

УТВЪРДИЛ: /П/

ИВЕЛИН СТАТЕВ

Областен управител на област Силистра

МОНИТОРИНГОВ ДОКЛАД

за изпълнението на Областната стратегия за развитие на
социалните услуги в област Силистра (2016-2020)

за периода

01.01.2016 г. – 31.12.2017 г.



Ноември 2018 г.

Съдържание

I.	Въведение	3
II.	Конкретни цели и задачи на системата за мониторинг и оценка	4
III.	Документална основа и инструментариум	4
IV.	Мониторинг по изпълнението на ОСРСУ за Област Силистра 2016-2020 за периода 2016-2017 г.	5
1.	Община Алфатар	5
2.	Община Главиница	8
3.	Община Дулово	12
4.	Община Кайнарджа	17
5.	Община Силистра	21
6.	Община Ситово	36
7.	Община Тутракан	37
V.	Общи изводи	41

I. ВЪВЕДЕНИЕ

Визията на ОСРСУ (2016-2020) за област Силистра се основава на разбирането за защитата на правата и създаването на възможности за по-добър живот на възрастните хора и децата в риск, което може да бъде постигнато чрез предоставянето на качествени, достъпни и ефективни социални услуги, съобразени с реалните потребности на хората и осигуряващи пълноценна интеграция в общността.

Стратегията следва основните човешки права, утвърдени в международните документи и конвенции за защита на правата на човека и основните свободи, както и тези за правата на детето. Основната ценност е всяко човешко същество с неговата уникалност и потенциал за реализация, независимо от етническа принадлежност, пол, възраст, увреждане, социално положение.

Настоящият мониторингов доклад за периода 2016-2017 г. на ОСРСУ за област Силистра се изготвя във връзка с процеса на стратегическо планиране и развитие на СУ, заложен в ОСРСУ в област Силистра (2016-2020), респективно общински стратегии за развитие на социални услуги в седемте общини на областта.

Докладът е изготвен за целите на оперативно текущо наблюдение на ОСРСУ в област Силистра и е продукт на съвместните усилия на екипа на Звеното за мониторинг и оценка (ЗМО) и всички заинтересовани страни от мониториране на процеса по изпълнение на ОСРСУ 2016-2020 – областна администрация, общински администрации, дирекции социално подпомагане, социални услуги, НПО и др.

Съставът на ЗМО в Област Силистра е актуализиран със Заповед № ОКД-02-15 от 11.10.2017 г. на Областен управител на област Силистра.

Основната цел на мониторинга и оценката през 2016 г. и 2017 г. е да оцени постигнатия напредък по приоритетните направления на ОСРСУ 2016-2020 в област Силистра.

Приоритетно направление I: Възрастни и стари хора в риск.

Приоритетно направление II: Деца и младежи в риск.

Системата за мониторинг и оценка дава реални, практически ползи за общините и структурите, които изпълняват стратегията. Резултатите от мониторинга и оценката са основа за актуализация на стратегията по отношение на приоритетните направления и целите, както и за планиране на оперативните задачи в хода на изпълнението. Препоръките за промени, постоянният поток от информация и обратната връзка от целевите потребители на услугите, осигурен от системата за мониторинг и оценка, са задължително условие за ефективното изпълнение на стратегията.

II. КОНКРЕТНИ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НА СИСТЕМАТА ЗА МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА

- Да осигурява постоянен поток от актуална информация за промените в процесите, които се наблюдават;
- да обезпечи текущ мониторинг в процеса на реализиране на планираните конкретни дейности при изпълнението на Стратегията;
- да се осигури необходимата информация за провеждането на комплексни оценки на ефекта и цялостното въздействие от изпълнението на Стратегията от гледна точка на целевите групи;
- да осигури системното/периодичното актуализиране на Стратегията;
- проверка и гарантиране на стриктното спазване на правилата и процедурите, регламентирани от действащите нормативни документи;
- обезпечаване на своевременна идентификация на потенциалните проблеми и трудности при реализирането на Стратегията и изготвянето на колективни мерки;
- улесняване вземането на решения чрез предложения, препоръки и корективни мерки;
- допринасяне за устойчивостта на резултатите и въздействието от Стратегията и идентифициране на най-добрите практики с цел тяхното разпространение така, че да се гарантира по-широк обхват на въздействие.

III. ДОКУМЕНТАЛНА ОСНОВА И ИНСТРУМЕНТАРИУМ

- Областна Стратегия за развитие на социалните услуги 2016-2020 г. за област Силистра, одобрена от Областния съвет за развитие на област Силистра с протокол № 12 от 15.12.2015 г. от заседание на Областния съвет за развитие;
- Заповед № ОКД-02-15 от 11.10.2017 г. на Областен управител на област Силистра за поименния състав на ЗМО. В основния състав на ЗМО влизат: представители на областна администрация, представители на РДСП, представител на Община Силистра и координатори за област Силистра по Проект „Повишаване на капацитета на служителите в сферата на закрилата на детето, социалните услуги и социалното подпомагане“. В разширения екип на Звеното са включени представители на общините в област Силистра, на дирекции „СП“, РЗИ и РИО на МОН;
- годишни планове за развитие на социалните услуги за 2016 г. и 2017 г.;
- отчети за социалните услуги на територията на всяка община;
- анкетни карти за самооценка на качеството на предоставяне на СУ за доставчици на СУ в общността, услуги от резидентен тип и услуги в СИ;

- Анкетна карта за оценка на качеството на ползваните СУ от потребители;
- придобити преки впечатления от посещения на място в СУ и СИ.

IV. МОНИТОРИНГ ПО ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ОСРСУ ЗА ОБЛАСТ СИЛИСТРА 2016-2020 ЗА ПЕРИОДА 2016-2017 г.

1. Община Алфатар

Приоритетно направление I: Възрастни и стари хора в риск

ЦНСТ 1 и 2 за стари хора – гр. Алфатар

ЦНСТ за стари хора 1 и 2 са социални услуги резидентен тип, държавно делегирана дейност с адрес: гр. Алфатар, ул. „Йордан Петров“ № 1, имейл адрес: dsx_alfatar@abv.bg. Доставчик е Община Алфатар. Социалните услуги са позиционирани в две от крилата на бивша детска градина в една сграда с Дом за стари хора – гр. Алфатар.

ЦНСТ 1 е с капацитет 15 места, които към мониторирания период са заети. Година на разкриване – 2010 г. Създадената организация на хранене е оптимална, в едносменен режим в просторна и чиста столова. Храната се приготвя в собствена кухня, която се ползва от двата ЦНСТ и ДСХ.

ЦНСТ 2 е с капацитет 9 места, които към мониторирания период са заети. Година на разкриване – 2011 г.

Потребителите на ЦНСТ 2 имат възможност самостоятелно да приготвят храна в друго оборудвано кухненско помещение. По отношение на материалната база и комуникативността двете СУ са добре разположени. Социалната инфраструктура на Центровете е в съответствие с функционалните изисквания за местоположение и достъпна среда. Персоналът в ЦНСТ 1 – гр. Алфатар се състои от 8 щатни длъжности, а в ЦНСТ 2 – 5 щатни длъжности. През мониторирания период има една незаета щатна бройка в ЦНСТ 2 – перач. Управителят на двете ЦНСТ администрира и Дом за стари хора – гр. Алфатар.

Дом за стари хора – гр. Алфатар

ДСХ е специализирана институция за стари хора, държавно делегирана дейност с адрес: гр. Алфатар, ул. „Йордан Петров“ № 1, имейл адрес: dsx_alfatar@abv.bg, тел: 086732246. Доставчик е Община Алфатар.

Домът е с непроменен капацитет през мониторирания период – 20 места. Година на разкриване – 2005 г. Целева група са стари хора в пенсионна възраст.

ДСХ – гр. Алфатар е разположен в центъра на града. Налични са добри транспортни връзки – автобусен и железопътен транспорт. Институцията разполага със

собствен транспорт – нов деветместен микробус. Сградата и прилежащият двор са в много добро състояние и са пригодени добре за специфичните нужди на хора с увреждания. През 2016 г. и 2017 г. са извършени следните ремонтни дейности: козметични ремонти в стаите, кухнята, коридорите, фойе на служебен вход. Закупени са 2 бр. сушилни, хладилник и печка. Със средства от дарение от Община Алфатар през 2017 г. са закупени климатик и 2 бр. абсорбатори.

Персоналът в ДСХ – гр. Алфатар се състои от 8 щатни длъжности, от които 5 са специалисти. През мониторирания период има незаета една щатна длъжност за медицинска сестра.

Социални услуги в общността (общинска дейност и по проекти).

На територията на община Алфатар се предоставят следните социални услуги в общността (общинска дейност и по проекти): Домашен социален патронаж с капацитет 25 места през 2016 г. и 15 места през 2017 г.; Обществена трапезария с капацитет 74 места през 2016 г. и 419 места през 2017 г. по Проект „Топъл обяд за гражданите на община Алфатар”; Личен асистент – 37 места през 2016 г. и Социален асистент по проект „Независим живот за гражданите на община Алфатар” – 19 места и Домашен помощник – 49 места през 2017 г. Значително са подобрени условията за самостоятелен живот в домашна среда за възрастни хора, самотно живеещи и хора с увреждания. Функциониращите услуги покриват потребностите на нуждаещи се лица от всички населени места в общината.

Приоритетно направление II: Деца и младежи в риск

Кризисен център за деца, жертва на насилие и трафик – гр. Алфатар

Кризисен център за деца, жертва на насилие и трафик – гр. Алфатар е социална услуга – резидентен тип държавно делегирана дейност с адрес: гр. Алфатар, ул. „Хан Аспарух“ № 79, имейл адрес: kr.center_alfatar@abv.bg. Доставчик е Община Алфатар. Година на разкриване – 2008 г. Услугата е с непроменен капацитет през мониторирания период – 9 места. Целева група са деца, жертва на насилие и трафик от 6 до 18-годишна възраст. Кризисният център е комплекс от социални услуги за деца, пострадали от насилие, трафик или друг вид експлоатация, които се предоставят за срок до 6 месеца и са насочени към оказване на индивидуална подкрепа, задоволяване на ежедневните потребности и социално-психологическа помощ. Дейностите на услугата са свързани със задоволяване на базисни потребности – подслон, храна, облекло и др., подкрепа в образователния процес – осигуряване на съдействие при записване в училище или детска градина; кризисна интервенция; индивидуална подкрепа, подобряване и формиране на умения за социално включване; правно консултиране; психо-социална подкрепа. През 2017 г. е извършено вътрешно саниране на помещенията в Центъра, измазване, боядисване и смяна на всички мебели със средства от преходен остатък. Щатният персонал, обслужващ потребителите е 6 длъжности.

Изводи и препоръки:

- Двете налични СУРТ за пълнолетни лица в община Алфатар във висока степен задоволяват нуждите на населението от общината. Общият капацитет на двата Центъра за стари хора е 24 места. Към периода на изследването двете услуги работят с пълен капацитет и с достатъчен на брой персонал.
- На територията на община Алфатар функционира една специализирана институция – Дом за стари хора – гр. Алфатар, без промяна в капацитета. Качеството на предоставяните услуги е на много добро ниво.
- На територията на община Алфатар функционира Кризисен център за деца, преживели насилие или жертва на трафик, където се предоставят грижи за деца и младежи от целевата група от цялата страна, като са осигурени подслон, храна, здравословна среда, достъп до обучение, психологическо консултиране и др.
- На територията на община Алфатар няма налични съпътстващи социални услуги в общността като ДЦ и ЦСРИ.
- В гр. Алфатар има Здравна служба, стоматологичен кабинет, аптека.
- В Стратегията за развитие на социалните услуги в община Алфатар, както и в Областната стратегия за периода 2016-2020 г. през 2016 г. и 2017 г. няма планирани за разкриване социални услуги за лица и деца.
- На база на обобщените анкетни карти за потребители на СУ и СИ (4 бр.) и личните впечатления от мониторинг на място се констатира, че има много добро отношение на персонала към потребителите, няма напрежение в отношенията им. Организацията на дневния режим, заниманията, храненето е на много добро ниво. Потребителите са с добре поддържан външен вид и хигиена. Домуващите са спокойни, ведри, контактни, комуникативни и гостоприемни. Споделиха, че са доволни от грижите на персонала към тях, чувстват се сигурни и защитени. Считат, че добре осмислят ежедневието си.
- На база на обобщените анкетни карти за самооценка на управители на СУ се получи информация, че през периода на мониторинг няма текучество на персонала, СУ не са работили по проекти, финансовата издръжка е предимно от държавния бюджет и е по-скоро недостатъчна.
- Наетите специалисти имат нужната квалификация и опит, което е предпоставка за осигуряване на много добро ниво на грижа за потребителите.
- Препоръчва се да бъдат провеждани супервизии за персонала, с цел овладяване на стреса и емоционална подкрепа за служителите на услугата.
- Препоръчва се за екипите в услугите да бъдат осигурени участия в обучителни програми по теми, свързани с разрешаване на конфликти, кризисна интервенция, работа с деца с девиантно поведение, с оглед подобряване на професионалната компетентност.
- По време на мониторинга се установи, че за потребителите на услугите се осигурява безопасна среда на живот, задоволени са основните им потребности и

придобиват нови социални умения. Персоналът се отнася с разбиране и полага адекватни грижи за настанените лица и деца.

- По отношение на материалната база има осъществени ремонтни дейности в Кризисен център за деца, жертва на трафик и домашно насилие – 2017 г. вътрешно саниране на помещенията, измазване, подмяна на всички мебели с изключение на леглата в спалните помещения; в ЦНСТ 1 и 2 и ДСХ е извършено частично освежаване на помещенията през 2017 г. и е изградена нова беседка за отдих.

2. Община Главиница

Приоритетно направление I: Възрастни и стари хора в риск

ЦНСТ за пълнолетни лица с умствена изостаналост – гр. Главиница

ЦНСТ за пълнолетни лица с умствена изостаналост – гр. Главиница е социална услуга – резидентен тип, държавно делегирана дейност с адрес: гр. Главиница, ул. „Витоша“ № 70, имейл адрес: gl_supc@dbv.bg. Доставчик е Община Главиница. Година на разкриване – 01.10.2014 г. Капацитетът на услугата е 15 места и е запълнен през периода на мониториране. Целева група са пълнолетни лица с умствена изостаналост удостоверено с ЕР на ТЕЛК. Процентът намалена работоспособност на потребителите е над 71%. Всички настанени лица отговарят на профила на социалната услуга. Възрастовият диапазон е между 18 и 35 години. Центърът е позициониран в една от бившите сгради в двора на СУПЦ – гр. Главиница. Сградата не е санирана. Прилежащия двор се поддържа основно от потребителите, с обособени кътове за отдих, градинки и пейки. Социалната услуга е разположена на 3 км. извън гр. Главиница. Няма обществен транспорт от самата услуга до гр. Главиница, което е предпоставка за недобра комуникативност. За нуждите на потребителите Центърът разполага с лек автомобил, 5 местен, който задоволява потребностите на настанените лица от ЦНСТ и ЗЖ – гр. Главиница. Услугите, които се предоставят в ЦНСТ за пълнолетни лица с умствена изостаналост са: задоволяване на потребностите от битови условия и храна, постоянна грижа, консултиране, психологическа подкрепа, денонощни здравни и санитарни грижи, организиране на социално-културни дейности и т.н.

Длъжностите по щатно разписание са 13 ½ щатни бройки. През 2017 г. има 1 незаета длъжност – шофьор.

Управителят на ЦНСТ администрира и ЗЖПЛПР – гр. Главиница, което е позиционирано в съседна сграда. По мнение на ръководителя на СУРТ, координацията между ДСП Тутракан и доставчика е добра. Не споделя за възникнали проблеми.

Защитено жилище за лица с психични разстройства – гр. Главиница

ЗЖ за лица с психични разстройства – гр. Главиница е социална услуга – резидентен тип, държавно делегирана дейност, с адрес: гр. Главиница, ул. „Витоша“ № 70, имейл адрес: gl_supc@dbv.bg. Доставчик е Община Главиница. Година на разкриване – 2011 г. Капацитетът на услугата е 8 места и е запълнен през периода на

мониториране. Целева група са пълнолетни лица с намалена работоспособност с психични разстройства. За потребителите са осигурени подслон, грижа, близка среда до семейната, условия за водене на относително независим начин на живот. Защитено жилище за лица с психични разстройства – гр. Главиница е разположено в първи етаж от двуетажна постройка, намираща се в двора на СУЩ – гр. Главиница. Няма обществен транспорт до Защитеното жилище. Услугата разполага с автомобил, който се ползва и от потребителите на ЦНСТ за пълнолетни лица с умствена изостаналост – гр. Главиница. Длъжностите по щатно разписание са 4,5 щатни бройки. За периода на мониторинг няма незаети длъжности.

Дневен център за пълнолетни лица с увреждания – с. Сокол, общ. Главиница

ДЦПЛУ – с. Сокол, общ. Главиница е социална услуга в общността, държавно делегирана дейност, с адрес: с. Сокол, ул. „Димитър Благоев“ № 61, имейл адрес: dcvhu@dbv.bg. Доставчик е Община Главиница. Година на разкриване – 2011 г. Капацитетът на услугата през мониторирания период е намален от 30 места на 15 места и е запълнен през периода на мониториране. Целева група са пълнолетни лица с увреждания, с издадено ЕР на ТЕЛК. Сградата е общинска собственост (бивша детска градина), с 9 помещения. Осигурена е достъпна среда за хора с увреждания посредством рампа. Дневният център за пълнолетни лица с увреждания предлага на потребителите комплекс от социални услуги в общността, които създават условия за цялостното им обслужване през деня, предоставяне на храна, задоволяване на ежедневните здравни и рехабилитационни потребности, психологически консултации, трудотерапия, организация на свободното време и лични контакти. Повечето потребители получават топла храна за обяд (приготвена в кухнята на Домашен социален патронаж – гр. Главиница). Центърът насърчава социалната и културна интеграция на възрастните хора с увреждания. Подобрено е качеството на живот и е намален риска от институционален тип грижа. През мониторирания период са извършени ремонтни дейности на канализацията и тоалетните. Длъжностите по щатно разписание са през 2016 г. са били 12 щатни бройки, а през 2017 г. 6 щатни длъжности. За периода на мониторинг няма незаети длъжности.

Социални услуги в общността (общинска дейност и по проекти)

На територията на община Главиница се предоставят следните социални услуги в общността (общинска дейност и по проекти): Домашен социален патронаж с капацитет 250 места за 2016 г. и 2017 г.; Програма „Осигуряване на топъл обяд” – 150 места по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане на най-нуждаещите се лица, а през м. декември 2016 г. е увеличен на 200 места; „Предоставяне на комплексни социални услуги на територията на Община Главиница“, дейност Личен асистент – 67 места по ОПР ЧР „Независим живот” за 2016 г. и 2017 г. По този начин са подобрени условията за самостоятелен живот в домашна среда за

възрастни хора, самотно живеещи и хора с увреждания и покриват потребностите на нуждаещи се лица от всички населени места в общината.

Приоритетно направление II: Деца и младежи в риск

Център за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) за деца и младежи без увреждания, с. Малък Преславец, общ. Главиница

ЦНСТ за деца без увреждания, с. Малък Преславец е социална услуга – резидентен тип, държавно делегирана дейност, с адрес: с. Малък Преславец, ул. „Димитър Дончев“ № 1, имейл адрес: cnct_m.preslavec@dbv.bg. Доставчик е Община Главиница. Година на разкриване – 2012 г. Капацитетът на услугата е 15 места и по време на мониторинговия период е запълнен. Щатният персонал включва 11 щатни бройки. Основната цел е предоставяне на алтернативна социална услуга за деца и младежи, изведени от ДДЛРГ или от семейна среда, за създаване на възможност за израстване в среда близка до семейната. Децата в Центъра получават педагогическа, психологическа, социална и възпитателна подкрепа, получават знания и умения за самостоятелно организиране на бита и ежедневието си, комуникативни и познавателни умения. Настанените деца посещават основно училище и целодневна детска градина в съседното село Зафирово. Ресурсен учител от Ресурсния център – гр. Силистра работи с потребителите на услугата. Предоставени са възможности на децата за развитие и добиване на умения за самостоятелен живот. Гарантиран е достъп до здравни, социални и образователни услуги в общността, поддържане на връзки с родителите, с цел реинтеграция в биологичното семейство и съдействие за приемна грижа или осиновяване за децата, които не могат да бъдат реинтегрирани в биологичните си семейства. Услугата разполага с лек автомобил. В община Главиница функционира Местна комисия за борба с противообществените прояви на малолетни и непълнолетни, която за мониторирания период е провела следните мероприятия: конкурс на тема „Моята Коледна мечта – 2016 г., рисунка, есе и презентация“ – 2016 г.; конкурс по категории: рисунка на тема „Не на алкохола“ - от I до V клас – 2017 г.; есе на тема „В „прегръдката“ на алкохола“ – от VI до VIII клас – 2017 г.; презентация на тема „Здравни и социални последици при злоупотреба с алкохол“ – IX до XII клас – 2017 г.; конкурс за лично творчество на тема „Въздействие на тютюнопушенето върху здравето“ – 2017 г.; проведена дискусия на тема „Алкохолът – въздействие и последици“ – 2017 г.

Изводи:

- Двете налични СУРТ за пълнолетни лица с увреждания в община Главиница – ЦНСТПЛУИ и ЗЖПЛПР във висока степен задоволяват нуждите на двете целеви групи – лица с умствена изостаналост и лица с психични разстройства. Общият капацитет на двете СУРТ е 23 места. Към периода на изследването двете услуги работят с пълен капацитет и с достатъчен на брой персонал.

- През периода на мониторинг (от 01.04.2016 г.) в община Главиница са закрити две социални услуги – Център за временно настаняване и СУЩ, със заповед на Изпълнителния директор на АСП.
- На територията на община Главиница функционира една социална услуга в общността – ДЦПЛУ – с. Сокол, чийто капацитет е намален от 30 на 15 места от 01.01.2017 г., поради незапълнен капацитет. Качеството на предоставяните услуги е на много добро ниво.
- На територията на община Главиница функционира ЦНСТ за деца без увреждания – с. Малък Преславец, където се предоставят грижи за деца предимно от област Силистра, като са осигурени подслон, храна, здравословна среда, достъп до обучение, психологическо консултиране и др.
- На територията на община Главиница няма действащи ЦСРИ и ЦОП.
- В гр. Главиница има Център за спешна помощ, Здравна служба, стоматологичен кабинет, аптека.
- В Стратегията за развитие на социалните услуги в община Главиница, както и в Областната стратегия за периода 2016-2020 г. през 2016 г. и 2017 г. има планирани за разкриване нови социални услуги за лица и деца през 2016 г., които не са разкрити. Планирани за разкриване СУ през 2016 г. са: ЦНСТ за стари хора с капацитет 15 места, ЦСРИ за хора с увреждания над 18 г., с капацитет 15 места, ДЦПЛУ в гр. Главиница с капацитет 15 места, Център за почасово предоставяне на СУ за лица с увреждания с капацитет 20 места и Център за обществена подкрепа с капацитет 20 места.
- На база на обобщените Анкетни карти за потребители на СУ в ДЦПЛУ – с. Сокол (2 бр.) и личните впечатления от мониторинг на място се констатира, че има много добро отношение на персонала към потребителите, няма напрежение в отношенията им. Организацията на дневния режим, заниманията, храненето е на много добро ниво. Потребителите са с добре поддържан външен вид и хигиена. Настанените лица са спокойни, ведри, контактни, комуникативни и гостоприемни. Споделиха, че са доволни от грижите на персонала към тях. Считат, че добре осмислят ежедневието си.
- Поради спецификата на целевите групи в ЦНСТ и ЗЖ – гр. Главиница и ЦНСТ за деца в с. Малък Преславец не са попълвани анкетни карти от потребители на СУ. Констатациите от мониторинга са на база на лични впечатления на мониториращите и може да се направи извода, че качеството на грижа е на много добро ниво.
- На база на обобщените анкетни карти за самооценка на управители на СУ се получи информация, че през периода на мониторинг няма текучество на персонала. През 2017 г. персоналят на ДЦПЛУ – с. Сокол е намален от 12 на 6 лица поради намаляване на капацитета на социалната услуга, СУ не са работили по проекти, финансовата издръжка е предимно от държавния бюджет и по мнение на управителите на СУ не е достатъчна.

- Наетите специалисти имат нужната квалификация и опит, което е предпоставка за осигуряване на много добро ниво на грижа за потребителите.
- Препоръчва се да бъдат провеждани супервизии за персонала, с цел овладяване на стреса и емоционална подкрепа за служителите на услугата.
- Препоръчва се за екипите в услугите да бъдат осигурени участия в обучителни програми по теми, свързани с разрешаване на конфликти, кризисна интервенция, работа с деца с девиантно поведение, с оглед подобряване на професионалната компетентност.
- По време на мониторинга се установи, че за потребителите действащите социални услуги на територията на Община Главиница се осигурява безопасна среда на живот, задоволени са основните им потребности и придобиват нови социални умения. Персоналът се отнася с разбиране и полага адекватни грижи за настанените лица и деца.
- През мониторирания период е извършен ремонт на канализацията и тоалетни в ДЦПЛУ – с. Сокол; ЗЖПЛПР – гр. Главиница е извършена смяна на дограма, освежаване на стаи и коридори; ЦНСТПЛУИ – гр. Главиница е извършена подмяна на ламперия и частично боядисване на помещенията; в ЦНСТ за деца – с. Малък Преславец са извършени козметични ремонтни дейности със средства от издръжката на услугата.

3. Община Дулово

Приоритетно направление I: Възрастни и стари хора в риск

Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с психични разстройства (ЦНСТПЛПР), гр. Дулово, общ. Дулово

ЦНСТПЛПР – гр. Дулово е социална услуга – резидентен тип, държавно делегирана дейност, с адрес: гр. Дулово, ул. „Розова долина“ № 37, имейл адрес: tanua68@dir.bg. Доставчик е Община Дулово. Година на разкриване – 2010 г. Капацитетът на услугата е 15 места (мъже с психични разстройства – водеща диагноза „шизофренни психози“) и по време на мониторинговия период е запълнен. Целева група са лица с психични разстройства, удостоверено с ЕР на ТЕЛК. Процентът намалена работоспособност на потребителите е над 71%. Услугата е позиционирана на V-ти етаж в сградата на МБАЛ – гр. Дулово. Всички настанени лица отговарят на профила на социалната услуга. Възрастовият диапазон е както следва: между 20 и 35 години – 1 лице, между 36 и 50 години – 6 лица, между 51 и 65 години – 6 лица и над 65 години – 2 лица. Повечето потребители са изведени от ДВХПР – с. Правда. Дванадесет от настанените лица са поставени под пълно запрещение, две лица са под ограничено запрещение и едно лице е настанено по съдебен ред. Длъжностите по щатно разписание са 13 щатни бройки, като една щатна длъжност през 2017 г. е незаета. Управителят на ЦНСТ администрира и двете ЗЖПЛПР – гр. Дулово, които са позиционирани в същата сграда, на долен етаж.

Храната за потребителите на ЦНСТПЛПР – гр. Дулово се приготвя в кухня, която се ползва и от потребителите на двете ЗЖПЛПР – гр. Дулово (позиционирана на IV етаж). По утвърден график за дежурства: за приготвяне на храната, сервиране и отсервиране, миене на посуда, изхвърляне на отпадъци, потребителите се включват активно в дейностите. Храненето се осъществява в една обща за трите СУРТ трапезария. Кухнята и столовата са в добро техническо състояние и са съобразени с изискванията за достъпност. Няма потребители, които се обслужват на легло. Всички настанени лица се хранят в трапезарията. Със средства от преходен остатък и дарения са извършени частични ремонти и подмяна на дограма в половината от помещенията, ремонт на бани, с поставяне на теракот. За потребителите са ремонтирани и обзаведени: трапезария, кухня, перално помещение, фойе, стая за лични контакти и усамотение, стая за гости, спални помещения. Сградата не е санирана. Пригодеността на материалната база и дворното пространство за пълнолетни лица с психични разстройства, е сравнително добра. Услугата не разполага със собствен автомобил.

Защитено жилище за пълнолетни лица с психични разстройства (ЗЖПЛПР) 1 и 2, гр. Дулово, общ. Дулово

ЗЖПЛПР 1 и 2 – гр. Дулово са социални услуги – резидентен тип, държавно делегирана дейност, с адрес: гр. Дулово, ул. „Розова долина“ № 37, имейл адрес: tanya68@dir.bg. Доставчик е Община Дулово. Година на разкриване – 2010 г. Капацитетът на услугата е по 10 места за всяко ЗЖ (мъже с психични разстройства – водеща диагноза „шизофрени психози“) и по време на мониторинговия период е запълнен. Целева група са лица с психични разстройства, удостоверено с ЕР на ТЕЛК. Процентът намалена работоспособност на потребителите е над 71%. Услугата е позиционирана на IV-ти етаж в сградата на МБАЛ – гр. Дулово, собственост на Община Дулово. Всички настанени лица отговарят на профила на социалната услуга. В ЗЖ 1 възрастовият диапазон е както следва: от 36 до 50 години – 2 лица, от 51 до 65 години – 5 лица и над 65 години – 3 лица. Девет от десетте настанени лица са под пълно запрещение. В ЗЖ 2 възрастовият диапазон е както следва: от 51 до 65 години – 6 лица и над 65 години – 4 лица. Шест настанени лица са под пълно запрещение и две лица – под ограничено запрещение. Храната за потребителите на двете ЗЖПЛПР – гр. Дулово се приготвя в собствена кухня, която се ползва и от потребителите на ЦНСТПЛПР – гр. Дулово. По утвърден график за дежурства: за приготвяне на храната, сервиране и отсервиране, миене на посуда, изхвърляне на отпадъци, потребителите се включват активно в дейностите. Храненето се осъществява в една обща за трите СУРТ трапезария. Кухнята и столовата са добре обзаведени и са съобразени с изискванията за достъпност. Няма потребители, които се обслужват на легло. Всички настанени лица се хранят в трапезарията, включително и един потребител на инвалидна количка. Има рампа, асансьор, указателни табели. Двете ЗЖ не разполагат със собствен автомобил. Потребителите ползват фитнес зала, уреди за кинезитерапия, велоаргометър, които са разположени в сградата на МБАЛ – Дулово. Защитените жилища осигуряват подслон, грижа, близка среда до семейната, условия за водене на относително независим начин на живот за настанените лица. Ежедневието на потребителите е организирано добре –

битовите дейности, почистването на спалните помещения, приготвянето на храна и поддържането на личен тоалет се извършва самостоятелно от лицата. Потребителите самостоятелно разпределят свободното си време и организират дейностите си. Посещават обществени заведения, присъстват на културни мероприятия, организирани от Община Дулово.

Дом за пълнолетни лица с психични разстройства (ДПЛПР) – с. Правда, общ. Дулово

ДПЛПР – с. Правда е специализирана институция, държавно делегирана дейност с адрес: с. Правда, ул. „Централна“ № 28, имейл адрес: dvhpr_s.pravda@abv.bg. Доставчик е Община Дулово. Година на разкриване – 2000 г. Капацитетът на услугата е по 34 места и по време на мониторинговия период е запълнен. Целева група са лица с психични разстройства (мъже), удостоверение с ЕР на ТЕЛК. Процентът намалена работоспособност на потребителите е над 71%. От 34-те настанени потребители 25 лица са под пълно запрещение, едно лице е под ограничено запрещение и 8 лица са дееспособни. Всички настанени домуващи отговарят на профила на специализираната институция (СИ). Сградите в рамките на СИ са три, построени през 1974 г. не за нуждите на СИ: сграда 1 – жилищен блок; сграда 2 – кухня, трапезария, пералня, складови помещения, игротека; сграда 3 – необитаема вила, нуждаеща се от основен ремонт. ДПЛПР – с. Правда се намира извън населеното място, на пет километра от с. Правда. До Дома няма автобусен транспорт, придвижването се извършва само с частни МПС. Сградният фонд не е саниран. През мониторирания период е извършено освежаване на част от помещенията и смяна на дограма в коридорите и в административните помещения със средства от дарение. Домът се отоплява с локално парно на твърдо гориво, съобразено с общата отопляема кубатура. Няма добра пригоденост на материалната база за специфичните нужди на хора с увреждания, няма перила и асансьор. Наличната подвижната рампа не е достатъчно функционална и удобна (практически не се използва). Специализираната институция разполага с микробус, Фолксваген Транспортер – 8+1 места. Персоналът на Дома през 2016 г. се състои от 20,5 щатни длъжности, през 2017 г. – от 19 щатни длъжности. От проведени интервюта с домуващи се установи, че предоставяните грижи са на добро ниво, в кризисни ситуации получават адекватна подкрепа от персонала, средата, в която живеят е защитена. Попълнени са анкетни карти от двама потребители (дееспособни лица), от които е получена информация, че домуващите се чувстват спокойни и защитени. Анкетираните лица считат, че персоналът се отнася с внимание и грижа към тях, биха продължили да ползват услугите на СИ.

Социални услуги в общността (общинска дейност и по проекти)

На територията на община Дулово се предоставят следните социални услуги в общността (общинска дейност и по проекти): Домашен социален патронаж с капацитет 70 места през 2016 г. и 2017 г.; Обществена трапезария – до 30.04.2018 г. – 100 места; Личен асистент по НП „АХУ“ – 2016 г. – 17 потребители, 2017 г. – 16 потребители;

Личен асистент по Проект „Нови алтернативи“ – 2016 г. – 85 потребители, Личен асистент по ОПРЧР по проект „Независим живот“ – 60 потребители през 2016 г. и 2017 г.; Домашен помощник по ОПРЧР по проект „Независим живот“ – 24 потребители през 2016 г. и 2017 г. По този начин са подобрени условията за самостоятелен живот в домашна среда за възрастни хора, самотно живеещи и хора с увреждания и покриват потребностите на нуждаещи се лица от всички населени места в общината. За мониторирания период на територията на община Дулово има действащи 28 пенсионерски клуба, 1 подразделение на съюз на инвалида и едно – на ветераните.

Приоритетно направление II: Деца и младежи в риск

Център за обществена подкрепа (ЦОП), гр. Дулово, общ. Дулово

ЦОП – гр. Дулово е социална услуга в общността, държавно делегирана дейност, с адрес: гр. Дулово, ул. „Св. Св. Кирил и Методий“ № 11, имейл адрес: cop.dulovo@gmail.com. Доставчик е Община Дулово. Година на разкриване – 2017 г. Капацитетът на услугата е 25 места и по време на мониторинговия период е запълнен. През 2017 г. има средно месечно преминали потребители – 26 бр. Целева група са деца от 0 до 18 г. в риск и техните семейства. Центърът се намира в бивше ученическо общежитие на СУ „Васил Левски“. Помещенията са ремонтирани, оборудвани и обзаведени по проект. Има обособени четири работни кабинета. Щатният персонал включва 4 ½ щатни бройки. Има нает на консултантски договор юрист. Социалните услуги, които се предоставят в ЦОП, са насочени към предотвратяване на раздялата на деца от техните семейства, превенция на насилието и отпадане от училище, обучение в умения за самостоятелен живот и социална интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване и подкрепа на приемни родители и осиновители, оценка и повишаване на родителски капацитет, консултиране и подкрепа на деца с поведенчески проблеми и прояви. В него потребителите ползват услугите на психолог, педагог и социален работник. Услугата не разполага със собствен автомобил, при заявка и необходимост се предоставя автомобил на Община Дулово. Центърът предлага и мобилни услуги, за разширяване обхвата и за потребители от по-отдалечени населени места в община Дулово.

Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ), гр. Дулово, общ. Дулово

ЦСРИ – гр. Дулово е социална услуга в общността, държавно делегирана дейност, с адрес: гр. Дулово, ул. „Байкал“ № 2, имейл адрес: csridulovo@abv.bg. Доставчик е Община Дулово. Година на разкриване – 2012 г. Капацитетът на услугата е 20 места и по време на мониторинговия период е запълнен. През 2016 г. има преминали 101 потребители, а през 2017 г. – 94 потребители. Целева група са лица с увреждания и деца с намалена възможност за социална адаптация. Услугата е разположена на първия етаж в двуетажна сграда, общинска собственост. Разполага с пет работни помещения – зала за кинезитерапия, логопедичен кабинет, зала за трудотерапия, зала за работа с

психолог и административен кабинет и едно фоайе. През 2016 г. щатният персонал включва 6 ½ щатни длъжности, през 2017 г. – 5 щатни длъжности. В Центъра са създадени условия за осигуряване на рехабилитационни процедури, масаж, съдействие за получаване на здравни грижи и здравна профилактика. Провеждат се консултации с психолог и логопедична рехабилитация. В община Дулово МКБППМН, общинска администрация, ДСП, направление „Образование”, осъществяват следните дейности: насърчаване на творческите, научните и спортните заложби на децата – програма за закрила на деца с изявени дарби; дейности по програма за закрила на детето; организиране на занимания и дейности по интереси в консултативен кабинет към МКБППМН – шах, рисуване, квилинг; беседи, срещи, предоставяне на нагледни материали по превенция на асоциално поведение – наркотици, СПИН и др.

Изводи:

- Трите налични СУРТ за пълнолетни лица с увреждания в община Дулово – ЦНСТППР и двете ЗЖППР и СИ за пълнолетни лица с психични разстройства във висока степен задоволяват нуждите на целевата група – лица с психични разстройства. Общият капацитет на трите СУРТ е 35 места, а капацитета на СИ е 34 места. Към периода на изследването работят с пълен капацитет, с достатъчен на брой персонал и потребителите са по профила на СУ и СИ.

- На територията на община Дулово функционират две социални услуги в общността – ЦСРИ – гр. Дулово, с капацитет 20 места и ЦОП – гр. Дулово с капацитет 25 места (разкрит от 12.01.2017 г.). Качеството на предоставяните услуги е на много добро ниво. Подкрепящите социални услуги са достатъчни за нуждите на потребителите, но не се ползват от настанените лица в СУРТ в община Дулово.

- Материалната база на резидентните услуги, позиционирани в МБАЛ – Дулово не е много добра, въпреки извършените частични ремонти и частичната подмяна на дограма. Сградата не е санирана и през зимния период се изразходват много средства за отопление.

- В гр. Дулово има МБАЛ, Център за спешна медицинска помощ, стоматологични кабинети, аптеки. Най-близкото психиатрично отделение е в гр. Силистра, на 40 км. разстояние.

- В Стратегията за развитие на социалните услуги в община Дулово, както и в Областната стратегия за периода 2016-2020 г. са планирани за разкриване през 2016 г.: ЦНСТ за възрастни хора с психични разстройства – 2 бр., ЦНСТ за възрастни хора с деменция и ЦНСТ за стари хора, ЦНСТ за деца без увреждания и Дневен център за деца и младежи с увреждания, но не са разкрити планираните СУ. Единствено планираният за разкриване през мониторирания период ЦОП е вече функционираща СУ на територията на община Дулово.

- На база на обобщените анкетни карти за потребители на СУ в ЦСРИ (2 бр.) и личните впечатления от мониторинг на място се констатира, че има много добро отношение на персонала към потребителите, няма напрежение в отношенията им. Организацията на дневния режим, заниманията, храненето е на много добро ниво.

Потребителите са с добре поддържан външен вид и хигиена. Настанените лица са спокойни, ведри, контактни, комуникативни и гостоприемни. Споделиха, че са доволни от грижите на персонала към тях. Считат, че добре осмислят ежедневието си.

- Поради спецификата на целевите групи в ЦНСТ и ЗЖ – гр. Дулово не са попълвани анкетни карти от потребители на СУ. Констатациите от мониторинга са на база на лични впечатления на мониториращите и може да се направи извода, че качеството на грижа е на много добро ниво.

- На база на обобщените Анкетни карти за самооценка на управители на СУ се получи информация, че през периода на мониторинг няма текучество на персонала. През 2017 г. е намален персонала на ЦСРИ – Дулово от 6 ½ на 5 щатни бройки. СУ на територията на община Дулово не са работили по проекти, финансовата издръжка е предимно от държавния бюджет и по мнение на управителите на СУ не е достатъчна.

- Наетите специалисти имат нужната квалификация и опит, което е предпоставка за осигуряване на много добро ниво на грижа за потребителите.

- Препоръчва се да бъдат провеждани супервизии за персонала, с цел овладяване на стреса и емоционална подкрепа за служителите на услугата.

- Препоръчва се за екипите в услугите да бъдат осигурени участия в обучителни програми по теми, свързани с разрешаване на конфликти, кризисна интервенция, работа с деца с девиантно поведение, с оглед подобряване на професионалната компетентност.

- По време на мониторинга се установи, че за потребителите действащите социални услуги на територията на община Дулово се осигурява безопасна среда на живот, задоволени са основните им потребности и придобиват нови социални умения. Персоналът се отнася с разбиране и полага адекватни грижи за настанените лица.

- През мониторирания период е извършен ремонт на ЦНСТ и ЗЖ със средства от преходен остатък и дарения – подмяна на дограма в половината от помещенията, ремонт на бани, с поставяне на теракот; За потребителите са ремонтирани и обзаведени: трапезария, кухня, перално помещение, фойе, стая за лични контакти и усамотение, стая за гости, спални помещения. В ДПЛПР – с. Правда през 2017 г. е извършено освежаване на част от помещенията и смяна на дограма в коридорите и в административните помещения със средства от дарение. В ЦСРИ – гр. Дулово е изградено ново коминно тяло, освежени са всички кабинети.

4. Община Кайнарджа

Приоритетно направление I: Възрастни и стари хора в риск

Дневен център за стари хора (ДЦСХ), с. Кайнарджа, общ. Кайнарджа, обл. Силистра

ДЦСХ е социална услуга в общността, държавно делегирана дейност, с адрес: с. Кайнарджа, ул. „Г. Токушев“ № 8, имейл адрес: gali_35@abv.bg. Доставчик е Община Кайнарджа. Година на разкриване – 2005 г. Капацитетът на услугата от 01.07.2016 г. е намален от 40 места на 32 места. По време на мониторинговия период е запълнен. Брой преминали потребители през 2016 г. – 32 лица, а през 2017 г. – 40 лица. Целева група на социалната услуга са лица в нетрудоспособна възраст. Центърът е разположен в центъра на с. Кайнарджа в част – II-ри етаж от сграда, в която се помещават спешен център, лекарски и стоматологичен кабинет. Няма осигурена достъпна среда за лица със затруднения в придвижването. През мониторирания период са извършени ремонтни дейности на покривна конструкция със средства от бюджета на услугата. В Дневния център се предоставят социални услуги, свързани с цялостното обгрижване на възрастните хора - предоставяне на храна, задоволяване на ежедневни здравни и битови потребности, социални контакти, медицински грижи и трудотерапия. Персоналът в услугата се състои от две щатни длъжности. Има наета медицинска сестра на 2 часа дневно. Няма незаети щатни длъжности през периода на мониторинг. От проведените разговори и попълнените три анкетни карти се установи, че потребителите получават добра грижа, много добро отношение на персонала и възможност да поддържат социалните си контакти. Животът им се е подобрил значително, откакто ползват социалната услуга.

Дневен център за пълнолетни лица с увреждания (ДЦПЛУ) – с. Средище, община Кайнарджа, обл. Силистра

ДЦПЛУ е социална услуга в общността, държавно делегирана дейност, с адрес: с. Средище, ул. „Акация“ № 14, имейл адрес: dcvhu_sredishte@abv.bg. Доставчик е Община Кайнарджа. Година на разкриване – 2009 г. по проект на Програма ФАР, а от 2011 г. функционира като държавно-делегирана дейност. Капацитетът на услугата е 50 места. По време на мониторинговия период е запълнен, броят на преминалите потребители през 2016 г. е 70 лица с увреждания, а през 2017 г. – 86 лица с увреждания. Целева група на социалната услуга са пълнолетни лица с увреждания с ЕР на ТЕЛК. Ползватели на услугата са жители от населени места от община Кайнарджа. Сградата, в която се помещава ДЦПЛУ е реконструирана стара селскостопанска постройка, общинска собственост. През 2017 г. е осъществен ремонт на парна инсталация. Потребителите получават дневни и почасови грижи, медицинска и социална рехабилитация. Услугата разполага с нов специализиран микробус (7-местен) за превоз на потребителите с подежник за инвалидни колички, който е закупен през 2016 г. Щатният персонал е 21 длъжности. През мониторирания период има две незаети длъжности – кинезитерапевт и психолог. Има наети почасово трима специалисти – психолог, лекар – специалист и музикален педагог. От проведените разговори и попълнените пет анкетни карти се установи, че потребителите са доволни от предоставените услуги, материално-техническата база, провежданите рехабилитационни процедури, отношението на персонала и създадените условия за поддържане на добри междуличностни отношения.

Социални услуги в общността (общинска дейност и по проекти)

На територията на община Кайнарджа се предоставят следните социални услуги в общността (общинска дейност и по проекти): Домашен социален патронаж с капацитет 50 места през 2016 г. и 2017 г. (през 2016 г. са преминали 76 лица, а през 2017 г. – 71 лица); Обществена трапезария – 300 места за 2016 г. и 2017 г. – предоставя се безплатен обяд на 296 деца; по Проект „Нови възможности за грижа“ по ОПР ЧР – „Нови алтернативи“ през 2016 г. са предоставяни почасови услуги в семейна среда на 24 потребителя, за които са се грижили 24 лични асистенти, по ОПРЧР по проект „Независим живот за гражданите на Кайнарджа“, по дейност социален асистент и домашен помощник – 76 места; по ОПРЧР по проект „Подкрепа за достоен живот“ през 2016 г. – 39 лични асистента, които са обслужвали 39 потребители, социални услуги предоставяни в Център за почасово предоставяне на услуги в домашна среда – 2 места за 2016 г. и 2017 г. По Проект „Приеми ме 2015“ през 2016 г. има настанени три деца в две приемни семейства, а през 2017 г. – 2 в две семейства. По този начин са подобрили условията за самостоятелен живот в домашна среда за деца, за възрастни хора, самотно живеещи лица и хора с увреждания. СУ покриват потребностите на повечето от нуждаещите се лица и учащи се деца от всички населени места в общината.

Приоритетно направление II: Деца и младежи в риск

Център за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) за деца без увреждания, с. Кайнарджа, общ. Кайнарджа, обл. Силистра

ЦНСТ е социална услуга в общността – резидентен тип, държавно делегирана дейност, с адрес: с. Кайнарджа, ул. „Ради Перчемлиев“ № 4, имейл адрес: cnst_kaynardzha@abv.bg. Доставчик е Община Кайнарджа. Година на разкриване – 2011 г. Капацитетът на услугата е 8 места и по време на мониторинговия период е запълнен. През 2016 г. са настанени 3 деца, напуснали 4 деца, като две от тях са реинтегрирани в биологично семейство, едно дете е навършило пълнолетие. През 2017 г. в ЦНСТ има настанени 2 деца и напуснали – 2 деца. Целева група на социалната услуга са деца от 3 до 18-годишна възраст, лишени от родителска грижа, за които до момента на приемането им в ЦНСТ са изчерпани възможностите за оставане и връщане в биологичното семейство, настаняване в семейството на близки и роднини или в приемно семейство. Центърът се помещава на първи етаж от триетажна сграда, общинска собственост. Обособени са три спални помещения, дневна стая, административен кабинет, кухня, склад и шест санитарни помещения – три тоалетни, две бани и мокро помещение. Обзавеждането е функционално и се поддържа добра хигиена. Отоплението е с печки на твърдо гориво. За периода на мониторинг не са извършвани ремонтни дейности в Центъра. За настанените деца е създадена среда, близка до семейната, получават необходимата персонална грижа, подкрепа за личностно съзряване и изграждане на умения за самостоятелен живот. На потребителите е осигурен подслон, ежедневни грижи, достъп до специализирани здравни, социални, образователни и други услуги в общността, занимания за

формирани и развитие на хигиенните им навици – поддържане на лична хигиена, почистване на стаята, умения при самообслужването, умения за общуване и др. Оказва се съдействие на децата за поддържането на връзки с родители и близки, а за тези, които не могат да бъдат реинтегрирани в семейна среда – възможност за приемна грижа или осиновяване. Числеността на персонала през мониторирания период е 6 и ½ щатни бройки, няма вакантни длъжности. Децата посещават ЦДГ – с. Кайнарджа, ОУ „Черноризец Храбър“ – с. Кайнарджа и ПГМСС „Н. Й. Вапцаров“ – с. Средище. Две от настанените деца са вписани в Регистъра за осиновяване. От проведенния мониторинг се установи, че е осигурено добро качество на живот на децата, което гарантира пълноценно физическо и емоционално развитие. За мониторирания период в община Кайнарджа МКБППМН, съвместно с Община Кайнарджа, РЗИ, ДСП са извършени следните дейности: програма за ранна превенция на изоставянето, подкрепа на семейства, в които са настанени деца, подкрепящи услуги при осиновяване на деца, програма за профилактика на майчинството, посредничество и информиране за осигуряване на достъп до заетост, общинска програма за образователна и социална интеграция на деца и ученици в риск, програми за превенция на рискови целеви групи, кампании в училищата на територията на община Кайнарджа за превенция на насилието, рисковото поведение, зависимостите сред учениците.

Изводи:

- На територията на община Кайнарджа няма действащи социални услуги от резидентен тип за пълнолетни лица. Функционира една СУ за деца – ЦНСТ за деца без увреждания, с капацитет 8 места, която задоволява във висока степен потребностите на нуждаещите се деца от общината. Към периода на изследването ЦНСТ за деца работи с пълен капацитет, с преобладаващ помощен персонал – детегледачи.
- На територията на община Кайнарджа функционират две социални услуги в общността за пълнолетни лица – ДЦСХ – с. Кайнарджа, с капацитет 32 места (от 01.07.2016 г. е намален от 40 на 32 места) и ДЦПЛУ – с. Средище с капацитет 50 места. Качеството на предоставяните услуги е на много добро ниво.
- В с. Кайнарджа има спешен център, две практики на общопрактикуващи лекари и дентален лекар, няма аптека..
- В Стратегията за развитие на социалните услуги в община Кайнарджа, както и в Областната стратегия за периода 2016-2020 г. са планирани за разкриване през 2016 г. и 2017 г.: ЦНСТ за пълнолетни лица с физически увреждания, ЦНСТ за стари хора и Дневен център за възрастни хора с увреждания. Нито една от планираните за периода на мониторинг услуги не е разкрита.
- На база на обобщените 8 анкетни карти за потребители на СУ – ДЦСХ и ДЦПЛУ и личните впечатления от мониторинг на място се констатира, че има много добро отношение на персонала към потребителите, няма напрежение в отношенията им. Организацията на дневния режим, заниманията, храненето е на много добро ниво. Потребителите изглеждат спокойни, спретнати и удовлетворени. Споделиха, че са

доволни от грижите на персонала. Считат, че услугите способстват за подобряване на социалните контакти и осмислят свободното им време. Осигурени са условия за рехабилитация на нуждаещите се лица.

- Поради спецификата на целевата група в ЦНСТ за деца – с. Кайнарджа (непълнолетни) не са попълвани анкетни карти от потребители на СУ. Констатациите от мониторинга са на база на лични впечатления на мониториращите и може да се направи извода, че осигуреното качество на грижа за децата е на много добро ниво.

- На база на обобщените анкетни карти за самооценка на управители на СУ се получи информация, че през периода на мониторинг няма текучество на персонала. Финансовата издръжка е предимно от държавния бюджет и по мнение на управителите на СУ е по-скоро недостатъчна.

- Наетите специалисти имат нужната квалификация и опит, което е предпоставка за осигуряване на много добро ниво на грижа за потребителите.

- Препоръчва се да бъдат провеждани супервизии за персонала, с цел овладяване на стреса и емоционална подкрепа за служителите на услугата.

- Препоръчва се за екипите в услугите да бъдат осигурени участия в обучителни програми по теми, свързани с разрешаване на конфликти, кризисна интервенция, работа с деца с девиантно поведение, с оглед подобряване на професионалната компетентност.

- По време на мониторинга се установи, че за потребителите на действащите социални услуги на територията на Община Кайнарджа се осигурява адекватна грижа, безопасна среда, задоволени са основните им потребности и придобиват нови социални умения и контакти. Персоналът полага необходимата грижа за ползвателите на услугите. Животът на потребителите се е подобрил значително, откакто ползват социалните услуги.

- Материалната база в услугите се поддържа в добро състояние. През мониторирания период е извършен ремонт на покривната конструкция на ДЦСХ – с. Кайнарджа, подмяна на парната инсталация в ДЦПЛУ – с. Средище, закупена е система за видео наблюдение за ЦНСТ за деца – Кайнарджа през 2016 г.

5. Община Силистра

Приоритетно направление I: Възрастни и стари хора в риск

Център за социална рехабилитация и интеграция 1 (ЦСРИ), гр. Силистра, общ. Силистра

ЦСРИ 1 – гр. Силистра е социална услуга в общността, държавно делегирана дейност, предоставена в управление на Фондация „Съпричастие“ – Силистра от Община Силистра, с адрес: гр. Силистра, бул. „Македония“ № 61, имейл адрес: emraty_ss@abv.bg. Доставчик е Фондация „Съпричастие“ – Силистра. Година на разкриване – 2008 г. Капацитетът на услугата е 15 места и по време на мониторинговия

период е запълнен. Средномесечен брой преминали потребители за 2017 г. – 48 потребители. Центърът се ползва от лица с временни травми или дълготрайни увреждания със или без ЕР на ТЕЛК. ЦСРИ е разположен в бивша стоматологична поликлиника, ползва 80 кв. м. площ, разполага с 5 работни помещения – зала за трудотерапия, зала за кинезитерапия (оборудвана с „Клетка на Роше“, шведска стена и други нови уреди), масажен кабинет, кухня и зала за музикотерапия и денстерапия), санитарен възел и фойе. Центърът е комплекс от социални услуги за рехабилитация, трудотерапия, социално-правни консултации, образователно и професионално обучение и ориентиране, изготвяне и осъществяване на индивидуални програми за социално включване. Персоналът на услугата се състои от 3 ½ щатни бройки. На база на получените отговори в Анкета за оценка на качеството на ползваните социални услуги (2 бр. карти) и извършения мониторинг на място се установи, че потребителите са доволни от качеството на предоставяните услуги в Центъра. В разговор с потребители стана ясно, че животът им значително се е подобрил, откакто ползват социалната услуга, чувстват се спокойни, в добра, здравословна и достъпна среда. Подобрили са социалните си умения и контакти.

Дневен център за стари хора (ДЦСХ) – гр. Силистра, общ. Силистра

ДЦСХ – гр. Силистра е социална услуга в общността, държавно делегирана дейност, с доставчик Община Силистра, с адрес: гр. Силистра, ул. „Серес“ 4, имейл адрес: dcdmysilistra@abv.bg. Година на разкриване – 1995 г. Капацитетът на услугата е 15 места и по време на мониторинговия период е запълнен. Целева група възрастни лица в пенсионна възраст. Услугата е позиционирана в сградата на бивша детска ясла, общинска собственост. Има добра достъпност /изградена рампа за хора с увреждания/ и дворно пространство, където при подходящо време се провежда трудотерапия. Материалната база е в сравнително добро състояние. Щатният персонал на Дневен център за възрастни хора се състои от 1 ½ щатни бройки. Осигурени са подходяща среда и социални контакти за потребителите, с цел осмисляне на свободното време. Оказва се съдействие и подкрепа при посещение в други институции. Провежда се трудотерапия и музикотерапия, организират се културни мероприятия и др. Осигурен е достъп до информация чрез интернет и консултации. Услугата не разполага със собствен транспорт. През периода на мониторинг се осигурява топъл обяд за потребителите на социалната услуга. На база на попълнени 2 бр. Анкетни карти за потребители на социални услуги и проведени разговори с потребители на СУ може да се направи извода, че качеството на предоставяните услуги в ДЦСХ е на много добро ниво.

Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с психични разстройства (ЦНСТПЛПР), с. Айдемир, общ. Силистра

ЦНСТПЛПР – с. Айдемир е социална услуга в общността – резидентен тип, държавно делегирана дейност, с доставчик Община Силистра, с адрес: с. Айдемир, ул. „София“ 147, имейл адрес: cnst_lpr@abv.bg. Центърът е разкрит на 15.11.2013 г. по

проект по схема „Живот в общността“ на ОП „Развитие на човешките ресурси“, от 01.12.2014 г. функционира като държавно делегирана дейност. Капацитетът на услугата е 15 места и по време на мониторинговия период е запълнен. Целева група са пълнолетни лица с психични разстройства (мъже и жени), освидетелствани с ЕР на ТЕЛК. Със средства по проекта са извършени ремонтни дейности на първия етаж на крило на бивше основно училище в с. Айдемир, оборудване и обзавеждане на помещенията за обособяване на Центъра и предоставяне на социалната услуга. Помещенията са, както следва: 5 спални (3х3легла, 1х2 легла, 1х4легла), мед. кабинет, 2 санитарни възела с 2 бани и 4 тоалетни, перално и складово помещение, кухня с трапезария. През 2016 г. е извършена смяна на дограма, а през 2017 г. е извършен ремонт на санитарни помещения и коридор. Персоналът се състои от 13 щатни длъжности за 2016 г. Към 31.12.2016 г. има две вакантни длъжности – соц. работник и болногледач. Щатните длъжности за персонала на Центъра за 2017 г. са 12 и към края на мониторинговия период са заети. При необходимост се използва и специализирана помощ от психиатър. Настанените лица получават индивидуализирана според потребностите им социална и терапевтична подкрепа от специализиран и помощен персонал. Храната се приготвя в кухнята на социалната услуга с активното участие на потребителите. От извършения мониторинг на място и проведени разгори с част от потребителите се установи, че се чувстват добре. Изглеждат спокойни и са спретнати. Осигурена е възможност за преодоляване на социалната изолация. Персоналът в СУ работи по посока повишаване самооценката и самочувствието на настанените лица.

Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост (ЦНСТПЛУИ), с. Айдемир, общ. Силистра

ЦНСТПЛУИ – с. Айдемир е социална услуга в общността – резидентен тип, държавно делегирана дейност, с доставчик Община Силистра, с адрес: с. Айдемир, ул. „София“ 147, имейл адрес: cnstvhorau_i@abv.bg. Година на разкриване – 2016 г. Разкриването на Центъра е в резултат на нарастващата необходимост от резидентни услуги за хора с увреждания и счетеното за целесъобразно извършване на промяна на вида и капацитета на съществуващата социална услуга в с. Айдемир „Защитено жилище за лица с умствена изостаналост“. Капацитетът на услугата е 15 места и по време на мониторинговия период е запълнен. Целева група са пълнолетни лица с умствена изостаналост, освидетелствани с ЕР на ТЕЛК. През време на периода на мониторинг един потребител е под пълно запрещение, а двама – под ограничено запрещение. Повечето от потребителите са на възраст от 18 до 35 години. Четири от ползвателите на СУ са регистрирани в Дирекция „Бюро по труда“, един потребител е работещ по програма, а две лица са учащи – среден курс на обучение. Сградата, в която е позициониран Центърът е бивше училище. През 2016 г. със средства от бюджета на община Силистра и със средства от Проект към Фонд „Социална закрила“ на МТСП са извършени ремонтни дейности на частта от сградата, втори етаж, предвидена за разкриване на Центъра. Материалната база е в добро техническо състояние. Осигурено е ново обзавеждане на помещенията и е доставено допълнително оборудване за осигуряване на достъп на лицата с увреждания до втория етаж на сградата.

Помещенията са, както следва: 5 спални /1x2 легла, 1x4 легла, 3x3 легла/, 2 санитарни възела с 1 баня, 4 тоалетни, перално и складово помещение/. Във всички помещения има монтирани климатици, които се ползват предимно за охлаждане през летния период. Прилежащия двор е около един декар. Има цветни алеи, беседка, пейки, зеленчукова градина, които се поддържат в добро състояние с помощта на потребителите. През мониторирания период в Центъра са извършени частичен ремонт на покрива и ремонт на санитарни помещения. Длъжностите по щатно разписание са 13 бр. Към края на 2017 г. има незаети две щатни длъжности – болногледач и огняр. Не се наблюдава текучество на персонала. За мониторирания период персоналят е включен в 3 обучения, като са обучени 3 специалисти – управител, социален работник и трудотерапевт. За същия период са проведени 10 вътрешни супервизии. Управителят на ЦНСТПЛУИ администрира и ЦНСТПЛПР – с. Айдемир, който е позициониран на първи етаж в същата сграда.

Център за временно настаняване (ЦВН) – гр. Силистра, общ. Силистра

ЦВН – гр. Силистра е социална услуга в общността – резидентен тип, държавно делегирана дейност, с доставчик Община Силистра, с адрес: гр. Силистра, ул. „Богдан войвода“ № 10, имейл адрес: cvn.silistra@abv.bg. Година на разкриване – 2012 г. Капацитетът на услугата е 10 места и по време на мониторинговия период е запълнен със сезонна динамика. Целева група са бездомни лица и хора в неравностойно положение. Услугата е краткосрочна. Позиционирана е в едно от крилата на бивша детска ясла, общинска собственост. Пред 2017 година е извършена смяна на PVC дограма на трапезарията. Обзавеждането в услугата е скромно с вещи от първа необходимост. Помещенията се отопляват с климатици. В Центъра има допълнителни шест легла, които се използват при необходимост за настаняване на нуждаещи се потребители през зимния сезон. Щатният персонал се състои от 2 длъжности. През периода на мониторинг по граждански договор са назначени психолог и медицинска сестра. Предоставяните дейности в ЦВН са медицинско, социално и битово обслужване на бездомни хора. Осигурени са временен подслон, благоприятна жизнена и социална среда, насърчаване за участие в културни, спортни и други инициативи, съдействие при намиране на работа или при регистрация в Дирекция „Бюро по труда“, издаване на лична карта (при необходимост), включване в „Обществена трапезария“, съдействие при намиране на личен лекар и всички следващи прегледи и профилактика. Оказва се съдействие на нуждаещи се потребители при подготовка на документи, необходими за явяване пред ТЕЛК или пред НОИ за отпускане на пенсия. На база извършения мониторинг на място и попълнена анкетна карта от потребител на СУ се установи, че настанените лица са доволни от услугата и грижата, която получават в нея. Всички потребители ползват услугите на Обществена трапезария – гр. Силистра.

Кризисен център за жени и деца, жертви на домашно насилие и трафик (КЦ) – гр. Силистра, общ. Силистра

КЦ – гр. Силистра е социална услуга в общността – резидентен тип, държавно делегирана дейност, предоставена в управление на Женско сдружение „Екатерина Каравелова“, с адрес: гр. Силистра, бул. „Македония“ № 61, имейл адрес: ceta@abv.bg. Доставчик е Женско сдружение „Екатерина Каравелова“. Година на разкриване – 2001 г. Капацитетът на услугата е 10 места и по време на мониторинговия период има динамика в заетостта на услугата. Целева група са жени и деца, жертви на домашно насилие и трафик. Основната цел на Кризисния център е да осигури защитена среда на деца и лица, пострадали от домашно насилие, трафик или друга форма на експлоатация като предоставя комплекс от услуги за справяне с възникналите кризисни ситуации и преодоляване на последиците от насилието, трафика или експлоатацията. Щатният персонал на КЦ – Силистра през 2016 и 2017 г. е 5 длъжности, които са заети. По граждански договор са нети двама специалисти, а по програми и проекти са включени през 2016 г. – 3 бр. специалисти, а през 2017 г. – 4 бр. специалисти. Няма текучество на персонала. През периода на мониторинг са извършени текущи ремонти на помещенията със средства от бюджета на социалната услуга. От 2011 г. до 2017 г. услугата работи по одобрен проект на Министерство на правосъдието „Център за консултиране и превенция срещу домашното насилие“, в който се предоставят консултативни, юридически, психологически и социални услуги. Три лица от персонала на КЦ са включени в проектните дейности. През периода на мониторинг ползвателите на услугата „Център за консултиране и превенция срещу домашното насилие“ са 26 лица и деца. Услугата се управлява от НПО. На база извършения мониторинг на място в КЦ – Силистра и попълнени анкетни карти от потребители на СУ се установи, че настанените лица са приети веднага в СУ, специалистите проявяват винаги внимание и разбират проблемите им. Потребителите са доволни от условията в услугата, грижата и подкрепата, която получават в нея.

Дом за стари хора (ДСХ), гр. Силистра, общ. Силистра

Дом за стари хора – гр. Силистра е специализирана институция, държавно делегирана дейност, с доставчик Община Силистра, адрес: гр. Силистра, ул. „Албена“ № 5, имейл адрес: dshol@abv.bg. Година на разкриване – 1982 г. Капацитетът на услугата е 195 места и за мониторинговия период е запълнен. Към края на 2017 г. има настанени 74 лежачо болни потребители. Целева група са лица, навършили възраст за придобиване право на пенсия за осигурителен стаж и възраст. На потребителите се осигурява подслон, храна, 24-часово медицинско обслужване, психологическа подкрепа, емоционален комфорт чрез организиране на различни трудотерапевтични и рехабилитационни дейности, съобразени с желанието, интересите и потребностите на всеки потребител. Сградата на Дом за стари хора – гр. Силистра е специално изградена за предоставяне на социални услуги през 1982 г., в добро общо състояние и функционалност. Домът е разположен в населеното място, има наличие на транспортни връзки и междуселищен транспорт, добра инфраструктура, достъпност до публични услуги – здравни, социални услуги в общността и др. През 2016 г. е извършен ремонт, със средства от преходен остатък, (смяна на дограма, външна изолация на стените, измазване на стаи и бани на потребителите) в отделението за лежачо болни лица. През

същата календарна година е закупена зеленчукорезачка за подпомагане дейностите за приготвяне на храната в кухнята. През 2017 г. е извършено газифициране на ДСХ - доставка, монтаж, настройка и пуск на котелното помещение в дома. Прилежащото дворно пространство се стопанисва добре, има места за отдых и площи за допълнителни занимания на настанените лица. Домът разполага с достатъчен брой помощни помещения и спални помещения с улеснен достъп до тях. Във всяка спалня има самостоятелен санитарен възел и тераса. Условията за хранене на потребителите са добри. Капацитетът на столовата е 136 места и е достатъчен за осигуряване на хранене в една смяна на потребителите със запазена подвижност. В трапезарията е осигурено достатъчно пространство за хранене на лица на инвалидни колички. Институцията разполага със собствено МПС – нов шест местен микробус, оборудван с платформа за инвалидна количка, който се използва за нуждите на потребителите. Щатният персонал се състои от 76 длъжности за 2016 г. от които една вакантна длъжност за рехабилитатор и 75 длъжности за 2017 г. без вакантни места. През периода на мониторинг по програми на АХУ има назначено едно лице към персонала на СИ. От проведени интервюта с домуващи се установи, че предоставяните грижи са на добро ниво, в кризисни ситуации получават адекватна подкрепа от персонала, средата, в която живеят е защитена. Попълнени бяха анкетни карти от шестнадесет потребители, от които е получена информация, че настанените лица се чувстват спокойни и защитени. Анкетираните считат, че персоналът се отнася с внимание и грижа към тях, биха продължили да ползват услугите на СИ.

Дом за пълнолетни лица с физически увреждания (ДПЛФУ), с. Айдемир, общ. Силистра

Дом за пълнолетни лица с физически увреждания – гр. Силистра е специализирана институция, държавно делегирана дейност, с доставчик Община Силистра, адрес: с. Айдемир; общ. Силистра; ж.к. „Север“ 9, вх. А; имейл адрес: dvfu_aidemir@abv.bg. Година на разкриване – 1994 г. Капацитетът на услугата е 130 места, който е запълнен за мониторинжния период. Целева група са лица с физически увреждания, установени с ЕР на ТЕЛК/НЕЛК. На потребителите се осигурява подслон, храна, 24-часово медицинско обслужване, психологическа подкрепа, рехабилитационни дейности, съобразени с потребностите на всеки потребител. Сградата е пететажна и е построена през 1974 г. като работническо общежитие. В началото в сградата е позиционирана СИ за възрастни хора, а от 2004 г. е ДВХФУ. Домът е разположен в с. Айдемир, на 7 км от областния град Силистра. Има наличие на добри транспортни връзки – градски (на 15 минути) и междуселищен транспорт, добра инфраструктура – лекарски и стоматологични кабинети, поща, читалище, клуб на инвалида, магазини и др. Наличието на пълно външно саниране на сградата е предпоставка за много добра енергийна ефективност и топлоизолация. Домът разполага с достатъчно на брой спални и помощни помещения – перални, гладачни, складови помещения, помещение за бръснаро-фризьорски дейности, шивашко ателие за подшиване дрехи на потребителите и др. Отоплението на помещенията е с локално парно. Условията за хранене на потребителите са добри. Капацитетът на столовата е 48

места и е достатъчен за хранене на потребителите със съхранена подвижност. В трапезарията е осигурено пространство за хранене на лица в инвалидни колички. Институцията разполага със собствено МПС, оборудвано с платформа за инвалидна количка. Използва се изцяло за нуждите на потребителите на СИ. Материалната база и дворното пространство са пригодни за специфичните нужди на хора с увреждания – наличие на рампа, перила, асансьор, указателни табели, звънци в стаите на лежащо болни потребители. През мониторирания период са извършени ремонтни дейности – боядисване на таваните на коридорите на първи и трети етаж през 2016 г. Направен е окачен таван на дневна стая в Дома. Щатният персонал се състои от 66,5 длъжности за 2016 г. от които една вакантна длъжност за санитар и 66,5 длъжности за 2017 г. от които една вакантна длъжност за психолог. Попълнени бяха анкетни карти от тринадесет потребители, в които домуващите споделят че се чувстват спокойни и защитени. Анкетираните лица считат, че персоналът се отнася с внимание и грижа към тях, биха продължили да ползват услугите на СИ. От проведени интервюта с настанените лица се установи, че предоставяните грижи са на добро ниво, в кризисни ситуации получават адекватна подкрепа от персонала, средата, в която живеят е защитена.

Социални услуги в общността (общинска дейност и по проекти)

На територията на община Силистра се предоставят следните социални услуги в общността (общинска дейност и по проекти): Домашен социален патронаж с капацитет 280 места през 2016 г. и 2017 г.; Обществена трапезария – 150 места през 2016 г., а през 2017 г. – 200 места, който е увеличен от м. 11.2016 г.; Център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда по ОПРЧР към община Силистра с капацитет през 2016 г. – 90 места от м. 09.2016 г. с увеличен капацитет на 222 места и предоставяне на тази услуга до 31.12.2017 г. По този начин са подобрили условията за самостоятелен живот в домашна среда за възрастни хора, самотно живеещи и хора с увреждания и покриват потребностите на нуждаещи се лица от всички населени места в общината. За мониторирания период на територията на Община Силистра има действащи 25 пенсионерски клуба с капацитет 1250 места.

Приоритетно направление II: Деца и младежи в риск

Център за обществена подкрепа (ЦОП), гр. Силистра, общ. Силистра

ЦОП – гр. Силистра е социална услуга в общността, държавно делегирана дейност, предоставена в управление на Женско сдружение „Екатерина Каравелова“, с адрес: гр. Силистра, ул. „Н. Й. Вапцаров“ № 55, имейл адрес: cop_silistra@abv.bg. Доставчик е Женско сдружение „Екатерина Каравелова“. Година на разкриване – 2008 г. Капацитетът на услугата е 20 места и по време на мониторинговия период е запълнен. Средно месечно преминават 31 потребители. Целева група са деца и семейства от рискови групи. Материалната база на центъра включва две стаи от втори етаж от масивна двуетажна сграда, собственост на Женско сдружение „Екатерина

Каравелова“ и две стаи, които са предоставени за безвъзмездно ползване от Община Силистра. Център за обществена подкрепа (ЦОП) – Силистра предлага комплекс от социални услуги, предназначени за деца и семейства с цел предотвратяване на изоставянето на децата и настаняването им в специализирани институции, превенции на насилието и отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучение в умения за самостоятелен живот и социална интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване, консултиране и подкрепа на деца с поведенчески проблеми и прояви. През мониторинговия период функционира мобилен компонент на социалната услуга ЦОП. Чрез мобилната услуга за периода са консултирани потребители от общините Силистра, Ситово, Главиница, Тутракан, Дулово, Кайнарджа и Алфатар. Щатният персонал на ЦОП – Силистра през 2016 г. е 4 длъжности, а през 2017 г. – 3 ½ щатни длъжности. През 2016 г. има нает един специалист по граждански договор, а през 2017 г. – 3 специалисти. Броят на преминалите потребители през мониторинговия период средно месечно е 31 деца и лица. До м. февруари 2017 г. Центърът за обществена подкрепа в гр. Силистра е единственият функциониращ на територията на област Силистра. Качеството на услугата отговаря на изискванията и потребностите на потребителите.

Дневен център за деца и младежи с увреждания (ДЦДМУ) – гр. Силистра

ДЦДМУ – гр. Силистра е социална услуга в общността, държавно делегирана дейност, с доставчик Община Силистра, с адрес: гр. Силистра, ул. „Серес“ 4, имейл адрес: dcdmysilistra@abv.bg. Година на разкриване – 1995 г. Капацитетът на услугата е 48 места и по време на мониторинговия период е запълнен. Целева група са деца и младежи с увреждания от 3 до 35 г. Предоставя се дневна и почасова грижа за деца и младежи със специални потребности от гр. Силистра, с. Айдемир и с. Калипетрово. На всички потребители на целодневна грижа се осигурява безплатен транспорт от домовете им до социалната услуга с микробус с падащ борд, собственост на ДЦДМУ. Услугата се предоставя в сградата на бивша детска градина, която заедно с част от прилежащия терен са общинска собственост. Мястото е функционално, удобно за комуникация със здравни или други институции. Има голям двор, където се провежда при подходящо време трудотерапия. Материалната база е в сравнително добро състояние, разполага с добре обзаведена сензорна зала, зала за кинезитерапия, логопедичен кабинет, зала за битово-домакински труд, дирекция, стая на социалните работници, кухня, две спални помещения, перално помещение и складови помещения. Отоплява се с локално парно отопление. През мониторирания период е извършена смяна на дървена дограма с PVC дограма, частичен ремонт на покрив, текущо измазване на кухненски бокс. Услугите, предоставяни в Центъра, са насочени към създаване на възможности за пълноценен живот и интеграция в обществото на деца и младежи с увреждания и техните семейства. На потребителите са осигурени необходимите здравни грижи. Предоставят се физиотерапевтични и рехабилитационни услуги, корекционно възпитателна работа със специален педагог и логопед и психологически консултации. Връзката с биологичните семейства не е прекъсната и се осигурява подкрепа и обучение на родителите на децата с увреждания с цел превенция

от изоставяне. Деца до 18 г. не заплащат такса и имат осигурена безплатна храна. Персоналът на ДЦДМУ се състои от 20,5 щатни бройки. През мониторирания период има нает по граждански договор един специалист – музикотерапевт. Качеството на услугата напълно отговаря на потребностите на потребителите. За подобряване на качеството на предоставяните услуги допринася доброто сътрудничество с НПО – БАЛИЗ.

Център за социална рехабилитация и интеграция 2 (ЦСРИ), гр. Силистра, общ. Силистра

ЦСРИ 2 – гр. Силистра е социална услуга в общността, държавно делегирана дейност, предоставена в управление на СНЦ „Надежда за добро бъдеще“ – Силистра, с адрес: гр. Силистра, ул. „Серес“ № 9, имейл адрес: baliz_silistra@abv.bg. Доставчик е СНЦ „Надежда за добро бъдеще“ – Силистра. Година на разкриване – 2010 г. Капацитетът на услугата е 25 места и по време на мониторинговия период е запълнен. Средномесечен брой преминали потребители за 2017 г. – 68 потребители. Услугите в Центъра са фокусирани върху потребностите на следните целеви групи: деца и лица с различни видове увреждания, емоционално-поведенчески проблеми и девиантно поведение, нарушения в развитието; деца и лица жертви на различни форми на насилие и експлоатация; деца и възрастни с физически увреждания, деца и възрастни с интелектуална недостатъчност; деца и възрастни с комбинирани нарушения; самотно живеещи възрастни хора и други. ЦСРИ 2 е комплекс от социални услуги, свързани с извършване на: разнообразни консултативни, терапевтични и рехабилитационни дейности; социално-правни консултации; обучение и ориентиране, изготвяне и осъществяване на индивидуални програми за социално включване. Щатният персонал се състои от 5 щатни длъжности. Няма текучество на персонала през периода на мониторинг. В Центъра предлагат гъвкава организация и работно време, съобразено с нуждите на потребителите – с удължен работен ден. Предоставяните услуги са на високо професионално ниво. На база на получените отговори в Анкета за оценка на качеството на ползваните социални услуги (3 бр. карти) и извършения мониторинг на място се установи, че потребителите са доволни от качеството на предоставяните услуги в Центъра, добре общуват със специалистите, които винаги се отнасят с внимание с тях и проблемите им. В разговор с потребители стана ясно, че животът им значително се е подобрил, откакто ползват социалната услуга, чувстват се удовлетворени, достатъчно подкрепени от специалистите и биха желали да продължат да ползват тази социална услуга.

Център за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) за деца без увреждания 1, гр. Силистра, общ. Силистра

ЦНСТ за деца без увреждания, гр. Силистра е социална услуга – резидентен тип, държавно делегирана дейност, с адрес: гр. Силистра, ул. „Добруджа“ № 22, имейл адрес: cnst_deca@abv.bg. Доставчик е Община Силистра. Година на разкриване – 2014 г. Капацитетът на услугата е 8 места и по време на мониторинговия период е запълнен.

Щатният персонал включва 6 щатни бройки. Целева група са деца и младежи от рискови семейства от общността или лишени от родителска грижа. Основната цел е предоставяне на алтернативна социална услуга за децата и младежите, за създаване на възможност за израстване в спокойна и защитена среда близка до семейната. Настанените потребители активно спортуват борба, самбо, джудо и имат високи постижения от участия в спортни състезания. Центърът е позициониран в жилищен блок в центъра на град Силистра, апартамент общинска собственост. Разполага с 3 спални помещения, хол, трапезария с кухненски бокс, 2 санитарни възела и едно мокро помещение с пералня. През 2016 г. е извършено остъкляване на терасите. Ежедневните дейности на персонала са насочени към създаване условия и нагласи на децата в риск за равнопоставено участие в живота на местната общност.

Център за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) за деца без увреждания 2, гр. Силистра, общ. Силистра

ЦНСТ за деца без увреждания, гр. Силистра е социална услуга – резидентен тип, държавно делегирана дейност, с адрес: гр. Силистра, ул. „Искър“ № 3, ап. 8, имейл адрес: cnst_2@abv.bg. Доставчик е Община Силистра. Центърът е разкрит на 01.07.2016 г., след закриване на ДДЛРГ – гр. Силистра. Капацитетът на услугата е 9 места и по време на мониторинговия период е запълнен. Щатният персонал включва 6 щатни длъжности. Целева група са деца в неравностойно социално положение, лишени от родителска грижа, за които се осигурява алтернативна социална услуга в среда близка до семейната. Едно от настанените деца е вписано в Регистъра за международно осиновяване. Децата посещават училище, три от тях са на ресурсно подпомагане поради интелектуални затруднения, освидетелствани са с ЕР на ТЕЛК – водеща диагноза лека умствена изостаналост. Всички потребители на услугата са от община Силистра. Центърът е позициониран в жилищен блок в град Силистра, апартамент общинска собственост. Разполага с 3 спални помещения, трапезария, кухня, 2 тераси, 2 санитарни възела. За периода на мониторинг е извършено вътрешно саниране на стените и боядисване. Персоналът се стреми да осигури благоприятни условия за развитие на настанените деца, повишаване на резултатите в училище и добра социална адаптация и интеграция.

Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания (ЦНСТДМУ), гр. Силистра Община Силистра

ЦНСТ за деца и младежи с увреждания, гр. Силистра е социална услуга – резидентен тип, държавно делегирана дейност, с адрес: гр. Силистра, ул. „Капитан Кръстев“ № 13, имейл адрес: cnstdmu_silistra@abv.bg. Доставчик е Община Силистра. Центърът е разкрит през 2014 г. по проект „Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания“ с директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ „Да не изоставяме нито едно дете“, „Разкриване на социални услуги в общността“ по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“. Капацитетът на услугата е 14 места и по време на мониторинговия период е запълнен. Щатният

персонал включва 13 щатни длъжности. Целева група са деца над 3 години и младежи от 18 до 29 г. с увреждания. През мониторирания период всички настанени потребители са вписани в Регистъра за осиновяване. Трима потребители са лежачо болни, а двама са в инвалидни колички. Услугата е позиционирана в новопостроена двуетажна сграда, изградена по проект „Дом за деца в риск“ по Оперативна програма „Регионално развитие“ е построена, оборудвана и обзаведена сградата, в която са настанени децата и младежите. Има обособени 7 спални помещения, кухня, трапезария, две дневни стаи, помещение за организиране на празници, санитарни възли, перално помещение, склад и офис. Дворът е оборудван с детски градински съоръжения, достъпни и безопасни за децата. За всички потребители са осигурени услуги, съответстващи на потребностите им и на заложените цели в плана за действие и индивидуалния план за грижи. В ЦНСТДМ е осигурена среда на живот, близка до семейната. Всяко дете и младеж разполага с лично пространство и с пространство за общи дейности. Настанените потребители ползват следните подкрепящи услуги: Център за специална образователна подкрепа и Център за деца и младежи с увреждания. По време на мониторинга, специалистите споделиха за постигнати добри резултати за кратко време при повечето от настанените потребители в тяхното физическо и нервно-психическо развитие. Качеството на предоставяните услуги в Центъра е на много добро ниво, потребителите са доволни от подкрепата, грижите и осигурената възможност за преодоляване на социалната изолация. Организирането на живота и услугите в Центъра са насочени към създаването на условия и нагласи на децата и младежите за равнопоставено участие в живота на местната общност.

Дом за медико-социални грижи за деца (ДМСГД), гр. Силистра, общ. Силистра и Дневен център за деца с увреждания към Дома

ДМСГД е специализирана институция, делегирана от държавата дейност, управлявана и финансирана от Министерство на здравеопазването с адрес: гр. Силистра, ул. „Серес“ 4; e-mail: dmsgd_silistra@abv.bg. Целева група са деца в риск, съгласно Закона за закрила на детето. Капацитетът на Дома за 2016 г. е 20 места. Към 31.12.2016 г. в ДМСГД има настанени за институционална грижа 6 деца. Преминали през Дома са 11 деца, напуснали институцията през 2016 г. са 5 деца, от които едно дете е осиновено. Щатният персонал за 2016 г. в ДМСГД включва 38 щатни длъжност от които: медицински персонал – 16 длъжности с една вакантна длъжност; специализиран персонал – 4 длъжности с една вакантна длъжност и друг персонал – 18 длъжности – без вакантни места. Към ДМСГД е създадена иновативна социална услуга – Дневен център за деца с увреждания. Целева група на Центъра са деца с психосоциални проблеми или с физически увреждания от 0 до 7 години, родители на деца, ползващи услугата Дневен център, кандидат-осиновители и осиновители. Осигурява се информация, относно възможностите за социална интеграция и подпомагане на родители на деца с увреждания чрез медицинско консултиране и провеждане на семейни консултации, консултиране на кандидат-осиновители и осиновители. Центърът разполага с много добра материална база. Рехабилитацията е комплексна – рехабилитация чрез плуване, лечебен масаж и гимнастика, физиотерапия,

психологическа и педагогическа рехабилитация на деца с поведенчески проблеми. През 2016 г. Центърът е с капацитет 20 места. Преминалите деца с направление от ОЗД за дневна грижа са 116. За 2017 г. капацитетът на ДМСГД и Дневен център към него не е променен. Преминалите деца през Центъра с направление от ОЗД за дневна грижа са 125. Към 31.12.2017 г. в ДМСГД има настанени за институционална грижа 4 деца. Преминали през Дома са 8 деца, напуснали институцията през 2017 г. са 4 деца, осиновени деца няма. Щатният персонал за 2017 г. в ДМСГД включва 38 щатни длъжности от които: медицински персонал – 16 длъжности с четири вакантни длъжности; специализиран персонал – 4 длъжности с една вакантна длъжност и друг персонал – 18 длъжности с една вакантна длъжност. През мониторирания период са ограничени настаняванията на деца в Дома и са предприети мерки за трансформиране на ДМСГД, но в съответствие с националната политика и поради липса на нормативни основания периодът за трансформиране на специализираната институция е удължен.

Приемна грижа, гр. Силистра

За мониторирания период продължава изпълняването на социалната услуга „Приемна грижа“ - дейностите по проект „Приеми ме“ на Община Силистра. Община Силистра изпълнява всички ангажименти в партньорство с Агенция „Социално подпомагане“ по проекта. Целта на проекта е да се затвърди предоставянето на тази социална услуга, която функционира още по проект „И аз имам семейство“ и премина в проект „Приеми ме 2015“. С приемната грижа се утвърждава този модел като алтернативна форма за отглеждане на деца в риск в семейна среда и повишаване качеството на предоставяне на услугата. От 2016 година проектът се изпълнява на областно ниво. Към 31.12.2016 г. в област Силистра има 27 професионални приемни семейства, с 29 деца настанени в тях. За 2016 година през професионални приемни семейства са преминали 20 деца. Към 31.12.2017 г. в област Силистра има 25 професионални приемни семейства, с 18 деца настанени в тях. За 2017 година през професионални приемни семейства са преминали 32 деца. На Третата национална информационна работна среща по проект „Приеми ме 2015“ през 2017 г. Община Силистра е представила добра практика при настаняване на деца - непридружени бежанци в приемни семейства, като са споделени случаите на настаняване на 3 деца в две приемни семейства. На база извършен анализ в началото на 2017 г. са изведени следните потребности от приемни семейства по общини: Община Алфатар – 1 ПС – няма; Община Главиница – 2 ПС – да; Община Дулово – 1 ПС – да; Община Кайнарджа – 2 ПС – да; Община Силистра – 20 ПС – да; Община Тутракан – 2 ПС – няма.

Изводи:

- Наличните СУРТ и СИ в община Силистра до известна степен задоволяват нуждите на населението в общината. Общият капацитет на двете ЦНСТ – та за пълнолетни лица с увреждания е 30 места, капацитета на СИ е 325 места, общия капацитет на ЦНСТ – та за деца без увреждания е 17 места, а за деца с увреждания – 14

места. За мониторирания период всички услуги работят с пълен капацитет и с оптимален брой персонал.

- Материалната база е в добро техническо състояние. Социалните услуги имат много добра комуникативност. Социалната инфраструктура на СУРТ за пълнолетни лица и за деца и на СИ е в съответствие с функционалните изисквания за местоположение и достъпна среда, съобразно физическото състояние на настанените потребители.

- През мониторирания период е извършен ремонт на ЦНСТДБУ гр. Силистра - остъкляване на терасите; ДЦДМУ гр. Силистра - смяна на дървена дограма с PVC дограма, частичен ремонт на покрив, текущо измазване на кухненски бокс; ДПЛФУ с. Айдемир - боядисване на таваните на коридорите на първи и трети етаж, окачен таван на дневна стая; ДСХ – Силистра – газифициране на Дома – доставка, монтаж, настройка и пуск на котелното помещение; смяна на дограма, външна изолация на стените, измазване на стаи и бани на потребителите в отделението за лежачо болни лица; ЦНСТПЛПР с. Айдемир – смяна на дограма и ремонт на санитарни помещения и коридор; ЦНСТПЛУИ с. Айдемир – частичен ремонт на покрива и ремонт на санитарни помещения.

- На територията на община Силистра има дванадесет налични социални услуги в общността за деца и лица: пет от тях са дневна или почасова услуга - ЦОП, ЦСРИ 1 и 2, ДЦДМУ и ДЦСХ и седем от тях са СУ резидентен тип - КЦ, ЦНСТДМУ, ЦНСТДБУ 1 и 2, ЦВН, ЦНСТПЛПР и ЦНСТПЛУИ в гр. Силистра и с. Айдемир. Потребителите на двете СУРТ за пълнолетни лица с увреждания в община Силистра не ползват услугите на ЦСРИ 1 и 2, поради отдалечеността на СУРТ от СУО – на 10 км. и поради нежелание или невъзможност на потребителите да заплащат допълнителна такса за ползване на друга социална услуга, т.к. имат ниски доходи и голяма част от средствата им се разходват за закупуване на лекарства. Потребителите на ЦНСТДМУ ползват услугите на ДЦДМУ гр. Силистра. Потребителите на ЦНСТДБУ ползват услугите на ЦОП гр. Силистра при необходимост. В гр. Силистра има МБАЛ, Център за спешна медицинска помощ, стоматологични кабинети, аптеки, психиатрично отделение, ТЕЛК. При необходимост потребителите се придвижват и до ДПБ – гр. Бяла.

- Независимо от темповете на развитие на социалните услуги в последните години, пълнолетните лица с увреждания и особено лицата с психично разстройство са неподкрепени в своята социална интеграция поради недостатъчния брой на специализирани и социални услуги в общността. Малко са общините в област Силистра, които се ангажират с проблемите на тази целева група. Община Силистра е една от двете общини на областно ниво, която прие лицата с психични разстройства като своя отговорност и с подкрепата на Операция „Живот в общността“ разкри ЦНСТПЛПР.

- В Стратегията за развитие на социалните услуги в община Силистра 2016-2020 г. за периода 2016 г. са планирани за разкриване Център за настаняване от семеен тип за деца с увреждания, ЦОП, Център за социална рехабилитация и

интеграция и Дневен център за деца с увреждания но във връзка с удължаване периода на трансформиране на ДМСГД, социалните услуга не са разкрити.

- В Стратегията за развитие на социалните услуги в община Силистра 2016-2020 г. за периода 2016 г. е планирано реформиране и закриване на ДМСГД. Предприети са мерки за трансформиране на ДМСГД, но в съответствие с националната политика и поради липса на нормативни основания периодът за трансформиране на специализираната институция е удължен.

- През 2016 г. са направени предложения до Изпълнителния директор на АСП за увеличаване капацитетите на социалните услуги – ЦСРИ 1,2 и ДСХ но полученото становище е отрицателно.

- През 2016 г. е разкрит ЦНСТ за деца/младежи без увреждания със Заповед № РД 01-669 от 15.06.2016 г. , считано от: 01.07.2016 г.

- През 2016 г. е закрит ДДЛРГ със Заповед № РД 01-668 от 15.06.2016 г., считано от: 01.07.2016 г.

- През мониторирания период са ограничени настаняванията на деца в ДМСГД и са предприети мерки за трансформиране на Дома, но в съответствие с националната политика и поради липса на нормативни основания периодът за трансформиране на специализираната институция е удължен.

- През 2016 г. Община Силистра е изготвила проектни предложения с цел финансиране изграждането/реконструкцията/ремонтирането и предоставянето на нови социални услуги. Реализиран е проект към Фонд „Социална закрила”, МТСП за модернизация на съществуваща материална база за предоставяне на социалната услуга Център за настаняване от семеен тип за лица с умствена изостаналост на стойност 21 600 лв. Провеждани се работни срещи с Дирекция „Общинска собственост“ при Община Силистра. Извършени се огледи на сгради и терени, във връзка с проучване на възможности за осигуряване на сграден фонд и/или подходящи терени за изграждане и/или разкриване на нови социални услуги, съгласно потребностите на рисковите групи и Плана за реформиране на специализираните институции за деца.

- В община Силистра общинска администрация, ОЗД, Отдел „Образование“, доставчици на СУ, МКБППМН, РЗИ, ДМСГД, ДБТ се осъществяват следните дейности: Програма за ранна превенция на изоставянето към ЦОП-Силистра – центърът работи по програмата съвместно с МБАЛ – Силистра; Подкрепа за семейства, в които са настанени деца – ЦОП Силистра предоставя услуги на деца, настанени в приемни семейства, както и на приемните семейства; Подкрепящи услуги при осиновяването на деца - провеждат се обучения с осиновители и кандидат-осиновители; Програма за профилактика на майчинството от РЗИ; Осигуряване на целева подкрепа на уязвими семейства, социални жилища – през 2016 г. е подготвена техническа документация за кандидатстване по ОП РР за изграждане на 14 социални жилища; Посредничество и информиране за осигуряване на достъп до заетост – Община Силистра изпълнява съвместно с ДБТ програми за осигуряване на заетост на лица от уязвими групи; Общинска програма за образователна и социална интеграция на децата

и учениците в риск; Съвместни дейности на МКБППМН и ЦОП – подписано е споразумение за сътрудничество.

- През 2017 г. Община Силистра е проучила възможностите за осигуряване на сграден фонд и/или подходящи терени за изграждане и/или разкриване на нови социални услуги, съгласно потребностите на рисковите групи и Актуализирания план за действие за изпълнение на Националната стратегия „Визия за деинституционализация на децата в Република България“ – Осигурен е сграден фонд за разкриване на новите услуги за деца – ЦОП, ДЦДТМУТС, ДЦДУТС.

- През 2017 г. Община Силистра е изготвила проектни предложения с цел финансиране изграждането/реконструкцията/ремонтирането и предоставяне на нови социални услуги - Изготвено е проектно предложение „Осигуряване на ефективна инфраструктура за подкрепа на процеса на деинституционализация на грижите за деца – Силистра“ за изграждане на: Дневен център за подкрепа на деца с тежки множествени увреждания и техните семейства; Дневен център за подкрепа на деца с увреждания и техните семейства; Център за обществена подкрепа и ремонт, преустройство, обзавеждане и оборудване за разширяване на дейността на вече съществуващ и функциониращ Дневен център за деца с увреждания и реформирането му в Дневен център за подкрепа на деца с увреждания и техните семейства.

- На база на обобщените анкетни карти за потребители на СУ и СИ и личните впечатления от мониторинг на място се констатира, че има много добро отношение на персонала към потребителите, няма напрежение в отношенията им. Организацията на дневния режим, заниманията, храненето е на много добро ниво. Потребителите са с добре поддържан външен вид и хигиена. Настанените лица са спокойни, ведри, контактни, комуникативни и гостоприемни. Споделиха, че са доволни от грижите на персонала към тях. Считат, че добре осмислят ежедневието си.

- На база на обобщените анкетни карти за самооценка на управители на СУ се получи информация, че през периода на мониторинг няма текучество на персонала в СУ. Финансовата издръжка е предимно от държавния бюджет и по мнение на управителите на СУ е по-скоро недостатъчна.

- Наетите специалисти имат нужната квалификация и опит, което е предпоставка за осигуряване на много добро ниво на грижа за потребителите.

- Препоръчва се да бъдат провеждани супервизии за персонала, с цел овладяване на стреса и емоционална подкрепа за служителите на услугата.

- Препоръчва се за екипите в услугите да бъдат осигурени участия в обучителни програми по теми, свързани с разрешаване на конфликти, кризисна интервенция, работа с деца с девиантно поведение, с оглед подобряване на професионалната компетентност.

- По време на мониторинга се установи, че за потребителите на действащите социални услуги на територията на община Силистра се осигурява безопасна среда на живот, задоволени са основните им потребности и придобиват нови социални умения. Персоналът се отнася с разбиране и полага адекватни грижи за настанените лица.

6. Община Ситово

Приоритетно направление I: Възрастни и стари хора в риск

На територията на община Ситово се предоставят следните социални услуги в общността (общинска дейност и по проекти): Домашен социален патронаж с капацитет 103 места през 2016 г. и 150 места през 2017 г.; Обществена трапезария – 70 места; През 2016 г. стартират дейностите по проект „Съпричастие – подкрепа, отговорност“ с. Ситово по ОПРЧР, процедура „Независим живот“, със срок на действие 24 месеца, от м. юли 2016 г. Целта му е подобряване качеството на живот и на достъп до услуги за социално включване в отговор на комплексните потребности за хора с увреждания и хора над 65 г., в риск от социална изолация, както и достоен живот за безработни лица, които са на прага на бедността. Назначени са 35 човека към самия проект и се обгрижват около 80 лица от цялата община. За целите на проекта е ремонтирано и оборудвано помещение – зала за рехабилитация, медицински кабинет, адаптиран санитарен възел за хора с увреждания. Закупен е автомобил, необходим за извозване на потребителите от населените места на община Ситово. По този начин е осигурена интегрирана грижа – помощ в бита, медицинска грижа, психологическа подкрепа, рехабилитация и социална интеграция.

Социални услуги в общността (общинска дейност и по проекти)

Функциониращите СУ в общността в пълна степен задоволяват потребностите на потребителите от общината: Домашен социален патронаж – 103 места, Обществена трапезария – 70 места до 30.04.2016 г.; проект „Топъл обяд“ – 80 места до 30.04.2017 г.; дейности по проект „Съпричастие – подкрепа, отговорност“ с. Ситово по ОПР ЧР по процедура „Независим живот“ от м. май 2016 г., със срок на изпълнение 24 месеца. Дейностите са насочени към гарантиране правото на достоен живот в общността на хора над 65 годишна възраст, хора с увреждания, деца и лица в риск от социална изолация – по проекта са били създадени 35 работни места (двама социални асистенти, 23 лични асистенти, 7 домашни санитари, медицинска сестра, рехабилитатор и психолог) и са преминали над 100 потребители от цялата община.

Приоритетно направление II: Деца и младежи в риск

На територията на община Ситово не функционират социални услуги за деца и младежи. Населението е застаряващо и ръководството на общината не идентифицира потребност от разкриване на социални услуги за деца.

Изводи:

- На територията на община Ситово няма действащи социални услуги от резидентен тип за пълнолетни лица.

- На територията на общинския център няма спешен медицински център и аптека. Регистрирани са две практики на общопрактикуващи лекари.
- В Стратегията за развитие на социалните услуги в община Ситово, както и в Областната стратегия за периода 2016-2020 г. е планиран за разкриване през мониторирания период Дневен център за стари хора, но не е разкрит.
- В община Ситово функционира клуб на пенсионера и инвалида;

7. Община Тутракан

Приоритетно направление I: Възрастни и стари хора в риск

Дом за стари хора (ДСХ) – гр. Тутракан

ДСХ – гр. Тутракан е специализирана институция, държавно делегирана дейност, с адрес: гр. Тутракан, ул. „Цибър“ № 1, имейл адрес: dshol@mail.bg. Доставчик е Община Тутракан. Година на разкриване – 2001 г. Капацитетът на Дома е 40 места и по време на мониторинговия период е запълнен. Щатният персонал включва 20 щатни длъжности. През 2016 г. са заети 18, през 2017 – 17 заети длъжности. Вакантните длъжности са за медицински сестри. Целева група са лица навършили възрастта за придобиване право на пенсия и осигурителен стаж. Сградата е общинска собственост, бивша детска градина. През 2016 г. е извършен ремонт на покрива на Дома, ремонт на бани, коридори и стаи на потребители за сметка на капиталови разходи на Община Тутракан. През 2017 г. има извършвани ремонтни дейности на два бр. слънчеви колектори и частични ремонти на бани, тоалетни и стаи на потребители за сметка на капиталови разходи на Община Тутракан. Дворното пространство е добре поддържано, предназначено е за извършване на трудотерапевтични дейности и място за отдих на потребителите. В сградата на Дома има 12 помощни помещения, които се използват по предназначение. Спалните помещения са 19 на брой, които са достатъчни за покриване на нуждите от леглова база. Няма самостоятелни санитарни възли в спалните помещения, на етаж има четири бани и четири тоалетни за нуждите на настанените потребители. Специализираната институция е функционално обзаведена, с необходимите мебели и техника за домуващите лица. Отоплението на сградата е с локално парно с два котела. Домът не разполага със собствено моторно превозно средство, но при необходимост се използва транспорт, осигурен от Община Тутракан. Сградата е приспособена за хора с увреждания – има рампа и перила, няма асансьор.

Бяха попълнени четири анкетни карти и интервюирани 10 потребители на Дом за стари хора – гр. Тутракан. Всички потребители отговарят, че специалистите проявяват внимание към тях, разбират ги и им съдействат при необходимост. Чувстват се спокойни и защитени в Дома и напълно се доверяват на професионализма на специалистите. В разговорите споделиха, че животът им се е подобрил откакто ползват социалните услуги в ДСХ. Доволни са от предоставените им грижи, от храната и отоплението. За трудноподвижните са осигурени проходилки, инвалидни колички,

патерици, масички за хранене на място и др. Основните дейности в ДСХ са съобразени с изпълнението на стандартите и критериите за предоставяне на социални услуги, като основната цел е ежедневно и адекватно задоволяване на потребностите на настанените лица, медицинско обслужване, топла и питателна храна, почистване и проветряване на стаите, лична хигиена, културни мероприятия и занимания в свободното време. За потребителите е осигурена възможност за самостоятелно организиране на свободното време, лични контакти със семейство, приятели и др. лица.

Социални услуги в общността (общинска дейност и по проекти)

На територията на община Тутракан се предоставят следните социални услуги в общността (общинска дейност и по проекти):

За 2016 г. По Проект „Подкрепа за достоен живот“ по схема за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG 051PO001-5.2.09 „Алтернативи“, Личен асистент – 30 места - Проектът се е реализирал до месец март 2016г.; по Проект „Независим живот за гражданите на Тутракан“ приоритетна ос 2 „Намаляване на бедността и насърчаване на социалното изключване“ на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 – 76 места - Проектът се е реализирал през 2016 г.; Обществена трапезария чрез МТСП по фонд „Социална закрила“ – Обществената трапезария е функционирала до 30.04.2016 г. със 108 потребители; за 2017 г. По Проект „Независим живот за гражданите на Тутракан“ приоритетна ос 2 „Намаляване на бедността и насърчаване на социалното изключване“ на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 за 76 потребители, който е приключил на 31.08.2017 г. По този начин са подобрили условията за самостоятелен живот в домашна среда за възрастни хора, самотно живеещи лица и хора с увреждания. СУ покриват потребностите на повечето от нуждаещите се лица и учащи се деца от всички населени места в общината.

Приоритетно направление II: Деца и младежи в риск

Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ), гр. Тутракан, общ. Тутракан

ЦСРИ – гр. Тутракан е социална услуга в общността, държавно делегирана дейност, с адрес: гр. Тутракан, ул. „Ангел Кънчев“ № 4, имейл адрес: csri.tutrakan@mail.bg. Доставчик е Община Тутракан. Година на разкриване – 2016 г. Капацитетът на услугата е 20 места и по време на мониторинговия период е запълнен. Целева група са деца и лица с увреждания и деца с поведенчески проблеми. Услугата е разположена на първия етаж в двуетажна сграда, крило от бивша детска градина, общинска собственост. Разполага с 4 работни помещения. Щатният персонал включва 6 щатни длъжности, от които 1,5 длъжности са незаети. В Центъра са създадени условия за осигуряване на рехабилитационни процедури, трудотерапия, консултации с психолог и логопедична рехабилитация. Оказва се съдействие за получаване на здравни грижи и здравна профилактика. От попълнените две анкетни карти за потребители се установи,

че качеството на грижа е на добро ниво, специалистите проявяват нужното внимание към потребителите, подобрили са се социалните контакти, напълно се доверяват на професионализма на специалистите.

Център за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) за деца без увреждания, гр. Тутракан, общ. Тутракан

ЦНСТ за деца без увреждания – гр. Тутракан е социална услуга в общността, държавно делегирана дейност, с адрес: гр. Тутракан, ул. „Алеко Константинов“ № 2Б, имейл адрес: cnst.tutrakan@gmail.com. Доставчик е Община Тутракан. Година на разкриване – 2016 г. Капацитетът на услугата е 14 места и по време на мониторинговия период е запълнен. Целева група са деца без увреждания в риск. Щатния персонал се състои от 11 длъжности. Вакантни са 1,5 щатни длъжности – детегледач и психолог. Сградата е новопостроена със средства по проект на ОП Развитие на селските райони. Материалната база се състои от седем спални помещения с по две легла, четири санитарни възела, хол, всекидневна, трапезария, кухненски бокс, перално помещение, складово помещение и офис за персонала. През 2017 г. е осъществено освежаване на всички помещения в Центъра и е поставен окачен таван. Настанените деца са на възраст от 4 до 15 години от цялата страна. Три от тях посещават ЦДГ, а 11 деца са в учебна възраст и посещават двете средни училища в гр. Тутракан. Четири деца са напуснали СУ от разкриването до момента, поради навършване на възраст. Три деца са със специални образователни потребности и с тях работи ресурсен учител. Едно дете е вписано в Регистъра за осиновяване, а шест от децата ползват услугите на ЦСРИ – гр. Тутракан – психолог и трудотерапевт. Социалната услуга задоволява основните жизнени потребности на потребителите. Екипът на ЦНСТ организира ежедневието на децата според предварително изготвени заедно общи правила за организацията на живота им. Осигурява се постоянна грижа за всяко дете в зависимост от потребностите му и съобразно неговото мнение и избор. Осигурена е среда на живот, близка да семейната, която задоволява потребностите им от уединение и дава възможност за създаване и поддържане на социални контакти. През мониторирания период е проведено обучение на персонала с лектор от ИСДП за повишаване квалификацията на персонала.

Изводи:

- На територията на община Тутракан няма действащи социални услуги от резидентен тип за пълнолетни лица, функционира само една специализирана институция – ДСХ.

- Има две новоразкрити СУ за деца – ЦНСТ за деца без увреждания, с капацитет 14 места и ЦСРИ за деца и лица, с капацитет 20 места, които задоволяват в известна степен потребностите на нуждаещите се деца и лица. Към периода на изследването ЦНСТ за деца работи с пълен капацитет, с непълен брой персонал по щатно разписание – 1 бр. детегледач и ½ бр. психолог.

- В гр. Тутракан има МБАЛ, спешен център, практики на общопрактикуващи лекари, дентални кабинети и аптеки..

- В Стратегията за развитие на социалните услуги в община Тутракан, както и в Областната стратегия за периода 2016-2020 г. са планирани за разкриване през 2016 г. и 2017 г.: ЦОП, ЦНСТ за деца без увреждания, ЦСРИ за деца и лица, Дневен център за възрастни хора с увреждания, Защитено жилище за пълнолетни лица с физически увреждания, Преходно жилище за възрастни хора ползващи услугите на специализирани институции. От планираните за периода на мониторинг социални услуги са разкрити ЦНСТ за деца и ЦСРИ за деца и лица.

- На база на обобщените 4 анкетни карти за потребители на СИ – ДСХ – гр. Тутракан и 2 анкетни карти на потребители на ЦСРИ, както и личните впечатления от мониторинг на място се констатира, че има много добро отношение на персонала към потребителите, няма напрежение в отношенията им. Организацията на дневния режим, заниманията, храненето е на много добро ниво. Потребителите изглеждат спокойни, спретнати и удовлетворени. Споделиха, че са доволни от грижите на персонала. Считат, че услугите способстват за подобряване на социалните контакти и осмислят свободното им време. Осигурени са условия за рехабилитация на нуждаещите се лица.

- На база на обобщените анкетни карти за самооценка на управители на СУ се получи информация, че през периода на мониторинг няма текучество на персонала. Финансовата издръжка е предимно от държавния бюджет и по мнение на управителите на СУ е по-скоро недостатъчна.

- Наетите специалисти имат нужната квалификация и опит, което е предпоставка за осигуряване на много добро ниво на грижа за потребителите.

- За мониторирания период е проведено едно обучение за повишаване капацитета на персонала на ЦНСТ от външен обучител – Институт по социални дейности и практики.

- Препоръчва се да бъдат провеждани супервизии за персонала, с цел овладяване на стреса и емоционална подкрепа за служителите на услугата.

- Препоръчва се за екипите в услугите да бъдат осигурени участия в обучителни програми по теми, свързани с разрешаване на конфликти, кризисна интервенция, работа с деца с девиантно поведение, с оглед подобряване на професионалната компетентност.

- По време на мониторинга се установи, че за потребителите на действащите социални услуги на територията на община Тутракан се осигурява адекватна грижа, безопасна среда, задоволени са основните им потребности и придобиват нови социални умения и контакти. Персоналът полага необходимата грижа за ползвателите на услугите. Животът на потребителите се е подобрил значително, откакто ползват социалните услуги.

- Материалната база в услугите се поддържа в много добро състояние. През мониторирания период е извършен ремонт на покрива на ДСХ – гр. Тутракан, ремонт на бани, коридори и стаи на потребители, ремонт на два броя слънчеви

колектори за сметка на капиталови разходи на Община Тутракан. Осъществено е освежаване на всички помещения в ЦНСТ за деца и е поставен окачен таван.

V. ОБЩИ ИЗВОДИ

- Единадесетте налични СУРТ за пълнолетни лица – два ЦНСТПЛУИ; два ЦНСТПЛПР; два ЦНСТСХ; три ЗЖЛПР; един КЦ и един ЦВН в Област Силистра във висока степен задоволяват нуждите на лицата от целевите групи. На областно ниво не са задоволени потребностите на лица с деменция, няма разкрита социална услуга за тази целева група. Общият капацитет на всички СУРТ за пълнолетни лица е 132 места. Към периода на изследването социалните услуги работят с пълен капацитет и с достатъчен на брой персонал.

- На територията на област Силистра действат пет специализирани институции за стари хора и пълнолетни лица с увреждания с общ капацитет 419 места. За мониторирания период всички институции работят с пълен капацитет. На база на обобщените анкетни карти за потребители на СИ (4 бр. с изключение на ДПЛПР, с. Правда) и личните впечатления от мониторинг на място се констатира, че има много добро отношение на персонала към потребителите, няма напрежение в отношенията им. Организацията на дневния режим, заниманията, храненето е на много добро ниво. Потребителите са с добре поддържан външен вид и хигиена. Домуващите са спокойни, ведри, контактни, комуникативни и гостоприемни. Споделиха, че са доволни от грижите на персонала към тях, чувстват се сигурни и защитени. Считат, че добре осмислят ежедневието си.

- На територията на област Силистра услугите в общността за стари хора и пълнолетни лица с увреждания (дневна/почасова грижа) са сравнително добре развити. Недостатък е неравномерното им разпределение по общини и недостатъчният капацитет. Социални услуги в общността (дневна/почасова грижа) за стари хора в област Силистра са: Домашен социален патронаж, Обществена трапезария, Два дневни центъра за стари хора в община Силистра и в община Кайнарджа с общ капацитет - 47 места, Два дневни центъра за пълнолетни лица с увреждания в с. Средище и с. Сокол с общ капацитет 65 места; ЦСРИ – 2 бр. в гр. Силистра, един ЦСРИ – в гр. Дулово и един ЦСРИ – в гр. Тутракан с общ капацитет – 80 места; социалната услуга „Личен асистент” по НП „АХУ”, Домашен помощник, Личен асистент по ОП „РЧР“ (услугата „Личен асистент“ се предоставя от всичките седем общини в областта). Във всички общини на областта функционират и клубове на пенсионера и инвалида. Най-търсена социална услуга предоставяна в семейна среда е услугата „Личен асистент“, която дава възможност за относително самостоятелно съществуване на старите хора в обичайната им семейна среда. С най-голям брой потребители стари хора – повечето от които са самотни възрастни хора е услугата „Домашен социален патронаж“ и „Топъл обяд“. Социалните услуги се предоставят на много добро ниво. Това са най-търсените услуги и е на лице недостиг на капацитет за услугите.

- Мрежата от социални услуги за стари хора и пълнолетни лица с увреждания в област Силистра е добре развита, но е необходимо да бъдат обхванати и по-малките населени места от областта.

- През мониторирания период 2016-2017 г. се наблюдава ясно изразена тенденция за финализиране на процесите на деинституционализация на децата. Разкритите вече алтернативни социални услуги за деца и младежи – приемна грижа и ЦНСТ работят добре и осигуряват по-добра грижа за потребителите. През месец юли 2016 г. се закри ДДЛРГ гр. Силистра, децата бяха настанени в ЦНСТ за деца без увреждания – гр. Силистра от 01.07.2016 г.

- През мониторирания период за единствения в област Силистра ДМСГД са предприети мерки за трансформиране му, но в съответствие с националната политика и поради липса на нормативни основания периодът за трансформиране на специализираната институция е удължен. За да бъдат обхванати децата, настанени в ДМСГД, гр. Силистра и за да се отговори на потребностите на целевата група в общината е необходимо разкриването на един ЦНСТ за деца с увреждания от 0 до 3 години. За подпомагане дейностите на ЦНСТ е необходимо и разкриването на ДЦДУ от 0 до 3 години, Център за ранна интервенция, които да включват и други услуги за превенция на изоставянето, както и услуги в подкрепа на осиновяването.

- Наличните седем СУРТ за деца на територията на област Силистра – пет ЦНСТ за деца без увреждания, един ЦНСТ за деца и младежи с увреждания и един Кризисен център за деца с общ капацитет от 77 места в пълна степен задоволяват потребностите от този вид услуга.

- За мониторирания период на територията на област Силистра трите услуги в общността за деца – два ЦОП и един ДЦДМУ с общ капацитет от 93 места в известна степен задоволяват потребностите на целевите групи. Препоръчва се за равномерно натоварване на персонала на действащите СУ да се разкрие поне още един ЦОП на територията на община Тутракан за случаите от съответния регион.

- По отношение на материалната база за поддържането ѝ в добро общо състояние има осъществени ремонтни дейности в СУ, където е необходимо. Единствено недобро отношение, относно материалната база е констатирано в ДПЛПР – с. Правда – извършен е ремонт на рампа за инвалиди, който не е достатъчно функционален. Има наличие на мухъл в част от спалните помещения, санитарните помещения и кухненските помещения. Проведен е разговор с управителя на Дома за вземане на адекватни мерки за констатираните проблемни области.

- На база на обобщените анкетни карти за самооценка на управители на СУ се получи информация, че през периода на мониторинг няма текучество на персонала, СУ не са работили по проекти, финансовата издръжка е предимно от държавния бюджет и е по-скоро недостатъчна. Липсват средства за обучение на персонала за работа с лица с интелектуални затруднения. Голяма част от тях заявяват, че имат нужда от допълнително обучение с цел повишаване на техните умения и знания, чрез допълнителни следдипломни квалификации, включване в обучителни програми и

семинари. Наетите специалисти имат нужната квалификация и опит, което е предпоставка за осигуряване на много добро ниво на грижа за потребителите.

- Препоръчва се да бъдат провеждани супервизии за персонала, с цел овладяване на стреса и емоционална подкрепа за служителите на услугата.

- Препоръчва се за екипите в услугите да бъдат осигурени участия в обучителни програми по теми, свързани с разрешаване на конфликти, кризисна интервенция, работа с деца с девиантно поведение, с оглед подобряване на професионалната компетентност.

- По време на мониторинга се установи, че за потребителите на услугите се осигурява безопасна среда на живот, задоволени са основните им потребности и придобиват нови социални умения. Персоналът се отнася с разбиране и полага адекватни грижи за настанените лица и деца.

- За периода на мониторинг е налице недостатъчен финансов стандарт за социалните услуги, което води до следните проблеми:

- липса на средства за осигуряване на обучения и супервизия на персонала;
- невъзможност за привличане на специалисти - медицински, психолози, логопеди, социални работници, рехабилитатори, кинезитерапевти, поради ниско възнаграждение;
- невъзможност за осигуряване на 24-часова медицинска грижа в СУРТ;
- невъзможност за извършване на капиталови разходи.

Общините от област Силистра не разполагат с възможности и средства за дофинансиране на социалните услуги.

- Неправителствения сектор в социалната сфера на територията на област Силистра е много слабо развит, което изключително много затруднява работата на общинските администрации и дирекциите „Социално подпомагане“. Двете институции работят директно по открити случаи и предоставяне на социални услуги, като едновременно с това е необходимо да извършват и административна дейност, което ограничава възможностите за прилагането на гъвкавост при управлението на социалните услуги.

- Предвид наличния общински сграден фонд, разкриването на нови социални услуги в подходяща общинска материална база е почти невъзможно.

Проблем представлява и осигуряването на терени, общинска собственост за строителство.

- Липса на нормативно определена ефективно функционираща система за контрол върху качеството на предоставяните социални услуги затруднява извършването на адекватна оценка на нивото на тяхното качество, включително и на вътрешно ниво.

- През мониторирания период на територията на област Силистра са предприети мерки за превенция на рискови целеви групи /ученици, деца и семейства в риск, малцинства и др./ по проекти и програми както следва:

- Проект „Развитие на способностите на учениците и повишаване на мотивацията им за учене чрез дейности, развиващи специфични знания, умения и компетентности „Твоят час – I фаза“ по Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж 2014 – 2020 г.“;

- Национална програма „Развитие на системата за предучилищното образование“;

- Механизъм за съвместна работа на институциите по обхващане и задържане на деца и ученици в задължителна предучилищна и училищна възраст - общо за седемте общини в област Силистра са определени 37 района, в които работят 37 екипа с представители на РУО, училища, общинска администрация, Дирекция „Социална подпомагане“ и МВР;

- мерки за превенция на рискови целеви групи: разработени и прилагани в училищата програми за превенция на ранно напускане на училище, програма за предоставяне на равни възможности и приобщаване на децата и учениците от уязвими групи, програми по гражданско, здравно, екологично и интеркултурно образование; квалификация на учители за специфични педагогически подходи за работа с ученици със слабо владеене на български език и ниска мотивация за учене; осигуряване на стипендии за подпомагане на достъпа до образование и предотвратяване на отпадането за ученици без родители; осигуряване на столово хранене и безплатни закуски за ученици от I до IV клас; подпомагане на ученици със средства от благотворителни акции; включване в групи за целодневна организация на учебния ден; осигуряване на допълнително обучение по учебни предмети за ученици, чийто майчин език не е български и/или на ученици със обучителни затруднения.

- **За мониторирания период има промяна в капацитета на следните СУ:**

- ДЦПЛУ- с. Сокол – намален капацитет от 30 на 15 места, считано от 01.01.2017 г.

- По Проект „Осигуряване на топъл обяд 2016-2020“ – гр. Главиница – увеличаване на капацитета от 150 на 200 места, считано от 21.12.2018 г.

- Дневен център за стари хора – с. Кайнарджа – през 2016 г. намален капацитет от 40 на 32 места.

- Център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда – гр. Силистра по ОПРЧР - през м. 09.2016 г. е увеличен капацитета на социалната услуга от 90 на 222 места.

- Обществена трапезария – гр. Силистра по ОП РЧР - през м. 11. 2016 г. е увеличен капацитета на социалната услуга от 150 на 200 места.

- **За периода на мониторинг са закрити следните СУ:**

- ЦВН – гр. Главиница – закрит, считано от 01.04.2016 г.
 - СУЩ – гр. Главиница – закрит, считано от 01.04.2016 г.
 - ДДЛРГ – гр. Силистра – закрит, считано от 01.07.2016 г.
- **Приключили по проектни дейности на СУ в общността:**
- Обществена трапезария – гр. Дулово по Проект „Обществена трапезария” фонд „Социална закрила“ - 30.04.2016 г.
 - Личен асистент по ОПРЧР „Нови алтернативи“ гр. Дулово - 17.03.2016 г.
 - Обществена трапезария – с. Ситово по проект ФСЗ - до 30.04.2016 г.
 - „Топъл обяд“ – с. Ситово – по Проект „Осигуряване на топъл обяд 2016-2020“ - До 30.04.2017 г.
 - „Подкрепа за достоен живот“ по схема за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG 051PO001-5.2.09 „Алтернативи“, Личен асистент – гр. Тутракан – до месец март 2016 г.
 - „Независим живот за гражданите на Тутракан“ приоритетна ос 2 „Намаляване на бедността и насърчаване на социалното изключване“ на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 – гр. Тутракан - проектът се реализира до 31.08.2017 г.
 - Обществена трапезария – гр. Тутракан – МТСП чрез фонд „Социална закрила“ – до 30.04.2016 г
 - „Предоставяне на комплексни социални услуги на територията на община Главиница“ Личен асистент – гр. Главиница - ОПРЧР „Независим живот“ – до 31.12.2017 г.
 - „Център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда“ за предоставяне на социалните услуги личен и социален асистент на територията на община Силистра – 31.12.2017 г.
 - „Модернизация на съществуваща материална база за предоставяне на социалната услуга Център за настаняване от семеен тип за лица с умствена изостаналост“ – Община Силистра – м. септември 2016 г.
- **Стартирали по проектни дейности СУ в общността:**
- Личен асистент по ОПРЧР „Независим живот“, гр. Дулово – от 01.10.2016 г.
 - Домашен помощник по ОПРЧР „Независим живот“, гр. Дулово - от 01.10.2016 г.
 - „Съпричастие – подкрепа, отговорност“, с. Ситово - личен асистент, домашен санитар, социален асистент - услугата се предоставя от 03.05.2016 г.

- „Осигуряване на топъл обяд – 2016-2020“ – гр. Главиница - Оперативна програма за храни и/или фонд на европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица – от 25.07.2016 – 31.12.2019 г.

- **За периода на мониторинг са разкрити следните СУ:**

- ЦНСТДБУ – гр. Силистра, считано от 01.07.2016 г.
- ЦНСТДБУ – гр. Тутракан, считано от 27.01.2016 г.
- ЦСРИ – гр. Тутракан, считано от 26.04.2016 г.
- ЦОП – гр. Дулово, считано от 12.01.2017 г.