

УТВЪРЖДАВАМ:

ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ

/ Д-р В.Янков/

СЪГЛАСУВАМ:

ДИРЕКТОР РДСП-СИЛИСТРА

/ А.Василева/

Областна стратегия
за развитие на социалните услуги
(2011 – 2015)
Област Силистра
Октомври 2010



Областната стратегия за развитие на социалните услуги (2011-2015г.) е утвърдена от Областния управител на област Силистра, след като е разгледана и приета от Областния съвет за развитие.

Решението е взето на заседание на Областния съвет за развитие и е записано

в Протокол №4/12.11.2010г.

Съдържание

Резюме.....	6
Раздел А: Контекст и оценка на нуждите.....	9
1. Контекст.....	9
1.1 Предистория: как е създадена стратегията.....	9
1.2 Обхват и фокус на стратегията.....	10
1.2.1 Национални приоритети в развитието на социалните услуги.....	11
1.2.2 Институционална рамка на предоставянето на социалните услуги.....	12
1.2.3 Стратегически документи.....	12
2. Изводи от анализа на ситуацията и оценката на потребностите в област Силистра..	13
2.1 Тенденции в развитието на област Силистра и фактори определящи групите в риск..	14
2.2 Идентифицирани рискови групи и потребности.....	16
2.3 Анализ на дефицитите на услуги и мерки - общи заключения.....	24
Раздел Б: Стратегия за развитие на социалните услуги.....	26
3. Визия и цели.....	26
3.1 Визия.....	26
3.2 Ценности и принципи.....	26
3.3. Приоритети на областната стратегия.....	27
3.3.1 Приоритетни направления.....	27
3.3.2 Приоритетни целеви групи.....	28
3.4 Цели.....	28
3.4.1 Общи и конкретни цели.....	28
3.4.2 Ключови индикатори за постиженията на Стратегията в област Силистра.....	30
4. Интервенция - социални услуги и мерки.....	32
4.1 Приоритетно направление 1: Превенция за деца и семейства в риск и деинституционализация на грижите за деца.....	32
4.2 Приоритетно направление 2: Самотноживеещи стари хора и хора в риск.....	43
4.3 Приоритетно направление 3: Възрастни с увреждания	45
4.4. Планирани социални услуги, мерки и интервенции	49
5. Система на мониторинг и оценка.....	67
5.1 Цели и задачи на мониторинга и оценката.....	67
5.2 Логическа рамка и ключови индикатори за успех.....	68
5.3 Изграждане на система за мониторинг и оценка на стратегията.....	85
5.3.1 Създаване на звено за мониторинг и оценка.....	85
5.3.2 Планиране и изпълнение на дейностите за мониторинг и оценка.....	86
Раздел В: План за действие.....	88
6. Институционална рамка на изпълнението на стратегията	88

6.1	Отговорности и роли в изпълнението на стратегията.....	88
6.1.1	Областен управители Областен съвет за развитие.....	88
6.1.2	РДСП и ДСП.....	90
6.1.3	Общини.....	91
6.1.4	Държавна агенция за закрила на детето.....	93
6.1.5	РИ на МОМН.....	93
6.1.6	Регионален център по здравеопазване.....	95
6.1.7	Дирекция Бюро по труда.....	95
6.1.8	Неправителствени организации.....	96
7.	Ресурси.....	96
7.1	Изграждане на капацитет за изпълнение на стратегията.....	96
7.1.2.	Създаване на Регионален ресурсен център - Силистра за развитие на човешките ресурси.....	96
7.1.2	Изграждане на административен и организационен капацитет.....	98
7.1.3	Развитие на капацитета за предоставяне на социални услуги.....	100
7.2	Необходими средства за финансиране на социалните услуги в област Силистра	102
7.2.1	Социални услуги, финансирани от държавния бюджет.....	102
7.2.2.	Социални услуги, финансирани от общинските бюджети	105
7.2.3.	Средства, необходими за капиталови разходи и инвестиции	107
7.2.4.	Общо средства за издръжка и капиталови разходи в област Силистра за периода 2010-2015 г.	109
7.2.5.	Разпределение на средствата според източниците на финансиране	111
7.2.6.	Разпределение на средствата по години и по видове услуги	113
7.2.7	Други необходими ресурси.....	114
7.2.8	Финансови ресурси	115
8.	Етапи в изпълнението на стратегията.....	115
8.1	Основни етапи.....	115
8.2	Оперативен план с времеви график за изпълнение на Стратегията.....	117
9.	Комуникационна програма.....	128
9.1	Принципи, цели и методи.....	128
9.2	Оперативно изпълнение на комуникационната програма.....	130
	Раздел Д: Приложения.....	132
10.	Оценка на потребностите от социални услуги.....	132
10.1	Приложение: Финален доклад за анализ на ситуацията и оценката на потребностите в област Силистра.....	132
11.	Проектно планиране на нови социални услуги (описание).....	132
12.	Приложение: Териториален разрез на планирането по общини в област Силистра.....	133

Използвани съкращения (абривиатури)

АЗ	Агенция по заетостта към МТСП
АСП	Агенция за социално подпомагане
АХУ	Агенция за хора с увреждания
ДАЗД	Държавната агенция за закрила на детето
ДБТ	Дирекция Бюро по труда
ДВФУ	Дом за възрастни с физически увреждания
ДДЛРГ	Дом за деца лишени от родителски грижи
ДМСГД	Дом за медико-социални грижи за деца
ДДМУИ	Дом за деца и младежи с умствена изостаналост
ДСП	Дирекция „Социално подпомагане”
ДВХПР	Дом за възрастни хора с психични разстройства
ДСХ	Дом за стари хора
ДЦДМУ	Дневен център за деца и младежи с увреждания
ДЦДУ	Дневен център за деца с увреждания
ДЦСХ	Дневен център за стари хора
ДЦВХУ	Дневен център за възрастни хора с увреждания
ЦНСТ	Център за настаняване от семеен тип
ЦВН	Център за временно настаняване
КЦ	Кризисен център
ЗЖ	Защитено жилище
ПЖ	Преходно жилище
МБАЛ	Многопрофилна болница за активно лечение
МКБППМН	Местна комисия за борба с противообществените прояви на малолетни и непълнолетни
МОМН	Министерство на образованието, младежта и науката
МТСП	Министерството на труда и социалната политика
МФ	Министерството на финансите
НПО	Неправителствена организация
ЗЗД	Закон за закрила на детето
ОЗД	Отдел “Закрила на детето”
ООН	Организация на обединените нации
Отдел “СЗ”	Отдел “Социална закрила”
НП”АХУ”	Национална програма ”Асистенти на хора с увреждания”
ОП”РЧР”	Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”
НП ”ОСПОЗ”	Национална програма „От социално подпомагане към осигуряване на заетост”
ДП	Домашен помощник
СА	Социален асистент
ЛА	Личен асистент
СУПЦ	Социален учебно-професионален център
РДСП	Регионална дирекция за социално подпомагане
РЗОК	Регионална здравноосигурителна каса
РИ на МОМН	Регионален инспекторат на Министерството на образованието, младежта и науката
РИОКОЗ	Районна инспекция по опазване и контрол върху общественото здраве
РПУ	Районно полицейско управление
РЦЗ	Регионален център по здравеопазване
СИ	Специализирана институция
СУ	Социална услуга
ТЗ	Техническо звено за деинституционализация - УНИЦЕФ
ЦОП	Център за обществена подкрепа
ЦСРИ	Център за социална рехабилитация и интеграция
СНЦ	Сдружение с нестопанска цел
НСИ	Национален статистически институт
ЗМО	Звено за мониторинг и оценка
НАПОО	Национална агенция за професионално обучение и образование
ПИЦ	Превантивно-информационен център

Резюме

Областната стратегия за развитието на социалните услуги в област Силистра (2011 – 2015 г.) е разработена като секторна политика в област Силистра и се предлага за обсъждане и одобрение в Областния съвет за развитие. Тя е създадена в процес на партньорство между заинтересованите страни в област Силистра – областна администрация, общински администрации и съвети, териториалните структури на Агенцията за социално подпомагане (АСП), местни структури на централната държавна власт, доставчици на социални услуги, местни граждански организации (НПО). Стратегията е разработена с методическа помощ от страна на УНИЦЕФ.

Областното планиране на социални услуги в област Силистра е в синхрон с националните приоритети на социалната политика и се извършва с активното участие на всички заинтересовани страни. Използва се комплексен модел за планиране, разработване и осигуряване на услуги на областно равнище, като по този начин се гарантира изграждането на една по-ефективна и ефикасна система за предоставяне на социални услуги и използване на структурните фондове на Европейския съюз.

Обхват: Стратегията определя областната рамка и параметрите на социалните услуги във всяка от общините на територията на областта. В географско отношение тя покрива седемте общини на територията на област Силистра и обръща специално внимание на малките изолирани населени места, където живеят малобройни рискови групи. Планираните услуги и мерки за социално включване ще се изпълняват на територията на цялата област през следващите пет години (2011 – 2015 г.).

Визия: Областната стратегия за социалните услуги дава възможност за осигуряване на достъпни и качествени социални услуги в област Силистра, интеграция на общности и индивиди, пълноценна реализация и грижа за хората от рисковите групи.

Стратегията следва основните човешки права, утвърдени в международните документи и конвенции за защита на правата на човека и основните свободи, както и тези за правата на детето. Основната **ценност** е човекът и правото на всяко човешко същество да развие максимално своите възможности, без оглед на етническа принадлежност, пол, увреждане, възраст, социално положение.

Стратегията обхваща:

- Развитието и усъвършенстването на съществуващите социални услуги през следващите 5 години (2011 – 2015);
- Разкриването на нови и иновативни социални услуги съобразно изведените приоритетни цели и групи;
- Успоредното развитие на политики и мерки за социално включване в свързани сектори (образование, здравеопазване, заетост, жилищна среда и други), чрез които се решават конкретни проблеми на рисковите групи и/или се създават условия за ефективно функциониране на социалните услуги.

Приоритетните направления на Областната стратегия са изведени в съответствие с идентифицираните потребности на рисковите групи и необходимостта от спешна намеса за

решаване на основни критични социални проблеми на жителите в областта. Те са групирани в две посоки - отнасящи се до съдържанието на социалните услуги и до начина на функциониране и изпълнение на услугите и мерките за социално включване.

Приоритетно направление 1: Превенция за деца и семейства в риск и деинституционализация на грижите за деца

Обща цел 1. Да се подобри грижата за децата в семейството, като се предотврати появата и развитието на рискови фактори по отношение на децата и да се постигне максимално намаляване на броя на децата, отглеждани в специализираните институции, чрез:

- намаляване изоставянето на деца и настаняването им в специализирани институции и да се подкрепи задържането им в биологичното семейство.
- осигуряване на условия за развитие на децата с увреждания, отглеждани в семейството.
- осигуряване на подкрепа на уязвимите семейства за превенция на рисково поведение и negliжиране на децата.
- гарантиране на равен достъп на децата от рискови общности и уязвими групи до качествено образование.
- трансформиране и закриване на специализираните институции за деца.
- развиване на алтернативни социални услуги за предоставяне на резидентна грижа в среда близка до семейната за децата, за които няма възможност да се отглеждат в семейна среда.

Приоритетно направление 2: Самотноживеещи стари хора и хора в риск

Обща цел 2. Подобряване качеството на живот на самотноживеещите стари хора и хора в риск, чрез:

- развитие на широка мрежа от услуги в общността за осигуряване на условия за спокоен и достоен живот на старите хора в семейна среда.
- осигуряване достъп на старите хора до качествена резидентна грижа в среда, близка до домашната.

Приоритетно направление 3: Възрастни хора с увреждания

Обща цел 3. Да се създадат условия за социално включване/интегриране и да се подобри качеството на живота на старите хора във всички населени места в областта, чрез:

- осигуряване на условия за пълноценен и достоен живот на хората с увреждания в семейна среда чрез разкриване на услуги и грижа в общността.
- развиване на алтернативна резидентна грижа от семеен тип за хората с увреждания, настанени в специализирани институции.
- създаване на условия за реинтеграция на уязвими лица, групи и общности в риск.

Функционалните приоритетни направления, които подпомагат ефективното изпълнение на основните дейности в Областната стратегия, обхващат и **Развитието на човешките ресурси**, с цел повишаване на качеството и ефективността на социалните услуги чрез изграждане на необходимия капацитет за управление на областно и общинско ниво и чрез осигуряване на квалифициран и компетентен персонал за предоставяне на услуги.

В Стратегията са описани подробно мерките, дейностите и индикаторите за постигане на общите и конкретни цели, системата за мониторинг и оценка, отговорностите и ролите на общините и институциите на областно ниво, на доставчиците на услуги и другите заинтересовани страни, необходимите ресурси – човешки и финансови, оперативният план с времева рамка за изпълнението на стратегията.

Постигането на набелязаните дългосрочни и конкретни цели в рамките на следващите пет години ще създаде условия за устойчиво подобряване на качеството на живота и жизнения стандарт на рисковите групи и общностите в неравностойно положение. Качествената промяна в ситуацията ще бъде измервана чрез система от качествени и количествени индикатори за напредъка в решаването на идентифицираните проблеми и в модернизирането на системата от социални услуги в област Силистра.

Областната стратегия за развитие на социалните услуги ще се изпълнява на областно и общинско ниво с общи усилия на всички заинтересовани страни в съответствие с техните компетенции, идентифицираните потребности на групите в риск и планираните дейности за посрещането им. Общинските съвети и администрации отговарят за цялостното изпълнение на областната стратегия за развитие на социалните услуги на тяхната територия. За тази цел те разработват, приемат и прилагат общински стратегии и годишни планове за развитието на социалните услуги.

Ролите и задачите на общините и институциите на областно ниво, доставчиците на услуги и другите заинтересовани страни в изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги са описани подробно и се определят от техните компетенции, идентифицираните потребности на групите в риск и планираните дейности за посрещането им.

В отделен раздел подробно са разработени **източниците на финансиране** на Стратегията - необходимите средства за финансиране на планираните социални услуги в областта, структурата на средствата за финансиране на социалните услуги по общини, както и други възможни ресурси и източници на финансиране. При определяне на източниците на финансиране се дава приоритет на делегирането от държавата на средства за общините, които предоставят социалните услуги съобразно местните потребности.

С изпълнението на Областната стратегия в област Силистра ще се развие модерна социална политика в подкрепа на лица, семейства и общности, в съответствие с националните приоритети за деинституционализация, превенция на социално изключване и европейските ценности.

Раздел А: Контекст и оценка на нуждите

1. Контекст

1.1 Предистория: как е създадена стратегията

Областната стратегия за развитието на социалните услуги е създадена в процес на партньорство между заинтересованите страни в област Силистра – областна администрация, общински администрации и съвети, териториалните структури на Агенцията за социално подпомагане (АСП), местни структури на централната държавна власт, доставчици на социални услуги и местни граждански организации (НПО).

Създаването на стратегията е в съответствие с приетите промени в Закона за социално подпомагане през април 2010г. Работата по аналитичната и стратегическата част е извършвана с участието на всички заинтересовани страни. Моделът на планиране с участие е предоставен и подкрепен от УНИЦЕФ, с цел да се създаде цялостен модел на планиране, развиване и предоставяне на социални услуги на областно ниво, като по този начин спомогне за повишаване на ефективността и ефикасността на системата за социални услуги и използването на структурните фондове на Европейския съюз. Планирането е осъществено с подкрепата на областна администрация Силистра с активното съдействие на местните власти в Силистра, Тутракан, Главиница, Дулово, Ситово, Алфатар и Кайнарджа, дирекциите „Социално подпомагане” от област Силистра.

В процеса на стратегическо планиране на социални услуги на областно ниво беше изготвен анализ и оценката на потребностите на рисковите групи в Област Силистра.

Изготвянето на Областна стратегия за развитие на социалните услуги е цялостен процес на планиране, развиване и предоставяне на социални услуги на областно ниво, насочен към подобряване на достъпа до качествени социални услуги, повишаване на ефективността и ефикасността на системата за социални услуги и използването на структурните фондове на Европейския съюз.

Областното планиране се осъществява с прякото участие на всички заинтересовани страни – Областна администрация, общини, Регионалната дирекция „Социално подпомагане” (РДСП) и териториалните дирекции „Социално подпомагане”, доставчици на услуги, граждански организации, местни държавни институции, представители на целевите общности и рисковите групи. Техническото звено (ТЗ) за деинституционализация към УНИЦЕФ и АСП координира процеса на планиране и подкрепя изработването и изпълнението на областната стратегия чрез техническа помощ.

Процесът на планиране стъпва на проучване на обхвата и нуждите на групи в риск в областта, извършено през май – юли 2010 г. с участието на териториални работни групи в общините. Обхватът на групите в риск е определен чрез статистически данни на ДСП, РЦЗ, РИ на МОМН и общинските администрации. Разработените услуги са базирани на нуждите, идентифицирани от хората в риск в областта. Приоритетните направления за развитие на услуги в подкрепа на хората в риск в област Силистра са определени и съгласувани на областна среща с участието на заинтересовани страни. Стратегията е разработена през

месеците април-октомври 2010 година, съгласувана със заинтересованите страни на областно и общинско ниво и се внася за утвърждаване от Областния съвет за развитие.

В процеса на планиране се включиха представители на всички заинтересовани страни от областта, обединени в работни групи на териториален принцип по общини и тематични групи по ключовите компоненти на стратегията. Работните групи участваха на доброволен принцип, мотивирани от убеждението за необходимостта от адекватна работеща областна стратегия и план за развитие на социалните услуги, която да допринесе за решаване на остри социални проблеми сред населението в област Силистра.

При разработването на стратегията са следвани следните **принципи и подходи на планиране**:

- Дефиниране на нуждите от клиента и планиране на услугите в съответствие с идентифицираните потребности;
- Партньорство и планиране с участие, което осигурява приноса и взаимодействието между всички заинтересовани страни – местни, регионални и държавни институции, ведомства и организации;
- Изпълнимост и приложимост на планираните социални услуги и мерки;
- Гъвкавост при определянето на съдържанието на планираните услуги и мерки;
- Финансова и социална ефективност;
- Равни възможности за достъп.

1.2 Обхват и фокус на стратегията

Областната стратегия за социалните услуги обхваща мерки и услуги, които са необходими за осъществяване на ефективна политика за подкрепа на индивидите и групите в риск в областта, в съответствие с техните реални потребности и съвременни стандарти. За тази цел стратегията обхваща не само социални услуги и мерки, но и интегрирани политики, съществуващите ресурсите на секторите образование, здравеопазване и политика за включване на пазара на труда.

Видове услуги и обхват на рисковите групи. Областното планиране има за цел да очертае насоките за създаване на мрежа от услуги, която отговаря на нуждите на рисковите групи в област Силистра и е ефективна в своето действие от управленска и икономическа гледна точка. На първо място са включени съществуващите вече услуги (като се посочва доколко те трябва да бъдат подобрени или запазени в техния настоящ вид) и развитието на нови социални услуги. Посочени са начините на достъп до тези услуги и връзката между тях. Освен това, стратегията обхваща тези хоризонтални мерки и дейности в други свързани сфери (здравеопазване, образование, жилищна политика и др.), които имат отношение към функционирането на социалните услуги и са от ключово значение за решаването на проблемите на рисковите групи и индивиди.

Стратегията предвижда социални услуги за всички рискови групи на територията на областта. В рамките ѝ са изведени нейните приоритети като целеви групи и услуги за периода на действието ѝ. Изборът на приоритетите е основан на остротата на проблемите и наличните ресурси.

Времеви обхват. Планираните услуги и мерки за социално включване ще се изпълняват на територията на областта през следващите пет години (2011 – 2015 г.) от изпълнението на актуализираната Областна стратегия за развитие на област Силистра.

Географски обхват. Стратегията задава както областната рамка, така и параметрите на социалните услуги във всяка от общините на територията на областта. В географско

отношение обхватът на стратегията покрива всички общини на територията на област Силистра, като се обръща специално внимание на географската специфика на областта и многобройните отдалечени от общинските центрове населени места.

В общия контекст, създаването на областна стратегия идва да преодолее неравномерността в развитието на социални услуги. До момента развитието на социални услуги в областта и отделните общини е без достатъчно проучване на нуждите на рисковите групи и е концентрирано предимно в областния център Силистра. При тези обстоятелства, хората от различните общини в областта имат достъп до конкретни социални услуги, без да са обхванати всички рискови групи, а в повечето случаи живеещите на територията на малките общини и особено в малките населени места остават извън мрежата на социалните услуги. Област Силистра се характеризира с голям брой хора в пенсионна възраст и разпръснати малки отдалечени от общинските центрове села.

1.2.1 Национални приоритети в развитието на социалните услуги

От 2000 г. държавата провежда целенасочена реформа в сферата на социалните услуги, която стартира първо в сферата на услугите за деца и след това премина и към услугите за другите възрастови групи. Реформата е насочена към деинституционализация и децентрализация на социалните услуги. От система от специализирани институции, които предлагат универсален отговор на различните потребности и проблеми на хората се премина към създаване на социални услуги в общността, които индивидуализират подхода към индивидите и групите в риск и целят интегрирането им в социалните общности. Затова отговорностите за управлението на социалните услуги на местно ниво са поети от общините. Последователната практика на децентрализация намери израз и във въвеждането на регламентите и практиката на договаряне на социалните услуги с частни доставчици.

Същевременно, в този етап от развитието на социалните услуги се откриха проблемите в планирането на услугите. Както показва анализ на социалните услуги за деца в страната към края на 2007 г.¹, тяхното развитие е неравномерно на територията на страната и на областите, все още липсват услуги по превенция и за подкрепа на семействата, развиването на социални услуги се прави без подробна оценка на нуждите и планиране. Съществуващите социални услуги не са свързани в мрежа помежду си и със свързани системи – образование, здравеопазване, жилищна политика, инфраструктура.

Последните стратегически документи в областта на социалната политика са в контекста на членството в Европейския съюз и са разработени при следване на Отворения метод на координация. Националният доклад на България по стратегиите за социална закрила и социално включване 2008 – 2010 г. определя като свой фокус:

1. Ограничаването на предаването на бедността и социалното изключване между поколенията (с акцент върху детската бедност и социално изключване);
2. Активното включване за най-отдалечените от пазара на труда;
3. Равните възможности за най-уязвимите групи в обществото.

Националният план залага на:

- Превантивните мерки;
- Подкрепата на децата и семействата чрез мерки за подобряване материалното състояние на семействата и развиване на качествени и разнообразни социални услуги;
- Деинституционализацията като процес и водещо направление в развитието на социалните услуги;

¹ Подготвен от фондация “Социални реформи за развитие и интеграция” по проект финансиран от УНИЦЕФ.

- Връзка със системите на образование и здравеопазване като компоненти на концепцията за борба с бедността и социалното изключване сред децата.

1.2.2 Институционална рамка на предоставянето на социалните услуги

В обхвата на институционалната рамка за реализация на настоящата Областна стратегия за развитие на социалните услуги (2011-2015г.) са включени органи, организации и институции от държавния, общинския и гражданския сектори. Основните институции с отговорности по отношение на планирането, създаването, предоставянето и управлението на социалните услуги в страната са:

На национално ниво:

- Министерство на труда и социалната политика (МТСП) – създава държавната политика в сферата на социалното подпомагане и социалните услуги, определя националните приоритети, заедно с Министерство на финансите определя държавно-делегираните дейности в социалните услуги и разработва разходните стандарти за финансиране на социалните услуги;
- Министерство на финансите (МФ) – определя разходните стандарти и тавани за финансиране на социалните услуги в страната;
- Агенция за социално подпомагане – разрешава откриването и закриването на социалните услуги – държавно-делегирана дейност, разработва методики за социални услуги, инспектира социалните услуги, поддържа регистър на доставчиците на социални услуги; чрез Дирекциите „Социално подпомагане” (ДСП) се предоставят и социални услуги;
- Държавна агенция „Закрила на детето” (ДАЗД) – лицензира доставчиците на социални услуги за деца, контролира стандартите и критериите за социални услуги за деца и семейства.

На областно ниво:

- Областен управител и Областна управа, Областен съвет за развитие и областни комисии, които имат отношение към планирането изобщо във всички сфери;
- РДСП, която предоставя становища по отношение на откриването/закриването на социални услуги – държавно-делегирана дейност.

На общинско ниво:

- Общини – създават общинската политика по отношение на социалните услуги, създават, предоставят социални услуги, договарят предоставянето на социални услуги с външни доставчици, контролират тяхното качество;
- Доставчици на социални услуги;
- ДСП и отделите “Социална закрила” в малките общини управляват случаите на хора в риск и в частност – насочват потребители към социалните услуги, които са държавно-делегирана дейност;
- Местни общности – НПО, местни организации, представители на рисковите групи.

1.2.3 Стратегически документи

Стратегията е разработена в унисон с принципите на **международни нормативни актове**, визиращи насоките за осъществяване на приоритетни политики в сферата на социалното развитие, като:

- Международна харта за правата на човека на ООН;

- Конвенция на ООН за правата на детето;
- Глобалните цели на хилядолетието за развитие (2000-2015г.) - приети с декларация на ООН;
- Конвенция на ООН за правата на хората с увреждания;
- Европейска социална харта.

Документи на областно и общинско ниво в област Силистра:

- Областна стратегия за развитие на област Силистра (2005 – 2015);
- Общински планове за развитие;
- Общински програми за закрила на детето
- Програми и стратегии, във връзка с развитието на социалните услуги на ниво община.

Областната стратегия следва и принципите на законосъобразност и обвързаност с нормативната уредба на Република България – Конституция, Семейен кодекс, Кодекс на труда, Наказателен кодекс, Закон за закрила на детето, Закон за социално подпомагане, Закон за местното самоуправление и местната администрация, Закон за интеграция на хората с увреждания и др. както и съответните подзаконови нормативни актове.

2. Изводи от анализа на ситуацията и оценката на потребностите в област Силистра

Стратегията на област Силистра е разработена въз основа на изводите и препоръките от проведено проучване на нуждите на групи в риск в областта за периода април-октомври 2010г. Подробният финален доклад «Анализ на ситуацията и оценка на потребностите в област Силистра» е включен в Приложение № 10.1. към стратегията.

Анализът е резултат от съвместната работа на Областния оперативен екип и териториалните работни групи от общините и обобщава резултатите от проучването и оценката на потребностите от социални услуги в област Силистра, проведено през първата половина на 2010 г., допълнено и финализирано през юли-август 2010 г. В проучването участваха представители на ДСП, общините в област Силистра, териториалните структури на различните министерства, НПО и с методическата подкрепа на УНИЦЕФ. Докладът е финализиран след обсъждане и съгласуване между всички заинтересовани страни.

Проучването на ситуацията в област Силистра е фокусирано върху нуждите от социални услуги, разглеждани в общия контекст на социо-икономическите проблеми, политики и мерки за социално включване на уязвимите общности и групи от населението в областта. Обхватът на темите на проучването включва широк кръг социо-икономически проблеми, демографски тенденции, общо състояние на социалните услуги в област Силистра като достъп, капацитет, човешки ресурси и качество на наличните услуги. Потърсена е обратна връзка за нагласите и очакванията от областното планиране на заинтересованите страни – местна власт, териториални структури на АСП, граждански организации, доставчици и потребители на социални услуги.

Обобщените изводи от анализа на ситуацията и събраните конкретни данни са основа за адекватното планиране на капацитета на социалните услуги и за избора на тяхната форма – начин на осигуряване на достъп и достигане до клиентите, обслужващи едно или няколко населени места в една или повече общини, както и за разработване на „смесени” услуги. Препоръките са съобразени и с нагласите и очакванията, както на различните участници в

предоставянето на услугите, така и на настоящите и потенциалните ползватели - рискови групи и индивиди, за които са предназначени социалните услуги и мерки за социално включване.

2.1. Тенденции в развитието на област Силистра и фактори, определящи групите в риск

Анализът на ситуацията и оценката на потребностите идентифицира основните проблеми и формулира основните въпроси, които се отнасят до състоянието и развитието на социалните услуги на територията на област Силистра. В резултат от проучването са очертани основните фактори, които формират рисковите групи, нуждаещи се от социални услуги и мерки, които целят да променят причините, пораждащи конкретната ситуация на неравнопоставеност на уязвимите групи.

Анализът на данните показва основните **демографски проблеми** в област Силистра, които имат пряко отношение към социалната политика и системата на социалните услуги и към потребностите на населението от социални, здравни и др. услуги:

- Тенденция към застаряване на населението и регресивен тип възрастова структура. В селата основната част от жителите са над 65 годишна възраст, а броят на самотните стари хора сред тях е преобладаващ;
- Критично ниска раждаемост с тенденция към намаление;
- Висока смъртност и отрицателен естествен прираст и продължение на тенденцията;
- Прогресивно намаление на относителния дял на лицата в трудоспособна възраст;
- Устойчива тенденция към миграционно движение и обезлюдяване на област Силистра;
- Висок дял на хората с увреждания, както и на самотно живеещите стари хора, пръснати в селата в областта;
- Ниска гъстота на населението, особено в малките общини.

Безработицата и ограниченият достъп до заетост е основният проблем за осигуряване на нормален стандарт на живот. Равнището на безработица през 2010 г. в област Силистра нараства и продължава да се задържа със стойности, по-високи от тези за страната, при запазване на различията между общините в областта.

- Ограниченият брой работни места в област Силистра се дължат на малкия брой предприятия, осигуряващи заетост, и съответно липса на алтернативни работни места; затваряне на предприятията и/или намаляване на работното време; икономическата криза; липсата на работни места в малките селища.
- Изолирани населени места, вследствие на зле организиран междуселищен транспорт.
- Висок дял на безработните с основно и по-ниско образование.
- Част от местата за специалисти с висше образование остават трайно незаети поради миграцията на специалисти с висше образование към големите градове. Традиционно дялът на нискоквалифицираните и нискообразованите безработни е най-голям в образователната структура на безработицата.
- Увеличава се относителният дял на регистрираните безработни мъже, но със запазващ се доминиращ дял на женската безработица.
- Безработните младежи до 29 години нарастват в относителен дял, но остават със стойност по-ниска от средната за страната.

- Запазване на по-високия дял от средния за страната на безработните от високите възрастови групи - над 50-годишна възраст.
- Висок дял на продължително безработните лица с престой в бюрата по труда над 1 година, който остава значително по-висок от средния за страната.

Анализът на данните очертава следните **проблеми и неблагоприятни тенденции в секторите:**

Здравеопазване:

На база на наличната информация на здравно-демографското състояние на населението в област Силистра както и състоянието на системата на здравеопазването могат да се направят следните изводи:

1. Трайната тенденция за намаляване на населението в област Силистра;
2. Запазване сравнително високо ниво на общата и детска смъртност;
3. Отрицателен естествен прираст;
4. Увеличаване населението в пенсионна възраст;
5. Висока болестност и заболяемост от социално значими заболявания – на органите на кръвообръщението, дихателната система и онкологичните заболявания;
6. Наличие на трайно незаети практики за първична извънболнична медицинска помощ около 20 за цялата област;
7. Концентрация на практиките за специализирана медицинска помощ в Силистра, Тутракан и Дулово;
8. Липса на лекари във всички структури и нива на медицинска помощ в област Силистра (липса на специалисти по онкология, ревматология, неврохирургия в извънболничната помощ);
9. Значителен брой граждани с нарушени здравно осигурителни права, ползващи системата на здравеопазване без да заплащат услугата, което допълнително натоварва системата.

Обобщавайки всичко това може да се каже, че по различни причини: икономически, социални и други, част от населението в област Силистра е до известна степен със затруднен достъп до медицинска помощ и то основно до специализираната такава. Причините за това са две: недостиг на специалисти и недофинансиране на системата на здравеопазване.

Образование:

- Висок дял на хората с основно и по-ниско образование в по-малките общини и населени места.
- Малка част от децата, живеещи извън градовете са обхванати в детски градини.
- Отпадането от училище, както и заминалите в чужбина показват тенденция към намаляване.
- Запазва се тенденцията най-много отпаднали да има в първите класове от всеки етап – I, V и IX клас.

Жилища и жилищна политика:

- Общинските жилища са разположени неравномерно по територията на област Силистра, някои от тях са в селата, намират се в непривлекателни райони и са неблагоустроени, изоставени и полусъборени.
- В общинските центрове Силистра и Тутракан има недостиг на общински жилища, което затруднява осигуряването на дом за нуждаещите се, предимно представители на рисковите групи на населението.

- Липсват механизми, които да стимулират инвестиции в тази насока, и това ограничава възможностите на общинските власти да провеждат социална жилищна политика.
- Общините са изключително затруднени да осигурят жилища на нуждаещите се, като проблемът е по-изострен в големите и средни общини. Липсата на собствено жилище води до отделяне на средства за наем от бюджета на семейството, което е основен проблем и за младите хора.

Обособени квартали на уязвими етнически малцинства със структурна бедност

- С изключение на общините Алфатар и Тутракан, във всичките останали пет общини – Главиница, Дулово, Кайнарджа, Силистра и Ситово са обособени квартали, в които живеят ромски общности.
- Липсата на регулирана и урбанизирана жилищна среда в кварталите с концентрация на уязвими малцинствени общности, поставя с особена острота проблема за изграждане на “социални жилища”, като част от общинската социална жилищна политика за подобряване състоянието на общинския жилищен фонд и жилищна задоволеност на жителите на областта.

2.2. Идентифицирани рискови групи и потребности

При първоначалния анализ на социо-демографската и икономическа картина на област Силистра се очертават някои **типични рискове за лица в неравностойно положение**: ниско образование, неравностойна позиция на пазара на труда, съчетана с липса на трудови навици, трайна липса на собственост, лоши битови условия и липсата на средства за издръжка, принадлежност към етнически общности в неравностойно положение, многодетство, изолираност на малките населени места, концентрация на хора в пенсионна възраст в малките населени места, увреждане и/или сериозни здравословни проблеми на лицето или на член от семейството, ограничен достъп до здравни услуги, противообществени прояви, рискове, засягащи децата и настанените в институции. Въз основа на тези характеристики се обособяват няколко рискови групи. Повечето от тях имат социално-икономически корени. Анализът не цели да направи пълна класификация на рисковите групи, а да очертае някои приоритетни потребности от социална защита, както и необходимостта от развитието на конкретни социални услуги.

Анализът стъпва на разбирането за риска като фактор, пречатващ социалната интеграция на индивиди и групи. В резултат на анализа на рисковите фактори в област Силистра бяха обособени няколко ключови рискови групи, които да бъдат обект на Областната стратегия за развитие на социалните услуги. За да превъзмогне индивидът ситуацията на риск, често е необходима подкрепа и за семейството му. На територията на областта обаче няма социални услуги, които да работят със семействата и близките на деца и лица в риск. Анализът на групите в риск очертава и съпътстващи групи, които се нуждаят от подкрепа.

Една от най-застрашените групи в риск са **децата**, които се разглеждат като деца, отглеждани се извън семейства и деца, отглеждани се в семейства.

• Деца, изоставени на ниво родилен дом

За периода 2007-2009 г. в област Силистра има регистрирани 100 случая на изоставени деца на ниво родилен дом. Най-голям брой изоставени новородени има в общините Тутракан, Дулово и Ситово. В общините Силистра и Кайнарджа няма регистрирани случаи. С най-голям процент сред изоставените още в родилния дом деца е ромския етнос.

Превенцията на изоставянията на ниво родилен дом е нискоефективна, както поради късния етап на намеса, така и поради краткия период за работа на социалния работник.

Очертават се следните пропуски в превенцията на изоставянето на ниво родилен дом:

- Няма ясно изградена система за идентифициране и регистриране с цел превенция на бременни в риск от изоставянето на децата си преди постъпването им в родилен дом;
- Липсва механизъм за междуинституционално взаимодействие с цел превенция на изоставянията на деца.
- На територията на областта липсват социални услуги, които да работят с тази рискова група.

Очертаните пропуски могат да се компенсират чрез интерактивни методи. Източници за информация за рисковете от изоставяне на децата трябва да бъдат личните лекари, гинеколози, училището, кметове, кметски наместници и др., които чрез пълно взаимодействие по между си и заедно с Дирекциите „Социално подпомогане” и действащи подходящи социални услуги ще изградят ефективна система по превенция на риска от изоставяне на деца на ниво родилен дом.

Като свързани рискови групи с тази група са непълнолетните майки, непълнолетните и млади майки от ромски произход, многодетни семейства, безработни, семейства с ниски доходи и/или с жилищен проблем, деца с увреждания.

- **Деца в специализирани институции**

Децата, отделени от своите семейства, са от най-уязвимите групи в обществото. Направеният анализ показва, че най-голям риск от настаняване в специализирани институции има за децата от 0 до 3-годишна възраст. За периода 2007 г.-31.05.2010 г. общият брой на тези деца е 125 /настанени в ДМСГД/, а на децата в по-горна възраст /настанени в ДДЛРГ/ е 69. Най-многобройни настанявания в ДМСГД има от община Силистра, тъй като по-голямата част от децата се настаняват от ННО при „МБАЛ-Сс” АД.

- В специализираните институции за деца преобладава дялът на децата от ромски произход.

- В институциите броят на децата, които престояват над две години, е най-голям.
- Почти половината от децата са настанени заедно със своите братя и сестри.

- По отношение на работата със семействата анализът показва, че родителите проявяват незаинтересованост. Липсата на контакт със семейството се определя от необразоваността на родителите и от тяхната нагласа, че Дома е по-добрата грижа за децата им.

- Институциите са местата, където децата се настаняват поради бедност, безработица, лоши битови условия на семействата. Тези рискови групи могат да бъдат подпомогнати успешно с услуги в общността, с което да бъде намален рискът от трайна институционализация.

- Към момента в област Силистра само в специализираните институции се предлагат услуги за деца в ситуация на изоставяне.

- Слаби резултати по отношение ограничаване на входа на специализираните институции.

- Липсват услуги за превенция на изоставянето и настаняването в специализирани институции.

- Слаби резултати по отношение на деинституционализация.
- Недобре развити услуги за деинституционализация.

- Услугите в област Силистра не покриват всички нужди на рисковите групи - деца с един родител; деца от многодетни семейства. Липсват услуги за развитие и подкрепа на родителските умения, не е развита и приемната грижа.

Свързани рискови групи с групата на децата, настанени в специализирани институции: непълнолетни майки, непълнолетни и млади майки от ромски произход, многодетни семейства, безработни, семейства с ниски доходи и/или с жилищен проблем, деца с увреждания.

Превантивна работа и работа с родителите и близките на настанените деца за повишаване на здравната и образователната култура, нагласите и капацитета им с цел осигуряване на живот в среда, близка до семейната, осигуряваща индивидуална грижа и задоволяването на всички потребности.

- **Деца с увреждания, които се отглеждат в семейна среда.**

Към 31.12.2009 г. общият брой на децата с увреждания в областта е 264. От тях 141 са с физически увреждания, 56 с множествени, 45 с умствена изостаналост и 22 с психични разстройства. За последните 4 години има само 9 настанени деца в ДДМУИ. На територията на гр. Силистра има Помощно училище, където се обучават 33 деца с увреждания, и ДЦДМУ, където се предоставя рехабилитация на 48 деца с увреждания. 20 деца с увреждания от областта са настанени на територията на други области. Около 80 % от тях са с подписани от родителите декларации със съгласие за пълно осиновяване, а на някои от децата семействата им не живеят към момента на територията на областта.

Основните потребности на децата с увреждания и на техните семейства са:

- Достъпна архитектурна среда;
- Достъп до образование в общообразователни училища;
- Достъп до адекватна здравна грижа;
- Придобиване на умения и навици за самостоятелен живот;
- Осигуряване на възможности за професионална квалификация и реализация;
- Достъп до транспорт;
- Осигуряване на подкрепяща среда за семейството и близките на децата с увреждания;
- Интеграция в общността.

Семействата на всички деца с увреждания се нуждаят от подкрепа за отглеждане на децата, като тази необходимост особено остро е проявена при следните

Свързани групи в риск:

- Самотни майки;
- Семейства с ниски доходи и/или жилищен проблем;
- Безработни;
- Многодетни семейства с деца с увреждане.

Тази рискова група се нуждае от: осигуряване на почасова, дневна и седмична грижа за деца с увреждания, достъпна архитектурна среда, особено в изолираните малки населени места, интеграция на децата с увреждания сред техните връстници и включването им в системата на образование, разширяване на спектъра от услуги за рехабилитация в общността, подкрепа на родителите на децата с увреждане за осигуряване на трудова заетост, психологическо консултиране и обучения за справяне с проблеми, свързани с увреждането на децата.

- **Деца, необхванати, нередовно посещаващи, в риск от отпадане и отпаднали от училище.**

Тенденцията показва, че през годините процента на отпадналите ученици намалява за всички общини.

Проблеми при стартиране на работа с деца с риск от отпадане от училище:

- Неточни официални данни за учениците, които са с риск от отпадане от училище, тъй като се прикриват неизвинените им отсъствия. По тази причина не е възможно да се започне навреме работа по превенция.
- Неработещ механизъм за наказания на родителите, чиито деца не посещават редовно училище.
- Няма разкрита социална услуга в общността за превенция на риска от отпадане от училище.

Свързани групи в риск:

- Родители на деца от ромски произход
- Родители с основно и по-ниско образование;
- Деца в многодетни семейства;
- Самотни родители;
- Безработни;
- Семейства с ниски доходи.

За задържането им в училище и за предотвратяване на бъдещи рискове от социална изолация са необходими дейности за компенсиране на образователните пропуски, включително допълнителна подготовка по български език, мотивиране на децата за посещение и задържане в училище, дейности за запълване на свободното време и за повишаване културата, нагласите и мотивацията на родителите за ангажиране в образованието на своите деца.

- **Деца, жертви на насилие и жертви на трафик**

За периода 2007 г.-31.05.2010 г. в областта са регистрирани 198 случая за насилие над деца, като най-голям брой от случаите са в община Дулово – 125, община Силистра – 53, община Ситово – 5, община Главиница – 5, община Алфатар – 4 и общините Главиница и Тутракан по 3.

За горепосочения период има само един случай на дете жертва на трафик, който е регистриран в община Силистра.

За периода от 2007 до 2010 г. на територията на област Силистра е предоставена полицейска закрила на 14 деца. През 2010 г. е предоставена полицейска закрила на две деца, като за едното от тях е предприета мярка за закрила извън семейна среда.

Увеличава се броят на децата, претърпели насилие, като в повечето случаи то се случва в средата, в която живеят, учат и се развиват.

За тази рискова група е необходима превантивна работа за повишаване на културата, нагласите и родителския капацитет.

Деца с проблемно поведение. Те са основна група в риск, заради случаите на агресивно поведение на деца. Анализът показва, че най-голям е броят на децата, извършили кражби. От 77 регистрирани случая за цялата област 66 са от община Силистра. Децата, извършили насилие над деца, за периода са 23, като 12 от тях са в община Силистра. Проституиращите деца са 3 от община Силистра, а деца, живеещи на улицата няма регистрирани. По данни от Отделите „Закрила на детето” увеличава се броят на децата с

поведенчески и емоционални проблеми в тийнеджерска възраст. Регистрирани са и единични случаи на деца с друмоманни прояви.

Сфери на интервенция: превантивна дейност и корекционно-възпитателна – групови и индивидуални с деца и родители, ангажиране на свободното време на децата; преодоляване на поколенческите конфликти; подкрепа в училище.

Уязвими семейства с деца в риск. Подкрепата на семействата, а не само на децата в риск, ще създаде условия за задържане на децата в семействата им и за повишаване на качеството на грижа към тях. Тук са включени многодетни и/или непълни семейства; деца, чиито родители са в чужбина; деца на родители със зависимости и т.н. Към 31.12.2009 г. в област Силистра са регистрирани общо 2259 **деца на самотни родители**. Най-големи са групите на деца, отглеждани от самотни родители в общините Кайнарджа – 952.

През 2009 г. на територията на област Силистра са регистрирани 967 **деца в многодетни семейства**. Данните сочат, че най-много такива има регистрирани в община Дулово – 403. Анализът на настаняванията в специализирани институции показва, че 70 % от децата в домовете имат братя и сестри. Децата в многодетни семейства са част и от групата на нередовно посещаващите училище, както и от ранно отпадащите. Една част от тях са от ромски семейства, живеещи в обособени общности и в изолирани малки населени места.

През 2009 г. за област Силистра са регистрирани общо 14 **деца със зависимости**. Данните сочат, че 10 деца са регистрирани на територията на община Силистра и 4 деца на територията на община Главиница.

Липсва точна информация каква част от децата, настанявани в институция, в риск от отпадане от училище и с агресивно поведение, се отглеждат от един родител или са от многодетно семейство, за да се планират интервенциите според нуждите на семейството.

Необходима е превенция за обхващане на децата на самотни родители или многодетни семейства в ранна възраст в детска градина и в целодневна форма на организация на образованието, алтернативни услуги за подкрепа, повишаване на културата, нагласите и ценностите на родителите и семействата, превенция на зависимостите, ангажиране на свободното време на децата, преодоляване на поведенческите конфликти, подкрепа в училище.

- **Децата, настанени при близки и роднини**

До м. април 2010 г. по реда на ЗЗДт в семейството на близки и роднини са настанени 57 деца. Най-много настанявания за периода от последните четири години са извършени на територията на община Кайнарджа и на община Главиница. Данните сочат, че причини за настанявания в семейство на близки и роднини са най-често изоставяне на деца от техните родители, които трайно не се интересуват от развитието им, смърт на единия или двамата родители. Редки са случаите на реинтеграция в биологичните им семейства. На територията на област Силистра все още не е развита услугата приемна грижа. Има само едно утвърдено професионално приемно семейство, в което е настанено едно дете.

С цел превенция на изоставянето в специализирана институция се предприема мярка за закрила в семейна среда, което е по-благоприятния вариант за отглеждането на децата.

Нужна е превантивна работа за повишаване на културата, нагласите, родителския капацитет и социална подкрепа.

Друга група лица в риск **са безработните лица.**

Безработни са групи от лица с по-ниска конкурентноспособност на пазара на труда, в които се включват: безработни младежи; безработни младежи с трайно намалена работоспособност; безработни младежи от социални заведения, завършили образованието си; продължително безработни лица; безработни лица с трайно намалена работоспособност; безработни лица – самотни родители /осиновители/ и/или майки /осиновителки/ с деца до 3-

годишна възраст; безработни лица, изтърпели наказание “лишаване от свобода”; безработни жени над 50-годишна възраст и мъже над 55-годишна възраст; други групи безработни лица.

Безработицата и нарушеният достъп до заетост е основният проблем за осигуряване на нормален стандарт на живот. Проучванията във всички общини показват рязко увеличаване на безработните в резултат от икономическата криза. В област Силистра има 688 новорегистрирани безработни за първото тримесечие на 2010 г. Данните от общините Силистра, Дулово, Тутракан и Кайнарджа очертават значима група на безработни младежи между 18 и 29 години. Данните очертават като рискова за намиране на работа и групата на безработните над 55 години.

Голяма е групата на безработните с основно и по-ниско образование, както и на безработните сред хората с увреждания. Това показва нуждата от специални интервенции към тези групи в риск.

В резултат на голямата безработица и ниските доходи в семействата се наблюдава явлението **бедност**. Един от основните изводи за област Силистра е, че характерът на бедността е хроничен и продължителен и директно влияе върху следните **групи с ограничени ресурси за автономност, пряко зависими от своите близки**:

- Деца в многодетни семейства;
- Деца на самотни родители;
- Хора с увреждания – деца и възрастни;
- Майки с деца;
- Деца от ромски произход.

Като уязвима група **са пенсионерите**. Към месец декември 2009 г. общият брой на пенсионерите за област Силистра са 126 229, от които 75 573 са пенсионери за осигурителен стаж и възраст, 46 979 са пенсионери с пенсии за инвалидност, 171 са пенсионери с пенсии за инвалидност, ненавършили пенсионна възраст и 4 334 са пенсионери със социални пенсии.

Тенденциите през последните години са към нарастване дела на населението в надтрудоспособна възраст и това затруднява балансирането на социалната защита между поколенията. Необходимо е осигуряване на възможности за социализация и ползване на социални услуги.

Уязвима група са **хората с увреждания**. Към м. декември 2009 г. в област Силистра пълнолетните хора с увреждания са общо 22163. Относителният дял на хората с увреждания в общините към общото население варира от 11 % до 34 %. В процентно съотношение към общото население относителният дял на хората с увреждания е най-висок в общините Алфатар – 34 %, Силистра – 23 %, Тутракан – 23 % и Ситово – 21 %. Най-големи са групите на хора с увреждания в областния център – 11 341, следвани от общините Тутракан – 3 377 и Дулово – 3 251 .

В групата на хората с увреждания могат да се обособят няколко специфични подгрупи, които имат нужда от **диференцирана подкрепа**:

- **Хора с повече от едно хронично заболяване**, осигуряващо степен на инвалидност;
- **Самотни възрастни хора с увреждания**.
- **Хора с увреждания, които имат нужда от придружител и физическа подкрепа** във всекидневния живот.
- **Възрастни с психични заболявания**. На територията на областта лицата с психични заболявания са общо 1255, като преобладаващата част се намира в община

Силистра – 1 057 лица. Наблюдава се рязко увеличаване на лицата с психични заболявания, желаещи и нуждаещи се да ползват социални услуги от институционален тип поради липса на достатъчно разкрити форми на социални услуги за обгрижване в семейна среда.

- **Лица с умствена изостаналост** - общият брой на лицата с умствена изостаналост в област Силистра са 189. Преобладаващ брой от тях са в община Дулово - 97 лица. В областта за лица с умствена изостаналост има разкрита услуга само в Силистра – Дневен център за деца и младежи с увреждания. Необходимо е разкриването на алтернативни социални услуги във всички общини с цел оказване на подкрепа на нуждаещите се лица и техните семейства.

- **Възрастни с физически увреждания.** На територията на област Силистра са регистрирани общо 12324 лица с физически увреждания, от които най-голям брой е за областния център Силистра – 5142, следван от община Дулово – 2720 и община Тутракан – 1753. Единствената специализирана институция за лица с увреждания е в с. Айдемир - Дом за възрастни хора с физически увреждания. Към м. април 2010 г. услуга на ДВФУ ползват 83 лица, от които 38 жени и 43 мъже от област Силистра, а 2 лица са от друга област.

Услуги в общността ползват общо 352 лица с **физически увреждания**. От тях по-голямата част са от гр. Силистра – 216. На територията на областта се предоставят няколко вида услуги за лица с физически увреждания - Дневен център за деца и младежи с увреждания – Силистра, Дневен център за възрастни с увреждания в общ. Кайнарджа, Център за социална рехабилитация и интеграция – Силистра, Център за социална рехабилитация и интеграция на деца и възрастни с увреждания, Домашен социален патронаж, „Личен асистент”, „Социален асистент”, „Домашен помощник” и Клубове на инвалиди и пенсионера.

- **Лица с множествени увреждания**

На територията на областта са регистрирани 8395 лица с множествени увреждания, като 51 от тях са настанени в специализирани институции - /в областта – 36 лица и извън областта – 15 лица/. С единични изключения, лицата с множествени увреждания живеят в семейна среда и са обгрижвани от своите близки.

През 2009 г. най-много лица с множествени увреждания са регистрирани в общините Силистра – 5 142, и Тутракан – 1 534. Следват общините Алфатар - 456, Ситово - 450, Кайнарджа – 396, и Дулово са 357. Най-малко са в община Главиница – 60.

Социална група, идентифицирана в аналитичния доклад като една от застрашените, е тази на **самотно живеещи стари хора** (над пенсионна възраст) и тези, живеещи в отдалечени изолирани населени места. Тревожно е, че в отделни общини делът на населението в над трудоспособна възраст достига много висок процент. Основните им потребности са свързани със затруднен достъп до здравни и социални услуги, помощ в ежедневието им бит, възможности за общуване и социални контакти.

Стари хора, настанени в специализирани институции – на територията на областта функционират 4 дома за стари хора - ДСХ в гр. Силистра, ДСХ в гр. Тутракан, ДСХ в гр. Алфатар и ДВХФУ в с. Айдемир с капацитет 130 места. Чакащи за настаняване от областта са 11 души. Домовете на територията на областта обслужват приоритетно своите общини, но приемат и нуждаещи се от други общини на Силистренска област. Към настоящият момент настанените са 206, от които 84 мъже и 122 жени. От община Силистра от услугата са се възползвали 146 потребители, 51 лица от другите общини на областта и 9 потребители от други области. Домовете в областта задоволяват потребностите на старите хора от подходящи битови условия, специализирани грижи и социализация.

Стари хора, ползващи социални услуги

Услугите в общността за стари хора в област Силистра са сравнително добре развити, но не са равномерно разпределени и с недостатъчен капацитет. Това са Домашен социален патронаж, два Дневни центъра за стари хора в община Кайнарджа и община Силистра, един Дневен център за възрастни хора с увреждания в община Кайнарджа, Преходно жилище към ДСХ в община Алфатар, Личен асистент и Социален асистент по НП"АХУ" /по тези модули са включени всички общини от областта/, Домашен помощник и Личен асистент по ОП"РЧР" /услугата" Личен асистент" се предоставя от всички Д "СП" в областта/. Във общините функционират и клубове на пенсионера.

Най-предпочитаната услуга в общността от старите хора е Домашният социален патронаж. Тя се ползва се от 1487 лица, повечето от които са самотни възрастни хора.

В трите дневни центъра за стари хора и преходното жилище към ДСХ се обслужват общо 129 възрастни лица, както следва: в община Кайнарджа – в Дневен център за стари хора с. Кайнарджа – 40 потребители, Дневен център за възрастни хора с увреждания – 50 потребители, в община Алфатар – 9 потребители настанени в Преходното жилище и в община Силистра – в Дневен център за стари хора – 30 потребители.

Необходимост от възможности за рехабилитация, подкрепа и социализация.

В рамките на настоящата стратегия са изведени няколко рискови групи сред уязвимите общности и лица в неравностойно положение:

Социално слаби лица и семейства, многодетни семейства и самотни родители

В тази целева група спадат млади родители и семейства, с които е необходимо да се работи за изграждане на умения за отговорно родителство и подкрепа при приемане и отглеждане на детето. Често тези родители се нуждаят и от допълнителна подкрепа, за да могат да продължат образованието си и професионалното си развитие.

Социално слабите лица са най-вече безработни лица с по-ниска конкурентно способност на пазара на труда, лица с ниска степен на образование, лица от ромски произход, лица в нетрудоспособна възраст над 60 г., но без стаж за пенсиониране, хора с увреждания.

Самотните родители и многодетните семейства най-често са от ромския етнос и попадат в групата на социално слабите лица.

Най-често срещаните проблеми в групата са: лоши битови условия на живот, липса или ниско образование и професионална квалификация, липса на трудови умения и навици, трайна безработица, липса на здравна култура. Децата от тези семейства рискуват да повторят модела на социална изолация на своите родители.

При тази целева група е необходима превантивна работа за повишаване на културата, нагласите, родителския капацитет, подкрепа и социализация.

Възрастни хора, обект на социално подпомагане и самотно живеещи стари хора

В област Силистра населението е застаряващо, голям е броят на самотноживеещите хора – 1390. Много от тях са с ниски пенсии, които са недостатъчни за покриване на ежедневните им нужди. В даден момент те стават неспособни да се самообслужват и са принудени да потърсят алтернативна социална услуга. Потребностите, които имат самотните хора са следните:

- Подкрепа за ежедневните грижи в дома
- Осигурен достъп до аптеки и помощ при закупуване на лекарства;
- Достъп до медицинска помощ и здравни услуги;
- Осигуряване на социални контакти и психо-социална подкрепа;
- Компенсиране на изолираността от достъп до социални и здравни услуги на малките населени места в селските райони.

- Създаване на възможности за обгрижване, рехабилитация, подкрепа и социализация.

Хора с основно и по-ниско образование – това е една от основните идентифицирани групи в риск. В общините Силистра, Ситово, Алфатар и Тутракан преобладава населението със средно и основно образование. За общините Дулово, Кайнарджа, Главиница не е предоставена информация. Сравнително висок процент са хората с незавършено начално образование и неграмотните. Промяната в условията на живот в последните години се отразява съществено върху образованието на населението, особено силно това се наблюдава сред ромското население, което не е малобройно.

Необходима е превантивна работа за повишаване на културата, нагласите и ценностната система.

Етнически общности в неравностойно положение

В анализите на общините Алфатар, Кайнарджа, Тутракан, Главиница, Дулово и Ситово няма данни за наличие на етнически общности. Въпреки това във всяка една от общините има формирани различни етнически общности, основно от ромски и турски произход.

За групата са характерни: ниско образование и квалификация, трайна безработица и липса на трудови навици за част от тях, ограничени възможности за заетост, лоши битови условия. Допълнителен фактор, затрудняващ развитието на общността, е самото гето. Обособените ромски квартали са районите с най-голям относителен дял на непълнолетни майки, деца, настанени в институции, деца, в риск от отпадане от училище. Акумулирането на икономически, образователни и етнокултурни рискови фактори оказва най-силно влияние, когато семейството живее в рамките на собствената компактна малцинствена група.

За да се разбие затворения цикъл, е необходима комплексна интервенция, която да подпомогне семействата да осигурят шансове за социално включване и развитие, основно чрез превантивна работа за повишаване на културата, нагласите, родителския капацитет, ценностната система, подкрепа и социализация.

2.3. Анализ на дефицитите на услуги и мерки – общи заключения

Анализът на съществуващите рискови групи и предлаганите в област Силистра социални услуги очертава следните дефицити:

За деца:

- Липсват алтернативни услуги за деца в ситуация на изоставяне. На територията на областта само специализираните институции за деца предлагат такива услуги.
- Липса на услуги за оказване на подкрепа на лица и семейства в затруднено положение за недопускане на настаняване на децата в специализирани институции.
- Липса на алтернативни услуги в общността за кризисно настаняване на деца в риск.
- Липсват услуги за превенция на изоставянето и настаняването в специализирани институции.
- Недостатъчен брой развити услуги за деинституционализация.
- Недостатъчен капацитет на развитите услуги.
- Услугите не покриват всички нужди на рисковите групи деца - с един родител; деца от многодетни семейства, деца с увреждания и най-вече тези с психични увреждания.
- Липсват услуги за развитие и подкрепа на родителските умения, не е развита и приемната грижа.

- Неравномерно разпределение на развитите услуги на територията на областта. В общините Тутракан, Кайнарджа, Ситово и Дулово изобщо липсват услуги за деца в риск.

- С изключение на община Силистра, в другите общини липсват услуги за деца с увреждания.

- В областта липсват услуги за подкрепа на деца и младежи с отклоняващо се поведение и техните семейства.

За възрастни:

- Липса на алтернативни услуги за подкрепа на възрастни с психични заболявания.

- Недостатъчно на брой услуги за възрастни хора с увреждания.

- Липса на услуги, които да покриват нуждите на всички уязвими групи пълнолетни лица и възрастни в риск.

- Недостатъчен капацитет на съществуващите услуги.

- Липса на мобилни услуги.

- Неравномерно разпределение на развитите услуги на територията на областта.

- Персоналът в част от институциите е предимно медицински и не получава достатъчно подкрепа за предоставяне на социални услуги.

- Не се използват пълноценно възможностите на клубовете на инвалида и пенсионера, които могат да се използват като база при изграждане на различни мобилни услуги.

- Недостатъчен брой активно работещи НПО и други организации, ангажирани в сферата на социалните услуги.

- Недостатъчен капацитет на НПО и другите организации за управление на социални услуги.

- Претовареност на експертите в общинските администрации и служителите в ДСП, които имат възможност да поемат най-вече административно-финансовото управление на услугата.

- Липса на достатъчно обучения и супервизии на персонала, липса за системна подкрепа за развитие и директна работа с потребителите на услугите.

- Липса на квалифициран персонал в малките общини и населени места.

- Не се използва оптимално партньорството на местната власт с широко участие на граждани, НПО и бизнес за формиране на по-добри политики и възможности за развитие на социални услуги и тяхното ефективно, отговорно и демократично управление.

- Липса на финансова възможност от страна на доставчиците на социални услуги за дофинансиране на услугата.

Раздел Б: Стратегия за развитие на социалните услуги

3. Визия и цели

3.1. Визия

Областната стратегия за социалните услуги дава възможност за осигуряване на достъпни и качествени социални услуги в област Силистра, интеграция на общности и индивиди, пълноценна реализация и грижа за хората от рисковите групи.

3.2. Ценности и принципи

Основна ценност в социалната работа е прилагането на интегриран подход за равно третиране на всеки гражданин - без значение на етническа принадлежност, пол, увреждане, възраст, социално положение, като се създават предпоставки всеки да развие максимално своите възможности и индивидуални способности. При планирането и предоставянето на социални услуги Областната стратегия следва основните човешки права и правата на детето. Областната стратегия ще създаде и развие секторни и регионални политики, съобразени с следните **ценности** на Европейската общност:

- Социална справедливост за всички граждани на област Силистра
- Съпричастност и уважение към достойнството на всеки човек, общност и група
- Толерантност и закрила от дискриминация, признаване на различията като ценност и ресурс за развитие
- Повишаване на благосъстоянието на децата и всички жители на област Силистра
- Антидискриминация, равнопоставеност на половете за икономическа независимост и премахване на стереотипите по пол в обществото
- Гражданско участие в планирането и в наблюдението на изпълнението на Областната стратегия

Всички страни, ангажирани с разработването на Областната стратегия се обединиха около следните **принципи и подходи**, които ще бъдат следвани при изпълнението на планираните дейности и мерки:

- Гъвкави социални услуги, отговарящи на реалните нужди и потребности на рисковите групи
- Професионален подход и зачитане на различията при предоставянето на социални услуги
- Индивидуализиране на оценката и на грижата за потребителя
- Насърчаване развитието на услугите в общността и ограничаване на настаняванията в специализирани институции
- Гарантиране на равен достъп до услуги на всички жители на област Силистра, чрез мобилност на услугите, иновативност и гъвкавост в управлението

- Интегриран подход към решаването на проблемите на целевите рискови групи
- По-пълно обхващане на всички рискови групи
- Добро управление и качество на предоставяните социалните услуги, мрежи и партньорства;
- Надграждане на добрите практики и опит в социалните услуги
- Повишаване квалификацията на доставчиците на социални услуги за оптимизиране на тяхното качество

3.3. Приоритети на областната стратегия

3.3.1. Приоритетни направления

За да се постигне качествена промяна в социалната среда и желаното бъдещо равнище на социалните услуги, предначертано от визията на Стратегията, е необходима целенасочена интервенция в няколко приоритетни направления.

Ключовите приоритетни направления на Областната стратегия са изведени в съответствие с идентифицираните потребности на рисковите групи и необходимостта от спешна намеса за решаване на ключови/критични социални проблеми на жителите на областта. Приоритетните направления са групирани в две посоки - отнасящи се до съдържанието на социалните услуги и до начина на функциониране и изпълнение на услугите и мерките за социално включване.

Избраните **приоритетни направления за съдържанието на социалните услуги** включват:

1. Превенция за деца и семейства в риск и деинституционализация на грижите за деца

Това са широк кръг от услуги в общността за деца и семейства в риск, насочени към превенция на рисковите фактори за развитието на децата и уязвимостта на семействата. Деинституционализация на грижите за деца ще донесе коренна промяна в социалните услуги в областта, осъществявана чрез развитието на широка мрежа от услуги с цел подкрепа на семействата в риск за грижа за децата и превенция на изоставянето, както и извеждане на децата от специализираните институции.

2. Самотно живеещи стари хора и хора в риск

Създаване на условия за качествено предоставяне на грижи за самотно живеещите старите хора и хората в риск, насочени към повишаване качеството на живот на хората от третата възраст, като се съблюдава принципът за независим живот в семейната среда или в близост до нея. Услугите, отличаващи се с домашна атмосфера, са съобразени с индивидуалните потребности, желания и условия на живот.

3. Възрастни хора с увреждания

Стратегията ще допринесе за създаването на добър модел на грижи за възрастните хора в неравностойно социално положение, осигурявайки достъп до качествени социални услуги в общността, така че нуждаещите се да не напускат собствения си дом и общност, подобряване достъпа до качествени здравни услуги и образование, както и интегриране на пазара на труда.

Функционалните приоритетни направления, които подпомагат ефективното изпълнение основните дейности в Областната стратегия, обхващат:

4. Развитие на човешките ресурси

В процеса на планирането недостигът на квалифициран персонал за разкриване на социалните услуги е идентифициран от всички участници като един от основните рискове за реализацията на стратегията. Затова изграждането на необходимия капацитет за управление и за предоставяне на социални услуги се очертава като крайно необходима мярка – условие както за изпълнението на планирания обем социални услуги и мерки, така и за постигане на качеството на услугите в съответствие със съвременните стандарти.

Въвеждането на ефективна система от социални услуги на областно ниво изисква активно партньорство между общините в област Силистра за развиване на конкретни социални услуги и мерки за социална подкрепа. Характерът на проблемите на хората в риск изисква комплексна намеса, която може да се постигне само чрез връзки на взаимодействие между различните публични и социални сектори – социални услуги и подпомагане, образование, здравеопазване, застост, инфраструктура и жилищна среда.

3.3.2. Приоритетни целеви групи

Планираните дейности в Областната стратегия ще обхванат всички рискови групи, изведени при анализа на ситуацията. Определянето на приоритетни целеви групи в никакъв случай не изключва останалите рискови групи, но задава основния фокус на интервенцията през периода на стратегията. **Приоритетните целеви групи**, към които са насочени социалните услуги и мерки за социално включване в област Силистра са:

- Деца, изоставени на ниво Родилен дом;
- Деца, отглеждани в специализирани институции;
- Деца с увреждания, които се отглеждат в семейна среда;
- Деца, необхванати, нередовно посещаващи, в риск от отпадане и отпаднали от училище;
- Деца, жертви на насилие и трафик;
- Деца, настанени при близки и роднини;
- Деца с проблемно поведение;
- Уязвими семейства с деца в риск;
- Стари хора, настанени в специализирани институции;
- Самотноживеещи стари хора;
- Възрастни хора с увреждания;

3.4. Цели

3.4.1. Общи и конкретни цели

Областната стратегия цели да осигури достъпни и качествени социални услуги в област Силистра, интеграция на общности и индивиди, пълноценна реализация и грижа за хората от рисковите групи. Във всяко приоритетно направление на Областната стратегия са набелязани общи и специфични цели и задачи:

Приоритетно направление 1: Превенция за деца и семейства в риск и деинституционализация на грижите за деца

Обща цел 1. Да се подобри грижата за децата в семейството, като се предотврати появата и развитието на рискови фактори по отношение на децата и да се постигне максимално намаляване на броя на децата, отглеждани в специализираните институции, чрез:

- **Специфична цел 1.1.** Да се намали изоставянето на деца и настаняването им в специализирани институции и да се подкрепи задържането им в биологичното семейство.
- **Специфична цел 1.2.** Да се осигурят условия за развитие на децата с увреждания отглеждани в семейството.
- **Специфична цел 1.3.** Да се осигури подкрепа на уязвимите семейства за превенция на рисково поведение и negliжиране на децата.
- **Специфична цел 1.4.** Да се гарантира равен достъп на децата от рискови общности и уязвими групи до качествено образование.
- **Специфична цел 1.5.** Да се трансформират и закрийт специализираните институции за деца.
- **Специфична цел 1.6.** Да се развият алтернативни социални услуги за предоставяне на резидентна грижа в среда близка до семейната за децата, които не могат да бъдат изведени в семейна среда.

Приоритетно направление 2: Самотно живеещи стари хора и хора в риск

Обща цел 2. Да се подобри качеството на живот на самотноживеещите стари хора и хората в риск, чрез:

- **Специфична цел 2.1.** Развиване и разширяване на мрежата от услуги в общността, за осигуряване на условия спокоен и достоен живот.
- **Специфична цел 2.2.** Осигуряване достъп на старите хора до качествена резидентна грижа, в среда близка до домашната. Развиване и разширяване на мрежата от услуги резидентен тип.

Приоритетно направление 3: Възрастни хора с увреждания

Обща цел 3. Да се създадат условия за социално включване/интегриране и подобряване качеството на живот на възрастните хора с увреждания в област Силистра.

- **Специфична цел 3.1.** Осигуряване на условия за пълноценен и достоен живот за хората с увреждания в семейна среда и разширяване на мрежата от услуги в общността
- **Специфична цел 3.2.** Развиване на алтернативна резидентна грижа за хората с увреждания, настанени в специализирани институции.
- **Специфична цел 3.3.** Изграждане на алтернативни социални услуги от резидентен тип за настаняване на хора с увреждания, които имат нужда от резидентна грижа в среда, близка до семейната.

Общите и специфичните цели във **функционалните приоритетни направления** на Областната стратегия включват:

Приоритетно направление 4: Развитие на човешките ресурси

Обща цел 4. Да се гарантира качеството и ефективността на социалните услуги чрез изграждане на необходимия капацитет за управление на областно и общинско ниво и чрез осигуряване на квалифициран и компетентен персонал за предоставяне на услуги.

- **Специфична цел 4.1.** Да се стимулира развитието на административния и организационния капацитет на областно и общинско ниво за прилагане на интегрирана грижа и политики към хора и групи в неравностойно положение.
- **Специфична цел 4.2.** Да се осигури подкрепа на персонала на социалните услуги за развитие на професионалната квалификация и умения в съответствие с новите изисквания и стандарти.

3.4.2. Ключови индикатори за постиженията на Стратегията в област Силистра

Постигането на набелязаните дългосрочни и конкретни цели в рамките на следващите пет години ще създаде условия за устойчиво подобряване на качеството на живота и жизнения стандарт на рисковите групи и общностите в неравностойно положение. Качествената промяна в ситуацията ще бъде измервана чрез система от качествени и количествени индикатори за напредъка в решаването на идентифицираните проблеми и в модернизирването на системата от социални услуги в област Силистра.

Основните индикатори за промяната в системата на социалните услуги в област Силистра, постигната в рамките на областната стратегия, са:

- Увеличена степен на териториално обхващане на рисковите общности и индивиди чрез развитие на мобилни услуги за нуждаещи се хора и прърснати рискови групи от изолирани населени места от територията на общините от област Силистра;
- Закрити 3 (от 3) специализирани институции за деца в област Силистра (ДДЛРГ и ДМСГД);
- Намаляване на броя на изоставените деца с 20% годишно;
- Работещ Регионален Ресурсен център за деца със специални образователни потребности в област Силистра;
- Осъществени поне 2 социални услуги, обхващащи потребители от повече от 1 община;

Ключовите качествени индикатори за успеха на осъществената интервенция по отношение на постигнатата промяна в ситуацията в област Силистра и ползите за рисковите групи в резултат от петте години изпълнение на Стратегията са:

- Разкрити 4 нови Центъра за обществена подкрепа (ЦОП) – с общ капацитет до 2015г. – 270. Повишен териториален обхват на услугата – в общините Алфатар, Главиница, Дулово и Тутракан;
- Предотвратена институционализация на минимум 6 деца в риск от изоставяне чрез временно настаняване до 6 месеца, социално-психологическо и юридическо подпомагане и насърчаване родителската привързаност на бременни и майки в риск да изоставят децата си.
- Създаден Областен център за развитие на Приемната грижа;
- Създаден Център за деца с поведенчески проблеми;
- Запазен капацитет на Дневен център за деца и младежи с увреждания в гр. Силистра;
- Разкрита Заместваща седмична грижа за деца с увреждания;
- Разкрити 2 нови Дневни центъра за деца и младежи с увреждания.
- Разкрити 3 нови общински дневни центрове за деца от 0 до 7 г. и за деца с увреждания до 18 г. за социално включване.
- Увеличаване с 40 лица (50%) на обхванатите в Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) деца и младежи с увреждания;

- Създаден капацитет за поне 140 деца с увреждания в област Силистра в услуги за медицинска и социална рехабилитация и/или в различни форми на заместваща, дневна грижа;
- Трансформиране на Защитено жилище за младежи, напускащи ДДЛРГ в Наблюдавано жилище за младежи, напускащи ДДЛРГ с капацитет 8;
- Запазени капацитети на Преходно жилище за деца, настанени в ДДЛРГ на възраст 16-18 години - Силистра (10), Кризисен център - Силистра (10) и Кризисен център - Алфатар (9);
- Развити и работещи минимум 8 ЦНСТ, за постепенно извеждане на деца, отглеждани в специализираните институции (СИ), на базата на закритите 3 специализирани институции за деца в област Силистра;
- Запазен капацитет на СУПЦ;
- Увеличен капацитет на 1 Дневен център за стари хора (ДЦСХ);
- Запазен капацитет на 2 ДЦСХ;
- Разкрити 4 нови ДЦСХ;
- Запазен капацитет на 2 ЦСРИ за лица с увреждания;
- Разкрити 6 нови ЦСРИ;
- Запазен капацитет на 2 ЦНСТ за възрастни с увреждания.
- Разкрити 6 нови Центъра за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) за възрастни хора;
- Намален капацитет на домовете за възрастни с физически увреждания (ДВФУ), домовете за стари хора (ДСХ) и ДВХПР с минимум 20 %;
- Запазен капацитет на 2 Защитени жилища за възрастни с психични увреждания;
- Разкрити 8 нови Защитени жилища за стари хора и за възрастни с увреждания;
- Запазен капацитет на 1 Преходно жилище за стари хора;
- Разкрити 2 Преходни жилища за възрастни;
- Разкрит 1 Център за временно настаняване на лица в риск, останали без дом;
- Запазен капацитет на 1 Дневен център за възрастни хора с увреждания (ДЦВХУ);
- Разкрити 4 нови ДЦВХУ;
- Разкрит 1 хоспис за Лица в тежко здравословно състояние, нуждаещи се от палиативни грижи;
- Подобрили условия за самостоятелен живот в домашна среда на хората с увреждания, чрез предлагане на услугата Домашен социален патронаж, Обществена трапезария, Личен и Социален асистент във всички общини на Област Силистра;
- Осигуряване на безплатна топла храна на хора в риск, чрез предлагане на услугата Обществена трапезария във всички общини на Област Силистра.

4. Интервенция – социални услуги и мерки

Планираната интервенция очертава общата картина на развитието на мрежа от социални услуги на две нива – областно и общинско за периода от 2011 до 2015 година. В плана се конкретизират приоритетите на областно и общинско ниво, както и видовете услуги, които ще се развиват в област Силистра. Стратегията обхваща:

- Развитие и усъвършенстване на **съществуващите социални услуги** през следващите 5 години (2011 – 2015);
- Разкриване на нови и иновативни социални услуги за изведените приоритетни цели групи;
- Успоредно развитие на **политики и мерки за социално включване** в свързани сектори (образование, здравеопазване, заетост, жилищна среда), чрез които се решават конкретни проблеми на рисковите групи и/или се създават условия за ефективно функциониране на социалните услуги.

Към всяко приоритетно направление са описани услугите и мерките, като се правят препратки и уточнения в случаите, при които една социална услуга изпълнява дейности, отнасящи се до две или повече приоритетни направления или конкретна цел. Социалните услуги и дейности се разглеждат като система от услуги, които си взаимодействат и допълват, за да се постигне ефект и реална полза за обхванатите цели групи.

4.1. Приоритетно направление 1: Превенция за деца и семейства в риск и деинституционализация на грижите за деца

Обща цел 1. Да се подобри грижата за децата в семейството, като се предотврати появата и развитието на рискови фактори по отношение на децата и да се постигне максимално намаляване на броя на децата, отглеждани в специализираните институции, чрез:

Специфична цел 1.1. Да се намали изоставянето на деца и настаняването им в специализирани институции и да се подкрепи задържането им в биологичното семейство, чрез:

- Мярка 1.1.1. Комплексна програма за ранна превенция на изоставянето и задържане на новородените деца в биологичното семейство;
- Мярка 1.1.2. Развитие на мрежа от ЦОП за обхващане на децата и семействата в риск в област Силистра;
- Мярка 1.1.3. Осигуряване на грижа при близки и роднини за изоставени и negliжирани деца;
- Мярка 1.1.4. Услуги в подкрепа на осиновяването;
- Мярка 1.1.5. Развитие на Приемната грижа в област Силистра и включване на поне 10 работещи приемни семейства годишно;
- Мярка 1.1.6. Общински и областни програми и мерки за здравна профилактика и семейно планиране;
- Мярка 1.1.7. Общински и областни програми/мерки за подкрепа на уязвими семейства за създаване на условия за задържане на детето в семейството.

Мярка 1.1.1. Комплексна програма за ранна превенция на изоставянето и задържане на новородените деца в биологичното семейство

Дейностите целят ограничаване на настаняванията в специализираните институции (СИ). За да се предотврати изоставянето на новородени деца на ниво родилен дом е необходимо работата по превенция да започне преди раждането на детето - успехът на превенцията зависи от ранната навременна намеса и продължителността на социалната работа с бъдещата майка, нейното семейство и близко обкръжение.

Дейност 1.1.1.1. Стартиране на програма Ранна превенция за „затваряне на входа“ на изоставянето на деца в ранна възраст (от 0 до 3 години), включително на новородени деца на ниво родилен дом. По своя характер програмата е смесена междусекторна услуга в социалната и здравната сфера, координирана от социални работници към съществуващия **ЦОП Силистра**. Програмата включва дейности, изпълнявани съвместно от ЦОП, ОЗД, родилно отделение в гр.Силистра, с подкрепата на личните лекари и здравните медиатори и други социални услуги в общността като семейно планиране за намаляване на случаите на непланирана бременност, която може да доведе до изоставяне на дете, ранно регистриране на бременността за бременни жени, за които има риск да изоставят детето си. Обхватът на дейностите за ранна превенция изисква смесен екип от специалисти – здравни и социални работници, юристи, психолози, трудотерапевти и други. Дейностите включват:

- Предоставяне на информация, социални и психологически консултации, правна подкрепа, посредничество за решаване на социални проблеми и/или насочване към други социални услуги за младите майки в риск да изоставят детето си;
- Организация на мрежа за активно издирване на семейства и обхващане на рисковите бъдещи майки от всички общини в програмата за ранна превенция, със специално внимание към мобилната работа във високо рискови общности за установяване, регистриране и проследяване на бременността и при риск от изоставяне – предоставяне на социални дейности и консултиране на място за предотвратяване на изоставянето на детето.
- Подкрепа и пряка работа от здравните медиатори в обособени ромски квартали за работа с рискови бъдещи бременни майки. Здравните медиатори за високорисковите общности ще се включат също в работата по превенция на изоставянето на деца от ромската общност – както новородени, така и деца на по-късна възраст.
- Подкрепа на бременни жени за по-лесна бременност, раждане и удовлетворяване на първите нужди на бебето – емоционални и материални;
- Подкрепа за майките и семействата на новородени деца с увреждания - ще бъдат включени социални работници и/или психолози, със специална подготовка и умения за работа с родители на деца с увреждания.

Дейност 1.1.1.2. Разкриване на Звено „Майка и бебе“ (ЗМБ) на областно ниво

ЗМБ ще предоставя временно настаняване до 6 месеца на бременни жени и майки в риск да изоставят децата си, социална работа за насърчаване на родителската привързаност, подпомагане на младите майки чрез социално, психологическо и юридическо консултиране и подкрепа. Услугата ще се разкрие в областния център - град Силистра, иницирана от община Силистра, като ще обхване бременни и майки с деца от цялата област. ЗМБ ще установи ефективни комуникационни канали и взаимодействие с действащият ЦОП и Дирекции”СП” за обхващане и осигуряване на подкрепа за майките в риск от общините в областта. През 2012 г. ще стартира подготовката за проучване на ресурсите и планиране за изграждане ЗМБ с капацитет 6 майки с деца.

Мярка 1.1.2. Развитие на мрежа от ЦОП за обхващане на децата и семействата в риск в област Силистра

Областната стратегия предвижда утвърждаване на дейностите в съществуващия Център за обществена подкрепа в община Силистра, както и създаване на ЦОП в община Дулово, община Кайнарджа, община Главиница и община Тутракан.

Преките дейности на ЦОП включват разнообразни услуги за превенция на изоставянето на деца на ранна и по-късна възраст, превенция на отклоняващото се поведение, насилието, подкрепа и консултиране на рисковите групи – деца и семейства. В съответствие с широкия спектър на съдържанието на тази социална услуга, планираните ЦОП ще осъществяват разнообразни дейности за развиване на родителския капацитет и уменията за отговорно родителство, училище за родители, подкрепа за деца и семейства с рисково поведение и пр., както и социална работа в подкрепа на процеса на деинституционализация и закриване на специализираните институции за деца. Подкрепата за рисковите групи – за децата и техните семейства се осъществяват не само в сградата на ЦОП, но и в дома на уязвимите семейства. Освен това Центровете за обществена подкрепа имат и мобилен компонент, с който се осигуряват възможности за посещение в дома на семейства в риск, живеещи в изолирани населени места извън общинските центрове.

Дейност 1.1.2.1. Продължение на дейностите на ЦОП Силистра

Фокусът на дейностите на ЦОП Силистра е подкрепата за семейства с деца в риск, достъп до образование, превенция и закрила на деца в риск и др. Необходимо е паралелно да се развиват и услуги в подкрепа на деинституционализацията и реинтеграция за осигуряване на семейна среда за деца от СИ и младежи от общината, приемна грижа и подкрепа на родители, кандидат-осиновители и осиновители, консултиране и обучения за добро родителство (училище за родители). Постепенно разширяване на капацитета и на териториалния обхват на съществуващия ЦОП - Силистра – до 60 места след 2011 г. за обхващане на децата и семействата в риск от цялата община Силистра чрез мобилен екип / услуги.

Новите дейности може да се реализират след разширяване на екипа и осигуряване на държавно финансиране като държавно-делегирана дейност.

Дейност 1.1.2.2. Разкриване на нов ЦОП – Дулово.

Планираната услуга ще се разкрие и управлява от община Дулово. ЦОП ще извършва следните услуги: семейно консултиране, подкрепа и развитие на родителски умения, превенция на насилието и negliжирането, семейно планиране, приемна грижа, осиновяване, превенция на отпадането от училище, превенция на отклоняващо се поведение и работа с деца с отклоняващо се поведение.

Дейност 1.1.2.3. Разкриване на нов ЦОП – Кайнарджа..

Планираната услуга ще се разкрие и управлява от община Кайнарджа, но ще обслужва потребители и от община Алфтар. ЦОП ще извършва следните услуги: семейно консултиране, подкрепа и развитие на родителски умения, превенция на насилието и negliжирането, семейно планиране, приемна грижа, осиновяване, превенция на отпадането от училище, превенция на отклоняващо се поведение и работа с деца с отклоняващо се поведение.

Дейност 1.1.2.4. Разкриване на нов ЦОП – Главиница.

Планираната услуга ще се разкрие и управлява от община Главиница и ще извършва следните услуги: семейно консултиране, подкрепа и развитие на родителски умения, превенция на насилието и negliжирането, семейно планиране, приемна грижа,

осиновяване, превенция на отпадането от училище, превенция на отклоняващо се поведение и работа с деца с отклоняващо се поведение.

Дейност 1.1.2.5. Разкриване на нов ЦОП – Тутракан.

Планираната услуга ще се разкрие и управлява от община Тутракан и ще извършва следните услуги: семейно консултиране, подкрепа и развитие на родителски умения, превенция на насилието и negliжирането, семейно планиране, приемна грижа, осиновяване, превенция на отпадането от училище, превенция на отклоняващо се поведение и работа с деца с отклоняващо се поведение.

Мярка 1.1.3. Осигуряване на грижа при близки и роднини за изоставени и negliжирани деца, лишени от родителска грижа

Дейност 1.1.3.1. Съвместни дейности на ОЗД и ЦОП за настаняване в семейства на близки и роднини на деца от СИ, изоставени деца и на деца в риск от изоставяне.

Дейност 1.1.3.2. Оказване на продължаваща подкрепа от ОЗД и ЦОП за семействата на близки и роднини, в които са настанени деца, лишени от родителска грижа – консултации, посредничество и съдействие.

Мярка 1.1.4. Услуги в подкрепа на осиновяването

Дейност 1.1.4.1. Съвместни подкрепящи услуги между ЦОП и ОЗД при осиновяването на деца, като се планира част от дейностите на ОЗД да се насочат към центъра – обучение на кандидат – осиновителите, наблюдение и подкрепа на осиновителите и децата в следосиновителния период. Услугите ще са насочени към:

- консултиране, информиране;
- мотивиране и обучение за кандидат-осиновители,
- подкрепа в следосиновителния период.

Мярка 1.1.5. Развитие на Приемната грижа в област Силистра

Услугата приемна грижа ще се развива на областно и общинско ниво в област Силистра с цел сключване на договор с 10 приемни семейства (професионални и/или доброволни) средногодишно, считано от 2011 г., или 50 приемни семейства за целия период на Стратегията. В резултат се очаква в приемните семейства да се отглеждат около 50-60 деца към края на Стратегията.

Дейност 1.1.5.1. Развиване на Приемната грижа на областно ниво.

- В община Силистра като областен център да се изгради екип – “Областен център по приемна грижа”, който ще стимулира, реализира и координира работата по набиране, оценяване, обучение на кандидатите за приемни родители и подкрепа на приемни семейства.
- Изработване на областен план за действие на приемната грижа, който ще се разработи от Областния център по Приемна грижа през 2011 г., със съдействието на Д”СП” и РДСП. Планът ще се фокусира върху взаимодействието на всички заинтересовани страни в областта и ще се предвидят стъпките за развитие, разпределението на задачи и съвместната работата на местните ЦОП, НПО и Областния център в мрежа.
- Съществуващият и новоразкритите Центрове за обществена подкрепа ще бъдат подкрепени за развитие на социалната услуга - приемна грижа от горепосочения “Областен център по приемна грижа”.

Дейност 1.1.5.2. Развитие на дейности по приемна грижа в съществуващият и бъдещите ЦОП в общините от областта.

- информационни кампании, обучение, подбор и наемане на приемни родители, наблюдение и подкрепа за приемните родители и приемните деца, възстановяване и/или поддържане на връзки със семейството;
- методическа помощ и подкрепа на персонала на ЦОП, ОЗД в малките общини, както и на местни неправителствени организации, които работят по приемна грижа на общинско ниво; обучение на общинските комисии за детето по приемна грижа и други свързани с развиване и предоставяне на социалната услуга "Приемна грижа".

Мярка 1.1.6. Общински и областни програми/мерки за здравна профилактика и семейно планиране

Дейност 1.1.6.1. Прилагане на цялостна програма за здравна профилактика на майчинството/ бременността, насочена към нежелана и рискова бременност във всички общини на област Силистра.

Целта на програмата е да се подобри здравната профилактика за всички бъдещи майки в съответствие с националните приоритети. Целевите мерки в сферата на здравеопазването на общинско и областно ниво трябва да обхванат всички бъдещи майки в област Силистра чрез здравна профилактика и задължителна пренатална диагностика на риска от увреждане. При изпълнението на тези мерки, личните лекари, женската консултация и акушерките ще идентифицират случаи на потенциален риск от изоставяне на дете и ще насочват към програмата Ранна превенция и ОЗД.

Дейност 1.1.6.2. Здравно-социални програми за семейно планиране – информиране, консултиране и обучения. Програмите ще се изпълняват от НПО, здравни институции, училища и ще включват здравно-социални консултации за майки и семейства в риск, здравна просвета сред подрастващите за намаляване на нежеланите и рисковите бременности.

Мярка 1.1.7. Общински и областни програми/мерки за целева подкрепа на уязвими семейства за създаване на условия за задържане на детето в семейството

Дейност 1.1.7.1. Подкрепа за жилище, включително разработване и реализация на общински програми/инициативи за социални жилища.

Дейност 1.1.7.2. Посредничество и информиране за осигуряване на достъп до заетост .

Специфична цел 1.2. Да се осигурят условия за развитие на децата с увреждания, отглеждани в семейството, чрез:

- Мярка 1.2.1. Развиване на ЦСРИ за осигуряване на качествена здравна грижа, медицинска и социална рехабилитация за децата с увреждания и подкрепа за техните семейства;
- Мярка 1.2.2. Осигуряване на достъп до адекватна и гъвкава дневна, почасова грижа и заместваща грижа за децата с увреждания, отглеждани в семейна среда;
- Мярка 1.2.3. Подкрепа за родителите при отглеждане на децата с увреждания в семейството;
- Мярка 1.2.4. Осигуряване на възможности за интегрирано обучение на деца с увреждания.

Мярка 1.2.1. Развиване на ЦСРИ за осигуряване на качествена здравна грижа, медицинска и социална рехабилитация за децата с увреждания и подкрепа за техните семейства

Създаването на ЦСРИ ще подобри условията за предоставяне на адекватни здравни грижи, рехабилитация и интеграция на децата с увреждания, отглеждани в семейна среда; ще осигури подкрепа на техните родители и близки чрез индивидуални и групови консултации (социални, здравни, правни, психологически) и обучение на родителите, семействата и близките за подобряване на уменията им за грижа за децата с увреждания в семейна среда. Там, където е необходимо, услугата ще има мобилен компонент, като в мобилните екипи могат да се включват различни специалисти (логопед, психолог, рехабилитатор, социален работник, медицинско лице, специален педагог и др.), за да предоставят на място някои рехабилитационни услуги за децата и хората с увреждания, консултиране и обучение на семействата и близките на децата и младежите с увреждания.

Дейност 1.2.1.1. Продължение на дейностите на ЦСРИ – Силистра (капацитет 40) с фокус рехабилитация и подкрепа, консултиране на родителите. Разширяване на капацитета и дейността, чрез мобилност за предоставяне на услуги за деца и младежи с увреждания от прилежащите села и община Ситово - тяхната интеграция, подкрепа за семействата им, медицинска и социална рехабилитация. Развиване и утвърждаване на мобилен компонент на услугата с увеличение на потребителите до 2015 година. Към момента ЦСРИ функционира с проектно финансиране до 31.08.2011г.

Дейност 1.2.1.2. Изграждане на ЦСРИ – Алфатар през 2011 година, с мобилен екип за обслужване на клиенти от община Кайнарджа. Центърът ще обслужва деца с увреждания от 2-те общини и ще предоставя подкрепящи услуги на семействата, които се грижат за увредени деца.

Дейност 1.2.1.3. Изграждане на ЦСРИ за деца и възрастни – Тутракан (с първоначален капацитет 40) през 2013 година.

Дейност 1.2.1.4. Програми за навременна интервенция и рехабилитация на увреждането/заболяването при децата с увреждания, които ще се реализират в ДМСГД. Тези услуги ще се развият в сградата на ДМСГД, съобразно плана за трансформиране и поэтапно закриване.

Мярка 1.2.2. Осигуряване на достъп до адекватна и гъвкава дневна, почасова грижа и заместваща грижа за децата с увреждания, отглеждани в семейна среда.

Дейностите по тази мярка включват:

- развитие на дневни центрове като самостоятелна услуга или като част от ЦСРИ, при което да се спазват принципите на гъвкавост на услугите и съответствие с конкретните индивидуални потребности на децата и семействата, както за социализацията на децата с увреждания, така и за осигуряването на възможност за техните родители да работят;
- интеграция на деца с увреждания в масови ясли и детски градини - включително тяхното адаптиране, осигуряване на транспорт, както и да се анализират възможностите за алтернативна услуга в детска градина за почасово гледане на деца с увреждания. Възможно е, с тези дейности да се ангажират местни доброволци.

Дейност 1.2.2.1. Продължаване на дейността на Дневния център за деца и младежи с увреждания Силистра, с капацитет 48 места.

Дейност 1.2.2.2. Развиване на услугата седмична заместваща грижа към ДЦДМУ Силистра, която да е насочена към деца с увреждания (0-18), в която се предвижда грижа от

резидентен тип за определено време (до няколко дни) при отсъствие на родителите и/или близките, които се грижат за детето с увреждане. Услугата ще стартира през 2011 год. и се предвижда да бъдат обслужвани средногодишно 20-30 деца с увреждания.

Дейност 1.2.2.3. Разкриване на нов Дневен център за деца и младежи с увреждания - гр. Тутракан, с капацитет 20 места, планира се проучване на възможностите и ресурсите през 2012 година.

Дейност 1.2.2.4. Разкриване на нов Дневен център за деца и младежи с увреждания - гр. Дулово, с капацитет 20 места, планира се проучване на възможностите и ресурсите през 2012 година.

Дейност 1.2.2.5. Разширяване капацитета на съществуващия Дневен център за деца с увреждания, който е ситуиран в сградата на ДМСГД Силистра - осигуряващ дневни, полудневни и почасови грижи за деца с физическо, интелектуално, емоционално нарушено здраве. Активно включване и оказване на подкрепа на семействата на деца от 0 до 3 годишна възраст с увреждания работа с тях.

Мярка 1.2.3. Подкрепа за родителите за отглеждане на децата с увреждания в семейството

Дейност 1.2.3.1. Разширяване на програмите, които предлагат домашни грижи - Личен асистент и Социален асистент за деца с увреждания.

Дейност 1.2.3.2. Осигуряване на помощни средства чрез ДСП по Закона за хората с увреждания. Разкритите социални услуги в общността за деца и възрастни ще предоставят информация, консултиране, съвети за права, процедури и посредничество за получаване на техническите помощни средства от хората с увреждания, подкрепа и специализирани обучения.

Мярка 1.2.4. Осигуряване на възможности за интегрирано обучение на деца с увреждания.

Дейност 1.2.4.1. Продължаване дейността на Ресурсния център за интегрираното обучение и възпитание на деца и ученици със специални образователни потребности гр.Силистра, който обслужва деца от цялата област.

Специфична цел 1.3. Да се осигури подкрепа на уязвимите семейства за превенция на рисково поведение и negliжиране на децата, чрез:

- Мярка 1.3.1. Програми за превенция на рисково поведение при деца и младежи;
- Мярка 1.3.2. Подкрепа за преодоляване на последиците от рисковото поведение при децата и младежите.

Мярка 1.3.1. Програми за превенция на рисково поведение при деца и младежи

Дейност 1.3.1.1. Образователни програми и кампании в училище и/или в рамките на ЦОП за превенция на рисково поведение (агресия; насилие; отклоняващо се поведение; рисково поведение на деца и младежи); провеждане на здравна и социална просвета против зависимостите; лекции и дискусии в часа на класа; организиране на хепънинги; междуучилищни прояви и инициативи на общинско и областно ниво.

Дейност 1.3.1.2. Последващо развитие на дейностите на Превантивно-информационния център и Областен съвет по наркотични вещества към община Силистра, подкрепящи деца и младежи, както и техните семейства.

Дейност 1.3.1.3. Разширяване на дейността на Български червен кръст, свързана с проблемите за здравето, секса, профилактика и лечение на полово предавани инфекции и заболявания.

Мярка 1.3.2. Подкрепа за преодоляване на последиците от рисковото поведение при децата и младежите

Услугите са фокусирани върху подкрепата за преодоляване на проблемите, свързани с отклоняващото се поведение чрез директна работа с децата - консултиране и подкрепа за деца с отклоняващо се поведение и за семействата им. Планира се организирането на извънкласни занимания и дейности за деца с девиантно поведение – спорт, клубове по интереси и др.; образователни програми за правата и задълженията на гражданите и санкциите при нарушаването им.

Дейност 1.3.2.1. Съвместни дейности на Местните комисии за борба с противообществените прояви на малолетни и непълнолетни (МКБППМН) и обществените възпитатели в общините, заедно с ОЗД в подкрепа на деца с рисково поведение и жертви на насилие.

Дейност 1.3.2.2. Настаняване на деца, претърпели насилие или трафик в Кризисен център за жени и деца, претърпели насилие – гр. Силистра с капацитет 10 места и в Кризисен център за деца, жертва на насилие и трафик – гр. Алфатар, с капацитет 8 места. Децата имат възможност да ползват психологическа помощ и подкрепа и юридически консултации.

Специфична цел 1.4. Да се гарантира равен достъп на децата от рискови общности и уязвими групи до качествено образование, чрез:

- Мярка 1.4.1. Осигуряване на възможности за предоставяне на предучилищно образование за всички деца в област Силистра;
- Мярка 1.4.2. Програми за превенция на отпадането от училище и реинтеграция в образованието на отпадналите деца и младежи;
- Мярка 1.4.3. Осигуряване на качествено интегрирано образование за децата с увреждания;

Интегрирането на децата в риск в образователната система е ключов компонент от превенцията на negliжирането на децата, инструмент за развитието на техните възможности и за формирането на условия за самостоятелен живот в бъдеще. Хоризонталните програми и мерки в сферата на образованието се инициират и осъществяват предимно от училищата и детските градини, НПО, действащите училищни настоятелства, читалища, инициативни групи на родителите и местните общности, с подкрепата на общините и РИ на МОМН. Предвидените мерки са в съответствие с духа на националните и областните приоритети за интегрирано образование, допълват и конкретизират планираните дейности в тази сфера.

Мярка 1.4.1. Гарантиране на задължителното предучилищно образование за всички деца в област Силистра

Дейност 1.4.1.1. Обхващане на всички деца в предучилищно образование от 5-годишна възраст чрез:

- издирване на всички подлежащи деца и записване в предучилищна подготовка – изпълнява се от учителите, с подкрепата на общините, ОЗД, социалните работници, НПО;

- разкриване на достатъчен брой подготвителни класове в училище и/или предучилищни групи в детските градини;
- срещи и посещения по домовете за информирание и мотивиране на родителите.

Дейност 1.4.1.2. Изграждане на Общински център за деца с увреждания и техните семейства в гр.Силистра, с цел социално включване чрез повишаване на доучилищната готовност на деца до 18-годишна възраст, с насоченост към семейства с ниски доходи и от уязвимите групи.

Дейност 1.4.1.3. Изграждане на Общински център за деца с увреждания и техните семейства в гр.Дулово, с цел социално включване чрез повишаване на доучилищната готовност на деца до 18-годишна възраст, с насоченост към семейства с ниски доходи и от уязвимите групи.

Дейност 1.4.1.4. Изграждане на Семеен център в с.Кайнарджа за деца от 3 до 7 годишна възраст, с цел социално включване чрез повишаване на доучилищната готовност, с насоченост към семейства с ниски доходи и от уязвимите групи.

Мярка 1.4.2. Програми за превенция на отпадането от училище и реинтеграция в образованието на отпадналите деца и младежи.

Дейност 1.4.2.1. Развитие на смесени образователно-социални услуги в ЦОП за превенция на отпадането и задържане на децата в училище. Изграждане на партньорство и взаимодействие между социалните услуги, от една страна, и организациите, ангажирани с образованието (училищата, НПО, и пр.), от друга страна, за образователна интеграция и реинтеграция на децата.

Дейност 1.4.2.2. Подобряване на привлекателността на училището, които обхващайки всички деца и млади хора в училище, чрез:

- Инициране и изпълнение на програми и инициативи за повишаване на интереса към учене, включване на децата и младежите в живота на училището, в т.ч. и при вземане на решения, отнасящи се до децата;
- Извънкласни и извънучилищни дейности за мотивация на децата и техните родители - включване на децата в извънучилищни занимания в рамките на учебната година (ателиета по интереси, школи по изкуства, спортни състезания); осмисляне на свободното време на децата и младежите;
- Обучения на учителите и препоръки за промяна на практиката на преподаване на учителите и включване на интерактивни методи.

Дейност 1.4.2.3. Развитие на образователно-социални услуги за връщане в училище на отпадналите от училище деца, които се изпълняват от ЦОП, НПО, училища, училищни настоятелства, читалища в тясно сътрудничество с ОЗД и общински администрации, включващи:

- Посещения на място и срещи за издирване на отпадналите деца;
- Срещи, консултации, инициативи за мотивиране на децата и техните родители;
- Организиране на консултации, занимални и помощ от учителите за наваксване на учебния материал от децата и младежите.

Дейност 1.4.2.4. Постепенно извеждане на децата от помощното училище, адаптация и интегриране на масовите общообразователни училища.

Дейност 1.4.2.5. Разработване на целеви програми и инициативи за подобряване на образованието в средишните училища, които се изпълняват с подкрепата на РИО на МОМН, общини и НПО. Специално внимание се отделя на мерките за наблюдение и контрол върху посещаемостта и качеството на образованието на пътуващите ученици.

Дейност 1.4.2.6. Трансформиране на Социално-педагогически интернат в с. Варненци, като се предвиждат дейности за трансформация и закриване на интерната.

Мярка 1.4.3. Осигуряване на качествено интегрирано образование за децата с увреждания

Дейност 1.4.3.1. Обхващане на деца с увреждания от масови детски градини и ясли. През 2011 г. разработване на план за действие във всяка община, в който ще се предвиди:

- Осигуряване на места за интегриране на деца с увреждания в общите групи в масовите детски градини, вкл. подкрепа за адаптиране към средата, осигуряване на транспорт.

Дейност 1.4.3.2. Интегриране на децата с увреждания в масови училища за обучение с подкрепата на ресурсни учители - осъществява се от училищата, РИО на МОМН и Ресурсния център към РИО на МОМН с подкрепата на общините, които трябва да осигурят необходимата достъпна среда за децата с увреждания – вътре и извън сградата на училището.

Дейност 1.4.3.3. Осигуряване на достъпна среда за децата с увреждания в масовите училища и детски градини в цялата област Силистра.

Специфична цел 1.5. Да се трансформират и закрият специализираните институции за деца чрез:

- Мярка 1.5.1. Разработване на планове за трансформиране и/или закриване на специализираните институции за деца в област Силистра през периода 2011 – 2015 г.
- Мярка 1.5.2. Развитие на услуги за реинтеграция на децата от СИ в биологичното или разширеното семейство
- Мярка 1.5.3. Трансформиране на СИ за деца в област Силистра
- Мярка 1.5.4. Извеждане на деца от СИ в приемни семейства и в семейства на осиновители

Мярка 1.5.1. Разработване на планове за трансформиране и/или закриване на специализираните институции за деца в област Силистра през периода 2011 – 2015 г.

Дейност 1.5.1.1. Създаване на работна група на областно ниво за консултиране и подкрепа на процеса на изработване на планове за СИ за деца в област Силистра.

Дейност 1.5.1.2. Изработване и съгласуване на планове за трансформиране и закриване на съществуващите СИ за деца в област Силистра:

- ДМСГД
- ДДЛРГ - с. Малък Преславец
- ДДЛРГ „Димчо Дебелянов” – гр. Силистра

През първата година от Стратегията (2011 г.) ще се разработят планове за закриване на СИ за деца, в съответствие с договорените приоритети на Областната стратегия за бъдещето на всеки от домовете за деца. В плановете се включва изпълнението на всяка конкретна стъпка при реструктурирането на СИ за деца, включително планиране на етапите на извеждане на децата и постепенно намаляване на капацитета им. Изготвяне на индивидуални оценки на настанените деца, установяване на контакти със семействата и близките им, определяне на план за действие за всяко дете.

Мярка 1.5.2. Развитие на услуги за реинтеграция на децата от специализираните институции в биологичното или разширеното семейство

Дейностите за реинтеграция на децата от СИ се извършват съвместно от ЦОП, СИ и ОЗД. Те включват възстановяване и/или поддържане на връзки със семейството и установяване на контакт с неговите близки и роднини; консултиране (социално, правно, психологическо), информиране, посредничество, материална подкрепа към семействата за отглеждане на детето, изведено от СИ.

Дейност 1.5.2.1. Формиране на мултидисциплинарни екипи по реинтеграция в семейна среда на децата от ДМСГД – Силистра, ДДЛРГ – с. Малък Преславец и ДДЛРГ „Димчо Дебелянов” – гр. Силистра. Предоставяне на помощ към СИ за подготовката на конкретни планове за извеждане на децата на основата на актуализираните институционални проекти за трансформиране на СИ и на цялостната оценка на децата в тях.

Мярка 1.5.3. Трансформиране на СИ за деца в област Силистра

Областната стратегия за социалните услуги очертава същностните насоки за бъдещето на съществуващите специализирани институции за деца в област Силистра в контекста на националната и областна политика на деинституционализация, както и основните етапи, в които ще се осъществи промяната.

Дейност 1.5.3.1. Трансформиране на ДДЛРГ с. Малък Преславец, общ. Главиница. Намаление на капацитета с извеждане на деца в ЦНСТ. Поетапно закриване на ДДЛРГ и преобразуване в алтернативни услуги в общността, съгласно актуализирания институционален план.

Дейност 1.5.3.2. Трансформиране на ДДЛРГ „Димчо Дебелянов” – гр. Силистра. Намаление на капацитета с извеждане на деца в Преходно жилище. Трансформиране на Защитеното жилище – с. Айдемир в Наблюдавано жилище. Поетапно закриване на ДДЛРГ, чрез изграждане на 2 ЦНСТ и други необходими услуги.

Дейност 1.5.3.3. Трансформиране и подготовка за закриване на ДМСГД – Силистра и разкриване на нови услуги в подкрепа на майчинството, превенция на изоставянето със специален фокус към деца с увреждания.

Закриването на ДМСГД ще се извърши паралелно с постепенното изграждане на пакет от нови услуги за новородени и техните семейства (в сградата), с участието на персонала на ДМСГД и с активната подкрепа от страна на РЦЗ - Силистра. С предимство ще се развиват социално-здравни услуги в общността (диагностика и рехабилитация, дневни и почасови грижи, консултиране и др.). Намалването на капацитета с **80%** ще се постигне на етапи (не по-малко от 20% през първата година), Договаряне с МЗ е необходимо, както за дейностите по закриването на ДМСГД, така и за разкриването на новите смесени услуги в сградата на ДМСГД.

Мярка 1.5.4. Извеждане на деца от СИ в приемни семейства и в семейства на осиновители

Дейност 1.5.4.1. Координация на дейността от областния екип по приемна грижа – Силистра за развитие на приемната грижа на областно ниво.

Дейност 1.5.4.2. Набиране на приемни семейства от всички общини от областта. Разработване на план със средногодишни разчети на основата на броя на децата в СИ от различните общини и териториално разпределение на децата.

Дейност 1.5.4.3. Тясно сътрудничество между НПО и СИ при работата с кандидат-осиновители и осиновители – информиране, мотивация, консултиране, подкрепа, наблюдение и обучение на тези родители.

Специфична цел 1.6. Да се развият алтернативни социални услуги за предоставяне на резидентна грижа в среда, близка до семейната за децата, които не могат да бъдат изведени в семейна среда, чрез:

- Мярка 1.6.1. Изграждане на ЦНСТ за извеждане на деца от СИ
- Мярка 1.6.2. Извеждане на деца в Преходно жилище към ДДЛРГ и Наблюдавано жилище

Мярка 1.6.1. Изграждане на ЦНСТ за деца от Силистра, настанени в СИ извън областта

Центровете за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) предоставят подслон и ежедневни грижи; създават условия за социална интеграция – прием в масови детски ясли, градини, училища; и поддържане на връзката с родители, близки и роднини. За децата с тежки увреждания също се планира настаняване в новоразкрит ЦНСТ и то предимно за тези, които не могат да бъдат изведени в семейна среда предвид заболяването им и които се нуждаят от непрекъсната специализирана резидентна грижа. Броят на ЦНСТ в област Силистра ще се определи окончателно след разработването на планове за закриване на институциите за деца в областта.

Дейност 1.6.1.1. Изграждане на 2 ЦНСТ в гр. Силистра с общ капацитет 30 деца от ДДЛРГ „Димчо Дебелянов” – гр. Силистра, които ще се обособят в сградата на съществуващия дом.

Дейност 1.6.1.2. Изграждане на ЦНСТ в с. Малък Преславец, община Главиница, с капацитет 15 деца от ДДЛРГ. Той ще се разкрие чрез проектно финансиране през 2011г. и ще се планира да премине към държавно делегирана дейност през 2012г. В резултат на това ще се пристъпи към намаляване на капацитета на дома с 15 места;

Дейност 1.6.1.3. Изграждане на ЦНСТ към ДМСГД гр.Силистра;

Дейност 1.6.1.4. Изграждане на ЦНСТ за деца с увреждания към ДМСГД гр.Силистра;

Дейност 1.6.1.5. Изграждане на Център за деца с поведенчески прояви към ДМСГД гр.Силистра;

Дейност 1.6.1.6. Изграждане на ЦНСТ в гр. Дулово, с капацитет 15 деца след 2012г.;

Дейност 1.6.1.7. Изграждане на ЦНСТ в с. Кайнарджа, с капацитет 8 деца. Предвижда се услугата да стартира през 2011г.;

Дейност 1.6.1.8. Изграждане на ЦНСТ в гр. Алфатар, с капацитет 8 деца. Предвижда се услугата да стартира през 2013г.

Мярка 1.6.2. Извеждане на деца в Преходно жилище към ДДЛРГ и Наблюдавано жилище

Дейност 1.6.2.1. Продължаване на дейността на Преходно жилище към ДДЛРГ”Димчо Дебелянов” гр.Силистра, изградено по проект през 2009г.;

Дейност 1.6.2.2. Трансформиране на действащо Защитено жилище към ДДЛРГ в Наблюдавано жилище.

4.2. Приоритетно направление 2: Самотноживеещи стари хора и хора в риск

Обща цел 2. Да се подобри качеството на живот на самотноживеещите стари хора и хората в риск, чрез:

Специфична цел 2.1. Развиване и разширяване на мрежата от услуги в общността, за осигуряване на условия спокоен и достоен живот:

- Мярка 2.1.1. Предоставяне на услуга Домашен социален патронаж във всички общини.
- Мярка 2.1.2. Осигуряване на дневна грижа и почасови услуги за стари хора.
- Мярка 2.1.3. Разкриване на Обществена трапезария във всички общини.

Мярка 2.1.1. Предоставяне на услуга Домашен социален патронаж във всички общини.

Домашният социален патронаж е мобилна услуга с традиции и е добре позната. Тя стига до домовете на старите хора и оказва подкрепа в ежедневието им. Стратегията ще стимулира общините постепенно да се върнат към традиционния широк обхват на дейностите на домашния социален патронаж. Изискват се повече ресурси, но и се решават значително по-голям кръг проблеми на старите хора и хората с увреждания, като им се осигурява подкрепа в ежедневието.

Дейност 2.1.1.1. Разширяване на обема и многообразието на дейностите в действащите Домашни социални патронажи в общините Силистра, Тутракан, Главиница, Алфатар, Кайнарджа и Дулово.

Дейност 2.1.1.2. Стартиране на услугата Домашен социален патронаж и в община Ситово.

Мярка 2.1.2. Осигуряване на дневна грижа и почасови услуги за стари хора.

През периода на изпълнение на Областната стратегия в Силистра ще се положат целеви усилия за подобряване на услугите в общността за дневна грижа за старите хора чрез повече гъвкавост, адаптиране към индивидуалните потребности на всеки човек, предоставяне на възможности за избор на пакетни услуги от страна на старите хора по отношение както на честотата на посещаемост, така и на видовете ползвани услуги. Дневните центрове са основната форма на социална услуга в общността, предлагаща храна, дневна грижа и възможности за общуване. Освен тях, клубовете на пенсионера също осигуряват за старите хора възможности за разнообразяване на ежедневието, общуване, споделяне на придобит опит, възможности за осмисляне на живота и достойни старини.

Дейност 2.1.2.1. Продължаване на дейността на Дневните центрове за стари хора в гр. Силистра (капацитет 30) и в с. Кайнарджа (капацитет 40).

Дейност 2.1.2.2. Планиране, изграждане и стартиране на още 2 Дневни центъра за стари хора в община Силистра.

Дейност 2.1.2.3. Планиране, изграждане и разкриване на 3 нови Дневни центъра за стари хора – в общините Главиница, Ситово и Тутракан.

Дейност 2.1.3.4. Продължаване на общинската подкрепа за дейностите на Клубовете на инвалида и пенсионера, предоставящи възможности за общуване и социален живот на стари хора с относително съхранено здраве и възможности за самостоятелно придвижване.

Мярка 2.1.3. Разкриване на Обществена трапезария във всички общини.

Дейност 2.1.3.1. Продължаване на дейността на Обществените трапезарии в общините Силистра, Тутракан, Главиница, Алфатар и Кайнарджа.

Дейност 2.1.3.2. Стартиране на услугата и в общините Дулово и Ситово.

Специфична цел 2.2. Осигуряване достъп на старите хора до качествена резидентна грижа, в среда близка до домашната. Развиване и разширяване на мрежата от услуги резидентен тип, чрез:

- Мярка 2.2.1. Осигуряване на резидентна грижа за самотноживеещи възрастни хора и предотвратяване настаняването им в специализирана институция.
- Мярка 2.2.2. Осигуряване на резидентен тип грижа на възрастни хора, претърпели насилие или останали без дом.

Мярка 2.2.1. Осигуряване на резидентна грижа за самотноживеещи възрастни хора и предотвратяване настаняването им в специализирана институция.

Дейност 2.2.1.1. Изграждане на ЦНСТ в общините Силистра – 2 бр. и Кайнарджа.

Дейност 2.2.1.2. Изграждане на 2 Защитени жилища в общините Силистра и Кайнарджа.

Дейност 2.2.1.3. Продължаване дейността на Преходно жилище и Дом за стари хора – Алфатар.

Дейност 2.2.1.4. Трансформиране на ДСХ – Силистра и ДСХ – Тутракан.

Мярка 2.2.2. Осигуряване на резидентен тип грижа на възрастни хора, претърпели насилие или останали без дом.

Дейност 2.2.2.1. Изграждане на Център за временно настаняване в община Главиница за предоставяне на краткосрочна услуга за лица в риск (като лица, напускащи местата за лишаване от свобода, бездомни и др.) - осигуряване на подслон, храна, социални консултации, посредничество за намиране на работа, жилище и финансова подкрепа. Центърът ще обслужва нуждаещи се лица от цялата област.

4.3. Приоритетно направление 3: Възрастни хора с увреждания

Обща цел 3. Да се създадат условия за социално включване/интегриране и подобряване качеството на живот на възрастните хора с увреждания в област Силистра

Специфична цел 3.1. Осигуряване на условия за пълноценен и достоен живот за хората с увреждания в семейна среда и разширяване на мрежата от услуги в общността, чрез:

- Мярка 3.1.1. Подкрепа от ЦСРИ за обхващане на хората с увреждания в цялата територия на област Силистра.
- Мярка 3.1.2. Разширяване на социалните услуги в домашна среда за подкрепа в ежедневието на хората с увреждания и техните семейства.
- Мярка 3.1.3. Разширяване на социалните услуги, предоставяни за диабетно болни и техните близки и роднини в община Силистра.
- Мярка 3.1.4. Развиване на целеви общински политики/мерки за социално включване на хората с увреждания

Мярка 3.1.1. Подкрепа от ЦСРИ за обхващане на хората с увреждания в цялата територия на област Силистра.

Планираните ЦСРИ в област Силистра осигуряват необходимата медицинска и социална рехабилитация, здравни грижи, информация и консултации, както за децата, така и за пълнолетните хора с увреждания. Семействата и близките, които полагат грижи за хора с увреждания ще получават в ЦСРИ специализирана подкрепа, информиране и консултиране (здравно, психологическо, социално, юридическо). Постепенно ще се развият мобилни услуги, които да обхванат хората с увреждания в цялата област и да осигурят достъп до

услуги в семейна среда за децата и хората с увреждания, живеещи в малки изолирани населени места. Планираната мобилност е двупосочна. Първо, услугата ще отиде при клиента, когато не се изисква специално оборудване (например, рехабилитатор и психолог могат да предоставят част от услугите на място при посещение по адреси в селата по график); на място ще се предоставят консултации за семействата и обучения за ползване на техническите помощни средства и др. Второ, чрез осигуряване на специализиран транспорт клиентът може да бъде доведен до услугата в ЦСРИ

Дейност 3.1.1.1. Разширяване дейността на ЦСРИ към Фондация „Съпричастие” – Силистра и формиране на мобилен екип (социален работник, психолог).

Дейност 3.1.1.2. Разширяване на дейността на ЦСРИ за деца и възрастни с увреждания към СНЦ „Надежда за добро бъдеще” - Силистра.

Дейност 3.1.1.3. Изграждане на ЦСРИ за деца и лица в община Ситово с капацитет 40 места.

Дейност 3.1.1.4. Изграждане на ЦСРИ в община Главиница с капацитет 40 места.

Дейност 3.1.1.5. Изграждане на ЦСРИ за деца и лица в община Дулово с капацитет 40 места.

Дейност 3.1.1.6. Изграждане на ЦСРИ за възрастни в община Кайнарджа с капацитет 20 места.

Мярка 3.1.2. Разширяване на социалните услуги в домашна среда за подкрепа в ежедневието на хората с увреждания и техните семейства.

Спектърът на тези услуги обхваща както ежедневни дейности вкъщи (като помощ при хранене, обслужване, помощ за излизане и придвижване), така и предоставяне на дневни и почасови услуги извън дома (дневни центрове и алтернативни форми на заместваща грижа).

Дейност 3.1.2.1. Разширяване на обхвата на действащите услуги, които предлагат домашни грижи за хора с увреждания като Личен асистент чрез продължение на националните програми в общините Силистра, Дулово, Тутракан, Кайнарджа, Главиница и Алфатар.

Дейност 3.1.2.2. Предоставяне на услугата Личен асистент в общ. Ситово.

Дейност 3.1.2.3. Разширяване на обхвата на услугата Социален асистент в общините Силистра, Дулово и Тутракан.

Дейност 3.1.2.4. Предоставяне на услугата Социален асистент в общините Кайнарджа, Главиница, Алфатар и Ситово.

Дейност 3.1.2.5. Включване на допълнителни услуги към Домашния социален патронаж и по-пълно обхващане на хората с увреждания от малките населени места.

Дейност 3.1.2.6. Продължаване на дейността на Дневния център за възрастни хора с увреждания – с. Средище, община Кайнарджа за предоставяне на дневни и почасови услуги на лица с различни увреждания, живеещи в семейна среда.

Дейност 3.1.2.7. Изграждане на Дневен център за възрастни хора с увреждания (с капацитет 40 места) в гр. Тутракан. Изграждане на 2 Дневни центъра за възрастни хора с увреждания (с общ капацитет 40 места) в община Алфатар.

Дейност 3.1.2.8. Изграждане на ДЦВХУ в с. Сокол, общ. Главиница.

Мярка 3.1.3. Разширяване на социалните услуги, предоставяни за диабетно болни и техните близки и роднини в община Силистра.

Дейност 3.1.3.1. Разширяване дейността на Бюрото за социални услуги в община Силистра, финансирано от СНЦ „Диабет”, което предоставя комплексни социални услуги – консултиране, информиране, ориентиране, обучение и работа на терен.

Мярка 3.1.4. Развиване на целеви общински политики/мерки за социално включване на хората с увреждания

Дейност 3.1.4.1. Подобряване на инфраструктурата и осигуряване на достъпна среда в общественото пространство, културни и здравни центрове, предприятия и пр.

Дейност 3.1.4.2. Дейности на ДБТ, общините и местни НПО за предоставяне на достъп до доходи, заетост, професионално ориентиране и професионална квалификация (преквалификация), обучение и практически умения и др. за лицата с увреждания с право на работа.

Дейност 3.1.4.3. Прилагане на общински и национални мерки за осигуряване на по-широки възможности за самостоятелен живот – обучение на хората с увреждания, жилище, доходи, достъп до услуги и подпомагане.

Специфична цел 3.2. Развиване на алтернативна резидентна грижа за хората с увреждания, настанени в специализирани институции, чрез:

- Мярка 3.2.1. Реформиране и реструктуриране на съществуващия ДВХПР – с. Правда, община Дулово и подобряване качеството на предоставяните грижи.
- Мярка 3.2.2. Реформиране и реструктуриране на съществуващия ДВХФУ – с. Айдемир, община Силистра и подобряване на качеството на грижите.
- Мярка 3.2.3. Реформиране и реструктуриране на съществуващия ДСХ – гр.Тутракан, община Тутракан и подобряване на качеството на грижите.

Мярка 3.2.1. Реформиране и реструктуриране на съществуващия ДВХПР – с. Правда, община Дулово и подобряване качеството на предоставяните грижи.

Дейност 3.2.1.1 Продължаване дейността на две Защитени жилища за възрастни хора с психически разстройства, с общ капацитет 20.

Дейност 3.2.1.2 Продължаване дейността на ЦНСТ за възрастни хора с психически разстройства с 15.

Дейност 3.2.1.3. Трансформиране на ДВХПР – с. Правда, общ. Дулово.

Мярка 3.2.2. Реформиране и реструктуриране на съществуващия ДВХФУ – с. Айдемир, община Силистра и подобряване на качеството на грижите.

Дейност 3.2.2.1 Изграждане на Защитено жилище за хора с физически увреждания с капацитет 8.

Дейност 3.2.2.2 Изграждане на Преходно жилище за възрастни хора с физически увреждания.

Дейност 3.2.2.3. Изграждане на ЦНСТ за възрастни с физически увреждания в с. Айдемир, общ. Силистра.

Дейност 3.2.2.4. Трансформиране на ДВФУ – с. Айдемир, общ. Силистра.

Мярка 3.2.3. Реформиране и реструктуриране на съществуващия ДСХ – гр.Тутракан, община Тутракан и подобряване на качеството на грижите.

Дейност 3.2.3.1. Изграждане на Защитено жилище за хора с физически увреждания настанени в ДСХ в гр. Тутракан, с капацитет 8.

Дейност 3.2.3.2. Изграждане на Преходно жилище към Дома за стари хора в гр. Тутракан с капацитет 10.

Специфична цел 3.3. Изграждане на алтернативни социални услуги от резидентен тип за настаняване на хора с увреждания, които имат нужда от резидентна грижа в среда, близка до семейната.

- **Мярка 3.3.1.** Защитени и Преходни жилища за възрастни хора с увреждания.
- **Мярка 3.3.2.** Осигуряване на качествена резидентна грижа за хората с увреждания, в среда близка до семейната

Услугите от резидентен тип включват защитени жилища, преходни жилища и нови форми за малки групови домове с малък капацитет и гъвкави грижи, адаптирани към индивидуалните потребности на отделните клиенти, в съответствие със съвременните стандарти. Те ще предоставят подобрена резидентна грижа в среда, близка до семейната, за хора с увреждания, които не са в състояние да живеят сами и имат нужда от резидентна услуга.

Мярка 3.3.1. Защитени и Преходни жилища за възрастни хора с увреждания

Дейност 3.3.1.1. Изграждане на Защитено жилище за хора с психични разстройства в гр. Силистра с капацитет 8.

Дейност 3.3.1.2. Изграждане на Защитено жилище за хора с психични разстройства в гр. Тутракан с капацитет 8.

Дейност 3.3.1.3. Изграждане на Защитено жилище за хора с психични разстройства в гр. Алфатар с капацитет 8.

Дейност 3.3.1.4. Изграждане на Защитено жилище за хора с психични разстройства в гр. Главиница с капацитет 8.

Дейност 3.3.1.5. Изграждане на ЦНСТ за възрастни с деменция в общ. Дулово.

Мярка 3.3.2. Осигуряване на качествена резидентна грижа за хората с увреждания, в среда близка до семейната

Дейност 3.3.2.1. Изграждане на ЦНСТ за възрастни с физически увреждания, община Ситово, с капацитет 8.

Дейност 3.3.2.2. Продължаване дейността на ЦНСТ за възрастни с физически увреждания в гр. Алфатар с капацитет 15.

Дейност 3.3.2.3 Продължаване дейността на СУПЦ.

Специфична цел 3.4. Предоставяне на услуги за хора, нуждаещи се от палиативни грижи, чрез:

- **Мярка 3.4.1.** Изграждане на Хоспис в община Силистра, който ще обслужва нуждаещите се лица от цялата област. Ще се предоставят грижи на хора с тежки увреждания, нуждаещи се от чужда помощ – неподвижни, нуждаещи се от непрекъсната медицинска грижа.

Дейност 3.4.1.1. Проучване на възможностите за разкриване на хоспис в община Силистра. Подготовка за изграждане и стартиране на хосписа в гр. Силистра през 2012-2014 година.

4.4. Планирани социални услуги, мерки и интервенции в област Силистра

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
1	Център за обществена подкрепа (ЦОП)	Деца и семейства в риск Деца в риск от отпадане от училище Деца, отпаднали от училище	Област Силистра	20	60	Превенция на изоставяне; Подкрепа на семейството при отглеждане на детето; работа с деца и родители за връщане в училище, Консултации; Услуги за деинституционализация Реинтеграция в семейството	гр.Силистра	Налична. Разширяване-мобилни услуги след 2011г.
2	Център за обществена подкрепа (ЦОП)	Деца и семейства в риск Деца в риск от отпадане от училище; или отпаднали от училище.	Община Дулово	0	70	Превенция на изоставяне; Подкрепа на семейството при отглеждане на детето; работа с деца и родители за връщане в училище, Консултации; Услуги за деинституционализация Реинтеграция в семейството	гр.Дулово	Нова. Разширяване-мобилни услуги след 2012г.
3	Център за обществена подкрепа (ЦОП)	Деца и семейства в риск Деца в риск от отпадане от училище Деца, отпаднали от училище	Община Кайнарджа Община Алфатар	0	50	Превенция на изоставяне; Подкрепа на семейството при отглеждане на детето; работа с деца и родители за връщане в училище, Консултации; Услуги за деинституционализация Реинтеграция в семейството	с.Кайнарджа	Нова. Разширяване с обхват община Алфатар 2013г.
4	Център за обществена подкрепа (ЦОП)	Деца и семейства в риск Деца в риск от отпадане от училище Деца, отпаднали от училище	Община Главиница	0	50	Превенция на изоставяне; Подкрепа на семейството при отглеждане на детето; работа с деца и родители за връщане в училище, Консултации; Услуги за деинституционализация Реинтеграция в семейството	гр.Главиница	Нова - до 2012г.
5	Център за обществена подкрепа (ЦОП)	Деца и семейства в риск Деца в риск от отпадане от училище Деца, отпаднали от училище	Община Тутракан	0	50	Превенция на изоставяне; Подкрепа на семейството при отглеждане на детето; работа с деца и родители за връщане в училище, Консултации; Услуги за деинституционализация Реинтеграция в семейството	гр.Тутракан	Нова - до 2012 г.
6	Звено “Майка и бебе”	Бременни жени и майки в риск	Всички общини от областта	0	6	Превенция на изоставяне на деца (0 до 3 год.). Временно настаняване до 6 м. на бременни и майки в риск да изоставят децата си, насърчава родителската привързаност, подпомага млади майки чрез социално, психологическо и юридическо	гр.Силистра	Нова- през 2012 г.

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
						консултиране и подкрепа		
7	Приемна грижа	Грижа за изоставени деца	Всички общини от областта	1	50 приемни семейства	информационни кампании, обучение, подбор и наемане на приемни родители, наблюдение и подкрепа за приемните родители и приемните деца, възстановяване и/или поддържане на връзки със семейството;	гр.Силистра	Налична, 2010г.
8	Дневен център за деца и младежи с увреждания - – държавно делегирана дейност (ДДД) ¹	Деца и младежи с увреждания	Силистра	48	48	Превенция на изоставянето Консултиране,дневна,грижа, рехабилитация, логопедична помощ, информирание и обучение, специализирани медицински грижи. Въвеждане на седмична грижа	гр.Силистра	Налична.
9	Заместваща седмична грижа към ДЦДМУ Силистра	Деца с увреждания на възраст от 0 до 18 год.	Всички общини	0	30	Смесена услуга - почасова и дневна грижа за временно отсъствие на член от семейството, полагащ грижи за детето с увреждания (постъпване в болница, лични или служебни ангажименти на родителите, командировки и пр.)	гр.Силистра	Нова – 2011г.
10	ДЦДМУ	Деца и младежи с увреждания и техните родители	Община Тутракан	0	15	Консултиране, дневна грижа, рехабилитация, логопедична помощ, информирание и обучение, специализирани медицински грижи	гр.Тутракан	Нова - 2012 г.
11	ДЦДМУ	Деца и младежи с увреждания	Община Дулово	0	20	Консултиране,дневна,грижа,рехабилитация, логопедична помощ, информирание и обучение, специализирани медицински грижи	гр.Дулово	Нова - 2012г.
12	Дневен център за деца с увреждания	Деца с увреждания от 3 до 18 г.	Община Дулово	0	30	Комплексни социални услуги – дневна грижа, обучение, рехабилитация, социализация, здравни грижи, консултации и работа с родителите	гр. Дулово	Нова, по проект – 2011 г.
13	ЦСРИ	Деца и възрастни с увреждания	Силистра и прилежащи села.	40	40	Медицинска и социална рехабилитация, консултации – социални,	гр.Силистра	Налична по проект до 31.08.2011г.

¹ Услугите, предоставяни като държавно-делегирана дейности са отбелязани със съкращението ДДД

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
						правни, здравни, психологически, трудотерапия; Умения за самостоятелност. Разширяване на услугата чрез развитие на мобилност в селата от общината.		
14	ЦСРИ за деца с увреждания	Деца и младежи с увреждания	Общините Кайнарджа Алфатар	0	40	Медицинска и социална рехабилитация, консултации – социални, правни, здравни, психологически, трудотерапия; Умения за самостоятелност; Мобилни услуги от рехабилитатор и психолог	гр.Алфатар	Нова 2011 г.
15	Защитено жилище за младежи напускащи ДДЛРГ (ДДД)	Младежи напускащи ДДЛРГ”Димчо Дебелянов” гр.Силистра	Силистра	8	0	Подслон , здравна грижа, социална и психологическа подкрепа	с.Айдемир, общ. Силистра	Налична за трансформиране
16	Наблюдавано жилище за младежи напускащи ДДЛРГ (ДДД)	Младежи напускащи ДДЛРГ”Димчо Дебелянов” гр.Силистра	Силистра	0	8	Подслон , здравна грижа, социална и психологическа подкрепа	с.Айдемир, общ. Силистра	Нова - 2012г.
17	Преходно жилище	Деца, настанени в ДДЛРГ на възраст 16-18години	Силистра	10	10	Подслон , здравна грижа, социална и психологическа подкрепа. Подготовка за извеждане на децата от СИ.	гр.Силистра	Налична по проект - през 2010г.
18	Кризисен център за деца преживели домашно насилие, сексуално насилие, трафик на хора	Деца преживели домашно насилие, сексуално насилие, трафик на хора	Всички общини	9	9	Подслон , здравна грижа, социална и психологическа подкрепа.	гр.Алфатар	Налична
19	Кризисен център за жени и деца (ДДД)	Жени и деца преживели домашно насилие, сексуално насилие, трафик на хора	Всички общини	10	10	Подслон , здравна грижа, социална и психологическа подкрепа. Юридически консултации.	гр.Силистра	Налична
20	ДМСГД	Изоставени новородени деца, деца с увреждания и тежки заболявания	Всички общини от областта	100	0	Трансформиране; постепенно намаляване на капацитета с 65% (поне с 20% за първата година) и постепенно закриване чрез договаряне с МЗ	гр.Силистра	Налична за трансформиране - планирането се извършва от МЗ
21	ДДЛРГ	Деца от 3 до 7 години,	Общини от	40	0	Постепенно извеждане на деца в	с. Малък	Налична - за

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
	(ДДД)	лишени от родителска грижа	областта и от др.области			резидентна грижа семеен тип	Преславец, общ. Главиница	трансформиране/закриване
22	ДДЛРГ „Димчо Дебелянов” (ДДД)	Деца, лишени от родителска грижа на възраст от 7 до 18 години	Общини от областта	78	0	Постепенно извеждане на деца в резидентна грижа семеен тип	гр.Силистра	Налична за трансформиране
23	ЦНСТ	За деца от ДДЛРГ „Д.Дебелянов”	От цялата област	0	15	Постепенно извеждане на деца, отглеждани в СИ, в резидентна грижа семеен тип	гр.Силистра	Нова. 2012г.
24	ЦНСТ	За деца от ДДЛРГ „Д.Дебелянов”	От цялата област	0	15	Постепенно извеждане на деца, отглеждани в СИ, в резидентна грижа семеен тип	гр.Силистра	Нова. 2012г.
25	ЦНСТ	За деца с и без увреждания от СИ в областта	Община Кайнарджа Община Алфатар	0	8	Постепенно извеждане на деца, отглеждани в СИ в резидентна грижа семеен тип	Кайнарджа	Нова – старт от 2011 год.
26	ЦНСТ	За деца от ДМСГД	От цялата област	0	15	Постепенно извеждане в резидентна грижа семеен тип на деца, за които няма възможност за извеждане в семейна среда	гр.Силистра	Нова. 2012г.
27	ЦНСТ за деца с увреждания	За деца с тежки увреждания от ДМСГД	От цялата област	0	15	Постепенно извеждане в резидентна грижа семеен тип на деца с тежки увреждания, за които няма възможност за извеждане в семейна среда	гр.Силистра	Нова. 2012г.
28	Център за деца с поведенчески проблеми към ДМСГД	За деца с поведенчески проблеми	От цялата област	0	8	Постепенно извеждане в резидентна грижа семеен тип на деца поведенчески прояви, за които няма възможност за извеждане в семейна среда	гр.Силистра	Нова. Планира се услугата да е в сградата на дома - 2012г.
29	ЦНСТ	За деца настанени в ДДЛРГ с.Малък Преславец	От цялата област	0	15	Постепенно извеждане в резидентна грижа семеен тип на деца, отглеждани в СИ	с.Малък Преславец, общ.Главиница	Нова - по проект през 2011 г.
30	ЦНСТ	За деца от област Силистра, настанени в СИ извън областта	Община Дулово	0	15	Постепенно извеждане в резидентна грижа семеен тип на деца, отглеждани в СИ извън област Силистра	гр.Дулово	Нова –2012 година

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
31	ЦНСТ	За деца от област Силистра, настанени в СИ извън областта	Община Алфатар	0	8	Постепенно извеждане в резидентна грижа семеен тип на деца, отглеждани в СИ извън област Силистра	гр.Алфатар	Нова – 2013 година
32	Дневен център за стари хора – ДД	Самотноживеещи стари хора и хора в риск	Община Силистра	30	40	Предоставяне на обяд, социални контакти, медицински грижи, консултации – правни, психологически, социални, здравни	гр.Силистра	Налична
33	Дневен център за стари хора	Самотноживеещи стари хора и хора в риск	Община Силистра	0	40	Предоставяне на обяд, социални контакти, медицински грижи, консултации – правни, психологически, социални, здравни	гр.Силистра	Нова – 2013 г.
34	Дневен център за стари хора	Самотноживеещи стари хора и хора в риск	Община Силистра	0	40	Предоставяне на обяд, социални контакти, медицински грижи, консултации – правни, психологически, социални, здравни	гр.Силистра	Нова – 2014 г.
35	ДЦСХ -ДД	Възрастни хора без увреждания	Община Кайнарджа	40	40	Предоставяне на обяд, социални контакти, медицински грижи, консултации – правни, психологически, социални, здравни	Кайнарджа	Налична
36	ДЦСХ	Самотноживеещи стари хора и хора в риск	Община Тутракан	30	30	Предоставяне на обяд, социални контакти, медицински грижи, консултации – правни, психологически, социални, здравни	гр.Тутракан	Налична, по проект
37	ДЦСХ	Самотноживеещи стари хора и хора в риск	Община Ситово	0	30	Предоставяне на обяд, социални контакти, медицински грижи, консултации – правни, психологически, социални, здравни	с.Попина	Нова, 2013 г.
38	ДЦСХ	Самотноживеещи стари хора и хора в риск	Община Главиница	0	20	Предоставяне на обяд, социални контакти, медицински грижи, консултации – правни, психологически, социални, здравни	гр.Главиница	Нова, 2013 г.
39	ДЦВХУ	Възрастни хора с физически увреждания	Община Главиница	0	50	Предоставяне на обяд, социални контакти, медицински грижи, консултации – правни, психологически, социални, здравни	с. Сокол	Нова по проект – 2011, старт – 2012 - ДД
40	ЦСРИ ДД	Лица с увреждания	Община Силистра	20	20	Предоставяне на комплексни социални услуги – консултиране,	гр. Силистра	Налична

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
						информирание, ориентиране, обучения, рехабилитация, трудотерапия, помощ в домакинството, организиране на свободното време.		
41	ЦСРИ	Самотноживеещи стари хора, лица с увреждания и деца в риск	Община Тутракан	0	40	Социална и медицинска рехабилитация и консултиране – психологическо, семейно, правно, здравно – мобилен екип	гр.Тутракан	Нова, 2013 г.
42	ЦСРИ	Самотноживеещи стари хора, лица с увреждания, лица с тежки заболявания	Община Кайнарджа	0	20	Социална и медицинска рехабилитация и консултиране – психологическо, семейно, правно, здравно – мобилен екип	с.Кайнарджа	Нова, 2012 г.
43	ЦСРИ	Самотноживеещи стари хора	Община Главиница	0	40	Социална и медицинска рехабилитация и консултиране – психологическо, семейно, правно, здравно – мобилен екип	гр.Главиница	Нова, 2012 г.
44	ЦСРИ	Възрастни хора с увреждания и хора в риск	Община Дулово	0	40	Социална и медицинска рехабилитация и консултиране – психологическо, семейно, правно, здравно – мобилен екип	гр.Дулово	Нова, 2013 г.
45	ЦСРИ	Лица и деца с увреждания	Община Ситово - Добротица, Попина, Гарван, Искра	0	40	Социална и медицинска рехабилитация и консултиране – психологическо, семейно, правно, здравно – мобилен екип	с.Ситово	Нова, 2012 г.
46	Център за настаняване от семеен тип	Самотноживеещи стари хора и хора в риск, настанени в ДСХ Силистра	Община Силистра	0	15	Осигуряване на резидентна грижа за стари хора и хора в риск, за които няма възможност за осигуряване на грижи в семейна среда	гр.Силистра	Нова, 2012 г.
47	Център за настаняване от семеен тип	Самотноживеещи стари хора и хора в риск, настанени в ДСХ Силистра	Община Силистра	0	15	Осигуряване на резидентна грижа за стари хора и хора в риск, за които няма възможност за осигуряване на грижи в семейна среда	гр.Силистра	Нова, 2013 г.
48	ЦНСТ	Възрастни и хора в риск	Община Кайнарджа	0	8	Осигуряване на резидентна грижа за стари хора и хора в риск, за които няма възможност за осигуряване на грижи в семейна среда	с. Кайнарджа	Нова, 2013 г.
49	ЦНСТ	Възрастни хора с физически	Община	0	15	Постепенно извеждане в резидентна	Община	Нова. 2013 г.

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
		увреждания от ДВХФУ Айдемир	Силистра			грижа семеен тип на възрастни хора с физически увреждания, за които няма възможност за извеждане в семейна среда. Предоставяне на мобилни услуги, осъществявани от специалисти, които да обхващат малките населени места на територията на община Силистра и други общини от област Силистра.	Силистра	
50	ЦНСТ	Възрастни хора с физически увреждания	Община Алфатар	15	15	Постепенно извеждане в резидентна грижа семеен тип на възрастни хора с физически увреждания, за които няма възможност за извеждане в семейна среда.	гр.Алфатар	Налична
51	ЦНСТ	Възрастни хора с физически увреждания	Община Ситово	0	8	Постепенно извеждане в резидентна грижа семеен тип на възрастни хора с физически увреждания, за които няма възможност за извеждане в семейна среда.	с.Добротица	Нова 2013г.
52	ЦНСТ	Възрастни хора с деменция	Област Силистра	0	8	Постепенно извеждане в резидентна грижа семеен тип на възрастни хора с физически увреждания, за които няма възможност за извеждане в семейна среда.	с.Водно, община Дулово	Нова 2013г.

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
53	ДВФУ ДДД	Възрастни хора с физически увреждания	Област Силистра	130	100	Предоставяне на постоянна грижа - медицински, социални услуги, консултиране, рехабилитация, денонощни здравни и санитарни грижи, задоволяване на битовите потребности, социо и културни дейности, образователни програми.	с. Айдемир	Налична
54	ДСХ	Възрастни хора	Област Силистра	210	170	Предоставяне на постоянна грижа - медицински, социални услуги, консултиране, рехабилитация, денонощни здравни и санитарни грижи, задоволяване на битовите потребности, социо и културни дейности, образователни програми	гр.Силистра	Налична
55	ДСХ	Възрастни хора	Област Силистра	20	20	Предоставяне на постоянна грижа - медицински, социални услуги, консултиране, рехабилитация, денонощни здравни и санитарни грижи, задоволяване на битовите потребности, социо и културни дейности, образователни програми	гр.Алфатар	Налична.
56	ДВХПР	Възрастни хора с психични разстройства	Цялата страна	34	20	Предоставяне на постоянна грижа - медицински, социални услуги, консултиране, рехабилитация, денонощни здравни и санитарни грижи, задоволяване на битовите потребности, социо и културни дейности, образователни програми	с. Правда, общ. Дулово	Налична. Трансформиране 2013г.
57	ДСХ	Възрастни хора	Област Силистра	40	20	Предоставяне на постоянна грижа - медицински, социални услуги, консултиране, рехабилитация, денонощни здравни и санитарни грижи, задоволяване на битовите потребности, социо и културни дейности, образователни програми	гр.Тутракан	Налична. Трансформиране.
58	Защитено жилище за хора с психични	Възрастни хора с психични заболявания и техните семейства	Община Силистра	0	8	Осигуряване на резидентна грижа за хора с психични заболявания, социална работа с тях и техните	Община Силистра	Нова. 2013 г.

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
	разстройства					близки, превенция на настаняването им в СИ и извеждане на настанените в такива.		
59	Защитено жилище за хора с психични разстройства	Възрастни хора с психични заболявания	Община Тутракан	0	8	Осигуряване на резидентна грижа за хора с психични заболявания, социална работа с тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ и извеждане на настанените в такива.	гр.Тутракан	Нова. 2012г.
60	Защитено жилище за хора с психични разстройства	Възрастни хора с психични заболявания	Община Алфатар	0	8	Осигуряване на резидентна грижа за хора с психични заболявания, социална работа с тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ и извеждане на настанените в такива.	гр. Алфатар	Нова. 2013 г.
61	Защитено жилище за хора с психични разстройства (ДДД)	Възрастни хора с психични заболявания	Община Дулово	10	10	Осигуряване на резидентна грижа за хора с психични заболявания, социална работа с тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ и извеждане на настанените в такива.	гр. Дулово	Налична – 01.09.2010 г.
62	Защитено жилище за хора с психични разстройства (ДДД)	Възрастни хора с психични заболявания	Община Дулово	10	10	Осигуряване на резидентна грижа за хора с психични заболявания, социална работа с тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ и извеждане на настанените в такива.	гр. Дулово	Налична – 01.09.2010 г.
63	Защитено жилище за хора с физически увреждания	Възрастни хора с физически увреждания и техните семейства	Община Силистра	0	8	Осигуряване на резидентна грижа за възрастни хора с физически увреждания, социална работа с тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ чрез ежедневни грижи; изграждане на умения за самостоятелен живот, социални, образователни, здравни и консултантски услуги	На територията на община Силистра	Нова. 2014 г.

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
64	Защитено жилище за стари хора	Възрастни хора настанени в ДСХ Силистра	Община Силистра	0	10	Осигуряване на резидентна грижа за възрастни хора, социална работа с тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ чрез ежедневни грижи; изграждане на умения за самостоятелен живот, социални, образователни, здравни и консултантски услуги	На територията на община Силистра	Нова. 2012 г.
65	Защитено жилище за хора с физически увреждания	Възрастни хора с физически увреждания и техните семейства към ДСХ	Община Тутракан	0	8	Осигуряване на резидентна грижа за възрастни хора с физически увреждания, социална работа с тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ чрез ежедневни грижи; изграждане на умения за самостоятелен живот, социални, образователни, здравни и консултантски услуги.	гр.Тутракан	Нова. 2013 г.
66	Защитено жилище за стари хора	Самотни възрастни хора в риск	Община Кайнарджа	0	6	Осигуряване на резидентна грижа за възрастни хора, социална работа с тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ чрез ежедневни грижи;	с. Кайнарджа	Нова. 2014 г.
67	Преходно жилище за възрастни (ДДД)	Хора на пенсионна възраст изведени от СИ	Областта и страната	9	9	Осигуряване на резидентна грижа за възрастни хора с физически увреждания, социална работа с тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ чрез ежедневни грижи; изграждане на умения за самостоятелен живот, социални, образователни, здравни и консултантски услуги	гр. Алфатар	Налична
68	Преходно	Възрастни хора с физически	Община	0	8	Осигуряване на резидентна грижа за	На	Нова. 2012 г.

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
	жилище за възрастни	увреждания и техните семейства	Силистра			възрастни хора с физически увреждания, социална работа с тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ чрез ежедневни грижи; изграждане на умения за самостоятелен живот, социални, образователни, здравни и консултантски услуги	територията на община Силистра	
69	Преходно жилище за възрастни	Възрастни хора, ползващи услуги на специализирани институции	Община Тутракан	0	10	Осигуряване на резидентна грижа за възрастни хора с физически увреждания, социална работа с тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ чрез ежедневни грижи; изграждане на умения за самостоятелен живот, социални, образователни, здравни и консултантски услуги	гр. Тутракан	Нова. 2012г.
70	ЦНСТ за възрастни с психични разстройства (ДДД)	Възрастни хора с психични разстройства	Община Дулово	15	15	Осигуряване на резидентна грижа за възрастни хора с психични разстройства, социална работа с тях	гр. Дулово	Налична – 01.09.2010г.
71	Център за временно настаняване	Лица в риск, останали без дом	Цялата област	0	10	Осигуряване на резидентна грижа на хора в риск, останали без дом	гр. Главиница	Нова. 2012г.
72	ДЦВХУ	Възрастни хора с увреждания	Община Тутракан	0	40	Дневни и почасови грижи; медицинска и социална рехабилитация, занимания за организация на личното време, трудотерапевтични дейности.	гр. Тутракан	Нова 2014г.
73	ДЦВХУ - ДДД	Хора с увреждания с и без чужда помощ; възрастни хора с различни увреждания, живеещи в семейна среда	Средище, Войново, Светослав, Каменци, Посев, Давидово	50	50	Дневни и почасови грижи; Медицинска и социална рехабилитация. Доразвиване – предоставяне на седмична грижа.	с. Средище	Налична, 2009 г.

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
74	ДЦВХУ	Възрастни хора с увреждания	Община Алфатар	0	20	Дневни и почасови грижи; медицинска и социална рехабилитация, занимания за организация на личното време, трудотерапевтични дейности.	гр. Алфатар	Нова. 2013 г.
75	ДЦВХУ	Възрастни хора с увреждания	Община Алфатар	0	20	Дневни и почасови грижи; медицинска и социална рехабилитация, занимания за организация на личното време, трудотерапевтични дейности.	С. Алеково, общ. Алфатар	Нова. 2013 г.
76	СУЩ	Деца и младежи в риск и с увреждания от цялата страна	Цялата страна	90	90	Осигуряване на резидентна грижа на деца и младежи. Предоставяне на комплексни социални услуги – храна, консултиране, дневна грижа, професионално обучение.	гр.Главиница	Налична
77	Защитено жилище за хора с психични разстройства	Възрастни хора с психични заболявания	Община Главиница	0	8	Осигуряване на резидентна грижа за хора с психични заболявания, социална работа с тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ и извеждане на настанените в такива.	гр.Главиница	Нова, 2013 г.
78	Домашен социален патронаж Общинска дейност	Лица в пенсионна възраст; възрастни с увреждания, които се нуждаят от подкрепа в бита и домакинството	Община Силистра	280	350	Предоставяне на комплексни социални услуги – доставка на храна, консултиране, дневна грижа, работа на терен, помощ в домакинството.	гр. Силистра	Налична.
79	Домашен социален патронаж	Лица в пенсионна възраст; възрастни с увреждания, които се нуждаят от	Община Дулово	70	80	Предоставяне на комплексни социални услуги – доставка на храна, консултиране, дневна грижа, работа	гр. Дулово	Налична.

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
	Общинска дейност	подкрепа в бита и домакинството				на терен, помощ в домакинството.		
80	Домашен социален патронаж Общинска дейност	Лица в пенсионна възраст; възрастни с увреждания, които се нуждаят от подкрепа в бита и домакинството	Община Тутракан	150	200	Предоставяне на комплексни социални услуги – доставка на храна, консултиране, дневна грижа, работа на терен, помощ в домакинството.	гр. Тутракан	Налична.
81	Домашен социален патронаж Общинска дейност	Лица в пенсионна възраст; възрастни с увреждания, които се нуждаят от подкрепа в бита и домакинството	Община Алфатар	100	100	Предоставяне на комплексни социални услуги – доставка на храна, консултиране, дневна грижа, работа на терен, помощ в домакинството.	гр. Алфатар	Налична.
82	Домашен социален патронаж Общинска дейност	Лица в пенсионна възраст; възрастни с увреждания, които се нуждаят от подкрепа в бита и домакинството	Община Кайнарджа	50	50	Предоставяне на комплексни социални услуги – доставка на храна, консултиране, дневна грижа, работа на терен, помощ в домакинството.	с. Средище с.Кайнарджа с.Голеш	Налична.
83	Домашен социален патронаж Общинска дейност	Лица в пенсионна възраст; възрастни с увреждания, които се нуждаят от подкрепа в бита и домакинството	Община Главиница	150	200	Предоставяне на комплексни социални услуги – доставка на храна, консултиране, дневна грижа, работа на терен, помощ в домакинството.	гр. Главиница	Налична.
84	Домашен социален патронаж Общинска дейност	Самотноживеещи стари хора и хора в риск	Община Ситово	0	80	Мобилна услуга, обхващаща селата на Община Силистра, насочена към предоставяне на храна, социално-битови услуги, здравна и мед.грижа	с.Ситово	Нова, 2012г.
85	Обществена трапезария - Проект	Самотноживеещи стари хора и възрастни в риск	Община Силистра	100	130	Осигуряване на безплатна храна на възрастни самотни хора с много ниски доходи и на възрастни без доходи	гр.Силистра	Налична.
86	Обществена трапезария - ОД	Самотноживеещи стари хора, пенсионери с ниски доходи, хора с увреждания с ниски доходи	Община Ситово	0	50	Осигуряване на безплатна храна на хора с много ниски доходи или хора без доходи в риск	с.Ситово	Нова, след 2013г.
87	Обществена трапезария - ОД	Самотноживеещи стари хора, пенсионери с ниски доходи, хора с увреждания с ниски доходи	Община Дулово	0	50	Осигуряване на безплатна храна на хора с много ниски доходи или хора в риск	гр.Дулово	Нова, старт 2012г.

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
88	Обществена трапезария	Деца и лица с увреждания и лица в неравностойно социално положение	Община Алфатар	62	100	Осигуряване на безплатна топла храна на хора в риск	гр.Алфатар	Налична, разширяване 2011г.
89	Обществена трапезария	Стари хора, хора с увреждания и лица в неравностойно социално положение	Община Тутракан	128	128	Осигуряване на безплатна топла храна на хора в риск	гр.Тутракан	Налична
90	Обществена трапезария	Деца в риск	Община Кайнарджа	192	212	Осигуряване на безплатна топла храна на хора в риск	с.Кайнарджа с.Средище с.Голеш	Налична, разширяване
91	Обществена трапезария	Деца и лица с увреждания и лица в неравностойно социално положение	Община Главиница	90	90	Осигуряване на безплатна топла храна на хора в риск	гр.Главиница	Налична
92	Семеен център	Деца в риск от 3 до 7 години	Община Кайнарджа	0	60	Дневна, почасова грижа, консултативни, обучителни, здравни и подкрепящи услуги за деца и техните родители	с. Зарник	Нова, 2011 г. – по проект
93	Дневен център	Деца в риск от 0 до 7 години и деца с увреждания до 18 години	Община Силистра	0	100	Дневна, почасова грижа, консултативни, обучителни, здравни и подкрепящи услуги за деца и техните родители	гр. Силистра	Нова, 2011 г. – по проект
94	Личен асистент	Лица с 90 и над 90 на сто трайно намалена трудоспособност или вид и степен на увреждане, с определена чужда помощ, които са лежащи.	Община Силистра	100	200	Осигуряване на грижи в семейна среда на хора и деца, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си, предоставяне на алтернативен избор за професионално развитие на семейства, в които има лице с трайно увреждане.	гр. Силистра	Налична
95	Личен асистент	Лица с 90 и над 90 на сто трайно намалена трудоспособност или вид и степен на увреждане, с определена чужда помощ, които са лежащи.	Община Дулово	10	40	Осигуряване на грижи в семейна среда на хора и деца, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си, предоставяне на алтернативен избор за професионално развитие на семейства, в които има лице с трайно увреждане.	гр. Дулово	Налична

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
96	Личен асистент	Лица с 90 и над 90 на сто трайно намалена трудоспособност или вид и степен на увреждане, с определена чужда помощ, които са лежащи.	Община Тутракан	10	46	Осигуряване на грижи в семейна среда на хора и деца, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си, предоставяне на алтернативен избор за професионално развитие на семейства, в които има лице с трайно увреждане.	гр. Тутракан	Налична
97	Личен асистент	Лица с 90 и над 90 на сто трайно намалена трудоспособност или вид и степен на увреждане, с определена чужда помощ, които са лежащи.	Община Кайнарджа	20	40	Осигуряване на грижи в семейна среда на хора и деца, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си, предоставяне на алтернативен избор за професионално развитие на семейства, в които има лице с трайно увреждане.	с. Кайнарджа	Налична
98	Личен асистент	Лица с 90 и над 90 на сто трайно намалена трудоспособност или вид и степен на увреждане, с определена чужда помощ, които са лежащи.	Община Главиница	29	60	Осигуряване на грижи в семейна среда на хора и деца, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си, предоставяне на алтернативен избор за професионално развитие на семейства, в които има лице с трайно увреждане.	гр. Главиница	Налична
99	Личен асистент	Лица с 90 и над 90 на сто трайно намалена трудоспособност или вид и степен на увреждане, с определена чужда помощ, които са лежащи.	Община Алфатар	15	30	Осигуряване на грижи в семейна среда на хора и деца, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си, предоставяне на алтернативен избор за професионално развитие на семейства, в които има лице с трайно увреждане.	гр. Алфатар	Налична
100	Личен асистент	Лица с 90 и над 90 на сто	Община Ситово	0	10	Осигуряване на грижи в семейна	с. Ситово	Нова, 2011 г.

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
		трайно намалена трудоспособност или вид и степен на увреждане, с определена чужда помощ, които са лежащи.				среда на хора и деца, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си, предоставяне на алтернативен избор за професионално развитие на семейства, в които има лице с трайно увреждане.		
101	Социален асистент	Деца и лица с трайно намалена трудоспособност	Община Силистра	100	350	Осигуряване на грижи в семейна среда на лица, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от институционализация. Предоставяне на социални услуги, насочени към социална и консултативна работа с потребителите, относно задоволяване на потребностите им за организиране на свободното време и осъществяване на контакти.	гр. Силистра	Налична
102	Социален асистент	Деца и лица с трайно намалена трудоспособност	Община Дулово	10	50	Осигуряване на грижи в семейна среда на лица, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от институционализация. Предоставяне на социални услуги, насочени към социална и консултативна работа с потребителите, относно задоволяване на потребностите им за организиране на свободното време и осъществяване на контакти.	гр. Дулово	Налична
103	Социален асистент	Деца и лица с трайно намалена трудоспособност	Община Тутракан	10	46	Осигуряване на грижи в семейна среда на лица, които поради	гр. Тутракан	Налична

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
						различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от институционализация. Предоставяне на социални услуги, насочени към социална и консултативна работа с потребителите, относно задоволяване на потребностите им за организиране на свободното време и осъществяване на контакти.		
104	Социален асистент	Деца и лица с трайно намалена трудоспособност	Община Кайнарджа	0	20	Осигуряване на грижи в семейна среда на лица, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от институционализация. Предоставяне на социални услуги, насочени към социална и консултативна работа с потребителите, относно задоволяване на потребностите им за организиране на свободното време и осъществяване на контакти.	с. Кайнарджа	Нова, 2011 г.
105	Социален асистент	Деца и лица с трайно намалена трудоспособност	Община Главиница	0	15	Осигуряване на грижи в семейна среда на лица, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от институционализация. Предоставяне на социални услуги, насочени към социална и консултативна работа с потребителите, относно задоволяване на потребностите им за организиране на свободното време и осъществяване на контакти.	гр. Главиница	Нова, 2011 г.

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
106	Социален асистент	Деца и лица с трайно намалена трудоспособност	Община Алфатар	0	30	Осигуряване на грижи в семейна среда на лица, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от институционализация. Предоставяне на социални услуги, насочени към социална и консултативна работа с потребителите, относно задоволяване на потребностите им за организиране на свободното време и осъществяване на контакти.	гр. Алфатар	Нова, 2011 г.
107	Социален асистент	Деца и лица с трайно намалена трудоспособност	Община Ситово	0	10	Осигуряване на грижи в семейна среда на лица, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от институционализация. Предоставяне на социални услуги, насочени към социална и консултативна работа с потребителите, относно задоволяване на потребностите им за организиране на свободното време и осъществяване на контакти.	с. Ситово	Нова, 2011 г.

5. Система на мониторинг и оценка

5.1. Цели и задачи на мониторинга и оценката

Системата за мониторинг и оценка е ключов инструмент за развитие на политики и програми в социалната сфера и особено – за дългосрочни и комплексни интервенции като Областната стратегия за социалните услуги в област Силистра. Резултатите от мониторинга и оценката са основа за актуализацията на стратегията по отношение на приоритетните направления, дългосрочните цели и оперативните задачи в хода на изпълнението.

Конкретните цели и задачи на системата за мониторинг и оценка са:

1. Да осигурява постоянен **поток от актуална информация** за развитието на социалната среда в област Силистра, чрез:
 - 1.2. Наблюдение на промените в базовите индикатори за ситуацията
 - 1.3. Обратна връзка от целевите групи и преките потребители за вида и качеството на предоставяните услуги и подкрепа
 - 1.4. Обратна връзка от преките изпълнители на дейностите за трудностите в изпълнението на услугите, възможностите за усъвършенстване и нуждите от обучение и развитие на човешките ресурси
2. Да обезпечи **текущия мониторинг** на изпълнението на дейностите по Стратегията на областно и общинско ниво, чрез:
 - 2.1. Събиране на информация за обема и преките резултати от осъществяваните дейности / услуги, анализ и сравнение със заложените количествени и качествени индикатори в Плана за действие.
 - 2.2. Пряко наблюдение на хода, методите и начините на текущото изпълнение на планираните дейности, както и на степента на изпълнение на времевия график на дейности и резултати
 - 2.3. Предоставяне на консултации и съвети на място на преките изпълнители на стратегията – общини, външните доставчици на услугите, свързани сектори и др. за подобряване на дейностите и качеството на социалните услуги
3. Да се изработят **комплексни оценки на ефекта и цялостното въздействие** от изпълнението на Областната стратегия от гледна точка на целевите рискови групи. Оценката обхваща:
 - 3.1. Релевантност – съответствието на целите и интервенцията спрямо реалните проблеми и конкретните потребности и възможности на рисковите групи;
 - 3.2. Ефикасността на изпълнените дейности и постигнатите преки резултати по отношение на обема на дейностите, спазването на времевия график, планираните / вложените ресурси;
 - 3.3. Ефективността на Стратегията – оценка на реалните ползи и ефекти за обхванатите потребители на услуги, както и на степента на обхващане на идентифицираните групи, индивиди и общности в риск от изпълнените дейности в област Силистра. Качеството на предоставените социални услуги се оценява през призмата на ефекта върху целевите рискови групи, като се оценяват ползите за потребителите - индивидуални и общи за рисковата група;

- 3.4. Въздействието на Областната стратегия върху общия социален контекст, степен на постигане на дългосрочните цели, комплексна оценка на предизвиканите качествени промени в състоянието на социалната среда и рисковите групи;
- 3.5. Устойчивостта на дейностите, резултатите и ползите за целевите групи и продължението им след времевата рамка на Стратегията.
4. Да гарантира **системното актуализиране на Областната стратегия, подобряването на политиките** за социално включване и постоянното усъвършенстване на социалните услуги и мерки чрез:
- 4.1. Предоставяне на конкретни препоръки, както за актуализиране на цялостната Стратегия по отношение на избраните приоритетни направления и цели, така и за оперативно препланиране на дейностите и следващите етапи от изпълнението на предвидените дейности – социални услуги и мерки;
- 4.2. Системна обратна връзка от потребителите на услуги и препоръки за подобряване на вида и качеството на услугите в съответствие с реалните групови и индивидуални потребности;
- 4.3. Консултации и методическа помощ за усъвършенстване и подобряване на качеството на социалните услуги по места;
- 4.4. Идентифициране на добрите практики и научените уроци от осъществяването на Областната стратегия и мултиплициране на натрупания опит по места.

В съответствие с тези цели и задачи, изграждането и функционирането на цялостна Система за мониторинг и оценка дава реални, практически ползи за общините и структурите, които изпълняват Стратегията. На първо място, такава действаща система за мониторинг и оценка е ясен индикатор за това, доколко са реални намеренията на заинтересованите страни да осъществят на практика декларираните цели и планирани дейности в тази Стратегия. Същевременно, препоръките за промени, постоянният поток от информация и обратната връзка от целевите потребители на услугите, осигурен от Системата за мониторинг и оценка е задължително условие за ефективното изпълнение на Стратегията.

Мониторингът и оценката **с участие** е основният подход, който ще се следва при изграждането на системата. Този подход изисква включването и обратната връзка от всички участници в изпълнението на предоставянето на социалните услуги и носи допълнителни предимства за ефективността на мониторинга. Участието гарантира съпричастността и чувството за собственост на заинтересованите страни върху продуктите и резултатите от мониторинга и оценката и съответно – тяхната готовност и интерес от прилагането на препоръките на практика.

5.2. Логическа рамка и ключови индикатори за успех

В системата за мониторинг и оценка на Областната стратегия ще се следят два основни типа индикатори: **Базовите индикатори за ситуацията** описват общия социален контекст и представят настъпилите промени в положението на рисковите групи в сравнение с “изходната точка” в състоянието им при оценката на първоначално идентифицираните проблеми. Тези индикатори осигуряват обективно измерване на реалната постигната промяна в социалния контекст през времевата рамка на Стратегията и дават възможност да се оцени обективно цялостния ефект и въздействие от изпълнението на Областната стратегия. **Индикаторите за прогреса** служат за проследяване на напредъка в постигането на конкретните цели на Стратегията и се измерват преките резултати от интервенцията и осъществените дейности – социални услуги и мерки.

Логическа рамка на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра (2010 – 2015)

Визия	Областната стратегия за социалните услуги дава възможност за осигуряване на достъпни и качествени социални услуги в област Силистра, интеграция на общности и индивиди, пълноценна реализация и грижа за хората от рисковите групи			
Общи цели		Индикатори – базови индикатори за ситуацията	Източници на информация	Период на проверка
Обща цел 1	Да се подобри грижата за децата в семейството, като се предотврати появата и развитието на рискови фактори по отношение на децата и да се постигне максимално намаляване на броя на децата, отглеждани в специализираните институции	• Промяна в съотношението между предоставяните типове социални услуги чрез увеличаване на дела на услугите в общността и намаляване на услугите от резидентен тип – съотношение 6:1 на ползвателите в полза на услугите в общността; • Намаляване на броя на изоставените деца с 20% годишно; • Осигурена подкрепа за поне 20% от уязвимите семейства и деца в ЦОП в област Силистра; • Предотвратена институционализация на 90% от децата в риск от изоставяне чрез реинтеграция в семейството, настаняване при близки и роднини, приемна грижа, осиновяване (към края на стратегията); • Осигурени приемни семейства за поне 50-60 деца чрез увеличения брой приемни семейства - от 1 през 2010 до 30-50 през 2015 г. • Поне 98% от децата в задължителна училищна възраст да са обхванати в училище, подготвителни класове или групи или в подходяща форма на образование; • Намаление с 80% на отпадналите от училище деца; • Увеличен с 25% брой на учениците от изолирани ромски квартали и децата с увреждания, завършващи основно и средно образование; • Създаден капацитет за обхващане на поне 30% от децата с увреждания в област Силистра в услуги за медицинска и социална рехабилитация и/или в различни форми на заместваща и дневна грижа; • Закрити /трансформирани 3 специализирани институции за деца в област Силистра (2ДДЛРГ гр.Силистра и с. Малък Преславец и ДМСГД гр.Силистра) • Намален с 90 % брой на децата от област Силистра, отглеждани в специализирани институции в и извън областта; • Изведени в семейна среда поне 70% от децата в СИ в област Силистра • Развити и работещи поне 2 нови за област Силистра услуги за деца и семейства, функциониращи на областно ниво (Център за приемна грижа и Звено „Майка и бебе”	- Аналитични доклади на независими експерти - Социологически проучвания - Финален доклад за оценка на въздействие на Областната стратегия - Годишни доклади за мониторинг на напредъка, изпълнението на Стратегията - Данни НСИ - месечни и тримесечни справки - ОЗД, ДСП и РДСП - Проучване за обратна връзка от потребители	<i>През три години</i> <i>2012 / 2015</i> <i>Годишна база</i> <i>Всяка учебна година – септември, януари, юни</i> <i>2010 / 2013</i> <i>годишна база</i> <i>2010 - 2013</i>

Визия	Областната стратегия за социалните услуги дава възможност за осигуряване на достъпни и качествени социални услуги в област Силистра, интеграция на общности и индивиди, пълноценна реализация и грижа за хората от рисковите групи			
Общи цели		Индикатори – базови индикатори за ситуацията	Източници на информация	Период на проверка
<u>Обща цел 2</u>	Да се създадат условия за социално включване/интегриране на максимален брой хора в неравностойно положение и уязвими групи	• Подобрени условия за самостоятелен живот в домашна среда на 20% от хората с увреждания – потребители на услугите домашен социален патронаж, домашен помощник, социален и личен асистент; • Подобрен достъп на хората с увреждания до социална и медицинска рехабилитация чрез мрежа от 6 ЦСРИ област Силистра за обхващане на всички 7 общини в областта; • Разширен спектър от услуги за превенция и реинтеграция на рискови групи със зависимости и проблемно поведение; • Увеличена степен на териториално обхващане на рисковите общности и индивиди, чрез развитие на мобилни услуги за нуждаещи се хора и пръснати рискови групиот изолирани населени места върху 70% от територията на област Силистра; • Разширен спектър от услуги за подкрепа и преодоляване на последиците при жертви на насилие, трафик, зависимости.	-Доклади ЗМО -Данни на НСИ РИ, ОЗД, ДСП, общини - анализи и данни РДСП, - решения на ОбС, заповеди на АСП за разкриване на нови социални услуги - общински финансови справки	2010 / 2012 / 2015
<u>Обща цел 3</u>	Да се подобри качеството на живота на старите хора във всички населени места в областта	• Предотвратена преждевременна институционализация на минимум 80-90 самотноживеещи стари хора чрез развитите услуги за грижа в домашна среда (с мобилен компонент); • Осигурени услуги, подкрепа и грижи в домашна среда за поне 25% от старите хора в област Силистра с приоритетно обхващане на самотноживеещите в изолирани населени места извън общинските центрове; • Подобрено качество на резидентни услуги в среда близка до домашната за стари хора, които не са в състояние да живеят самостоятелно.	- Статистически данни на НСИ - отчети на СУ и мобилни екипи - обратна връзка от потребители - Посещения на място	2010 / 2012 / 2015

Визия	Областната стратегия за социалните услуги дава възможност за осигуряване на достъпни и качествени социални услуги в област Силистра, интеграция на общности и индивиди, пълноценна реализация и грижа за хората от рисковите групи			
Общи цели		Индикатори – базови индикатори за ситуацията	Източници на информация	Период на проверка
Обща цел 4	Да се гарантира качеството и ефективността на социалните услуги чрез изграждане на необходимия капацитет за управление на областно и общинско ниво и чрез осигуряване на квалифициран и компетентен персонал за предоставяне на услуги	• Работещ Регионален ресурсен център в област Силистра за изграждане на капацитет и развитие на човешките ресурси в сферата на социалните услуги; • Повишен капацитет за управление на СУ на поне 25 представители на администрацията и дирекции социално подпомагане; • Подобрена професионална квалификация и специализирани умения за социална работа поне на 50 души персонал на доставчиците на услуги в област Силистра; • Изградени и работещи системи за супервизия в най-малко 60% от социалните услуги в област Силистра; • Осъществени поне 3 междуобщински социални услуги, обхващащи потребители от повече от 1 община; • Инициирани и развити поне 2 смесени междусекторни смесени услуги и или мерки (проекти) за социално включване на уязвими общности и рискови групи в област Силистра	- Проучване за обратна връзка от потребители за качеството на СУ; анкети -документи на СУ, срещи с персонала - Документи от обучения, - Протоколи и решения на ОбС - Подписани междуобщински и междусекторни споразумения - Срещи -Доклади ЗМО - Доклади за мониторинг	<i>Годишна база</i> <i>2010- 2011</i> <i>2012-2014</i>

Специфични цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнение на дейностите	Ключови индикатори за ефекта	Източници на информация	Период на проверка
Приоритетно направление 1: Превенция за деца и семейства в риск и деинституционализация на грижите за деца					
1.1. Да се намали изоставянето на деца и настаняването им в специализирани институции и да се подкрепи задържането им в биологичното семейство	<u>Мярка 1.1.1.</u> Комплексна програма за ранна превенция на изоставянето и задържане на новородените деца в биологичното семейство <u>Мярка 1.1.2.</u> Развитие на мрежа от ЦОП за обхващане на децата и семействата в риск в област Силистра <u>Мярка 1.1.3.</u> Осигуряване на грижа при близки и роднини за изоставени и negliжирани деца; <u>Мярка 1.1.4.</u> Услуги в подкрепа на осиновяването; <u>Мярка 1.1.5.</u> Развитие на Приемната грижа в област Силистра; <u>Мярка 1.1.6.</u> Общински и областни програми и мерки за здравна профилактика и семейно планиране; <u>Мярка 1.1.7.</u> Общински и областни програми/мерки за подкрепа на уязвими семейства за създаване на условия за задържане на	- Утвърдена междусекторна услуга ранна превенция на изоставянето на деца в ранна възраст (0-3 год.); 90% от идентифицираните бъдещи майки в риск да изоставят детето си, обхванати чрез консултации и подкрепа; - Разкрита услуга ЗМБ-Силистра с поне 6 потребители (бременни и майки с деца), обхванати средно годишно; - Разширени дейности на 5 ЦОП - с мобилни екипи за обхващане на лицата в риск от областта; - Обхванати 300-400 ползватели годишно от област Силистра от ЦОП с капацитет 280 потребители; - Разкриване на “Областен център по приемна грижа”, който ще стимулира, реализира и координира работата по набиране, оценяване, обучение на кандидатите за приемни родители и подкрепа на приемни семейства - Осигурени консултации и обучения за кандидат-	- Осигурено системно наблюдение и навременно идентифициране на риска от изоставяне на деца в ранна възраст - Намаление на изоставянето на деца в ранна възраст с 20% годишно; а в края на стратегията – намаление с 60% спрямо нивото от 2005-2009 г.; - Предотвратено изоставяне на децата при 90% от клиентите на ЗМБ; - Осигурен достъп до СУ за деца и семейства в риск в 6 общини чрез 5 работещи ЦОП-а с мобилни екипи - Разширен териториален обхват на услугите за деца и уязвими семейства в ЦОП - от град Силистра и разкриване на 5 ЦОП в Дулово, Тутракан, Ситово, Главиница и Кайнарджа за обхващане на 7-те общини в цялата област - Разширен капацитет на услугите в ЦОП от 20 места (през 2009) до 280 (през 2015 г.); - Увеличен брой обхванати деца и семейства в риск - ползватели на услугите в ЦОП от 28 през 2009 г.; до 380 към края на Стратегията 2015 г. в 6 ЦОП в област Силистра; - Увеличен брой приемни семейства от 1 през 2009 до 50 през 2015 г. - Осигурени приемни семейства за	- Статистически данни на НСИ - Проучване за обратна връзка от потребители - месечни и тримесечни справки от ЦОП в РДСП - Социологически анкети, проучвания - Заповеди на кмет, Решения на ОС за разкрити нови общински услуги в подкрепа на уязвими семейства и деца - Данни на ОЗД - Заповеди на АСП за разкриване на нови	<i>Годишна база</i> <i>По-подробни данни 2012 / 2015</i> <i>2011 / 2012</i>

Специфични цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнение на дейностите	Ключови индикатори за ефекта	Източници на информация	Период на проверка
	детето в семейството.	осиновителите; 90% от бременните обхванати в програми за здравна профилактика	50-60 деца до 2015 г. - Повишена информираност за приемната грижа в областта чрез обхващане на всички общини в поне 6 информационни кампании - Намален брой деца, настанявани извън семейството си с 20% към края на всяка година - Подобрена здравна профилактика за бъдещите майки във всички общини; - Намаляване с 30% на случаите на нежелана и ранна бременност	социални услуги -Доклади на ЗМО - Доклади на ОЗД, ДСП - Анализи и данни на РДСП	
1.2. Да се осигурят условия за развитие на децата с увреждания отглеждани в семейството	<u>Мярка 1.2.1.</u> Развиване на ЦСРИ за осигуряване на качествена здравна грижа, медицинска и социална рехабилитация за децата с увреждания и подкрепа за техните семейства; <u>Мярка 1.2.2.</u> Осигуряване на достъп до адекватна и гъвкава дневна, почасова грижа, и заместваща грижа за децата с увреждания, отглеждани в семейна среда; <u>Мярка 1.2.3.</u> Подкрепа за родителите за отглеждане на децата с увреждания в семейството <u>Мярка 1.2.4.</u> Осигуряване на	- Разширяване дейности на ЦСРИ Силистра с капацитет 40 в посока мобилна услуга на територията на областта - Изградени нови ЦСРИ за деца и възрастни – в Алфатар, Дулово, Ситово и Тутракан (капацитет по 40); - Провеждани консултации в ЦСРИ, обучения и подкрепа на поне 300 семейства на деца с увреждания годишно; - Развиване на услугата седмична заместваща грижа към ДЦДМУ Силистра, насочена към деца с увреждания (0-18) с капацитет 20-30 деца - Развиване и разширяване на услугите ДЦДМУ - Предоставени услуги,	- Изградена мрежа от 5 ЦСРИ област Силистра за обхващане на деца и възрастни с увреждания в 7-те общини - Предоставяни услуги и рехабилитация на около 90 деца с увреждания на година в рамките на общия капацитет от 160 места в ЦСРИ; - Предоставяни услуги и рехабилитация на около 300 лица с увреждания на година в рамките на капацитета от 160 места в ЦСРИ за деца и възрастни; - Оказана подкрепа на 100 семейства на деца с увреждания - Намалено с 50% настаняване на деца с увреждания извън семейството; - Осигурени услуги по ранна интервенция поне на 70% от семействата	- Данни на АХУ - Данни на НПО, работещи с хора с увреждания - Справки и отчети на СУ - обратна връзка от потребители - база данни на ОЗД и ДСП	Годишна база По-подробни данни 2012 / 2015 2011 / 2012

Специфични цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнение на дейностите	Ключови индикатори за ефекта	Източници на информация	Период на проверка
	възможности за интегрирано обучение на деца с увреждания.	консултации и подкрепа на деца и родители – на 100 семейства в риск месечно (най-малко в рамките на 50% от капацитета на 5-те ЦОП в областта); Продължаване дейността на Ресурсен център за интегрираното обучение и възпитание на деца и ученици със специални образователни потребности гр.Силистра	с деца с увреждания (от 0 до 3 години)		
1.3. Да се осигури подкрепа на уязвимите семейства за превенция на рисковото поведение и negliжиране на децата	<u>Мярка 1.3.1.</u> Програми за превенция на рисковото поведение при деца и младежи; <u>Мярка 1.3.2.</u> Подкрепа за преодоляване на последиците от рисковото поведение при децата и младежите.	- Реализирани информационни кампании и програми за превенция на насилието, рисковото поведение, зависимостите сред учениците във всички училища в областта; - Подкрепа за семейства с деца в риск за превенция на изоставянето и negliжирането на деца, отглеждани в семейна среда - Осигурен достъп до кризисно настаняване за деца и младежи с рисковото поведение. 20-35 деца и младежи, обхванати средногодишно от Кризисния център за деца в гр.Алфатар 20-35 деца и младежи, обхванати средногодишно от Кризисния център за жени	- Осигурен достъп до СУ за деца и семейства в риск в 7 общини чрез разкритите ЦОП с мобилни услуги; - Оказана подкрепа за отговорно родителство сред 60% от семействата на децата клиенти на услуги в ЦОП; - Подобрена информираност на учениците и младежите за последиците от зависимостите и рисковото поведение; - Предоставени услуги /подкрепа за реинтеграция за 80% от децата и лицата жертви на насилие, трафик, зависимости, рисковото поведение - Подобрена информираност на учениците и младежите за последиците от ранните сексуални контакти, нуждата от профилактика и предпазване от болести, предавани по полов път	- Данни на НСИ - Проучване за обратна връзка от потребители - месечни и тримесечни справки от ЦОП в РДСП - Социологически анкети, проучвания - Данни от ПИЦ, МКБПППМН и Областния съвет по наркотични вещества	Годишна база По-подробни данни 2012 / 2015 2011 / 2012

Специфични цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнение на дейностите	Ключови индикатори за ефекта	Източници на информация	Период на проверка
		деца, жертва на насилие и трафик в гр.Силистра - Развитие на дейностите на Превантивно-информационния център и Областния съвет по наркотични вещества - Разширяване на дейността на Български червен кръст, свързана с проблемите за здравето, секса, профилактика и лечение на полово предавани инфекции и заболявания			
1.4. Да се гарантира равен достъп на децата от рискови общности и уязвими групи до качествено образование	<u>Мярка 1.4.1.</u> Гарантиране на задължителното предучилищно образование за всички деца в област Силистра; <u>Мярка 1.4.2.</u> Програми за превенция на отпадането от училище и реинтеграция в образованието на отпадналите деца и младежи; <u>Мярка 1.4.3.</u> Осигуряване на качествено интегрирано образование за децата с увреждания;	- Разкриване на 3 Общински центъра за деца и семейства, с цел социално включване и повишаване на доучилищната готовност на деца до 7-год. възраст и деца с увреждания до 18 г. , с насоченост към семейства с ниски доходи и от уязвимите групи - Брой разработени/приети целеви програми за подобряване на образованието; - Брой реализирани проекти на общини, училища, НПО за образователна интеграция; - Реализирани годишни кампании на учители и НПО за обхващане на децата в подготвителен и първи клас,	- Осигурено пълно обхващане на децата (поне 98%) в задължителното предучилищно образование; - Повишена училищна посещаемост и интерес към учебния процес на децата, обхванати в извънкласни и извънучилищни форми; - Над 60 % от посещаващите училище ученици, обхванати в образователни инициативи, извънкласни и извънучилищни дейности за свободното време; - Подобрени умения за 40 учители за включване на родителите в образователно-възпитателния процес - Брой изведени деца от помощното училище в гр.Силистра 70% от децата с увреждания	- Данни и справки от РИ на МОМН - Среци в училищата с деца, родители, учители - Справки и отчети на социалните услуги -Годишни доклади, Статистически данни и отчети на общински администрации	2010 / 2012 / 2015 всяка учебна година (септември / февруари / юни

Специфични цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнение на дейностите	Ключови индикатори за ефекта	Източници на информация	Период на проверка
		със специален фокус към ромските деца; - Брой назначени помощници на учителя в общинските училища със смесен етнически състав с подкрепата на общините; - Брой деца в извънкласни дейности чрез проекти и хоризонтални политики; - Осигурени ресурсни учители за деца с увреждания, интегрирани в масовите училища; - Трансформиране на Социално-педагогически интернат в с. Варненци - Подобрена достъпна среда в училищата и детските градини, съгласно общинските планове;	редовно посещаващи училище и обхванати в подходящи форми на включващо образование; - Брой адаптирани деца от интерната в с.Варненци - Инвестирани ресурси от общините за достъпна среда (обем средства, % от общинския бюджет за инфраструктура) - Брой създадени партньорства /учители – родители/общност – деца/	-Проучвания	
1.5. Да се трансформират и закрийт специализираните институции за деца	<u>Мярка 1.5.1.</u> Разработване на планове за трансформиране и/или закриване на специализираните институции за деца в област Силистра през периода 2011 – 2015 г. <u>Мярка 1.5.2.</u> Развитие на услуги за реинтеграция на децата от СИ в биологичното или разширеното семейство <u>Мярка 1.5.3.</u> Трансформиране на СИ за деца в област	- Създадена работна група на областно ниво за консултиране и подкрепа на процеса на актуализиране на планове за СИ за деца в област Силистра - Изработени планове за закриването на съществуващите СИ за деца в област Силистра –ДМСГД, ДДЛРГ с. Малък Преславец, ДДЛРГ гр. Силистра - Формирани мултидисциплинарни екипи	- Съгласувани на областно и общинско ниво конкретни планове и стъпки за трансформирането на 3 СИ и за извеждането на децата; - Изготвени индивидуални оценки и план за действие за всяко дете - Постигнато съгласие на заинтересованите страни за политиките и подходите за деинституционализация на децата със и без увреждания в СИ - Изведени в семейна среда поне 70% от децата в СИ; - Закрити 3 СИ за деца (ДДЛРГ	- Доклади от оценките на настанените деца и планове за развитие - Регистри на реинтегриран и и приети в приемна грижа деца - Регистър на приемните семейства	Годишна база По-подробни данни 2010 / 2012 / 2015

Специфични цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнение на дейностите	Ключови индикатори за ефекта	Източници на информация	Период на проверка
	Силистра <u>Мярка 1.5.4.</u> Извеждане на деца от СИ в приемни семейства и в семейства на осиновители	по реинтеграция в семейна среда на децата от ДМСГД – Силистра, ДДЛРГ – с. Малък Преславец и гр. Силистра • Набрани приемни семейства от всички общини от областта • Разработен план със средногодишни разчети за териториално разпределение на децата. • Брой деца от СИ реинтегрирани в биологичните и разширените семейства; • Брой деца от СИ изведени в приемни семейства. • Брой закрити СИ за деца в област Силистра • Брой / обхват на разкритите нови СУ в общността на мястото на закриваните СИ за деца;	гр.Силистра и с.Малък Преславец, ДМСГД Силистра) • Намален брой на децата в СИ в област Силистра до 0 през 2015 г. • Профил на разкритите нови услуги при закриването на СИ, съгласно плановете за всяка отделна СИ	- Данни на ЦОП, ОЗД, РДСП	
1.6. Да се развият алтернативни социални услуги за предоставяне на резидентна грижа в среда близка до семейната за децата, които не могат да бъдат изведени в семейна среда	<u>Мярка 1.6.1.</u> Изграждане на ЦНСТ за извеждане на деца от СИ, които не могат да бъдат изведени в семейна среда <u>Мярка 1.6.2.</u> Извеждане на деца в Преходно и Наблюдавано жилище към ДДЛРГ	• Изградени 2 ЦНСТ в гр. Силистра с общ капацитет 30 деца от ДДЛРГ гр. Силистра; • Изградено ЦНСТ в с. Малък Преславец, община Главиница, с капацитет 15 деца от ДДЛРГ • Изградени 2 ЦНСТ към ДМСГД-Силистра с общ капацитет 30	• Осигурена алтернативна резидентна грижа за около 160 деца, изведени от СИ	-Годишни доклади -Отчети на РДСП и общински администрации	2011 - 2013

Специфични цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнение на дейностите	Ключови индикатори за ефекта	Източници на информация	Период на проверка
		- Изграден Център за деца с поведенчески проблеми към ДМСГД с капацитет 8. - Изградено ЦНСТ в гр. Дулово, с капацитет 15 деца - Изградено ЦНСТ в с. Кайнарджа с капацитет 8 деца - Изградено ЦНСТ в гр. Алфатар с капацитет 8 деца - Изведени деца в Преходно жилище - Трансформирано Защитено жилище в Наблюдавано жилище			
Приоритетно направление 2: Самотно живеещи стари хора и хора в риск					
2.1. Развиване и разширяване на мрежата от услуги в общността, за осигуряване на условия спокоен и достоен живот	<u>Мярка 2.1.1.</u> Предоставяне на услуга Домашен социален патронаж във всички общини <u>Мярка 2.1.2.</u> Осигуряване на дневна грижа и почасови услуги за стари хора <u>Мярка 2.1.3</u>Разкриване на Обществена трапезария във всички общини	- Разширени дейности на Домашни социални патронажи в общините Силистра, Тутракан, Главиница, Алфатар, Кайнарджа и Дулово - Създадена услуга ДСП в община Ситово - Действащи Дневни центрове за стари хора в гр. Силистра и община Кайнарджа - Изградени 5 Дневни центъра за стари хора - 2 в община Силистра и по 1 в Главиница, Ситово и Тутракан	- Осигурена мобилна услуга в домашна среда за 90% от нуждаещите се стари хора на територията на област Силистра; - Разработени индивидуални програми за стари хора в ДЦСХ – 400 души годишно - обхванати в услуги за осмисляне на свободното време на 250 стари хора ; - Осигурена храна за 350 лица в риск	-Годишни доклади, данни и отчети на РЦЗ и общински администрации и - Справки на ДСП - Отчети на мобилни екипи - Обратна връзка от	2011 - 2015

Специфични цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнение на дейностите	Ключови индикатори за ефекта	Източници на информация	Период на проверка
		- Оказана общинска подкрепа за дейностите на Клубовете на пенсионера - Действащи Обществените трапезарии в общините Силистра, Тутракан, Главиница, Алфатар и Кайнарджа - Създадена услуга Обществена трапезария в общините Дулово и Ситово		близки на клиенти и отчети на служители в ДЦСХ	
2.2. Осигуряване достъп на старите хора до качествена резидентна грижа, в среда близка до домашната. Развиване и разширяване на мрежата от услуги резидентен тип	<u>Мярка 2.2.1.</u> Осигуряване на резидентна грижа за самотноживеещи възрастни хора и предотвратяване настаняването им в специализирана институция <u>Мярка 2.2.2.</u> Осигуряване на резидентен тип грижа на възрастни хора, претърпели насилие или останали без дом.	- Изградени ЦНСТ в общините Силистра и Кайнарджа - Изградени Защитени жилища в общините Силистра и Кайнарджа - Изграден Център за временно настаняване в община Главиница за предоставяне на краткосрочна услуга за лица в риск, обслужващ нуждаещи се лица от цялата област - Трансформирани Домове за стари хора - Действащо Преходно жилище за възрастни в община Алфатар	- Осигурена резидентна гужа за самотноживеещи стари хора - Осигурен подслон, храна, социални консултации, посредничество за намиране на работа, жилище и финансова подкрепа лица, напускащи местата за лишаване от свобода, бездомни и др.	- Справки на ДСП - Обратна връзка от близки на клиенти и отчети на служители в социалните институции, осигуряващи резидентна грижа	2011 - 2013
Приоритетно направление 3: Възрастни хора с увреждания					
3.1. Осигуряване на условия за пълноценен и достоен живот за	Мярка 3.1.1. Подкрепа от ЦСРИ за обхващане на хората с увреждания в цялата територия на област Силистра	- Разширена дейност на 2-та ЦСРИ– Силистра в посока мобилна услуга - Изграден ЦСРИ в община	Подобри и разширени услуги в на лица със зрителни, физически и умствени учреждения на територията на област Силистра	- Данни на НСИ - Заповеди на кмет и	По-подробни данни 2010 /

Специфични цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнение на дейностите	Ключови индикатори за ефекта	Източници на информация	Период на проверка
хората с увреждания в семейна среда и разширяване на мрежата от услуги в общността	<u>Мярка 3.1.2.</u> Разширяване на социалните услуги в домашна среда за подкрепа в ежедневието на хората с увреждания и техните семейства <u>Мярка 3.1.3.</u> Разширяване на социалните услуги, предоставяни за диабетно болни и техните близки и роднини в община Силистра <u>Мярка 3.1.4.</u> Развиване на целеви общински политики/мерки за социално включване на хората с увреждания	Ситово, Главиница, Дулово с капацитет по 40 места и Община Кайнарджа, с капацитет 20 места - Разширен обхват на услугите социален и личен асистент - Включени допълнителни услуги към Домашния социален патронаж и по-пълно обхващане на хората с увреждания от малките населени места - Действащ ДЦВХУ – с. Средище и изградени ДЦВХУ хора с увреждания (с капацитет по 40 места) в гр. Тутракан и община Алфатар - Действащи и разширени дейности в обособените клубове на инвалида по места - Разширяване дейността на Бюрото за социални услуги в община Силистра, финансирано от СНЦ Диабет - Подобрена инфраструктура и осигурен достъп до културни, здравни центрове, предприятия и др. - Предоставен достъп до доходи, заетост, професионално ориентиране и професионална квалификация, обучение и практически умения и др. за лицата с увреждания с право	- Увеличен с 40% броя на лицата с увреждания, през 2015 г. спрямо 2009 г, ползващи дневна грижа на територията на областта; - Увеличен с 50% относителен дял на потребители в населени места извън общинските центрове; - Предоставени дневни и почасови услуги на 30% от лица с различни увреждания, живеещи в семейна среда - Предоставени комплексни социални услуги – консултиране, информирание, ориентиране, обучение и работа на терен на диабетно болни лица - Създадени партньорсва между ДБТ, общините и местни НПО за прилагане на мерки за подобряване условията на живот на лица с увреждания - Подобрена инфраструктура и осигурен достъп до 80% от публичните институции и заведения на територията на областта	решения на ОС за разкрити нови услуги в подкрепа на лицата с увреждания - Обратна връзка от потребители - Посещения на място -Общински бюджети в раздел капиталови разходи	2012 / 2015

Специфични цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнение на дейностите	Ключови индикатори за ефекта	Източници на информация	Период на проверка
		на работа Прилагане на общински и национални мерки за осигуряване на по-широки възможности за самостоятелен живот на хората с увреждания			
3.2. Развиване на алтернативна резидентна грижа за хората с увреждания, настанени в специализирани институции	<u>Мярка 3.2.1.</u> Реформиране и реструктуриране на съществуващия ДВХПР – с. Правда, община Дулово и подобряване качеството на предоставяните грижи <u>Мярка 3.2.2.</u> Реформиране и реструктуриране на съществуващия ДВХФУ – с. Айдемир, община Силистра и подобряване на качеството на грижите <u>Мярка 3.2.3.</u> Реформиране и реструктуриране на съществуващия ДВХ – гр. Тутракан, община Тутракан и подобряване на качеството на грижите.	- Изградени две Защитени жилища за възрастни хора с психически разстройства, с общ капацитет 20 в с.Правда, Защитено жилище за хора с физически увреждания с капацитет по 8 в с.Айдемир и в гр.Тутракан - Действащ ЦНСТ за възрастни хора с психически разстройства с капацитет 15 в с.Правда - Изградено Преходно жилище за възрастни хора с физически увреждания в с.Айдемир и в гр. Тутракан с капацитет по 10 - Изграден ЦНСТ за възрастни с физически увреждания в с. Айдемир, общ. Силистра	- Осигурена качествена резидентна грижа на 40лица с психични заболявания годишно - Осигурени качествени резидентни грижи в среда, близка до домашната за 60 лица годишно с физически заболявания в ЦНСТ и ПЖ - Осигурени качествени медико-социални грижи на 40 лица годишно, с тежки заболявания и неподвижни до 2015 г.	- Данни на НСИ - Заповеди на кмет и решения на ОС за разкрити нови услуги в подкрепа на лицата с увреждания - Обратна връзка от потребители - Посещения на място - Отчети на ДСП и РДСП	Годишна база По-подробни данни 2010 / 2012 / 2015
3.3. Изграждане на алтернативни социални услуги от резидентен тип за настаняване на хора с увреждания, които имат нужда	<u>Мярка 3.3.1.</u> Защитени и Преходни жилища за възрастни хора с увреждания <u>Мярка 3.3.2.</u> Осигуряване на качествена резидентна грижа за хората с увреждания, в среда близка до семейната	- Изградени Защитени жилища за хора с психични разстройства в гр. Силистра, гр. Тутракан, гр. Алфатар и гр. Главиница - Изградени ЦНСТ за възрастни с физически увреждания в гр.	- Осигурена качествена резидентна грижа на около 30 души годишно на хора с психични разстройства - Осигурена качествена резидентна грижа, близка до семейната среда на около 50 души годишно на хора с физически увреждания	- Решения на ОС за разкрити нови услуги в подкрепа на лицата с увреждания - Обратна	Годишна база По-подробни данни 2010 / 2012 / 2015

Специфични цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнение на дейностите	Ключови индикатори за ефекта	Източници на информация	Период на проверка
от резидентна грижа в среда, близка до семейната		Силистра и гр. Алфатар с капацитет по 15 и Община Ситово с капацитет 8 - Изграден ЦНСТ за възрастни с деменция - Действащ СУПЦ		връзка от потребители - Посещения на място - Отчети на ДСП и РДСП	
3.4. Предоставяне на услуги за хора, нуждаещи се от палиативни грижи	Мярка 3.4.1. Изграждане на Хоспис в община Силистра, който ще обслужва нуждаещите се лица от цялата област.	Проучени възможностите и подготовка за разкриване на хоспис в община Силистра	Предоставяне на грижи на хора с тежки увреждания, нуждаещи се от с чужда помощ и непрекъсната медицинска грижа		2012-2014
Приоритетно направление 4: Развитие на човешките ресурси					
4.1. Създаване на Ресурсен център за развитие на човешките ресурси в област Силистра – квалификация и преквалификация на кадри за предоставяне на социални услуги	Мярка 4.1.1. Изграждане на местен капацитет за подкрепа на развитието на човешките ресурси в област Силистра	- Създаване и организационно консолидиране на Ресурсен център за развитие на човешките ресурси от Организация с лиценз по НАПОО - Действащ Ресурсен център	- Подбрана структура, с опит и капацитет – обучители, материална база, опит в областта на социалните услуги - Обучени и консултирани участници в сферата на социалните услуги; - Изграждено и утвърдено междуинституционално и междусекторното партньорство за работата в мрежа; - Действащо Звено за мониторинг и оценка в дейностите за подобряване и актуализация на Стратегията в съответствие	- Изработени обучителни програми за отделните групи - ДСП; общински администрации; доставчици на социални услуги; НПО; работещи в социални, здравни, образователни и детски заведения - Методология за новите социалните	Годишна база 2011 / 2012

Специфични цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнение на дейностите	Ключови индикатори за ефекта	Източници на информация	Период на проверка
				услуги, утвърдени от АСП -Доклади на звеното за мониторинг	
4.2. Да се стимулира развитието на административния и организационния капацитет на областно и общинско ниво за прилагане на интегрирана грижа и политики към хора и групи в неравностойно положение	<u>Мярка 4.2.1.</u> Изграждане на капацитет за управление на социалните услуги <u>Мярка 4.2.2.</u> Адекватно ресурсно обезпечаване на развитието на отделите, ангажирани с администрирането и управлението и развитието на социалните услуги на територията на всяка от общините от област Силистра <u>Мярка 4.2.3.</u> Изграждане на умения на общинско и областно ниво за усвояване на структурни фондове	• Развити капацитет на ДСП и отделите по места • Осъществени базисни и надграждащи обучителни модули за ръководните екипи на социалните услуги с цел развитие на административния и управленски капацитет, допълнителна квалификация/опит и подобряване на вътрешния мениджмънт на социалните услуги в област Силистра • Изготвен анализ на потребностите от специалисти и поддържащ персонал • Осигурен адекватен брой служители в отделите, ангажирани с разкриването и управлението на социалните услуги на територията на всяка община • Повишен капацитет за усвояване на средства от различни национални и международни донорски програми	• Разкрити нови и утвърдени съществуващи СУ, предоставяни от мотивиран и подготвен персонал • Реализирани проекти в социалната сфера към различни донори – поне по един годишно от всяка община	-Анализ на потребностите от специалисти и поддържащ персонал -Присъствени списъци и издадени сертификати за квалификация и надграждащо обучение - Длъжности характеристики	<i>Годишна база</i> <i>По-подробни данни 2012 / 2015</i>
4.3. Да се осигури	<u>Мярка 4.3.1.</u> Осигуряване на	• Организирани и проведени	• Ефективна работа по случаи,	-Методология	<i>Годишна</i>

Специфични цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнение на дейностите	Ключови индикатори за ефекта	Източници на информация	Период на проверка
подкрепа на персонала на социалните услуги за развитие на професионалната квалификация и умения в съответствие с новите изисквания и стандарти	условия за непрекъснато обучение, обмяна на опит и споделяне на добри ефективни практики на персонала в съществуващите социални услуги <u>Мярка 4.3.2.</u> Преквалификация на персонала за трансформираните и/или закривани социални услуги и СИ <u>Мярка 4.3.3.</u> Осигуряване на капацитет за иновативните услуги и мерки, развитие на нов тип професионални умения и опит	специализирани обучения и курсове за квалификация и преквалификация за персонала в съществуващите социални услуги • Установени доброволчески практики • Осигурен равен достъп до информация и обучения • Организираните въвеждащи и надграждащи обучения за професионалисти, които ще бъдат ангажирани със създаването и управлението на нови СУ • Приложен принцип на децентрализация на СУ	свързана с индивидуализиране на оценката на потребностите на клиента • Оценено въздействие на услугата, документираните добри практики в работата по случай • Придобити нов тип управленски умения и практика • Предоставяни социални услуги от външни доставчици във всяка община на територията на област Силистра	за нови услуги - Анкети за обратна връзка с потребители - Договори с външни доставчици на СУ	база По-подробни данни 2012 / 2015
4.4. Да се осигури системен контрол и мониторинг върху качеството на предоставяните социални услуги	<u>Мярка 4.4.1.</u> Въвеждане на ефективни системи на контрол върху качеството и за супервизия в социалните услуги <u>Мярка 4.4.2.</u> Изграждане на умения за мониторинг и оценка	• Обучени екипи на Звено за мониторинг и оценка • Установена практика, консултиране и развиване на умения за мониторинг • Изградена мрежа за предоставяне на качествени СУ на местно ниво	• Провеждане на супервизия на екипите, пряко ангажирани с предоставянето на СУ на всеки 2 месеца • Решаване на конкретни казуси, с активното съдействие на заинтересованите институции • Изготвени годишни анализи на база данни, по определени индикатори	- Мониторингови доклади - Доклади за напредъка на изпълнението на Стратегията - Доклади от заседания на междуинституционални екипи	Годишна база По-подробни данни 2012 / 2015

5.3. Изграждане на система за мониторинг и оценка на стратегията

Изграждането на цялостна функционираща система за мониторинг и оценка предполага комплекс от дейности, които се осъществяват на няколко етапа:

- създаване на структура и изграждане на екип;
- развитие на уменията и капацитета за мониторинг и оценка;
- планиране и изпълнение на дейности за мониторинг и оценка;
- разпространение на заключенията от мониторинга и оценката и актуализиране на плановете и дейности в съответствие с направените препоръки.

5.3.1. Създаване на звено за мониторинг и оценка

Оперативното изпълнение на дейностите изисква да се обособи Звено за мониторинг и оценка (ЗМО) с ясни и конкретни задачи и отговорности, което да разполага относителна независимост от преките изпълнители на услугите и мерките за социално включване.

Структура: ЗМО ще се създаде в рамките на Областна управа и ще да работи в партньорство/в мрежа с РДСП и териториалните работни групи по общини. ЗМО се създава като структура към Областна управа – Силистра с решение на Областния съвет за развитие в област Силистра и издаване на заповед на Областния управител. ЗМО може да бъде изградено в рамките на дирекцията за стратегии и програми. Участието и отговорностите на експертите от РДСП се съгласува с ръководството на АСП.

Основният екип на ЗМО обхваща 3 души на частично време – 1 от Областна управа и 2 от РДСП, които работят по трудов договор в посочените институции и са натоварени с допълнителни конкретни задължения за прилагане на системата за мониторинг и оценка на Областната стратегия. Новите им задължения по мониторинга и оценката се включват в длъжностните характеристики, като се препланира работното им време с оглед поемането на новите отговорности.

Разширеният екип – участници в дейностите по мониторинг и оценка – включва координаторите на Териториалните работни групи във всяка община от областта, представител на регионалното звено на ДАЗД и по 1 представител на ДСП или на отдел “Социална закрила” от всяка община. В рамките на стратегията са предвидени специализирани обучения на екипите на ЗМО за усвояване на базисни познания и умения по мониторинг и оценка, събиране и обработване на данни и пр., както обучение чрез практика и консултации с експерти в процеса на работа.

Задачите и отговорностите на ЗМО се разпределят между двата екипа:

Основен екип:

- Координира цялостната дейност по мониторинг и оценка в област Силистра;
- Планира дейностите за мониторинг и оценка – изработва и съгласува дългосрочните и годишните оперативни плановете за мониторинг и оценка на изпълнението на стратегията;
- Изпълнява посещения на място за наблюдение на дейности и социални услуги в общините в областта;
- Предоставя консултации и практически съвети на доставчиците на услуги за подобряване на дейностите по места;
- Консултира и осигурява методическа помощ за доставчиците и персонала на социалните услуги (предоставяна при посещения на място, по телефона или по електронна поща от представителите на РДСП в ЗМО);

- Събира информация на областно ниво и систематизира данните/информацията, подадена от Териториалните работни групи по общини;
- Изработва общ годишен мониторингов доклад за изпълнението на Стратегията, който се представя за обсъждане и одобрение на Областния съвет за развитие;
- Заедно с разширения екип формулира ключовите мониторингови въпроси и въпросите, на които трябва да даде отговор междинната и крайната оценка;
- Организира възлагането и провеждането на външна оценка на изпълнението на Стратегията;
- Заедно с разширения екип обсъжда заключенията и препоръките от докладите за мониторинг и оценка;
- Организира разпространението на резултатите от мониторинга и оценката и информира заинтересованите страни и обществеността за резултатите и препоръките.

Разширен екип:

- Участва в планирането на дейностите по мониторинг и оценка;
- Участва в дискусии за определяне на ключовите въпроси на мониторинга и оценката и представя коментари по докладите за мониторинг и оценка;
- Събира информация за базовите индикатори по общини;
- Събира и систематизира текуща информация за социалните услуги и дейности;
- Оказва съдействие и логистика за проучвания, оценки и други дейности, осъществявани от външни експерти или организации в съответната община;
- Организира дискусии по общини за обсъждане на заключенията и препоръките от докладите за мониторинг и оценка на изпълнението на Стратегията.

5.3.2. Планиране и изпълнение на дейностите за мониторинг и оценка

Планът за действие по прилагането на системата за мониторинг и оценка предвижда разработване и приемане на:

- дългосрочни планове за тригодишен период – първият период обхваща 2010-2012 г. и вторият период - 2013-2015 г.;
- годишни оперативни планове за дейностите по мониторинг и оценка за всяка година от изпълнението на стратегията.

Дългосрочните и годишните планове за мониторинг и оценка се разработват от основния екип на ЗМО, съгласуват се с разширения екип и се внасят за приемане от Областния съвет за развитие като част от годишния отчет по изпълнението на Стратегията и оперативния план за действие през следващата година.

Задължителните дейности по мониторинг и оценка включват:

- Текущ мониторинг на дейностите – събиране на информация, посещения на място, доклади от мониторинговите посещения;
- Създаване и постоянно актуализиране на база данни на областно ниво с разбивка по общини, територии, теми, рискови групи и пр.;
- Актуализиране, систематизиране и анализ на данните за ключовите базови индикатори за ситуацията;
- Събиране на информация и анализ на индикаторите за прогреса в изпълнението на Стратегията;
- Разработване на годишен мониторингов доклад за цялостното изпълнение на Стратегията;

- Провеждане на междинна оценка на релевантността и ефективността на Стратегията - в края на третата година от външен екип от експерти. Заключениеята и препоръките от Междинната оценка се използват при планирането на следващия тригодишен период от изпълнението на Стратегията;
- Финална оценка на ефективността и въздействието на Стратегията – провежда се в края на шестата година от външен експертен екип. Заключениеята и препоръките от оценката се използват при разработването на Областния план за регионално развитие за следващия период след 2015 година;
- Разпространение на заключенията и препоръките от мониторинга и оценката;
- Разработване и внасяне на предложения за промени/подобрене в приоритетните направления, целите, дейностите на Стратегията.

В зависимост от наличните ресурси могат да се планират и **допълнителни дейности** на ЗМО като:

- тематични оценки, фокусирани върху едно или повече приоритетни направления или върху една или повече групи дейности;
- проучвания по специфични въпроси, необходими за стартиране на нови дейности и/или иновативни услуги по целите на Стратегията.

Раздел В: План за действие

6. Институционална рамка на изпълнението на стратегията

6.1. Отговорности и роли в изпълнението на стратегията

Ролите и задачите на общините и институциите на областно ниво, доставчиците на услуги и другите заинтересовани страни в изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги се определят от техните компетенции, идентифицираните потребности на групите в риск и планираните дейности за посрещането им.

6.1.1. Областен управител и Областен съвет за развитие

С организирането на територията на Република България на области и предоставянето на ръководството им на областните управители, подпомагани от областна администрация, се цели реализирането на важни обществени приоритети – по-добри и качествени услуги за гражданите, по-ефективно използване на ресурсите, ясно разпределение на отговорностите, по-високо качество на живота.

Областният управител отговаря за изпълнението на Областната стратегия за развитие на област Силистра, с която е свързана Областната стратегия за развитие на социалните услуги като секторна политика в област Силистра. Планирането на общи мерки на областно ниво и на съвместни дейности в няколко общини, прави фигурата на областния управител ключова за осигуряване на съответствие между националните и местните интереси и за координацията между специализираните териториални звена на централното държавно управление по отношение прилагането на секторните политики. При управление на регионалното развитие, областният управител има ясно определени отговорности и правомощия, които упражнява еднолично, чрез областната администрация или като председател на Областния съвет за развитие. Областният управител разполага със значителна оперативна самостоятелност и многопластови функции и се явява ключова координираща фигура между управленските нива (държавно – местно; централно – териториално), от една страна, и от друга – между секторните звена на централната изпълнителна власт.

Съгласно определените функции в рамковата нормативна уредба¹, **областният управител** има следната роля и отговорности в изпълнението на настоящата стратегия:

- Внася проекта на Областната стратегия за развитие на социалните услуги за обсъждане, съгласуване и за приемане от Областния съвет за развитие;
- Подпомага общините на територията на областта при разработването на общинските планове за развитие на социалните услуги;
- Подпомага РДСП и кметовете на общини в изготвянето на годишен план за изпълнение на областната стратегия за развитие на социалните услуги.

¹ Закон за администрацията и Устройствен правилник на областните администрации

- Внася годишния план за изпълнение на стратегията за одобрение в Областния съвет за развитие;
- Координира подготовката на проектни предложения за финансиране в съответствие с областната стратегия за развитие на социалните услуги;
- Съвместно с РДСП Силистра подпомага развитието на услуги в общността на междуобщинско и областно ниво, насочени към подкрепа за интегритета на семейства и общности и предотвратяване на рискове, водещи към социално изключване и изолация на индивиди и групи; съдейства на общините за развитие на политики и услуги, насочени към намаляване на дела на хората, настанени в специализирани институции;
- Създава необходимите условия, координира, контролира и сътрудничи с всички заинтересовани страни, за да се повиши ефикасността на услугите и да се осигурят равни възможности на достъп на ползвателите до тях чрез развитие на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество.

Освен областния управител еднолично и подпомаган от съответната специализирана администрация, функции във връзка с управлението на областното развитие има и Областният съвет за развитие, който е колективен междуетовствен орган, председателстван от областния управител.

Областният съвет за развитие на област Силистра е колективен междуетовствен орган, председателстван от областния управител, който също носи определени отговорности за развитието на социалните и междусекторните услуги на територията на областта:

- Обсъжда и приема Областната стратегия за развитие на социалните услуги;
- Прави предложения за сключване на споразумения за сътрудничество между съседни общини за осъществяване на съвместни дейности в изпълнение на дейностите, заложен в стратегията;
- Отговаря за развитието на социалните и междусекторните услуги на територията на областта; оценява инициативите на общините и на юридически лица с нестопанска цел, свързани със стратегията;
- Оценява инициативите на общините и на юридически лица с нестопанска цел, свързани със стратегията;
- Обсъжда и предлага инициативи и схеми за ресурсно осигуряване при изпълнението на областната стратегия за развитие, включително за финансиране на общински проекти;
- Приема годишната оценка за изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги, разглежда предложенията и одобрява годишен план за изпълнението ѝ на базата на заложените приоритети и цели на стратегията и на актуализираната оценка на нуждите на групите в риск.

Освен това, Областният съвет за развитие текущо получава информация за всички проекти, с които се кандидатства за финансиране на дейности по изпълнението на Областната стратегия за развитие на социални услуги. Съветът изслушва докладите на определените като ключови участници в изпълнението на стратегията за извършеното, за срещнатите трудности и проблеми, обсъжда представените предложения на общините за развитие на документа. По този начин ще се постигне успешно координиране на секторни политики, областни стратегии и общински планове и програми и ефективно използване на средствата по Оперативните програми.

6.1.2. РДСП и ДСП

Регионалните дирекции за социално подпомагане като териториални поделения на АСП в областните административни центрове провеждат държавната социална политика на ниво област, а Дирекциите "Социално подпомагане" на територията на всяка община по отношение на закрила на детето; рехабилитация и социална интеграция на хората с увреждания и проучване на потребностите на населението в областта и в общините от социални помощи и социални услуги.

Ролята на РДСП – Силистра в изпълнението на Областната стратегия включва:

- Изготвя съвместно с общините годишен план за изпълнение на Областната стратегия за развитие на социални услуги;
- Поема оперативната и техническа координация на изпълнението на Стратегията с подкрепата на областна администрация и общините;
- Изготвя становища и прави предложения до АСП за откриване и закриване на социални услуги, в съответствие с планираните дейности в стратегията;
- Събира и актуализира база данни с резултатите от предоставяните социални услуги и следи за изпълнението на индикаторите за оценка на стратегията;
- Сътрудничи с областната и общинските администрации и с неправителствени организации при осъществяването на планираните дейности в стратегията;
- Осигурява методическа подкрепа на персонала на социалните услуги, планира програми за професионално развитие и квалификация и системен контрол върху предоставянето на социалните услуги, планирани в стратегията;
- РДСП отговаря за подготовката на планове за закриване/трансформиране на СИ и тяхното изпълнение; РДСП носи отговорност за реформирането и реструктурирането на специализираните институции в област Силистра;
- Управлява Регионалния център за развитие на човешките ресурси в област Силистра.

Роля и отговорности на Дирекциите социално подпомагане:

ДСП – Алфатар, Дулово, Силистра и Тутракан (заедно с отделите си по Социална закрила и Закрила на детето в останалите общини) носят отговорност и изпълняват конкретни задачи при реализирането на Областната стратегия за развитие на социалните услуги:

- Правят предложения до кмета на общината за предоставяне на социални услуги в съответната община;
- Правят предложения до РДСП - Силистра за откриване, реформиране и закриване на социални услуги, съобразно планираните дейности в стратегията;
- ДСП и ОЗД управляват случаите на хората и децата в риск; разработват оценки и индивидуални планове за децата и лицата, настанени в специализирани институции;
- Осъществяват сътрудничество между общинската администрация и неправителствени организации във връзка с областната стратегия и предвидените дейности в нея;
- Събират и актуализират данни на базовите индикатори и резултатите от изпълнение на социалните услуги;
- ОЗД подпомага интегрирането на деца в ДМСГД и ДДЛРГ в детски ясли, детски градини и предучилищно образование; съвместно с мрежата от ЦОП в общините ОЗД работят за изграждане на връзки между децата, настанени в СИ и семейството

им; провежда дейности за изграждане на родителски капацитет, за задържане и реинтеграция на децата в училище и за превенция на рисково поведение.

Предвид основните си функции, РДСП и ДСП (с отделите си по Социална закрила и Закрила на детето) имат отношение към всички заложи цели в Областната стратегия за развитие на социалните услуги и това са задачи свързани с:

- идентифициране и насочване на случаи към социални и здравни услуги за ранна превенция; подкрепа на семейства в риск от изоставяне на дете;
- насочване на семействата на деца с увреждания към дневни центрове и детски градини за получаване на гъвкава грижа;
- насочване на семействата с увредени деца за ранна диагностика и навременна интервенция на увреждането;
- работа по изграждане на връзка между децата, настанени в СИ и биологично или разширено семейство; реинтеграцията на деца в семейна среда;
- методическа подкрепа и съдействие на ЦОП за формиране на мобилни екипи;
- планиране (съвместно с Дирекция Бюро по труда) мерки за професионално ориентиране и трудова интеграция на младежи, предстоящи да напуснат СИ;
- консултиране и насочване на семейства с деца в риск към социални услуги;
- ДСП пряко отговарят за реструктурирането и реформирането на СИ за деца и за лица с увреждания;
- подпомагат изграждането на алтернативни социални услуги;
- подпомагат общините при идентифициране на нуждаещите се стари хора от услуги в общността и други.

Същевременно взаимодействието на АСП с МТСП се определя като фактор за гарантиране на устойчивостта на изпълнението на областната стратегия чрез практическите възможности за осигуряване на средства за предоставяне на услуги като държавно-делегирана дейност.

6.1.3. Общини

Общините отговарят за цялостното изпълнение на областната Стратегия за развитие на социалните услуги на тяхната територия. За тази цел те разработват, приемат и прилагат Общински стратегии за развитие на социалните услуги (2011-2015), чрез които на територията на всяка община ще се реализира Областната стратегия за развитие на социалните услуги. Общините разработват, приемат и осъществяват годишни планове за действие. Нормативно е установено, че местното самоуправление се осъществява от Общинския съвет, а местната изпълнителна дейност - от кмета и общинската администрация. Така или иначе, в своята съвкупност те заедно осъществяват местната власт.

Местните власти разработват и изпълняват **интегрирани политики за развитие** на хората в риск на тяхната територия като комбинират ресурсите и координират дейностите в сферата на социалното подпомагане, образование, здравеопазване, политики на пазара на труда, водени от интересите и нуждите на групите и хората в риск. Общините са доставчик на социални услуги. Общините развиват интегрирани политики в подкрепа на децата в риск, хората с увреждания и старите хора. Общините осъществяват годишен мониторинг и оценка на изпълнението на социалната услуга и оценка на нуждите на групите в риск.

Общините се ангажират да предоставят за сведение на Областния съвет за развитие всички проекти, с които се кандидатства за финансиране на дейности по изпълнението на Областната стратегия за развитие на социални услуги. Определените като ключови участници в изпълнението на стратегията докладват поне веднъж годишно на заседание на Областния съвет

за развитие за извършеното, за трудностите, които срещат, както и да правят предложения за подобряване на Стратегията.

Роля и отговорности на **Общинския съвет**:

- Обсъжда и приема Общинска стратегия за развитие на социални услуги на територията на общината и годишния оперативен план за изпълнението ѝ по предложение на кмета на общината;
- Одобрява докладите за изпълнението на програмата за реализация на общинския план за развитие на социални услуги по предложение на кмета на общината;
- Съгласува проектни предложения за финансиране на социални услуги, които ще се развиват на територията на общината и планирани в Областната стратегия.
- Взема решения, свързани с развитие на СУ на територията на общината (откриване, закриване, разширяване, дофинансиране и пр.).

Решение за развиване на конкретна социална услуга се взема от Общинския съвет, като преди това е било разгледано в съответната постоянна комисия и консултирано по въпросите, свързани с финансирането. Предложението се внася от кмета или от общинските съветници.

Ролята на кмета на общината е ключова за цялостното изпълнение на Областната стратегия за социалните услуги на общинско ниво. Кметът на общината:

- организира изработването на общинските програми и планове за развитие на социални услуги на територията на общината и на програмата за реализацията му и след съгласуване с Обществения съвет по социално подпомагане ги внася за обсъждане и приемане от Общинския съвет;
- организира разработването на общинските секторни политики и – след гласуването в Общинския съвет – организира цялостното им изпълнение. Кметът и общинската администрация осъществяват съгласуването на дейностите за развитие на социалните услуги с общите хоризонтални мерки за социално включване;
- ръководи, организира и контролира дейността по изпълнението на програмата за реализация на общинския план за развитие на социални услуги;
- след съгласуване с Обществения съвет представя годишен и заключителен доклад за изпълнението на програмата за реализация на общинския план за развитие на социални услуги за одобряване от Общинския съвет;
- участва в осъществяването на годишен мониторинг и оценка на изпълнението на общинския план за развитие на социалните услуги като част от Областната стратегия;
- търси възможности за финансиране от различни финансови източници за реализиране на конкретните общински дейности, планирани в съответния общински компонент на областната стратегия.

Общественият съвет по социално подпомагане и услуги е консултативен орган към общината за осъществяване на сътрудничество, координация и консултация между община, централни държавни органи и доставчици на социални услуги с цел реализиране на социалната политика в конкретната общината. Неговата роля в изпълнението на стратегията е свързана с:

- обсъждане на областната стратегия и включения в нея общински компонент,
- осъществяване на обществен контрол върху развитието на социалните услуги и инициативи, съобразно стратегията;
- стимулиране на партньорството между местната власт и доставчиците на социални услуги за реализиране на планираните дейности на територията на общината.

Местните власти носят конкретни отговорности също за инициирането и изпълнението на хоризонталните политики и мерки за социално включване. В този контекст, общините поемат и основната отговорност за изпълнението на мерки за социално включване, предвидени в Стратегията, например:

- Координират и инициират развитието на програми за повишаване на родителския капацитет, задържане на децата в училище, повишаване на качеството на образование и превенция на рисково поведение на деца съвместно с училищата и центровете за обществена подкрепа;
- Отговарят и осигуряват условия за обхващане на всички деца на територията на общините в подготвителни групи и класове, гарантират спазването на задължителното изискване за записване на ученици в първи клас след завършена предучилищна подготовка в общинските училища;
- Координират и инициират развитието на програми в училищата за превенция на отпадането от училище и реинтеграция в образованието на отпадналите деца и младежи, както и за наваксване на образователни пропуски;
- Развиват смесени социално образователни услуги в Центровете за обществена подкрепа за превенция на отпадането и задържане на децата в училище;
- Развиват интегрирана политика за подкрепа на хората в пенсионна възраст чрез комбиниране на ресурсите на Домашен социален патронаж, националните и оперативните програми за предоставяне на грижи в домашна среда и за осигуряване на заетост (НПСПОЗ), клубовете на пенсионера и читалища. Разширяват функциите на патронажа и развиват мобилни екипи за предоставяне на домашни грижи;
- Съдействат за изграждането и работата на Центровете за развитие на уязвими общности със специален фокус върху ромското население;
- Осигуряват условия за посещаване в масови детски градини и училища на деца с увреждания, включително с осигуряване на транспорт и на достъпна среда.

6.1.4. Държавна агенция за закрила на детето

Областната стратегия за развитието на социалните услуги в област Силистра е важен инструмент в реализацията на националните приоритети за закрила на детето и за социално включване на семейства и общности в риск. В този контекст Държавната агенция за закрила на детето оказва съществена подкрепа на заинтересованите страни в реализацията на заложените приоритети и цели на стратегията. По-конкретно ролята на ДАЗД включва:

- Отговаря и за реформирането на специализираните институции за деца;
- Оказва методическа помощ на Областна управа, местни власти и общинска администрация, юридически и физически лица, осъществяващи дейности по закрила на детето и на други държавни органи за реализиране и оценка на техните дейности при осъществяване на планираните социални услуги в областната стратегия за децата;
- Издава лицензи на доставчиците на новоразкрити социални услуги за деца;
- Контролира стандартите и критериите за качество на социалните услуги за деца и семейства.

6.1.5. РИ на МОМН

Регионалният инспекторат на МОМН Силистра отговаря съвместно с РДСП за координирането и изпълнение на дейностите от стратегията, свързани с образованието, като осигуряване на достъп до качествено образование на деца и ученици, реинтеграция в системата

на образование на необхванати, отпаднали и нередовно посещаващи училище ученици, интегриране в системата на образование на децата с увреждания, отглеждани в семействата и от СИ, и контролира дейностите, свързани с насочване на деца със специални образователни потребности, осигуряване на учители за ресурсно подпомагане на децата с увреждания и пр. Важна роля в реализацията на мерките в сферата на образованието, заложи в Стратегията, изпълняват и **Екипът за комплексно педагогическо оценяване** към РИ на МОМН, както и **Ресурсният център за подпомагане на интегрираното обучение и възпитание на деца и ученици със специални образователни потребности – РЦПНОВДУСОП** за област Силистра.

Конкретните отговорности и роля на **РИ на МОМН** са:

- Носи отговорност за интегриране в системата на образование на децата с увреждания отглеждани в семействата;
- Съдейства на училищата за насочване на нередовно посещаващи училище ученици и деца с рисково поведение към отделите за закрила на детето и ЦОП;
- Осигурява методическо ръководство и насърчава училищата за развитие на дейности съвместно с ЦОП и НПО за повишаване на мотивацията на учениците за задържане в училище и за запълване на свободното им време според индивидуалните им интереси; програми и проекти за превенция на рисковото поведение на деца; за реинтеграция в системата на образование на отпаднали деца, за задържането им в училище чрез участие в извънкласни дейности според индивидуалните им интереси и за наваксване на образователни пропуски;
- Осигурява контрол върху обхващането на всички деца на територията на област Силистра в предучилищна подготовка и възпитание; върху редовното посещение на ученици в училище и записването на ученици в учебни заведения на територията на общината, в която живеят семействата им;
- Съдейства за извеждането на деца от помощни училища в масови училища и за осигуряването на условия съвместно с училищата за наваксване на образователните пропуски и интегрирането им с връстниците им (оценка на образователното ниво и на нуждите, изготвяне на индивидуална програма за обучение, осигуряване на допълнителни часове за компенсиране на разлики в нивото, участие в дейности за запълване на свободното време и социализация).

РИ на МОМН активно си взаимодейства с местната власт, институциите от други сектори (като системата на здравеопазването, социалните услуги и заетостта) и гражданските организации при прилагането на областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра. РИ оказва съдействие на създадените Центрове за развитие на ромските общности и НПО при изпълнението на проекти за подобряване на образователното ниво на ромската общност. Съвместно с РДСП, ДБТ и директори на училища планира програми за вечерно и професионално обучение за младежи и възрастни с основно и по-ниско образование.

Екипът за комплексно педагогическо оценяване (ЕКПО) към РИ на МОМН:

- изготвя първична оценка на децата със специални образователни потребности (СОП), предварително консултирана от лекар специалист;
- насочва децата към подходяща форма на обучение;
- оказва съдействие за извеждане на деца от помощните училища като изготвя оценка за образователните им потребности.

Ресурсният център за подпомагане на интегрираното обучение и възпитание на деца и ученици със специални образователни потребности – РЦПНОВДУСОП за област Силистра е извънучилищно педагогическо учреждение със следните задачи:

- осъществява дейности по провеждане на държавната политика за интегрирано и включващо образование и изпълнява консултативни, образователно-възпитателни, рехабилитационни и координиращи функции;
- координира и осигурява условия (съвместно с общообразователните училища) за интегрираното обучение на деца със СОП, чрез изработване на индивидуални образователни програми, осигуряване на ресурсни учители и други специалисти.

6.1.6. Регионален център по здравеопазване

Държавната здравна политика на територията на област Силистра се осъществява и организира от Регионален център по здравеопазване (РЦЗ) и Регионален съвет по здравеопазване. Тяхната роля е свързана с:

- Координацията и изпълнението на хоризонтални здравни мерки, за осигуряване на достъп до качествена здравна грижа за цялото население, включително за хората в риск;
- Създаване на база данни за здравни специалисти в помощ на хора с увреждания и хора със зависимости, която се използва от ДСП за насочване и консултиране на клиенти в риск;
- Взаимодействие с местната власт и с други институции за методическо ръководство, инициране и реализация на смесени медико-социални услуги, предвидени в областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра;

Конкретните им отговорности са насочени към: здравна профилактика на майчинството/бременността с фокус нежелана и рискова бременност; медицинска рехабилитация за деца и възрастни с увреждания и подкрепа за техните семейства; разработване на здравно-социални програми за семейно планиране; качествена здравна грижа в домовете за деца и хора с увреждания и стари хора.

6.1.7. Дирекция Бюро по труда

Дирекция Бюро по труда в област Силистра участва в планирането и изпълнението на програми и активни мерки за интеграция на пазара на труда на хора в риск (лица с увреждания, младежи напускащи специализирани институции, младежи, отпаднали от училище, трайно безработни, със специално внимание към безработните от обособените ромски общности) и мерки за подкрепа на семействата на групи в риск (на деца, настанени в СИ, деца и възрастни с увреждания, живеещи в семейна среда).

Основната роля на ДБТ по изпълнението на стратегията включва:

- Участие в разработването на областни и местни програми за заетост и за обучение на рискови групи;
- Консултиране на младежи, напускащи и напуснали институции с цел професионално ориентиране, повишаване на квалификацията и посредничество при намиране на работа;
- Разработване на мерки и програми съвместно с общините за професионална квалификация и включване на пазара на труда на възрастни с увреждания и на роми, живеещи в затворени етнически общности;
- Участие в разработването на програми за обучение и пренасочване на персонал от СИ;
- Посредничество между работодатели и безработни от рисковите групи с цел намиране на работа;

- Съвместни дейности с институциите от други сектори (системата на здравеопазването, образованието и социалните услуги, териториалните органи на изпълнителната власт, органите на местното самоуправление, ръководствата на регионалните структури на представителните организации на работниците, служителите и на работодателите, НПО) при прилагането на областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра.

6.1.8. Неправителствени организации

Важна роля в изпълнението на стратегията играят НПО – част от тях участват в предоставянето на социални услуги като преки доставчици, други допринасят за прилагането на принципите и философията на Стратегията като представители на гражданското общество и групите в риск в област Силистра. С активното участие на НПО в процеса ще се подобри развитието на съществуващите услуги, застъпничество, обучение, партниране в управление на услуги. Съществуващите местни НПО имат съществен принос при изпълнението на разработената стратегия за социални услуги. Тяхната роля се заключава в:

- Съвместно с общините, ДСП и граждани разработват интегрирани политики и мерки за социално включване, в съответствие с мерките в стратегията;
- Участват във формулирането и изпълнението на хоризонтални мерки и политики за социално включване като партньори на общините и/или водещи организации за проектите;
- Предоставят социални, здравни и образователни услуги на територията на общините и областта за хора в риск;
- Подпомагат училищата, ЦОП и СИ при работа със семейството и с деца за изграждане на умения за самостоятелен живот и индивидуално развитие, задържане в училище, превенция на рисково поведение и зависимости.

НПО участват в актуализирането на Стратегията, в изготвянето на годишен план за действие и в осъществяването на мониторинг и оценка на изпълнението ѝ като подпомагат събирането на данни и оценката на потребностите на крайните потребители.

7. Ресурси

7.1. Изграждане на капацитет за изпълнение на стратегията

Областната стратегия предвижда конкретни мерки за обезпечаване на дейностите с необходимия персонал със съответната квалификация и умения, в които се разглежда развитието на човешките ресурси на всички етапи на изпълнението – от административния и организационен капацитет за инициране на интервенции /планиране на разкриването на нови услуги, вкл. финансово осигуряване и привличане на средства, до предоставянето на социални услуги (администриране и обслужване на клиентите) и изпълнението на конкретни мерки и дейности за решаване на социалните проблеми на рисковите групи. В отговор на идентифицираните потребности за изграждане на капацитет са формулирани целите на **приоритетно направление 4: Развитие на човешките ресурси в област Силистра.**

Обща цел 4. Качествени и ефективни социалните услуги чрез изграждане на необходимия капацитет за управление на областно и общинско ниво и осигуряване на квалифициран и компетентен персонал за предоставяне на услуги

- **Специфична цел 4.1.** Създаване на Ресурсен център за развитие на човешките ресурси в област Силистра – квалификация и преквалификация на кадри за предоставяне на социални услуги
- **Специфична цел 4.2.** Стимулиране развитието на административния и организационен капацитет на областно и общинско ниво за прилагане на интегрирана грижа и политики към хора и групи в неравностойно положение;
- **Специфична цел 4.3.** Подкрепа на персонала на социалните услуги за развитие на професионалната квалификация и умения в съответствие с новите изисквания и стандарти;
- **Специфична цел 4.4.** Да се осигури системен контрол и мониторинг върху качеството на предоставяните социални услуги.

7.1.1. Създаване на Регионален ресурсен център – Силистра за развитие на човешките ресурси

Специфична цел 4.1. Създаване на Ресурсен център за развитие на човешките ресурси в област Силистра – квалификация и преквалификация на кадри за предоставяне на социални услуги

Мярка 4.1.1. Изграждане на местен капацитет за подкрепа на развитието на човешките ресурси в област Силистра

Дейност 4.1.1.1. Създаване и организационно консолидиране на Ресурсен център за развитие на човешките ресурси от Организация с лиценз по НАПОО.

За създаването на Регионалния ресурсен център ще се използват предстоящи възможности за финансиране по Оперативните програми за развитие на човешките ресурси, Фонд „Социално подпомагане” към АСП и с техническата подкрепа на ТЗ към УНИЦЕФ. Ресурсният център ще подпомогне работата на заетите в сферата на социалните услуги: ДСП; общински администрации; доставчици на социални услуги; НПО; работещи в социални, здравни, образователни и детски заведения и други, които имат отношение. Организационното изграждане на Ресурсния включва следните основни дейности:

- Подбор на структура, притежаваща опит и капацитет за разкриване на Ресурсния център – обучители, материална база, опит в областта на социалните услуги
- Подготовка на обучителни програми за отделните групи - ДСП; общински администрации; доставчици на социални услуги; НПО; работещи в социални, здравни, образователни и детски заведения и други, които имат отношение;
- Осигуряване на възможности за: (1) обучителните дейности – проучване на обучителните нужди, организиране на обучения, консултиране и пр. (2) консултиране и методическа помощ за предоставяне на социални услуги.

Устойчивостта на Ресурсния център ще се осигури чрез:

- Разкриване на възможности за самофинансиране и подкрепа по различни програми и междуинституционално партньорство;
- Разширяване и надграждане на дейностите му, като се търси финансиране от различни програми - национални и международни.

Дейност 4.1.1.2. Изпълнение на дейностите на Ресурсния център, които включват:

- Обучение и консултации – идентифициране на нуждите от обучение, провеждане на обучения за повишаване на професионалната квалификация на работещите в сферата на социалните услуги;

- Методическа подкрепа и предоставяне на актуална информация, свързана със социалните услуги; Участие в работните групи за методическа подкрепа при актуализирането на плановете за реформиране, реструктуриране или закриване на специализираните институции в съответствие с приоритетите и мерките на настоящата стратегия;
- Техническа помощ и подкрепа при изграждане и утвърждаване на междуинституционално и междусекторното партньорство, както и при работата в мрежа;
- Подкрепа при разработването на проектни предложения и управление на проекти в социалната сфера;
- Съдействие и подкрепа на Звеното за мониторинг и оценка в дейностите за подобряване и актуализация на Стратегията в съответствие със заключенията и препоръките от мониторинга и оценката, както и с настъпилите промени в социалната среда;
- Изработване на методология за новите социалните услуги и предложения за утвърждаване от АСП.

7.1.2. Изграждане на административен и организационен капацитет

Специфична цел 4.2. Да се стимулира развитието на административния и организационния капацитет на областно и общинско ниво за прилагане на интегрирана грижа и политики към хора и групи в неравностойно положение.

Мярка 4.2.1. Изграждане на капацитет за управление на социалните услуги

Дейност 4.2.1.1. Обучения и консултиране за изграждане на умения за ефективно управление на социални услуги в общините и външните доставчици на социални услуги: 1) за инициране на интервенции/планиране на разкриването на нови услуги; 2) умения за администриране на социални услуги – като държавно делегирана дейност на общините или на външни доставчици; 3) умения и нагласи за контрактиране на социални услуги към външни доставчици

Дейност 4.2.1.2. Обучения за развитие на капацитета на ДСП и отделите по места:

- Обучения за повишаване на уменията на експертите от ДСП за методическа подкрепа на услугите;
- Специализирани модули за повишаване на компетентността на специалистите в отделите във връзка с прилагането на нормативната уредба и добрите практики за организиране и управление на социални услуги;
- Повишаване на ефективността при предоставянето на методическа подкрепа във връзка с планирането, организирането и управлението на социалните услуги на територията на общините.

Дейност 4.2.1.3. Осъществяване на поредица от базисни и надграждащи обучителни модули за ръководните екипи на социалните услуги с цел развитие на административния и управленски капацитет, допълнителна квалификация/опит и подобряване на вътрешния мениджмънт на социалните услуги в област Силистра по отношение на:

- анализ на потребностите от специалисти и поддържащ персонал, дизайн/развитие на длъжностните и функционалните характеристики на персонала;
- подбор и освобождаване на персонал, ориентиране към обучение;
- ефективно планиране на работните задачи и дейностите по предоставяне на услугите, съобразно потребностите от развитие на предлаганите социални услуги;
- въвеждане на иновативни практики за ефективна оценка на положения труд, съобразени със спецификата на различните дейности по предоставяне на социалните услуги и

обвързване на възнагражденията на служителите с реалната работа по случаи за удовлетворяване на потребностите на клиентите;

- добро управление и задържане на специалисти и на помощния персонал и осигуряване на тяхното непрекъснато развитие;
- стимулиране на работата в екип и работата в разширени/мултидисциплинарни екипи.

Дейност 4.2.1.4. Обучение и периодични консултации на ръководните екипи на доставчиците по планиране, осигуряване и ефективното управление на финансовите средства и ресурсите.

Мярка 4.2.2. Адекватно ресурсно обезпечаване на развитието на отделите, ангажирани с администрирането и управлението и развитието на социалните услуги на територията на всяка от общините от област Силистра.

Дейност 4.2.2.1. Осигуряване на адекватен брой служители в отделите, ангажирани с разкриването и управлението на социалните услуги на територията на всяка община.

Дейност 4.2.2.2. Осигуряване на възможности за непрекъснато обучение, обмяна на опит и добри практики, с цел развитие на капацитета на екипите в отделите, ангажирани с управлението на социалните услуги и на доставчиците, които да повишават компетентността на служителите за:

- изследване на потребностите, планиране на вида и обхвата на услуги по превенция на рисковите фактори и услуги за целевите групи в риск;
- реформиране и реструктуриране или закриване на съществуващи социални услуги, в съответствие с приоритетите и мерките на настоящата стратегия;
- финансово планиране и ефективно управление на ресурсите;
- познаване и прилагане на съществуващата нормативната уредба и добрите практики за администриране и управление на социални услуги в България.

Мярка 4.2.3. Изграждане на умения на общинско и областно ниво за усвояване на структурни фондове с цел:

- ефективно използване на възможностите за финансиране от Структурните фондове на ЕС;
- капацитет за усвояване на средства от различни национални и международни донорски програми.

В обученията ще участват представители на общините, екипите, управляващи социалните услуги в общините, ДСП и ОЗД, външни доставчици и партньори.

Дейност 4.2.3.1. Обучения и информационни срещи за запознаване, разбиране и ефективно използване на възможностите на финансовите инструменти от национално финансиране и Структурните фондове на ЕС

Дейност 4.2.3.2. Осигуряване на поредица от базисни и надграждащи обучения за придобиване и надграждане на уменията за разработване и подготовка на проектни предложения:

- основни умения за трансформиране на проблемите в цели за постигане на промяна; подбор на специфични дейности и методи за интервенция, които осигуряват постигане на целите; планиране на необходимите финансови, човешки и материални ресурси за осъществяване на проекта;
- дефиниране на индикатори за проследяване на резултатите; планиране на мерки за осигуряване на качество на предоставените услуги, равен достъп и активно участие на потребителите в развитието и контрола по предоставяне на услугите; планиране на мерки и дейности за осигуряване на устойчивост и др.

Дейност 4.2.3.3. Развитие на компетенциите за управление на проекти:

- ефективно изпълнение на планираните проектни дейности; добро управление на наличните ресурси; стимулиране на участието на всички заинтересовани страни;
- документиране и популяризиране на успешните практики и резултати от реализацията на проекта; дейности за осигуряване на устойчивост на промяната и др.

7.1.3. Развитие на капацитета за предоставяне на социални услуги

Специфична цел 4.3. Да се осигури подкрепа на персонала на социалните услуги за развитие на професионалната квалификация и умения в съответствие с новите изисквания и стандарти.

Мярка 4.3.1. Осигуряване на условия за непрекъснато обучение, обмяна на опит и споделяне на добри ефективни практики на персонала в съществуващите социални услуги.

Дейност 4.3.1.1. Организиране и провеждане на специализирани обучения и курсове за квалификация и преквалификация за персонала в съществуващите социални услуги. Планират се поредица от обучения за специалистите - социални работници, психолози, специални педагози, рехабилитатори и др., както и за помощния персонал, ангажиран в директното предоставяне на социалните услуги, които да осигурят:

- Обогаляване на знанията и опита им за ефективна работа по случай, свързана с индивидуализиране на оценката на потребностите на клиента;
- осигуряване на активното участие на клиента в процеса на работата по удовлетворяване на неговите потребности, подбор на специфичните дейности, свързани с предоставянето на социалната услуга;
- оценка на въздействието на услугата, документиране на добрите практики в работата по случай и др.

Дейност 4.3.1.2. Развитие и насърчаване на доброволчески практики - осигуряване на обучение, възможности за обмяна на опит и консултиране по въвеждане на практика за работа с доброволци при предоставянето на социални услуги на местно и регионално ниво.

Дейност 4.3.1.3. Подкрепа и осигуряване на равен достъп до информация, консултации и обучения на ръководния, специализирания и помощния персонал, ангажиран с предоставянето на социални услуги на територията на общините и областта, чрез уебстраниците на общините, ДСП, РДСП и други информационни канали.

Дейност 4.3.1.4. Провеждане на обучения, които да осигурят усвояване на специфични нови умения за планиране на професионалното развитие и кариерно израстване, умения за работа в екип и ефективно общуване, работа по проекти, взаимодействие с различни институции.

Мярка 4.3.2. Преквалификация за персонала на трансформираните и/или закривани социални услуги и СИ

Дейност 4.3.2.1. Оценка на нуждите от обучение – екипна и индивидуална за персонала на социалните услуги, които подлежат на трансформиране /закриване. Препоръките от оценката са съобразени и с нуждите от персонал в новите планирани/разкривани социални услуги в съответната община/ район.

Дейност 4.3.2.2. Провеждане на обучения, в съответствие с оценката от обучителните нужди, които да осигурят професионална подготовка и адаптация на персонала след пренасочването към новата услуга.

Мярка 4.3.3. Осигуряване на капацитет за иновативните услуги и мерки, развитие на нов тип професионални умения и опит.

Дейност 4.3.3.1. Организиране на поредица от въвеждащи и надграждащи обучения за професионалистите, които ще бъдат ангажирани със създаването и управлението на нови социални услуги, за да се придобият нов тип управленски умения и практика за:

- създаване на методологии за новите услуги; организация на работата по предоставяне на новите услуги;
- изграждане на програми за популяризиране на услугите и спечелване на доверието на клиентите;
- развитие на междуинституционалното сътрудничество, както и привличане на представители на заинтересованите страни - граждани, НПО и пр. в процеса на осигуряване на ефективността и качеството на новите услуги.

Дейност 4.3.3.2. Организиране на обучения, семинари и конференции за обмяна на опит и добри практики, осигуряващи развитие на професионалните компетенции за създаване и прилагане на ефективни системи за управление на човешките ресурси, които представляват съвкупност от:

- Процедури за подбор на персонал за новите услуги, съобразно предварително изяснени длъжностни и функционални характеристики за специалистите и помощния персонал, ангажиран с предоставянето на услугата;
- Дейности за привличане на специалисти чрез контрактиране с други доставчици на социални услуги/или с НПО, в рамките на съществуващи или новосъздадени партньорски взаимодействия на местно и регионално ниво, с цел по-ефективно и гъвкаво използване на съществуващия набор от специалисти в общините и в областта или с цел оптимизиране на разходите за високо квалифициран персонал.

Специфична цел 4.4. Да се осигури системен контрол и мониторинг върху качеството на предоставяните социални услуги.

Мярка 4.4.1. Въвеждане на ефективни системи на контрол върху качеството и за супервизия в социалните услуги

Дейност 4.4.1.1. Консултиране и подкрепа за изграждане на системи на супервизия на персонала на социалните услуги

Дейност 4.4.1.2. Обучение за провеждане на супервизия, изработване и разпространение на учебни материали – наръчници и програми.

Дейност 4.4.1.3. Осигуряване на възможности за участие в работни срещи, конференции, учебни пътувания/стажантски програми и др. тип дейности, осигуряващи обмен на опит и професионално развитие на управленския екип на доставчиците.

Мярка 4.4.2. Изграждане на умения за мониторинг и оценка

Дейност 4.4.2.1. Обучения на екипите на създаденото Звено за мониторинг и оценка (ЗМО), които включват следните модули:

- базисни познания за мониторинг и оценка;
- умения за планиране, изпълнение и координиране на дейности по мониторинг и оценка;
- формулиране на индикатори;
- систематизиране и анализ на данни по определени индикатори.

Дейност 4.4.1.2. Обучение чрез практика, консултиране и развиване на практически умения за мониторинг:

- подходи и умения за изграждане на мрежа на местно ниво;
- методи за събиране на теренна информация;

- събиране на данни по определени индикатори;
- консултации и практическо обучение при разработването на аналитични доклади, формулиране на предложения и препоръки към стратегията.

7.2. Необходими средства за финансиране на социалните услуги в област Силистра

Основни източници за финансиране на социалните услуги са:

- **държавния бюджет** – за делегираните от държавата дейности;
- **общинския бюджет** – за местни дейности, за съфинансиране на социални проекти, за капиталови разходи и инвестиции;
- **външни източници** – средства от национални, европейски и други фондове и организации, работещи в областта на социалните услуги.

Значителна част от социалните услуги, предоставяни в специализираните институции и услугите в общността се финансират от **държавния бюджет** по силата на сега действащото законодателство чрез определените единни разходни стандарти за издръжка.

В зависимост от финансовите възможности на общините неголям процент от **общинските бюджети** се използват за финансиране на социални услуги – местни дейности. От местни приходи се предвиждат и средства за съфинансиране на проекти по национални, европейски и други програми в социалния сектор.

По различни **оперативни програми** се дава възможност на общините и неправителствените организации да кандидатстват с проекти за предоставяне на социални услуги, като след приключване на проектните дейности тези услуги могат да станат държавни дейности.

Голяма част от социалните услуги има възможност да бъдат предоставяни чрез възлагане на **външни доставчици** по силата на сключен договор с местните власти, като такива доставчици могат да бъдат както фирми, така и нестопански организации.

За финансовото обезпечаване на дейностите по предоставяне на социалните услуги в област Силистра, предвидени в Стратегията за периода 2010 – 2015 г., са необходими средства в размер на 78 125 927 лв., в това число за делегирани държавни дейности – 67 562 329 лв., за местни дейности – 8 842 000 лв. и за капиталови разходи – 1 721 598 лв.

Разчетите са направени съгласно действащите единни разходни стандарти за 2010 г. и утвърдените за финансиране на делегираните от държавата дейности за функция „Социално осигуряване, подпомагане и грижи” за 2011 г. с Решение № 715 на Министерски съвет от 01.10.2010 г. /Приложение № 5 към т. 4/.

Във финансовия анализ са включени и новите за 2011 г. социални услуги /личен и социален асистент/, които до сега са функционирали по проекти на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” и приключват проектните си дейности в рамките на 2011 г.

В прогнозните разчети са отразени и необходимите средства за предоставяне на услуги, финансирани от местни приходи, както и такива, предоставени на външни доставчици.

На територията на областта се развиват социални услуги, финансирани по проекти и от неправителствени организации.

7.2.1. Социални услуги, финансирани от държавния бюджет

Предвид икономическата ситуация в страната и задълбочаващата се финансова криза, за развитието на социалните услуги и тяхното финансиране се разчита основно на предоставените

от държавния бюджет средства. Разпределението на разходите за издръжка като абсолютна стойност и относителен дял по години е представено в следващата таблица:

Таблица 1

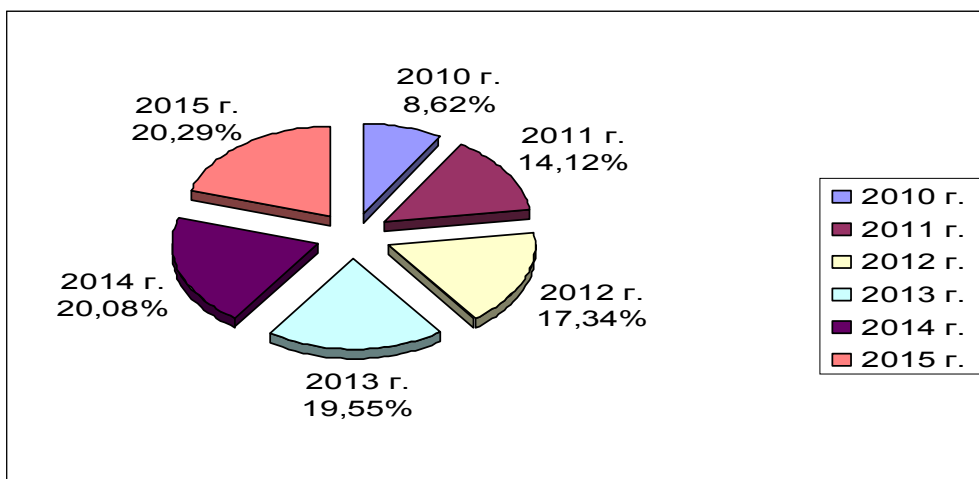
Средства, необходими за издръжка на социалните услуги, делегирани от държавата дейности в област Силистра по години за периода 2010 г. – 2015 г.

Година/Средства	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Общо
За издръжка	5821832	9541068	11712024	13210230	13568190	13708985	67562329
Относителен дял в %	8.62%	14.12%	17.34%	19.55%	20.08%	20.29%	100 %

От необходимите общо 67 562 329 лв. за периода 2010 – 2015 г. за издръжка на социалните услуги, делегирани от държавата дейности, в област Силистра за 2010 г. са предвидени 5 821 832 лв., за 2011 г. – 9 541 068 лв., за 2012 г. – 11 712 024 лв., за 2013 г. – 13 210 230 лв., за 2014 г. – 13 568 190 лв. и за 2015 г. – 13 708 985 лв.

През първата половина от прогнозния период се планира да бъдат усвоени около 40 % от общо предвидените средства, а през втората половина – останалите 60 %. Средствата за издръжка нарастват в резултат на заложените нови социални услуги в общността и от резидент тип и увеличаване на капацитета на вече съществуващите.

В диаграмата е отразено разпределението на средствата за издръжка на държавните дейности по години като относителен дял.



Разпределението на финансовите средства за издръжка на делегираните от държавата дейности по години и по общини за периода 2010 – 2015 г. е представено в следващата таблица:

Таблица 2

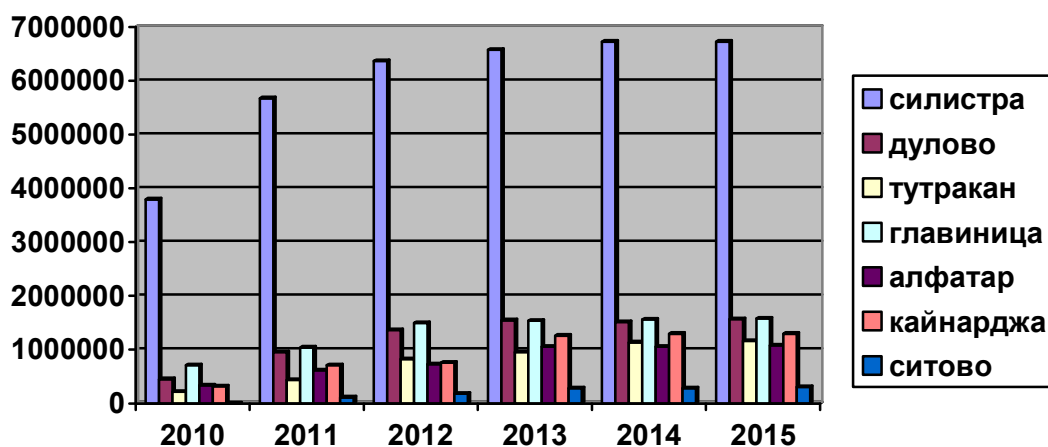
Средства, необходими за издръжка на социалните услуги – държавна дейност в област Силистра по общини и по години за периода 2010 г. – 2015 г.

	2010	2011	2012	2013	2014		
--	------	------	------	------	------	--	--

Година/Община						2015	Общо
СИЛИСТРА							
За издръжка	3794658	5675092	6366022	6576724	6727333	6727333	35867162
Относителен дял в %	65.18%	59.48%	54.35%	49.79%	49.58%	49.07%	54.58%
ДУЛОВО							
За издръжка	450125	954125	1363720	1546880	1514030	1565910	7394790
Относителен дял в %	7.73%	10%	11.64%	11.71%	11.16%	11.42%	10.61%
ТУТРАКАН							
За издръжка	214760	435240	822896	952446	1135361	1160396	4721099
Относителен дял в %	3.69%	4.56%	7.03%	7.21%	8.37%	8.46%	6.55%
ГЛАВИНИЦА							
За издръжка	710890	1039300	1493675	1537833	1559743	1577063	7918504
Относителен дял в %	12.21%	10.89%	12.75%	11.64%	11.50%	11.50%	11.75%
АЛФАТАР							
За издръжка	334159	614031	726031	1054967	1054967	1078247	4862402
Относителен дял в %	5.74%	6.44%	6.20%	7.99%	7.78%	7.87%	7.00%
КАЙНАРДЖА							
За издръжка	317240	711280	757840	1260220	1295596	1295596	5637772
Относителен дял в %	5.45%	7.45%	6.47%	9.54%	9.55%	9.45%	7.99%
СИТОВО							
За издръжка	0	112000	181840	281160	281160	304440	1160600
Относителен дял в %	0%	1.17%	1.55%	2.13%	2.07%	2.22%	1.52%
Общо за издръжка	5821832	9541068	11712024	13210230	13568190	13708985	67562329
Общо в %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Процентното съотношение при разпределение на финансовите средства по общини и по години е различно, като най-голям средно относителен дял 54,58 % се пада на община Силистра като областен център, следвана от община Главиница с 11,75 %, община Дулово с 10,61 %, община Кайнарджа със 7,99 %, община Алфатар със 7,00 %, община Тутракан с 6,55 % и с най-малък относителен дял – община Ситово с 1,52 %. Наблюдава се тенденция за нарастване на средствата за издръжка на социалните услуги за делегираните държавни дейности при по-малките общини. Това е в резултат на планираните нови социални услуги, които ще бъдат разкрити през периода 2011 –2015г., както и вследствие на увеличаване капацитета на вече съществуващите.

Следващата диаграма отразява разпределението на финансовите средства за издръжка на делегираните от държавата дейности по години и по общини за прогнозния период.



Сега съществуващите нормативно утвърдени социални услуги предстои да бъдат променени както по състав, така и по критерии за определяне на конкретния размер на финансиране за тяхната издръжка. Важна стъпка в това направление е приемане на обсъждания понастоящем минимален пакет от социални услуги с всеобщ достъп, с което се очаква да се промени конфигурацията на социалните услуги, предоставяни от общините. Това предполага разширяване на номенклатурата от социални услуги, които общините ще предоставят на своите общности при гарантирано осигуряване на съответното финансиране.

Трябва да се има предвид, че използването на капацитета на социалните заведения като база за определяне на размера на годишното финансиране и сега не е удачно за една част от социалните услуги /особено за услугите в общността/. В този смисъл е необходимо залагане на адекватни критерии при определяне на единните разходни стандарти, съобразно променящата се социална среда, когато потребностите на населението от социални услуги ще започне да се променя по отношение на едни и утвърждаване на други социални услуги.

7.2.2. Социални услуги, финансирани от общинските бюджети

Социалните услуги, финансирани от местните бюджети, са Домашен социален патронаж /ДСП/ и Клубове на инвалида и пенсионера. Услугата ДСП основно се развива от общините. В община Тутракан и община Алфатар тя е възложена на външни доставчици по решение на общинските им съвети чрез договори за предоставяне на социалната услуга, като общините само дофинансират дейността.

Разпределението на средствата по години и по общини за издръжка на социалните услуги, финансирани от местните бюджети, е представено в следващата таблица:

Таблица 3

**Средства, необходими за издръжка на социалните услуги местна дейност
в област Силистра по общини и по години за периода 2010 г. – 2015 г.**

Година/Община	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Общо
---------------	------	------	------	------	------	------	------

СИЛИСТРА							
За издръжка	386000	386000	408000	432000	461000	485000	2558000
Относителен дял в %	30.98%	29.57%	27.38%	27.75%	28.74%	29.57%	29.00%
ДУЛОВО							
За издръжка	84000	84000	109000	109000	109000	109000	604000
Относителен дял в %	6.74%	6.44%	7.32%	7.00%	6.80%	6.65%	6.83%
ТУТРАКАН							
За издръжка	244000	280000	280000	292000	304000	304000	1704000
Относителен дял в %	19.58%	21.46%	18.79%	18.75%	18.95%	18.54%	19.35%
ГЛАВИНИЦА							
За издръжка	225000	225000	285000	285000	285000	285000	1590000
Относителен дял в %	18.06%	17.24%	19.13%	18.30%	17.77%	17.38%	17.98%
АЛФАТАР							
За издръжка	151000	170000	170000	170000	170000	170000	1001000
Относителен дял в %	12.12%	13.03%	11.41%	10.92%	10.60%	10.37%	11.41%
КАЙНАРДЖА							
За издръжка	156000	160000	166000	166000	166000	166000	980000
Относителен дял в %	12.52%	12.26%	11.14%	10.66%	10.34%	10.12%	11.17%
СИТОВО							
За издръжка	0	0	72000	103000	109000	121000	405000
Относителен дял в %	0%	0%	4.83%	6.62%	6.80%	7.37%	4.27%
Общо за издръжка	1246000	1305000	1490000	1557000	1604000	1640000	8842000
Общо в %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

През прогнознния период е предвидено постепенно увеличаване на средствата за издръжка на местните дейности, като от 1 246 000 лв. през 2010 г. нарастват на 1 640 000 лв. през 2015 г. Взабисимост от възможностите на местните ресурси могат да бъдат заделени и повече средства за нови услуги и разширяване на съществуващите.

Средствата, необходими за финансиране на местните дейности в област Силистра за периода 2010 – 2015 г. са в размер на 8 842 000 лв. Най-голям относителен дял се заделят в община Силистра – 29 %, следват община Тутракан с 19,35 %, община Главиница с 17,98 %, община Алфатар с 11,41 %, община Кайнарджа с 11,17 %, община Дулово с 6,83 % и община Ситово с 4,27 %. По-големите общини имат възможност да осигуряват повече финансови средства от местните си бюджети за предоставяне на социални услуги, докато за по-малките общини това е незначително.



Общините в област Силистра изпитват сериозни финансови затруднения, поради което нямат възможност да съфинасират делегираните от държавата дейности, както и да заделят средства за инвестиции и капиталови разходи. Варианти за осигуряване на такива финансови средства са кандидатстване с проекти по програми, предоставящи възможности за основни ремонти на сградния фонд или използването на преходния остатък за капиталови разходи.

Поради високата степен на непредсказуемост на очакваните последици през прогнозния период и предстоящото утвърждаване на нов модел за финансиране чрез използване на различни критерии при определяне на финансовите стандарти за някои социални услуги, на този етап трудно може да се предвиди за кои услуги какви променени ще настъпят и кога. В резултат на това за последните години от прогнозния период по общини са предвидени допълнително средства за издръжка и капиталови разходи, които не могат да се обвържат пряко със сега действащата номенклатура на социални услуги.

7.2.3. Средства, необходими за капиталови разходи и инвестиции

Очакваните промени относно финансирането на социалните услуги без съмнение ще засегнат и възможностите за отпускане и усвояване на средства за инвестиционни и капиталови разходи. В резултат на констатираните пропуски в направленията на сега действащите оперативни програми, отнасящи се до социалния сектор, се очаква по-активно и целенасочено да бъдат обвързани със социалните потребности на населението. Недостигащите средства за инвестиции, които държавният бюджет сега не може да осигури, ще могат да се финансират по мерки на нови оперативни програми. За целта е необходимо общините да имат предварително подготвени проекти, които да започнат своята реализация при първа възможност в рамките на прогнозния период.

За капиталови разходи в социалния сектор на област Силистра са необходими средства в размер на 1 721 600 лв., като през годините варират, в зависимост от възможностите на общините и перспективата за кандидатстване по проекти.

Таблица 4

Средства, необходими за капиталови разходи в социалния сектор в област Силистра по години за периода 2010 г. – 2015 г.

Година/Средства	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Общо
За капиталови разходи	333898	460000	289350	218810	213540	206000	1721598
Относителен дял в %	19.39%	26.72%	16.81%	12.71%	12.40%	11.97%	100 %

С конкретна прогноза за капиталови разходи за периода 2011 – 2015 г. е много трудно да се поеме ангажимент, поради финансовите затруднения на общините и невъзможността да заделят инвестиционни средства от местни приходи. След приключване на бюджетната финансова година и установяване на преходния остатък, съгласно Закона за държавния бюджет, се дава възможност тези средства да бъдат използвани за капиталови вложения.

Разпределението на средствата за капиталови разходи по години и по общини е представено в следващата таблица:

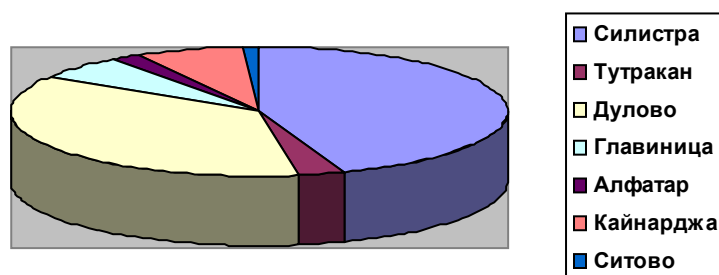
Таблица 5

**Средства, необходими за капиталови разходи в социалния сектор
в област Силистра по общини и по години за периода 2010 г. – 2015 г.**

Година/Община	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Общо
СИЛИСТРА							
За капиталови разходи	247118	100000	100000	100000	100000	100000	747118
Относителен дял в %	74.01%	21.74%	34.56%	45.70%	46.83%	48.54%	45.23%
ДУЛОВО							
За капиталови разходи	86780	100000	100000	100000	100000	100000	586780
Относителен дял в %	25.99%	21.74%	34.56%	45.70%	46.83%	48.54%	37.23%
ТУТРАКАН							
За капиталови разходи	0	0	21350	12810	8540	0	42700
Относителен дял в %	0%	0%	7.38%	5.85%	4.00%	0%	2.87%
ГЛАВИНИЦА							
За капиталови разходи	0	60000	60000	0	0	0	120000
Относителен дял в %	0%	13.04%	20.74%	0%	0%	0%	5.63%
АЛФАТАР							
За капиталови разходи	0	0	7000	4000	3000	4000	18000
Относителен дял в %	0%	0%	2.42%	1.83%	1.40%	1.94%	1.27%
КАЙНАРДЖА							
За капиталови разходи	0	200000	0	0	0	0	200000
Относителен дял в %	0%	43.48%	0%	0%	0%	0%	7.25%
СИТОВО							
За капиталови разходи	0	0	1000	2000	2000	2000	7000
Относителен дял в %	0%	0%	0.35%	0.91%	0.94%	0.97%	0.53%

Общо капиталови р-ди	333898	460000	289350	218810	213540	206000	1721598
Общо в %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Повече средства за капиталови разходи се заделят в по-големите общини: община Силистра – 45,23 %, община Дулово – 37,23 %, община Кайнарджа – 7,25 %, община Главиница – 5,63 %, община Тутракан – 2,87 %; почти незначителен дял в община Алфатар – 1,27 % и община Ситово – 0,53 %.



7.2.4. Общо средства за издръжка и капиталови разходи в област Силистра за периода 2010 – 2015 г.

Общият размер на финансовите средства за социалния сектор /местни и държавни дейности/ в област Силистра, включващ средства за издръжка и за капиталови разходи, е в размер на 78 125 927 лв., в т.ч. 76 404 329 лв. за издръжка и 1 721 598 лв. за капиталови. Разпределението на средствата като относителен дял по години е представено в следващата таблица:

Таблица 6

Относителен дял на средствата, необходими за издръжка и инвестиции в социалния сектор на област Силистра за периода 2010 г. – 2015 г.

Година/Разходи	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Общо
За издръжка	95.49%	95.93%	97.86%	98.54%	98.61%	98.68%	97.52%
За капиталови разходи	4.51%	4.07%	2.14%	1.46%	1.39%	1.32%	2.48%
Общо	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Наблюдава се тенденцията за увеличаване на средствата за издръжка, като това се обяснява с факта, че през прогнознния период е предвидено разкриване на нови социални услуги и разширяване на съществуващите, а намаляването на средствата за капиталови разходи е поради невъзможността на общините да заделят от своите бюджети такива средства.

Разпределението на средствата за издръжка и капиталови разходи в област Силистра по години и по общини е представено в следващата таблица:

Таблица 7

**Разпределение на средствата за финансиране на социалните услуги
по години и общини в област Силистра за периода 2010 – 2015 г.**

Година/Община	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Общо
СИЛИСТРА							
За издръжка	4180658	6061092	6774022	7008724	7188333	7212333	38425162
За капиталови разходи	247118	100000	100000	100000	100000	100000	747118
Общо средства	4427776	6161092	6874022	7108724	7288333	7312333	39172280
ДУЛОВО							
За издръжка	534125	1038125	1472720	1655880	1623030	1674910	7998790
За капиталови разходи	86780	100000	100000	100000	100000	100000	586780
Общо средства	620905	1138125	1572720	1755880	1723030	1774910	8585570
ТУТРАКАН							
За издръжка	458760	715240	1102896	1244446	1439361	1464396	6425099
За капиталови разходи	0	0	7000	4000	3000	4000	18000
Общо средства	458760	715240	1109896	1248446	1442361	1468396	6443099
ГЛАВИНИЦА							
За издръжка	935890	1264300	1778675	1822833	1844743	1862063	9508504
За капиталови разходи	0	60000	60000	0	0	0	120000
Общо средства	935890	1324300	1838675	1822833	1844743	1862063	9628504
АЛФАТАР							
За издръжка	485159	784031	896031	1224967	1224967	1248247	5863402
За капиталови разходи	0	0	21350	12810	8540	0	42700
Общо средства	485159	784031	917381	1237777	1233507	1248247	5906102
КАЙНАРДЖА							
За издръжка	473240	871280	923840	1426220	1461596	1461596	6617772
За капиталови разходи	0	200000	0	0	0	0	200000
Общо средства	473240	1071280	923840	1426220	1461596	1461596	6817772
СИТОВО							
За издръжка	0	112000	253840	384160	390160	425440	1565600
За капиталови разходи	0	0	1000	2000	2000	2000	7000
Общо средства	0	112000	254840	386160	392160	427440	1572600
ВСИЧКО ЗА ИЗДРЪЖКА	7067832	10846068	13202024	14767230	15172190	15348985	76404329
ВСИЧКО КАПИТАЛОВИ	333898	460000	289350	218810	213540	206000	1721598
ВСИЧКО СРЕДСТВА	7401730	11306068	13491374	14986040	15385730	15554985	78125927

Най-много средства се заделят в община Силистра – 39 172 280 лв., следвана от община Главиница с 9 628 504 лв., община Дулово с 8 585 570 лв., община Кайнарджа с 6 817 772 лв., община Тутракан с 6 443 099 лв., община Алфатар с 5 906 102 лв. и община Ситово с 1 572 600 лв.

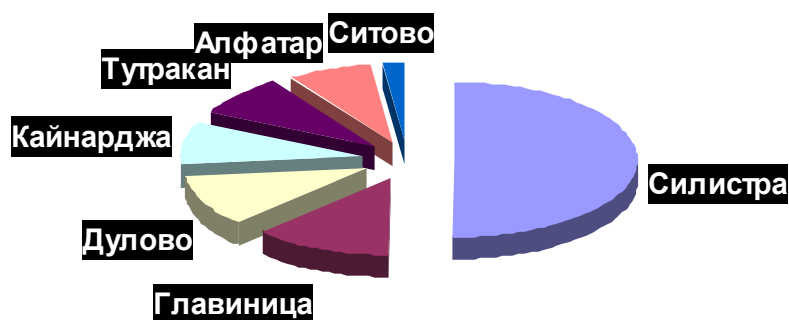
В процентно съотношение разпределението на средствата по общини и по години спрямо общия размер на финансовите ресурси е представено в следващата таблица:

Таблица 8

**Дял на финансовите средства на общините спрямо общата стойност
на финансирането за област Силистра по години**

Година/Община	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Общо
Силистра	59.82%	54.49%	50.95%	47.44%	47.37%	47.01%	50.14%
Дулово	8.39%	10.07%	11.66%	11.72%	11.20%	11.41%	10.99%
Тутракан	6.20%	6.33%	8.23%	8.33%	9.37%	9.44%	8.25%
Главиница	12.64%	11.71%	13.63%	12.16%	11.99%	11.97%	12.32%
Алфатар	6.55%	6.93%	6.80%	8.26%	8.02%	8.02%	7.56%
Кайнарджа	6.39%	9.48%	6.85%	9.52%	9.50%	9.40%	8.73%
Ситово	0%	0.99%	1.89%	2.58%	2.55%	2.75%	2.01%
Общо	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Най-голям средно относителен дял през прогнозния период има община Силистра – 50,14 %, следват община Главиница с 12,32 %, община Дулово с 10,99 %, община Кайнарджа с 8,73 %, община Тутракан с 8,25 %, община Алфатар със 7,56 % и община Ситово с 2,01 %.



7.2.5. Разпределение на средствата според източниците на финансиране

За осигуряване на финансовите средства за предоставяне на социалните услуги в област Силистра се разчита основно на държавния бюджет, като финансирането със собствени ресурси е значително ограничено поради невъзможността на общините да заделят от местните си бюджети такива средства.

Разпределението на средствата по източници на финансиране и по години е представено в следващата таблица:

Таблица 9

**Разпределение на средствата за финансиране от държавния бюджет
и от собствени източници по общини и по години**

Година/Община	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Общо
СИЛИСТРА							
Държавен бюджет	3794658	5675092	6366022	6576724	6727333	6727333	35867162
Собствени източници	633118	486000	508000	532000	561000	585000	3305118
Общо средства	4427776	6161092	6874022	7108724	7288333	7312333	39172280
ДУЛОВО							
Държавен бюджет	450125	954125	1363720	1546880	1514030	1565910	7394790
Собствени източници	170780	184000	209000	209000	209000	209000	1190780
Общо средства	620905	1138125	1572720	1755880	1723030	1774910	8585570
ТУТРАКАН							
Държавен бюджет	214760	435240	822896	952446	1135361	1160396	4721099
Собствени източници	244000	280000	287000	296000	307000	308000	1722000
Общо средства	458760	715240	1109896	1248446	1442361	1468396	6443099
ГЛАВИНИЦА							
Държавен бюджет	710890	1039300	1493675	1537833	1559743	1577063	7918504
Собствени източници	225000	285000	345000	285000	285000	285000	1710000
Общо средства	935890	1324300	1838675	1822833	1844743	1862063	9628504
АЛФАТАР							
Държавен бюджет	334159	614031	726031	1054967	1054967	1078247	4862402
Собствени източници	151000	170000	191350	182810	178540	170000	1043700
Общо средства	485159	784031	917381	1237777	1233507	1248247	5906102
КАЙНАРДЖА							
Държавен бюджет	317240	711280	757840	1260220	1295596	1295596	5637772
Собствени източници	156000	360000	166000	166000	166000	166000	1180000
Общо средства	473240	1071280	923840	1426220	1461596	1461596	6817772
СИТОВО							
Държавен бюджет	0	112000	181840	281160	281160	304440	1160600
Собствени източници	0	0	73000	105000	111000	123000	412000
Общо средства	0	112000	254840	386160	392160	427440	1572600
ВСИЧКО ДЪРЖАВНИ	5821832	9541068	11712024	13210230	13568190	13708985	67562329
ВСИЧКО СОБСТВЕНИ	1579898	1765000	1779350	1775810	1817540	1846000	10563598
ВСИЧКО СРЕДСТВА	7401730	11306068	13491374	14986040	15385730	15554985	78125927

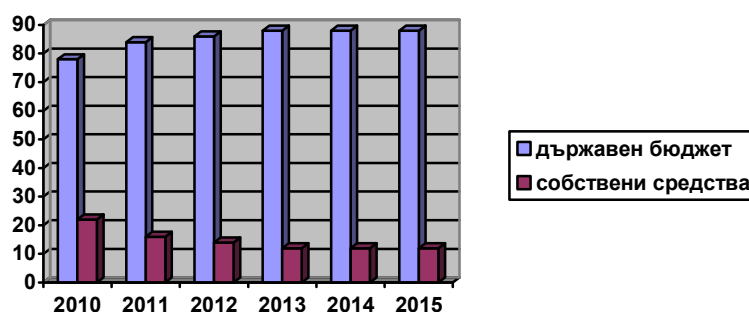
От необходимите общо 78 125 927 лв. за финасиране на държавни и местни социални услуги, от държавния бюджет трябва да бъдат осигурени средства в размер на 67 562 329 лв., а от собствени източници – 10 563 598 лв.

Разпределението на финасовите средства от държавния бюджет като абсолютна стойност по общини е следното: община Силистра – 35 867 162 лв., община Дулово – 7 394 790 лв., община Кайнарджа – 5 637 772 лв., община Тутракан – 4 721 099 лв., община Главиница – 7 918 504 лв., община Алфатар – 4 862 402 лв. и община Ситово – 1 160 600 лв.

Разпределението на финасовите средства от собствени източници като абсолютна стойност по общини е следното: община Силистра – 3 305 118 лв., община Дулово – 1 190 780 лв., община Кайнарджа – 1 180 000 лв., община Тутракан – 1 722 000 лв., община Главиница – 1 710 000 лв., община Алфатар – 1 043 700 лв. и община Ситово – 412 000 лв.

Разпределението на финансовия ресурс като относителен дял на държавните към собствените средства по общини е както следва: за община Силистра 92 % на 8 %, за община Дулово 87 % на 13 %, за община Главиница 83 % на 17 %, за община Тутракан 74 % на 26 %, за община Алфатар 83 % на 17 %, за община Кайнарджа 83 % на 17 % и за община Ситово 74 % на 26 %.

В диаграмата е представено процентното съотношение на средствата, осигурени от държавния бюджет и от собствени източници по години като относителен дял спрямо общия финасов ресурс:



От всички необходими средства за областта в Община Силистра ще се насочат почти 50% /39 172 280 лв./ от общия финансов ресурс, като другите 50 % се разпределят в останалите шест общини, както следва: за община Главиница – 12 % /9 628 504 лв./, за Община Дулово – 10 % /8 585 570 лв./, за община Кайнарджа – 9 % /6 817 772 лв./, за община Тутракан и община Алфатар – по около 8 % и за община Ситово – 3 % /1 572 600 лв./.

7.2.6. Разпределение на средствата по години и по видове услуги

В процеса на деинституционализация на социалните услуги за деца и разширяването на предоставяните услуги в общността и от резидентен тип се променя разпределението на средствата по години за специализираните институции, услугите в общността и от резидентен тип.

Таблица 10

**Разпределение на средствата за издръжка на социалните услуги
от резидентен тип и услуги в общността в област Силистра
за периода 2010 г. – 2015 г. (в %)**

Година/Услуги	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Общо
Специализирани	58.37%	34.26%	22.25%	16.13%	12.97%	12.25%	

институции							26.04%
Услуги в общността	26.92%	54.28%	60.77%	63.64%	66.62%	67.57%	56.63%
Резидентни услуги	14.71%	11.46%	16.98%	20.23%	20.41%	20.18%	17.33%
Общо	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Очертава се значително намаляване на средствата за специализираните институции за сметка на услугите в общността и от резидентен тип. От предвидените през 2010 г. 58,37 % от средствата за финансиране на специализирани институции през 2015 г. намаляват на 12,25 %. В резултат на това се увеличават средствата за услуги в общността и от резидентен тип. През 2010 г. относителният дял на средствата за услугите в общността е 26,92 %, като през 2015 г. се увеличава на 67,57 %. Нараства и процентът на необходимите средства за услугите от резидентен тип, като през 2010 г. е 14,71 %, а през 2015 г. става 20,18 %.

Вследствие на тези процеси крайният резултат при разпределението на финансовия ресурс за обезпечаване на социалните услуги в област Силистра за прогнозния период е: 26,04 % ще бъдат насочени за финансиране на специализираните институции; 56,63 % - за услуги в общността и 17,33 % - за резидентни услуги.

7.2.7. Други необходими ресурси

Важен фактор за развитието на социалните услуги е кадровата осигуреност на действащите и заложените за разкриване нови дейности. Общините трябва да предвидят средства за преквалификация на работещите и придобиване на подходяща квалификация за тези, които се предвижда да постъпят в сектора на работа през следващия период. Наред с това подходяща квалификация и преквалификация трябва да придобият и общинските служители, които са отговорни за социалните дейности. Във връзка с това е подходящо да се формират партньорства с обучаващи организации и институции за организиране на обучителни курсове, финансирани по оперативните програми (ОП Развитие на човешките ресурси и ОП Административен капацитет), като всяко обучение трябва да се организира така, че да предхожда стартирането на новоразкривана услуга.

С оглед на териториалното разполагане на социалните услуги, общините трябва да направят пълен списък на възможните обекти (сгради, помещения и пр.), които могат да се използват за разкриване на социални услуги. Такъв на този етап липсва. Възможните обекти трябва да са съобразени с визията за развитие на социалните услуги, заложена в стратегията, като се елиминира всякакво маргинализиране на общностите.

Към средствата, които непосредствено се предвиждат за развитие на социалните услуги, трябва да се добавят и тези, които в значителна степен подобряват социалния статус на нуждаещите се. Те се отнасят към други бюджетни функции, но могат да доведат до отпадане на някои потребности от социални услуги. Става дума за изграждане на общински жилища за бедни семейства и самотни майки, за подобряване на транспортните връзки между общинските центрове и селищата от общината, като се стимулира развитието на частната инициатива. Във връзка с това може да се предвиди определен процент от средствата на общините за функция „Жилищно строителство, благоустройство, комунално стопанство и опазване на околната среда”, в която за жилищно строителство сега почти нищо не се планира, а всички заделени средства отиват главно за благоустройство и комунално стопанство.

Наред с това общините имат подходящи възможности за развитие на различни клонове на икономиката в своя район, като се имат предвид някои от мерките по ОП „Развитие на селските райони”, ОП “Регионално развитие”, другите оперативни програми и програмите за трансгранично сътрудничество.

7.2.8. Финансови ресурси

- Основен източник за финансиране на социалните услуги остава държавния бюджет. От него се финансира **главно текущата издръжка** на социалните заведения. За тази цел по линията на държавното делегиране се очаква да бъдат получени общо 67 562 329 лв., което представлява 86 % от всички предвидени средства за прогнозния период. През следващите години не се очаква общините да могат да заделят от собствените си приходи допълнителни средства за издръжка на държавно делегираните дейности. За тях остава поддържането и развитието на социалните услуги /местна дейност/, за капиталови разходи, както и евентуално за съфинансиране на проекти по оперативни програми.
- Издръжката за местните социални дейности се финансират от собствени източници. За прогнозния период се очаква за тези нужди да бъдат изразходвани общо 8 842 000 лв. /11% от всички необходими средства/. За капиталови разходи през периода се предвижда общините да заделят 1 721 598 лв., т.е. около 3% от целия необходим финансов ресурс. Това само подчертава все още водещата роля на финансирането по линията на държавно делегираните дейности в социалната сфера.
- Финансирането на инвестиции, свързани с основни ремонти, изграждане на нови обекти за социални услуги и тяхното оборудване и обзавеждане, отново ще бъде главно осигурено от републиканския бюджет, от оперативните програми, в т.ч. и от ОП „Развитие на селските райони”, от която общините могат да получат средства за осигуряване на своята инфраструктура в зависимост от особеностите на обявените мерки.
- Средства за квалификация и преквалификация на заетите в социалния сектор могат и трябва да се осигурят по ОП „Развитие на човешките ресурси” и ОП “Административен капацитет”, като се подготвят подходящи проекти.
- Осигуряване на средства от частни лица за предоставяне на социални услуги. Намирането на подходящи стимули и база за развитие на такива и други социални услуги от страна на общините значително ще облекчи и ускори развитието на социалния сектор, при това на конкурентна основа. С предоставянето на такива услуги се създават предпоставки за подобряване на социалната инфраструктура в отделните общини, за трайно ангажиране на бизнеса с решаването на проблемите на различни социални общности. Частните заведения, които се развиват паралелно с държавно делегираните дейности, могат да бъдат важен ориентир в ефективното усвояване на и без това ограничените бюджетни средства.

8. Етапи в изпълнението на стратегията

8.1. Основни етапи

Областната стратегия за развитието на социалните услуги в област Силистра обхваща 5-годишен период (2011 – 2015), в който се обособяват два етапа с продължителност както следва: първи етап 2 години и втори етап - 3 години за изпълнение на стратегията, всеки от които започва с период на подготовка и интензивно оперативно планиране, както следва:

	Период	Дейности
Подготвителен етап	2011, първа половина	• Изготвяне и приемане на Общински стратегии за социалните услуги в 7-те общини • Оперативно планиране на интервенцията през

	Период	Дейности
		първите 2 години • План за действие 2011
Първи етап	2011 - 2012	• Изпълнение на дейностите по стратегията
Оценка и препланиране	2012, четвърто тримесечие – 2013, първо тримесечие	• Междинна оценка на постигнатите резултати и ефекти от стратегията • Препланиране на следващия двегодишен етап в съответствие със заключенията и препоръките от междинната оценка
Втори етап	2013 – 2015	• Изпълнение на дейностите по стратегията
	2015	• Финална оценка на въздействието от Областната стратегия

Подготовката за стартиране на Стратегията през първото тримесечие на 2011 г. обхваща няколко основни компонента, чрез които се поставя основата за успешното изпълнение на същинските дейности и постигането на целите, резултатите и цялостния ефект от областната стратегия.

1. Формиране на структури, организационна рамка:

- Създаване на Регионален център за развитие на човешките ресурси към РДСП – Силистра
- Обособяване на Звено за мониторинг и оценка към областна администрация с участието на РДСП
- Утвърждаване на процедури/отговорности за координация на Областната стратегия

2. Валидизиране на Областната стратегия на общинско ниво:

- Изготвяне и приемане на Общински стратегии – планове за социалните услуги на основата на Областната стратегия;
- Адаптиране на общинските планове за развитие на социалните услуги към приоритетите, целите и принципите на Областната стратегия

3. Оперативно планиране, създаване на процедури и комуникационни канали за обмен на информация.

4. Утвърждаване ефективно взаимодействие между заинтересованите страни, мрежи за изпълнение на Стратегията:

- Осигуряване на партньорство и подкрепа от заинтересованите страни на ниво община;
- Осъществяване на информационни срещи и консултации между представители на общински съвет, общинска администрация, доставчици и други представители на общността;
- Провеждане на срещи и открити дискусии с НПО, граждани, (практиката на подобни срещи следва да продължи най-малко 2 пъти годишно при планиране на развитието на социалните услуги и отчитане на резултатите от дейностите по предоставяне на услугите; споделяне на опит и добри практики).

8.2. Оперативен план с времеви график за изпълнение на Стратегията

№	Услуга / дейност / мярка	местоположение	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Източник на финансиране	Изпълняваща организация
	Направление 1. Превенция на деца и семейства в риск и деинституализация на грижите за деца									
1	Специфична цел 1.1/Мярка 1.1.1. Дейност 1.1.1.1. Програма ранна превенция на изоставянето – Към ЦОП -Силистра	гр.Силистра Областно ниво	X	X	X	X	X	X	Проекти ддд	ЦОП -Силистра
2.	Специфична цел 1.1/Мярка 1.1.1. Дейност 1.1.1.2. ЗМБ –Силистра- подготовка, изграждане, предоставяне на услугите	гр.Силистра Областно ниво			+	X	X	X	Проекти ддд	НПО, община,
3.	Специфична цел 1.1/Мярка 1.1.2. Дейност 1.1.2.1. Продължаване на дейностите на ЦОП - Силистра – предоставяне на услуги	гр.Силистра	X	X	X	X	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
4.	Специфична цел 1.1/Мярка 1.1.2. Дейност 1.1.2.2. Разкриване на ЦОП - Дулово -предоставяне на услуги	гр. Дулово			+	X	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
5.	Специфична цел 1.1/Мярка 1.1.2. Дейност 1.1.2.3. Разкриване на ЦОП - Кайнарджа - предоставяне на услуги	С. Кайнарджа				+	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
6.	Специфична цел 1.1/Мярка 1.1.2. Дейност 1.1.2.4. Разкриване на ЦОП - Главиница - предоставяне на услуги	Гр. Главиница			+	X	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
7.	Специфична цел 1.1/Мярка 1.1.2. Дейност 1.1.2.5. Разкриване на ЦОП - Тутракан - предоставяне на услуги	гр. Тутракан			+	X	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
8.	Специфична цел 1.1/Мярка 1.1.3. Дейност 1.1.3.1. Съвместни услуги по настаняване при близки и роднини	Всички общини	X	X	X	X	X	X	Собствени ре- сурси	ОЗД, РДСП, ЦОП
9.	Специфична цел 1.1/Мярка 1.1.3. Дейност 1.1.3.2. Подкрепа за семействата, в които са настанени деца	Всички общини	X	X	X	X	X	X	Собствени ре- сурси	ОЗД, РДСП, ЦОП
10.	Специфична цел 1.1/Мярка 1.1.4. Дейност 1.1.4.1. Подкрепящи услуги при осиновяването на деца	Всички общини	X	X	X	X	X	X	Собствени ресурси	ОЗД, РДСП, ЦОП
11.	Специфична цел 1.1/Мярка 1.1.5. Дейност 1.1.5.1. Развитие на Приемната грижа на областно ниво	Всички общини	X	X	X	X	X	X	ддд	ЦОП, РДСП, ДСП и ОЗД
12.	Специфична цел 1.1/Мярка 1.1.5.	Всички общини	X	X	X	X	X	X	ддд	ЦОП, РДСП,

№	Услуга / дейност / мярка	местоположение	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Източник на финансиране	Изпълняваща организация
	Дейност 1.1.5.2. Развитие на дейности по приемна грижа в ЦОП									ДСП и ОЗД
13.	Специфична цел 1.1/Мярка 1.1.6. Дейност 1.1.6.1. Цялостна програма за здравна профилактика на майчинството	Всички общини		+	С	С	С	С	Собствени ресурси проекти	РЦЗ, лични лекари, СУ, ЦОП,
14.	Специфична цел 1.1/Мярка 1.1.6. Дейност 1.1.6.2. Здравно-социални програми за семейно планиране - информационни кампании, здравна просвета в училищата	Всички общини		+	С	С	С	С	Собствени ресурси проекти	НПО, училища, РЦЗ, лични лекари, ЦОП,
15.	Специфична цел 1.1/Мярка 1.1.7. Дейност 1.1.7.1. Програми за целева подкрепа на уязвими семейства - общински програми за социални жилища.	Всички общини		+	С	С	С	С	Общински бюджет	общини
16.	Специфична цел 1.1/Мярка 1.1.7. Дейност 1.1.7.2. Посредничество и информиране за осигуряване на достъп до заетост	Всички общини		+	С	С	С	С	Общински бюджет	общини
17.	Специфична цел 1.2./Мярка 1.2.1. Дейност 1.2.1.1. Продължение на дейностите на ЦСРИ – Силистра	гр. Силистра	+	Х	Х	Х	Х	Х	Проект, ддд	НПО, община
18.	Специфична цел 1.2./Мярка 1.2.1. Дейност 1.2.1.2 ЦСРИ – Алфатар: изграждане, стартиране и предоставяне на услуги	Гр. Алфатар		+	Х	Х	Х	Х	Проект ддд	НПО, община
19.	Специфична цел 1.2./Мярка 1.2.1. Дейност 1.2.1.3 ЦСРИ – Тутракан: изграждане, стартиране и предоставяне на услуги	Гр. Тутракан				+	Х	Х	Проект ддд	НПО, община
20.	Специфична цел 1.2./Мярка 1.2.1. Дейност 1.2.1.4. Програми за навременна интервенция и рехабилитация на увреждането/заболяването	Гр. Силистра		+	С	С	С	С	Проект, ддд	ДМСГД, РЦЗ, РДСП, ДСП, община
21.	Специфична цел 1.2./Мярка 1.2.2. Дейност 1.2.2.1. Дневен център за деца и младежи с увреждания – Силистра - предоставяне на услуги	Гр. Силистра	Х	Х	Х	Х	Х	Х	ддд	община
22.	Специфична цел 1.2./Мярка 1.2.2. Дейност 1.2.2.2.	Гр. Силистра		+	Х	Х	Х	Х	ддд	община

№	Услуга / дейност / мярка	местоположение	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Източник на финансиране	Изпълняваща организация
	Заместваща седмична към Дневен център за деца и младежи с увреждания – Силистра – предоставяне на услуги									
23.	Специфична цел 1.2./Мярка 1.2.2. Дейност 1.2.2.3. Дневен център за деца и младежи с увреждания - Тутракан	Гр. Тутракан			+	X	X	X	Проект, ддд	НПО, община
24.	Специфична цел 1.2./Мярка 1.2.2. Дейност 1.2.2.4. Дневен център за деца и младежи с увреждания - Дулово	Гр. Дулово			+	X	X	X	Проект, ддд	НПО, община
25.	Специфична цел 1.2./Мярка 1.2.2. Дейност 1.2.2.5. Разширяване на Дневен център за деца с увреждания(0-3) в сградата на ДМСГД	Гр. Силистра	X	X	X	X	X	X	ддд	МЗ, община
26.	Специфична цел 1.2./Мярка 1.2.3. Дейност 1.2.3.1. Разширяване на програмите - Личен и Социален асистент, Домашен помощник за деца с увреждания.	Цялата област	X	X	X	X	X	X	проекти	НПО, община
27.	Специфична цел 1.2./Мярка 1.2.3. Дейност 1.2.3.2 Осигуряване на помощни средства чрез ДСП по Закона за интеграция на хората с увреждания.	Цялата област	X	X	X	X	X	X	АХУ чрез ДСП	ДСП
28.	Специфична цел 1.2./Мярка 1.2.4. Дейност 1.2.4.1. Продължаване дейността на Ресурсен център за интегрирано обучение и възпитание на деца и ученици със специални образователни потребности	Гр. Силистра	С	С	С	С	С	С	ддд	Ресурсен център
29.	Специфична цел 1.3./Мярка 1.3.1. Дейност 1.3.1.1. Образователни програми и кампинии в училище за превенции на рисково поведение	Цялата област	С	С	С	С	С	С	ддд	РИ на МОМН, Общини, училища, НПО, ОЗД, ЦОП
30.	Специфична цел 1.3./Мярка 1.3.1. Дейност 1.3.1.2. Последващо развитие на дейностите на Превантивно-информационен център и Областен съвет по наркотични вещества- Силистра	Гр. Силистра	С	С	С	С	С	С	Проекти, ддд	община, ПИЦ, Областен съвет по наркотични вещества
31.	Специфична цел 1.3./Мярка 1.3.1. Дейност 1.3.1.3. Разширяване дейността на Български червен кръст	Цялата област	С	С	С	С	С	С	Проекти, ддд	Български червен кръст, общини, НПО
32.	Специфична цел 1.3./Мярка 1.3.2 Дейност 1.3.2.1.	Всички общини	С	С	С	С	С	С	Собствени средства, ддд	МКБППМН, РДСП, ДСП, общини, НПО,

№	Услуга / дейност / мярка	местоположение	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Източник на финансиране	Изпълняваща организация
	Съвместни дейности на МКБППМН и ЦОП									ЦОП
33.	Специфична цел 1.3./Мярка 1.3.2 Дейност 1.3.2.2. Продължаване на дейностите на Кризисен център – Силистра и Кризисен център – Алфатар	Гр. Силистра и гр. Алфатар	X	X	X	X	X	X	ддд	НПО, община
34.	Специфична цел 1.4/Мярка 1.4.1 Дейност 1.4.1.1. Обхващане на децата в задължителното предучилищно образование	Цялата област	C	C	C	C	C	C	Общински и училищни бюджети	Общините, училища, РИО, НПО
35.	Специфична цел 1.4/Мярка 1.4.1 Дейност 1.4.1.2. Изграждане на Общински център за деца с увреждания и техните семейства с цел социално включване – Силистра	Гр. Силистра		+	X	X	X	X	Проект, ддд	Община
36.	Специфична цел 1.4/Мярка 1.4.1 Дейност 1.4.1.3. Изграждане на Общински център за деца с увреждания и техните семейства с цел социално включване – Дулово	Гр. Дулово		+	X	X	X	X	Проект, ддд	Община
37.	Специфична цел 1.4/Мярка 1.4.1 Дейност 1.4.1.4. Изграждане на Семейен център за деца в риск от 3 до 7 години и техните семейства с цел социално включване – Кайнарджа	С. Зарник, общ. Кайнарджа		+	X	X	X	X	Проект, ддд	Община
38.	Специфична цел 1.4/Мярка 1.4.2 Дейност 1.4.2.1. Развитие на смесени образователно-социални услуги за превенция на отпадане и задържане на децата в училище	Цялата област	C	C	C	C	C	C	В рамките на собствения бюджет	Общините, училища, РИО, РДСП, ДСП, НПО, ОЗД, ЦОП
39.	Специфична цел 1.4/Мярка 1.4.2 Дейност 1.4.2.2. Подобряване на привлекателността на училището	Цялата област	C	C	C	C	C	C	В рамките на собствения бюджет	Общините, училища, РИО, РДСП, ДСП, НПО, ОЗД, ЦОП
40.	Специфична цел 1.4/Мярка 1.4.2 Дейност 1.4.2.3. Връщане в училище на отпадналите от училище деца,	Цялата област	C	C	C	C	C	C	В рамките на собствения бюджет	Общините, училища, РИО, РДСП, ДСП, НПО, ОЗД, ЦОП
41.	Специфична цел 1.4/Мярка 1.4.2 Дейност 1.4.2.4. Дейности по извеждане на децата от помощното училище-адаптация и интегриране на масовите общообразователни училища	Гр. Силистра	C	C	C	C	C	C	В рамките на собствения бюджет	Общините, училища, РИО, РДСП, ДСП, НПО, ОЗД, ЦОП
42.	Специфична цел 1.4/Мярка 1.4.2 Дейност 1.4.2.5.	Цялата област	C	C	C	C	C	C	В рамките на собствения	Общините, училища, РИО, РДСП, ДСП,

№	Услуга / дейност / мярка	местоположение	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Източник на финансиране	Изпълняваща организация
	Разработване на целеви програми и инициативи за подобряване на образованието в средишните училища								бюджет	НПО, ОЗД, ЦОП
43	Специфична цел 1.4/Мярка 1.4.2 Дейност 1.4.2.6. Трансформиране на Социално-педагогически интернат –с. Варненци, общ. Тутракан	С. Варненци, общ. Тутракан	С	С	С	С	С	С	В рамките на собствения бюджет	Община, РИО, НПО, ЦОП, РДСП, ДСП, ОЗД, други
44.	Специфична цел 1.4/Мярка 1.4.3 Дейност 1.4.3.1. Обхващане на деца с увреждания от масови детски градини и ясли	Цялата област	С	С	С	С	С	С	Общински бюджет	Общини
45.	Специфична цел 1.4/Мярка 1.4.3 Дейност 1.4.3.2. Интегриране на децата с увреждания в масови училища	Цялата област	С	С	С	С	С	С	В рамките на собствения бюджет	Общини, Ресурсен център, РИ на МОМН
46.	Специфична цел 1.4/Мярка 1.4.3 Дейност 1.4.3.3. Осигуряване на достъпна среда за децата с увреждания	Цялата област	С	С	С	С	С	С	собствен бюджет, проекти	Общини
47	Специфична цел 1.5/Мярка 1.5.1 Дейност 1.5.1.1. Създаване на областна работна група за консултации и подкрепа	Гр. Силистра		+					Проекти и налични ресурси	РДСП, СИ, ДСП, ОЗД ЦОП, общини
48	Специфична цел 1.5/Мярка 1.5.1 Дейност 1.5.1.2. Изработване и съгласуване на планове за трансформиране и закриване на СИ за деца	Гр. Силистра		+					Проекти и налични ресурси	РДСП, СИ, ДСП, ОЗД ЦОП, общини
49	Специфична цел 1.5/Мярка 1.5.2 Дейност 1.5.2.1. Формиране на мултидисциплинарни екипи по реинтеграция на деца от СИ	Цялата област	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Проекти и налични ресурси	РДСП, СИ, ДСП, ОЗД, ЦОП, общини
50	Специфична цел 1.5/Мярка 1.5.3 Дейност 1.5.3.1. Трансформиране и закриване на ДДЛРГ – с. Малък Преславец, общ. Главиница	С. Малък Преславец, общ. Главиница		+	Т	Т	Т		Проекти и налични ресурси	РДСП, СИ, ДСП, ОЗД ЦОП, общини
51	Специфична цел 1.5/Мярка 1.5.3 Дейност 1.5.3.2. Трансформиране и закриване на ДДЛРГ – гр. Силистра	Гр. Силистра		+	Т	Т	Т		Проекти и налични ресурси	РДСП, СИ, ДСП, ОЗД ЦОП, общини
52	Специфична цел 1.5/Мярка 1.5.3 Дейност 1.5.3.3. Трансформиране и подготовка за закриване на ДМСГД– Силистра	Гр. Силистра		+	Т	Т	Т		Проекти и налични ресурси	РДСП, СИ, ДСП, ОЗД ЦОП, общини

№	Услуга / дейност / мярка	местоположение	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Източник на финансиране	Изпълняваща организация
53	Специфична цел 1.5/Мярка 1.5.4 Извеждане на деца от СИ в приемни семейства и в семейства на осиновители	Гр. Силистра, с. Малък Преславец, общ. Главиница	X	X	X	X	X		Проекти и налични ресурси	РДСП, СИ, ДСП, ОЗД ЦОП, общини
54.	Специфична цел 1.6/Мярка 1.6.1. Дейност 1.6.1.1. Изграждане на 2 ЦНСТ в гр. Силистра за деца от ДДЛРГ	Гр. Силистра			+	X	X	X	Проекти и ддд	НПО, Община
55.	Специфична цел 1.6/Мярка 1.6.1. Дейност 1.6.1.2. Изграждане на ЦНСТ в с. Малък Преславец за деца от ДДЛРГ	С. Малък Преславец, общ. Главиница		+	X	X	X	X	Проекти и ддд	НПО, Община
56	Специфична цел 1.6/Мярка 1.6.1. Дейност 1.6.1.3. Изграждане на ЦНСТ в гр. Силистра за деца от ДМСГД	Гр. Силистра			+	X	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
57	Специфична цел 1.6/Мярка 1.6.1. Дейност 1.6.1.4. Изграждане на ЦНСТ в гр. Силистра за деца от ДМСГД	Гр. Силистра			+	X	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
58	Специфична цел 1.6/Мярка 1.6.1. Дейност 1.6.1.5. Изграждане на Център за деца с поведенчески проблеми в гр. Силистра за деца от ДМСГД	Гр. Силистра			+	X	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
59.	Специфична цел 1.6/Мярка 1.6.1. Дейност 1.6.1.6. Изграждане на ЦНСТ в гр. Дулово за деца от СИ	Гр. Дулово			+	X	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
60.	Специфична цел 1.6/Мярка 1.6.1. Дейност 1.6.1.7. Изграждане на ЦНСТ в с. Кайнарджа за деца от СИ	С. Кайнарджа		+	X	X	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
61.	Специфична цел 1.6/Мярка 1.6.1. Дейност 1.6.1.8. Изграждане на ЦНСТ в гр. Алфатар за деца от СИ	Гр. Алфатар				+	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
62.	Специфична цел 1.6/Мярка 1.6.2. Дейност 1.6.2.1. Продължаване дейността на Преходно жилище към ДДЛРГ – Силистра	Гр. Силистра	X	X	X	X	X	X	Проекти и ддд	НПО, Община
63.	Специфична цел 1.6/Мярка 1.6.2. Дейност 1.6.2.2. Трансформиране на Защитено жилище в Наблюдавано жилище	Гр. Силистра	X	X	T	X	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
	Направление 2. Самотноживеещи стари хора и хора в риск									

№	Услуга / дейност / мярка	местоположение	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Източник на финансиране	Изпълняваща организация
64.	Специфична цел 2.1/Мярка 2.1.1. Дейност 2.1.1.1. Разширяване на дейностите в Домашен социален патронаж	Гр. Силистра, гр. Тутракан, гр. Дулово, гр. Алфатар, гр. Главиница, с. Кайнарджа	X	X	X	X	X	X	Проекти, общински бюджет	НПО, Община
65.	Специфична цел 2.1/Мярка 2.1.1. Дейност 2.1.1.2. Стартиране на услугата Домашен социален патронаж	С. Ситово			+	X	X	X	Проекти, общински бюджет	НПО, Община
66.	Специфична цел 2.1/Мярка 2.1.2. Дейност 2.1.2.1. Продължаване на дейността на Дневните центрове за стари хора	Гр. Силистра, С. Кайнарджа	X	X	X	X	X	X	Проекти, ддд	НПО, Община
67.	Специфична цел 2.1/Мярка 2.1.2. Дейност 2.1.2.2. Планиране изграждане и стартиране на 2 Дневни центъра за стари хора	Гр. Силистра				+	+	X	Проекти и ддд	НПО, Община
68.	Специфична цел 2.1/Мярка 2.1.2. Дейност 2.1.2.3. Планиране изграждане и стартиране на 3 Дневни центъра за стари хора	Гр. Главиница, Гр. Тутракан, С. Попина, общ. Ситово	+	X	X	+	X	X	Проекти и ддд	НПО, Община
69.	Специфична цел 2.1/Мярка 2.1.2. Дейност 2.1.2.4. Продължаване на общинската подкрепа за дейностите на клубовете на инвалида и пенсионера	Всички общини	X	X	X	X	X	X	Проекти, общински бюджети	НПО, Общини
70.	Специфична цел 2.1/Мярка 2.1.3. Дейност 2.1.3.1. Продължаване на дейността на Обществените трапезарии	Гр. Силистра, гр. Тутракан, гр. Главиница, гр. Алфатар, с. Кайнарджа	X	X	X	X	X	X	Проекти, общински бюджети	НПО, общини
71.	Специфична цел 2.1/Мярка 2.1.3. Дейност 2.1.3.2. Стартиране на услугата Обществена трапезария	Гр. Дулово, с. Ситово			+	X	X	X	Проекти, общински бюджети	НПО, общини
72.	Специфична цел 2.2/Мярка 2.2.1. Дейност 2.2.1.1. Изграждане на 3 ЦНСТ	Гр. Силистра Гр. Силистра С. Кайнарджа			+	X	X	X	Проекти, ддд	НПО, общини

№	Услуга / дейност / мярка	местоположение	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Източник на финансиране	Изпълняваща организация
73.	Специфична цел 2.2/Мярка 2.2.1. Дейност 2.2.1.2. Изграждане на 2 Защитени жилища	Гр. Силистра С. Кайнарджа			+	X	X +	X X	Проекти ддд	НПО, общини
74.	Специфична цел 2.2/Мярка 2.2.1. Дейност 2.2.1.3. Продължаване дейността на Преходно жилище и ДСХ	Гр. Алфатар	X	X	X	X	X	X	Проекти ддд	НПО, общини
75.	Специфична цел 2.2/Мярка 2.2.1. Дейност 2.2.1.4. Трансформиране на ДСХ	Гр. Силистра Гр. Тутракан	X X	X X	T T	T T	X T	X T	Проекти, ддд	НПО, общини
76.	Специфична цел 2.2/Мярка 2.2.2. Дейност 2.2.2.1. Изграждане на Център за временно настаняване	гр. Главиница			+	X	X	X	Проекти ддд	НПО, общини
Направление 3: Възрастни хора с увреждания										
77.	Специфична цел 3.1/Мярка 3.1.1. Дейност 3.1.1.1. Разширяване дейността на ЦСРИ с мобилен екип	Гр. Силистра	X	X	X	X	X	X	ддд	Община , доставчик
78.	Специфична цел 3.1/Мярка 3.1.1. Дейност 3.1.1.2. Разширяване дейността на ЦСРИ за деца и възрастни с увреждания	Гр. Силистра	X	X	X	X	X	X	Проекти ддд	Община , доставчик
79.	Специфична цел 3.1/Мярка 3.1.1. Дейност 3.1.1.3. Изграждане на ЦСРИ	С. Ситово			+	X	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
80.	Специфична цел 3.1/Мярка 3.1.1. Дейност 3.1.1.4. Изграждане на ЦСРИ	Гр. Главиница			+	X	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
81.	Специфична цел 3.1/Мярка 3.1.1. Дейност 3.1.1.5. Изграждане на ЦСРИ	Гр. Дулово				+	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
82.	Специфична цел 3.1/Мярка 3.1.1. Дейност 3.1.1.6. Изграждане на ЦСРИ	С. Кайнарджа			+	X	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
83.	Специфична цел 3.1/Мярка 3.1.2. Дейност 3.1.2.1. Разширяване обхвата на услугата Личен асистент	Гр. Силистра Гр. Дулово, Гр. Тутракан С. Кайнарджа Гр. Главиница Гр. Алфатар	X	X	X	X	X	X	Проекти ддд	НПО, общини

№	Услуга / дейност / мярка	местоположение	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Източник на финансиране	Изпълняваща организация
84.	Специфична цел 3.1/Мярка 3.1.2. Дейност 3.1.2.2. Предоставяне на услугата Личен асистент	С. Ситово		+	X	X	X	X	Проекти ддд	НПО, община
85.	Специфична цел 3.1/Мярка 3.1.2. Дейност 3.1.2.3. Разширяване обхвата на услугата Социален асистент	Гр. Силистра, Гр. Дулово, Гр. Тутракан,	X	X	X	X	X	X	Проекти ддд	НПО, община
86.	Специфична цел 3.1/Мярка 3.1.2. Дейност 3.1.2.4. Предоставяне на услугата Социален асистент	С. Кайнарджа, Гр. Главиница, Гр. Алфатар, С. Ситово		+	X	X	X	X	Проекти, ддд	НПО, общини
87.	Специфична цел 3.1/Мярка 3.1.2. Дейност 3.1.2.5. Включване на допълнителни услуги към ДСП	Цялата област	X	X	X	X	X	X	Проекти, общински бюджети	НПО, общини
88.	Специфична цел 3.1/Мярка 3.1.2. Дейност 3.1.2.6. Продължаване дейността на ДЦВХУ	С. Средище, общ. Кайнарджа	X	X	X	X	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
89.	Специфична цел 3.1/Мярка 3.1.2. Дейност 3.1.2.7. Изграждане на 3 ДЦВХУ	Гр. Тутракан Гр. Алфатар С. Алеково, общ. Алфатар				+	+	X X X	Проекти, ддд	НПО, общини
90.	Специфична цел 3.1/Мярка 3.1.2. Дейност 3.1.2.8. Изграждане на ДЦВХУ	С. Сокол, общ. Главиница		+	X	X	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
91.	Специфична цел 3.1/Мярка 3.1.3. Дейност 3.1.3.1. Разширяване дейността на Бюро за социални услуги към СНЦ „Диабет”	Гр. Силистра	X	X	X	X	X	X	Проекти, собствени ресурси	СНЦ „Диабет”
92.	Специфична цел 3.1/Мярка 3.1.4. Развиване на целеви общински политики/мерки за социално включване на хората с увреждания	Цялата област	С	С	С	С	С	С	Проекти, собствени ресурси	НПО, общини, ДБТ, РИ на МОМН
93.	Специфична цел 3.2/Мярка 3.2.1. Дейност 3.2.1.1. Продължаване дейността на 2 броя Защитени жилища за възрастни с психични разстройства	Гр. Дулово	X	X	X	X	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
94.	Специфична цел 3.2/Мярка 3.2.1. Дейност 3.2.1.2. Продължаване дейността на ЦНСТ за възрастни с психични	Гр. Дулово	X	X	X	X	X	X	Проекти, ддд	НПО, община

№	Услуга / дейност / мярка	местоположение	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Източник на финансиране	Изпълняваща организация
	разстройства									
95.	Специфична цел 3.2/Мярка 3.2.1. Дейност 3.2.1.3. Трансформиране дейността на ДВХПР	Гр. Дулово	X	X	T	T	X	X	Проекти, ддд	НПО, общини
96.	Специфична цел 3.2/Мярка 3.2.2. Дейност 3.2.2.1. Изграждане на Защитено жилище за хора с физ.увреждания	С. Айдемир, общ. Силистра					+	X	Проекти, ддд	НПО, община
97.	Специфична цел 3.2/Мярка 3.2.2. Дейност 3.2.2.2. Изграждане на Преходно жилище за хора с физ.увреждания	С. Айдемир, общ. Силистра			+	X	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
98.	Специфична цел 3.2/Мярка 3.2.2. Дейност 3.2.2.3. Изграждане на ЦНСТ за хора с физ.увреждания	С. Айдемир, общ. Силистра				+	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
99.	Специфична цел 3.2/Мярка 3.2.2. Дейност 3.2.2.4. Трансформиране на ДВФУ	С. Айдемир, общ. Силистра	X	X	T	T	T	X	Проекти, ддд	НПО, общини
100.	Специфична цел 3.2/Мярка 3.2.3. Дейност 3.2.3.1. Изграждане на Защитено жилище за хора с физ.увреждания	Гр. Тутракан				+	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
101.	Специфична цел 3.2/Мярка 3.2.3. Дейност 3.2.3.2. Изграждане на Преходно жилище за хора с физ.увреждания	Гр. Тутракан			+	X	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
102.	Специфична цел 3.3/Мярка 3.3.1. Дейност 3.3.1.1. Изграждане на Защитено жилище с психични разстройства	Гр. Силистра				+	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
103.	Специфична цел 3.3/Мярка 3.3.1. Дейност 3.3.1.2. Изграждане на Защитено жилище с психични разстройства	Гр. Тутракан			+	X	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
104.	Специфична цел 3.3/Мярка 3.3.1. Дейност 3.3.1.3. Изграждане на Защитено жилище с психични разстройства	Гр. Алфатар				+	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
105.	Специфична цел 3.3/Мярка 3.3.1. Дейност 3.3.1.4. Изграждане на Защитено жилище с психични разстройства	Гр. Главиница				+	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
106.	Специфична цел 3.3/Мярка 3.3.1. Дейност 3.3.1.5. Изграждане на ЦНСТ за възрастни хора с деменция	С. Водно, общ. Дулово				+	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
107.	Специфична цел 3.3/Мярка 3.3.2. Дейност 3.3.2.1.	С. Добротица, общ. Ситово				+	X	X	Проекти ддд	НПО, община

№	Услуга / дейност / мярка	местоположение	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Източник на финансиране	Изпълняваща организация
	Изграждане на ЦНСТ за възрастни с физ.увреждания									
108.	Специфична цел 3.3/Мярка 3.3.2. Дейност 3.3.2.2. Продължаване дейността на ЦНСТ за възрастни с физ.увреждания	Гр. Алфатар	X	X	X	X	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
109.	Специфична цел 3.3/Мярка 3.3.2. Дейност 3.3.2.3. Продължаване дейността на СУПЦ	Гр. Главиница	X	X	X	X	X	X	Проекти, ддд	НПО, община
110.	Специфична цел 3.4/Мярка 3.4.1. Дейност 3.4.1.1. Разкриване на хоспис	Гр. Силистра					+	С	Проекти, собствени ресурси, МЗ	НПО, доставчици, МЗ

Забележка: Знакът “+” отбелязва периода на изграждане и подготовка на социалната услуга / програма
Знакът “X” отбелязва периода на предоставяне на социални услуги / изпълнение на социална програма
Знакът “Т” отбелязва периода на трансформиране, разширяване или закриване на социални услуги
Знакът “С” отбелязва смесените услуги, междусекторните инициативи и хоризонтални мерки за социално включване

9. Комуникационна програма

Важно условие за ефективното реализиране на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в Силистра е политиката за предоставянето на информация до заинтересованите страни и обществеността. Обществеността трябва да получи пълна и обективна информация за всяка стъпка при реализиране на дейностите в стратегията, за да постигнем разбиране на новите политики и мерки и подкрепа на социалната промяна. Комуникационната програма спомага за популяризиране на дългосрочните и краткосрочни цели и задачи на стратегията. Ще го реализираме чрез различни информационни мероприятия, които ще осигурят нейната публичност, както в процеса на разработване, така и по време на реализация.

9.1. Принципи, цели и методи

Комуникационната програма се основава на следните основни принципи:

- *Прозрачност* – информиране на обществеността за изпълнението на дейностите по Областната Стратегия за развитие на социалните услуги;
- *Своевременност* – адекватно реагиране на промените в обществената среда, свързани с изпълнението на областната стратегия за развитие на социалните услуги.
- *Координация* с други стратегии, програми, планове за развитие, изпълнявани от държавната и местната власт;
- *Позитивност на комуникационните послания* – изграждане на климат на доверие и съпричастие с всички заинтересовани страни с оглед на ефективното изпълнение на Областната стратегия за развитие на социални услуги.
- *Качество на информационните ресурси* – изчерпателност, задълбоченост и аналитичност на комуникационните послания, свързани със Стратегията и нейните бенефициенти.
- *Широко междубоцинско и междусекторно партньорство*, сътрудничество и екипност в комуникационния обмен.
- *Достъпност на информацията* – достигане на комуникиращата информация до най-голям брой заинтересовани лица

Основните целеви групи са:

- Органи и институции на държавната и местната власт
- Изпълнителни агенции
- Териториални структури на държавните органи и институции
- Неправителствени организации
- Доставчици на социални услуги
- Приоритетни целеви групи на областната стратегия за социални услуги
- Потребители на социални услуги
- Лидери на обществено мнение
- Медии
- Широката общественост

Предвижда се включване и делегиране на информационни и комуникационни функции на основните партньори по изпълнение на Областната стратегия за развитие на социалните услуги – **РДСП и Областна администрация**. При изпълнението на стратегията ще се търси съгласуване и взаимодействие с всички заинтересовани страни, участвали в разработването на стратегията и за нейното изпълнение. Комуникационната стратегия ще подкрепя

инициативи на гражданското общество, стимулирани от Областната стратегия за развитие на социалните услуги, както и местни НПО, насочени към групи, които трудно могат да бъдат достигнати чрез средствата за масово осведомяване.

Механизмите и подходите, които ще се прилагат при изпълнението на комуникационната програма включват:

- Създаване на устойчива информационна среда чрез ефективно използване на различни начини и форми за комуникиране и промотиране на Областната стратегия за развитие на социални услуги: пропаганда, PR, лобизъм, групи за натиск, социологически и политологически инструментариуми, изграждане на идентичности, реклама.
- Установяване на приемливи норми и параметри на взаимоотношения между участниците в комуникационния процес – всички заинтересовани страни от изпълнението на стратегията;
- Оптимален избор на агенти на влияние, които ще бъдат включени като медиатори в комуникационния процес и ще работят в партньорство с медиите.
- Изграждане на адекватна и възпроизвеждаща се информационна среда чрез:
 - Подаване на достатъчна информация в общественото пространство;
 - Търсене на отзвук и обратна връзка от комуникиращата информация;
 - Предвиждане на възможности за коригиращи действия;
 - Прецизен избор на отделните информационни фрагменти и разполагането им в пространството на отделните медии с цел възходящо мултиплициране на посланията.

Основни комуникационни техники. Комуникационната програма се основава върху няколко основни форми: директна комуникация, комуникация чрез масовите медии, комуникация чрез Интернет и разпространение на информационни материали и работа с партньори.

Директна комуникация цели да предостави възможност на заинтересованите страни и на широката общественост да споделят своите мнения, гледни точки и предложения в рамките на дискусии, кръгли маси и дебати. Проблемите в социалната сфера изискват непрекъснат дебат и достигане на гласа на обикновените граждани до отговорните за вземане на политическите решения. Само чрез пряк дебат и комуникация могат да бъдат координирани и хармонизирани усилията на ангажираните с различни секторни политики.

Комуникация чрез масовите медии. Важно е редовното и системно предоставяне на информация относно изпълнението на Областната стратегия за социалните услуги чрез:

- пресконференции, брифинги и съобщения за медиите;
- неформални работни срещи на водещи редактори с координационното звено, изпълняващо стратегията.
- изготвяне на програми от електронни медии с национално покритие за разпространяване на информация относно популяризиране на визията, целите и приоритетите на областната стратегия.

Комуникация чрез Интернет и информационни материали. Поддържане и актуализиране на информацията за областната стратегия за развитие на социалните услуги в уеб сайтовете на партньорите и на заинтересованите страни. Разработване и публикуване на тематични информационни материали съобразени с визията, целите и приоритетите на областната стратегия за развитие на социалните услуги.

Целта на комуникационната програма е да популяризира сред широката общественост и заинтересованите страни ползите, положителните ефекти и резултатите от изпълнението на Областната стратегия за развитие на социални услуги (2011 – 2015), и да постигне присъединяване на публиката, както и осъзнато или несъзнателно убеждаване в значимостта на документа.

Специфични цели

- Да се привлече общественото внимание и да се повиши чувствителността на обществото към хората от различните уязвими групи, към техните потребности и възможности за решаване на проблемите им, както и към въпросите, свързани с толерантността, социалната интеграция, равни права и др.

Мерки:

- Информиране на местната общност и всички заинтересовани страни за Областната Стратегия за развитие на социалните услуги на територията на област Силистра;
- Популяризиране на настоящите, подлежащите на реформиране и планираните нови социални услуги в резултат от проучените реални потребности на рисковите групи на територията на областта;
- Популяризиране на органите и институциите на местно и национално ниво, които са ангажирани с планирането, предоставянето и финансирането на социални услуги на територията на област Силистра;

9.2. Оперативно изпълнение на комуникационната програма

За постигането на целите и реализацията на дейностите в настоящата комуникационната програма е необходимо оперативното ѝ изпълнение да се възложи на професионалист за връзки с обществеността, който да е пряко ангажиран с наблюдението и отразяването на информационните потоци, свързани с изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в областта.

Тази функция ще бъде изпълнявана от експерта за връзки с обществеността в областна администрация в сътрудничество със Звеното за мониторинг и оценка и Регионалния ресурсен център, формирани за изпълнението на регионалната стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра. В рамките на неговите компетенции и правомощия и с увеличаване на неговите задължения и отговорности в длъжностната му характеристика, служителят за връзки с обществеността може да се ангажира с координирането и реализирането на дейностите по изпълнение на комуникационната програма.

За целите на своите нови отговорности и задължения служителят за връзки с обществеността към областна администрация е необходимо да участва както в организираните обучения за експертите, отговарящи пряко за имплементирането на Областната стратегия за развитие на социалните услуги, така и на редовните заседания на тези органи.

Задачи и отговорности на експерта за връзки с обществеността в областна администрация за реализирането на комуникационната програма.

- Участва в планирането на дейности, свързани с реализирането на целите на комуникационната програма.
- Съгласува и синхронизира своите действия с екипите на Звеното за мониторинг и оценка и Регионалното звено за подкрепа.
- Координира цялостното изпълнение на заложените дейности в ОП за изпълнение на комуникационната програма.

- Въвлича всички заинтересовани страни в информационния обмен за целите на Областната стратегия за развитие на социалните услуги чрез сътрудничество с техните експерти за връзки с обществеността или органи и институции, отговорни за подготовката и реализацията на информационни кампании и комуникационни материали.
- Организира и поддържа в сътрудничество със ЗМО и РЗП единен електронен регистър на социалните услуги на регионално ниво и популяризира актуална информация по изпълнението на областната стратегия за развитие на социалните услуги.
- Организира брифинги, пресконференции и други информационни мероприятия за постигането на целите и дейностите на комуникационната програма.
- Следи за подаването от всички заинтересовани страни на унифицирана информация и послания в общественото пространство във връзка с изпълнението на целите на стратегията.

Дейностите, необходими за постигане на целите и реализиране на мерките са:

- Системно и периодично подаване на достатъчна информация в общественото пространство и прецизен избор на отделните информационни фрагменти, разполагането им в пространството на отделните медии с цел възходящо мултиплициране на посланията.
- Търсене на обратна връзка от комуникиращата информация и предвиждане на възможности за коригиращи действия.
- Редовно организиране на брифинги, пресконференции, публикации в медиите за запознаване на заинтересованите страни и широката общественост с текущите дейности от Стратегията.
- Публикации на информационни материали и разпространението им в уеб-пространството за текущите дейности от Стратегията.
- Организиране на семинари и дискуссионни форуми с участието на представители на заинтересовани страни.
- ПР кампании по приоритетите на областната стратегия.
- Изработване на информационни и комуникационни материали и периодичното им актуализиране.
- Публикуване на областната стратегия като част от стратегията за регионално развитие на област.

Раздел Д: Приложения

10. Оценка на потребностите от социални услуги

10.1. Приложение: Финален доклад за анализ на ситуацията и оценката на потребностите в област Силистра

11. Проектно планиране на нови социални услуги (описание)

В тази част са описани конкретните нови социални услуги, планирани за разкриване, като се използва уеднаквен формат за описания на социалните услуги

12. Приложение: Териториален разрез на планирането по общини в област Силистра

12.1. Планирани услуги в община Силистра

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
1	Център за обществена подкрепа (ЦОП)	Деца и семейства в риск Деца в риск от отпадане от училище Деца, отпаднали от училище	Силистра	20	60	Превенция на изоставяне; Подкрепа на семейството при отглеждане на детето; работа с деца и родители за връщане в училище, Консултации; Услуги за деинституционализация Реинтеграция в семейството	гр.Силистра	Налична. Към момента услугата функционира със собствени средства. Разширяване-мобилни услуги след 2011г.
2	Звено “Майка и бебе”	Бременни жени и майки в риск	Всички общини от областта	0	6	Превенция на изоставяне на деца (0 до 3 год.). Временно настаняване до 6 м. на бременни и майки в риск да изоставят децата си, насърчава родителската привързаност, подпомага млади майки чрез социално, психологическо и юридическо консултиране и подкрепа	гр.Силистра	През 2012 г. ще стартира подготовката за проучване на ресурсите и планиране за изграждане ЗМБ.
3	Приемна грижа	Грижа за изоставени деца	Всички общини от областта	1	50 приемни семейства	информационни кампании, обучение, подбор и наемане на приемни родители, наблюдение и подкрепа за приемните родители и приемните деца, възстановяване и/или поддържане на връзки със семейството;	гр.Силистра	Нова за планиране –старт през 2010г.
4	Дневен център за деца и младежи с увреждания - – държавно де-	Деца и младежи с увреждания	Силистра	48	48	Превенция на изоставянето Консултиране,дневна,грижа, рехабилитация, логопедична помощ, информиране и обучение, специализирани медицински грижи.	гр.Силистра	Налична.

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
	легирана дейност (ДДД) ⁴					Въвеждане на седмична грижа		
5	Заместваща седмична грижа към ДЦДМУ Силистра	Деца с увреждания на възраст от 0 до 18 год.	Всички общини	0	30	Смесена услуга - почасова и дневна грижа за временно отсъствие на член от семейството, полагащ грижи за детето с увреждания (постъпване в болница, лични или служебни ангажименти на родителите, командировки и пр.)	гр.Силистра	Нова за планиране в сградата на ДЦДМУ Силистра – 2011г.
6	ЦСРИ	Деца и възрастни с увреждания	Силистра и прилежащи села.	40	40	Медицинска и социална рехабилитация, консултации – социални, правни, здравни, психологически, трудотерапия; Умения за самостоятелност. Разширяване на услугата чрез развитие на мобилност в селата от общината.	гр.Силистра	Налична по проект до 31.08.2011г.
7	Защитено жилище за младежи напускащи ДДЛРГ (ДДД)	Младежи напускащи ДДЛРГ”Димчо Дебелянов” гр.Силистра	Силистра	8	0	Подслон , здравна грижа, социална и психологическа подкрепа	с.Айдемир, общ. Силистра	Налична за трансформиране, 2012 г.
8	Наблюдавано жилище за младежи напускащи ДДЛРГ (ДДД)	Младежи напускащи ДДЛРГ”Димчо Дебелянов” гр.Силистра	Силистра	0	8	Подслон , здравна грижа, социална и психологическа подкрепа	с.Айдемир, общ. Силистра	Нова – 2012 г.
9	Преходно жилище	Деца, настанени в ДДЛРГ на възраст 16-18години	Силистра	10	10	Подслон , здравна грижа, социална и психологическа подкрепа. Подготовка за извеждане на децата от СИ.	гр.Силистра	Налична по проект - ситуирана в сградата на дома. Планирана за преминаване в ДДД през 2011г.
10	Кризисен център за жени и деца (ДДД)	Жени и деца преживели домашно насилие, сексуално насилие, трафик на хора	Всички общини	10	10	Подслон , здравна грижа, социална и психологическа подкрепа. Юридически консултации.	гр.Силистра	Налична
11	ДМСГД	Изоставени новородени деца,	Всички общини	100	0	Трансформиране; постепенно нама-	гр.Силистра	Налична за

⁴ Услугите, предоставяни като държавно-делегираны дейности са отбелязани със съкращението ДДД

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
		деца с увреждания и тежки заболявания	от областта			ляване на капацитета с 65% (поне с 20% за първата година) и постепенно закриване чрез договаряне с МЗ		трансформиране - планирането се извършва от МЗ
12	ДДЛРГ „Димчо Дебелянов” (ДДД)	Деца, лишени от родителска грижа на възраст от 7 до 18 години	Общини от областта	78	0	Постепенно извеждане на деца в резидентна грижа семеен тип – в ЦНСТ, Преходно жилище	гр.Силистра	Налична за трансформиране
13	ЦНСТ	За деца от ДДЛРГ „Д.Дебелянов”	От цялата област	0	15	Постепенно извеждане на деца, отглеждани в СИ, в резидентна грижа семеен тип	гр.Силистра	Нова. Планира се услугата да е в сградата на дома, 2012 г.
14	ЦНСТ	За деца от ДДЛРГ „Д.Дебелянов”	От цялата област	0	15	Постепенно извеждане на деца, отглеждани в СИ, в резидентна грижа семеен тип	гр.Силистра	Нова. Планира се услугата да е в сградата на дома, 2012 г.
15	ЦНСТ	За деца от ДМСГД	От цялата област	0	15	Постепенно извеждане в резидентна грижа семеен тип на деца, за които няма възможност за извеждане в семейна среда	гр.Силистра	Нова. Планира се услугата да е в сградата на дома.2012 г.
16	ЦНСТ за деца с увреждания	За деца с тежки увреждания от ДМСГД	От цялата област	0	15	Постепенно извеждане в резидентна грижа семеен тип на деца с тежки увреждания, за които няма възможност за извеждане в семейна среда	гр.Силистра	Нова. Планира се услугата да е в сградата на дома. 2012 г.
17	Център за деца с поведенчески проблеми към ДМСГД	За деца с поведенчески проблеми	От цялата област	0	8	Постепенно извеждане в резидентна грижа семеен тип на деца поведенчески прояви, за които няма възможност за извеждане в семейна среда	гр.Силистра	Нова. Планира се услугата да е в сградата на дома - 2012г.
18	Дневен център за стари хора – държавно делегирана дейност-ДДД	Самотноживеещи стари хора и хора в риск	Община Силистра – Айдемир, Калипетрово, Иширково, Сребърна	30	40	Предоставяне на обяд, социални контакти, медицински грижи, консултации – правни, психологически, социални, здравни	гр.Силистра	Налична,1995, с кап.30 места – разширение 2012
19	Дневен център за стари хора – държавно делегирана дейност	Самотноживеещи стари хора и хора в риск	Община Силистра	0	40	Предоставяне на обяд, социални контакти, медицински грижи, консултации – правни, психологически, социални, здравни	гр.Силистра	Нова – 2013 г.
20	Дневен център за стари хора –	Самотноживеещи стари хора и хора в риск	Община Силистра –	0	40	Предоставяне на обяд, социални контакти, медицински грижи,	гр.Силистра	Нова – 2014 г.

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
	държавно делегирана дейност		Айдемир, Калипетрово, Иширково, Сребърна			консултации – правни, психологически, социални, здравни		
21	ЦСРИ ДД	Лица с увреждания	Община Силистра	20	20	Предоставяне на комплексни социални услуги – консултиране, информиране, ориентиране, обучения, рехабилитация, трудотерапия, помощ в домакинството, организиране на свободното време.	гр. Силистра	Налична – 2008 г.
22	Център за настаняване от семеен тип	Самотноживеещи стари хора и хора в риск, настанени в ДСХ Силистра	Община Силистра	0	15	Осигуряване на резидентна грижа за стари хора и хора в риск, за които няма възможност за осигуряване на грижи в семейна среда	гр.Силистра	Нова, 2012 г.
23	Център за настаняване от семеен тип	Самотноживеещи стари хора и хора в риск, настанени в ДСХ Силистра	Община Силистра	0	15	Осигуряване на резидентна грижа за стари хора и хора в риск, за които няма възможност за осигуряване на грижи в семейна среда	гр.Силистра	Нова, 2013 г.
24	ЦНСТ	Възрастни хора с физически увреждания от ДВХФУ Айдемир	Община Силистра	0	15	Постепенно извеждане в резидентна грижа семеен тип на възрастни хора с физически увреждания, за които няма възможност за извеждане в семейна среда. Предоставяне на мобилни услуги, осъществявани от специалисти, които да обхващат малките населени места на територията на община Силистра и други общини от област Силистра.	Община Силистра	Нова услуга, планирана за 2013 г.
25	ДСХ	Възрастни хора	Цялата страна	210	170	Предоставяне на постоянна грижа - медицински, социални услуги, консултиране, рехабилитация, денонощни здравни и санитарни грижи, задоволяване на битовите потребности, социо и културни дейности, образователни програми	гр.Силистра	Налична, трансформиране
26	ДВФУ	Възрастни хора с физически	Цялата страна	130	100	Предоставяне на постоянна грижа -	с. Айдемир	Налична – 1985 г.

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
	ДДД	увреждания				медицински, социални услуги, консултиране, рехабилитация, денонощни здравни и санитарни грижи, задоволяване на битовите потребности, социо и културни дейности, образователни програми.		Подобряване качеството и разширяване на услугите в посока подпомагане процеса на деинституционализация.
27	Защитено жилище за хора с психични разстройства	Възрастни хора с психични заболявания и техните семейства	Община Силистра	0	8	Осигуряване на резидентна грижа за хора с психични заболявания, социална работа с тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ и извеждане на настанените в такива.	Община Силистра	Нова услуга, планирана за 2013 г.
28	Защитено жилище за хора с физически увреждания	Възрастни хора с физически увреждания и техните семейства	Община Силистра	0	8	Осигуряване на резидентна грижа за възрастни хора с физически увреждания, социална работа с тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ чрез ежедневни грижи; изграждане на умения за самостоятелен живот, социални, образователни, здравни и консултантски услуги	На територията на община Силистра	Нова услуга, планирана за 2014 г.
29	Защитено жилище за стари хора	Възрастни хора настанени в ДСХ Силистра	Община Силистра	0	10	Осигуряване на резидентна грижа за възрастни хора, социална работа с тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ чрез ежедневни грижи; изграждане на умения за самостоятелен живот, социални, образователни, здравни и консултантски услуги	На територията на община Силистра	Нова услуга, планирана за 2012 г.
30	Преходно жилище за възрастни	Възрастни хора с физически увреждания и техните семейства	Община Силистра	0	8	Осигуряване на резидентна грижа за възрастни хора с физически увреждания, социална работа с тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ чрез ежедневни грижи; изграждане на	На територията на община Силистра	Нова услуга, планирана за 2012 г.

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
						умения за самостоятелен живот, социални, образователни, здравни и консултантски услуги		
31	Домашен социален патронаж Общинска дейност	Лица в пенсионна възраст; възрастни с увреждания, които се нуждаят от подкрепа в бита и домакинството	Община Силистра	280	350	Предоставяне на комплексни социални услуги – доставка на храна, консултиране, дневна грижа, работа на терен, помощ в домакинството.	гр. Силистра	Налична. Подобряване качеството и разширяване на услугите в посока подпомагане процеса на деинституционализация
32	Обществена трапезария - Проект	Самотноживеещи стари хора и възрастни в риск	Община Силистра	100	130	Осигуряване на безплатна храна на възрастни самотни хора с много ниски доходи и на възрастни без доходи	гр. Силистра	Налична. Подобряване качеството и разширяване на услугите.
33	Дневен център	Деца в риск от 0 до 7 г. и деца с увреждания до 18 г.	Община Силистра	0	100	Дневна, почасова грижа, консултативни, обучителни, здравни и подкрепящи услуги за деца и техните родители	Гр. Силистра	Нова, по проект 2011 г.
34	Личен асистент	Лица с 90 и над 90 на сто трайно намалена способност или вид и степен на увреждане с определена чужда помощ, които са лежащи	Община Силистра	100	200	Осигуряване на грижи в семейна среда на хора и деца, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си, предоставяне на алтернативен избор за професионално развитие на семейства, в които има лице с трайно увреждане	Гр. Силистра	Налична
35	Социален асистент	Деца и лица с трайно намалена трудоспособност	Община Силистра	100	350	Осигуряване на грижи в семейна среда на лица, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от институционализация, Предоставяне на социални услуги, насочени към социална и консултативна работа с потребители относно задоволяване на потребностите им за организиране на свободното време и осъществяване на контакти.	Гр. Силистра	Налична

12.2. Планирани услуги в община Тутракан

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
1.	Център за обществена подкрепа (ЦОП)	Деца и семейства в риск Деца в риск от отпадане от училище Деца, отпаднали от училище	Община Тутракан	0	50	Превенция на изоставяне; Подкрепа на семейството при отглеждане на детето; работа с деца и родители за връщане в училище, Консултации; Услуги за деинституционализация Реинтеграция в семейството	гр.Тутракан	Планирана нова услуга - до 2012 г.
2.	ДЦДМУ	Деца и младежи с увреждания и техните родители	Община Тутракан	0	15	Консултиране,дневна,грижа,рехабилитация, логопедична помощ, информиране и обучение, специализирани медицински грижи	гр.Тутракан	Нова за планиране – старт през 2012 г.
3.	ДЦСХ	Самотноживеещи стари хора и хора в риск	Община Тутракан	30	30	Предоставяне на обяд, социални контакти, медицински грижи, консултации – правни, психологически, социални, здравни	Гр. Тутракан	Нова, 2010 г. по проект на НПО
4.	ЦСРИ	Самотноживеещи стари хора лица с увреждания и деца в риск	Община Тутракан- Старо село, Варненци, Шуменци, Нова Черна, Цар Самуил	0	40	Социална и медицинска рехабилитация и консултиране – психологическо, семейно, правно, здравно – мобилен екип	гр.Тутракан	Нова, 2013 г.
5.	ДСХ	Възрастни хора	Цялата страна	40	20	Предоставяне на постоянна грижа - медицински, социални услуги, консултиране, рехабилитация, денонощни здравни и санитарни грижи, задоволяване на битовите потребности, социо и културни дейности, образователни програми	гр.Тутракан	Налична. Трансформиране
6.	Защитено жилище за хора с психични разстройства	Възрастни хора с психични заболявания	Община Тутракан	0	8	Осигуряване на резидентна грижа за хора с психични заболявания, социална работа с тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ и извеждане на настанените в такива.	гр.Тутракан	Нова услуга 2012 г.
7.	Защитено жилище за хора с физически	Възрастни хора с физически увреждания и техните семейства към ДСХ	Община Тутракан	0	8	Осигуряване на резидентна грижа за възрастни хора с физически увреждания, социална работа с тях и	гр.Тутракан	Нова услуга 2013 г.

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
	увреждания					техните близки, превенция на настаняването им в СИ чрез ежедневни грижи; изграждане на умения за самостоятелен живот, социални, образователни, здравни и консултантски услуги.		
8.	Преходно жилище за възрастни	Възрастни хора , ползващи услуги на специализирани институции	Община Тутракан	0	10	Осигуряване на резидентна грижа за възрастни хора с физически увреждания, социална работа с тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ чрез ежедневни грижи; изграждане на умения за самостоятелен живот, социални, образователни, здравни и консултантски услуги	гр. Тутракан	Нова услуга 2012 г.
9.	ДЦВХУ	Възрастни хора с увреждания	Община Тутракан	0	40	Дневни и почасови грижи; медицинска и социална рехабилитация, занимания за организация на личното време, трудотерапевтични дейности.	гр. Тутракан	Нова 2014 г.
10.	Домашен социален патронаж Общинска дейност	Лица в пенсионна възраст; възрастни с увреждания, които се нуждаят от подкрепа в бита и домакинството	Община Тутракан	150	200	Предоставяне на комплексни социални услуги – доставка на храна, консултиране, дневна грижа, работа на терен, помощ в домакинството.	гр. Тутракан	Налична. Подобряване качеството и разширяване на услугите.
11.	Обществена трапезария	Стари хора, хора с увреждания и лица в неравностойно социално положение	Община Тутракан	128	128	Осигуряване на безплатна топла храна на хора в риск	гр. Тутракан	Налична
12.	Личен асистент	Лица с 90 и над 90 на сто трайно намалена способност или вид и степен на увреждане с определена чужда помощ, които са лежащи	Община Тутракан	10	46	Осигуряване на грижи в семейна среда на хора и деца, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си, предоставяне на алтернативен избор за професионално развитие на семейства, в които има лице с трайно увреждане	Гр. Тутракан	Налична
13.	Социален	Деца и лица с трайно	Община	10	46	Осигуряване на грижи в семейна	Гр. Силистра	Налична

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
	асистент	намалена трудоспособност	Силистра			среда на лица, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от институционализация, Предоставяне на социални услуги, насочени към социална и консултативна работа с потребители относно задоволяване на потребностите им за организиране на свободното време и осъществяване на контакти.		

12.3. Планирани услуги в община Главиница

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
1.	Център за обществена подкрепа (ЦОП)	Деца и семейства в риск Деца в риск от отпадане от училище Деца, отпаднали от училище	Община Главиница	0	50	Превенция на изоставяне; Подкрепа на семейството при отглеждане на детето; работа с деца и родители за връщане в училище, Консултации; Услуги за деинституционализация Реинтеграция в семейството	гр.Главиница	Планирана нова услуга – 2012 г.
2.	ДДЛРГ (ДДД)	Деца от 3 до 7 години, лишени от родителска грижа	Общини от областта и от др.области	40	0	Постепенно извеждане на деца в резидентна грижа семеен тип – в ЦНСТ	с. Малък Преславец, общ. Главиница	Налична - за трансформиране/закриване –капацитет през 2010 – 40 места
3.	ЦНСТ	За деца настанени в ДДЛРГ с.Малък Преславец	От цялата област	0	15	Постепенно извеждане в резидентна грижа семеен тип на деца, отглеждани в СИ	с.Малък Преславец, общ.Главиница	Нова - по проект през 2011 и старт от 2012 год. като ДДД
4.	ДЦСХ	Самотноживеещи стари хора и хора в риск	Община Главиница	0	20	Предоставяне на обяд, социални контакти, медицински грижи, консултации – правни, психологически, социални, здравни	гр.Главиница	Нова, 2013 г.
5.	ДЦВХУ	Възрастни хора с физически увреждания	Община Главиница	0	50	Предоставяне на обяд, социални контакти, медицински грижи, консултации – правни,	с. Сокол	Нова, по проект – 2011, старт – 2012 - ДДД

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
						психологически, социални, здравни		
6.	ЦСРИ	Самотноживеещи стари хора и деца в риск	Община Главиница – Ст.Караджа, Зафирово, Сокол, Звенимир	0	40	Социална и медицинска рехабилитация и консултиране – психологическо, семейно, правно, здравно – мобилен екип	гр.Главиница	Нова, 2012 г.
7.	Център за временно настаняване	Лица в риск, останали без дом	Цялата област	0	10	Осигуряване на резидентна грижа на хора в риск, останали без дом	гр.Главиница	Нова услуга 2012 г.
8.	СУПЦ	Деца и младежи в риск и с увреждания от цялата страна	Цялата страна	90	90	Осигуряване на резидентна грижа на деца и младежи. Предоставяне на комплексни социални услуги – храна, консултиране, дневна грижа, професионално обучение.	гр.Главиница	Налична
9.	Защитено жилище за хора с психични разстройства	Възрастни хора с психични заболявания	Община Главиница	0	8	Осигуряване на резидентна грижа за хора с психични заболявания, социална работа с тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ и извеждане на настанените в такива.	Гр.Главиница	Нова, 2013 г.
10.	Домашен социален патронаж Общинска дейност	Лица в пенсионна възраст; възрастни с увреждания, които се нуждаят от подкрепа в бита и домакинството	Община Главиница	150	200	Предоставяне на комплексни социални услуги – доставка на храна, консултиране, дневна грижа, работа на терен, помощ в домакинството.	гр. Главиница	Налична. Подобряване качеството и разширяване на услугите. 2012 г.
11.	Обществена трапезария	Деца и лица с увреждания и лица в неравностойно социално положение	Община Главиница	90	90	Осигуряване на безплатна топла храна на хора в риск	гр.Главиница	Налична
12.	Личен асистент	Лица с 90 и над 90 на сто трайно намалена способност или вид и степен на увреждане с определена чужда помощ, които са лежащи	Община Главиница	29	60	Осигуряване на грижи в семейна среда на хора и деца, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си, предоставяне на алтернативен избор за професионално развитие на семейства, в които има лице с трайно	Гр. Главиница	Налична

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
						увреждане		
13.	Социален асистент	Деца и лица с трайно намалена трудоспособност	Община Главиница	0	15	Осигуряване на грижи в семейна среда на лица, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от институционализация, Предоставяне на социални услуги, насочени към социална и консултативна работа с потребители относно задоволяване на потребностите им за организиране на свободното време и осъществяване на контакти.	Гр. Главиница	Нова, 2011 г.

12.4. Планирани услуги в община Дулово

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
1.	Център за обществена подкрепа (ЦОП)	Деца и семейства в риск Деца в риск от отпадане от училище; или отпаднали от училище.	Община Дулово	0	70	Превенция на изоставяне; Подкрепа на семейството при отглеждане на детето; работа с деца и родители за връщане в училище, Консултации; Услуги за деинституционализация Реинтеграция в семейството	гр.Дулово	Планирана нова услуга. Разширяване-мобилни услуги - 2012 г.
2.	ДЦДМУ	Деца и младежи с увреждания	Община Дулово	0	20	Консултиране,дневна,грижа,рехабилитация, логопедична помощ, информиране и обучение, специализирани медицински грижи	гр.Дулово	Нова за планиране - старт през 2012 г.
3.	ЦНСТ	За деца от община Дулово, настанени в СИ извън областта	От цялата област	0	15	Постепенно извеждане в резидентна грижа семеен тип на деца, отглеждани в СИ извън област Силистра	гр.Дулово	Нова – планирана за разкриване 2012 година
4.	Дневен център за деца с увреждания	Деца с увреждания от 3 до 18 г.	Община Дулово	0	30	Комплексни социални услуги – дневна грижа, обучение, рехабилитация, социализация, здравни грижи, консултации и	Гр. Дулово	Нова, по проект – 2011 г.

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
						работа с родителите		
5.	ЦСРИ	Възрастни хора с увреждания и хора в риск	Община Дулово	0	40	Социална и медицинска рехабилитация и консултиране – психологическо, семейно, правно, здравно – мобилен екип	гр.Дулово	Нова, 2013 г.
6.	ЦНСТ	Възрастни хора с деменция	Област Силистра	0	8	Постепенно извеждане в резидентна грижа семеен тип на възрастни хора с физически увреждания, за които няма възможност за извеждане в семейна среда.	С. Водно, община Дулово	Нова 2013 г.
7.	ДВХПР	Възрастни хора с психични разстройства	Цялата страна	34	20	Предоставяне на постоянна грижа – медицински, социални услуги, консултиране, рехабилитация, денонощни здравни и санитарни грижи, задоволяване на битовите потребности, социо и културни дейности, образователни програми	с. Правда, общ. Дулово	Налична. От 01.09.2010 г. с капацитет 34 места. Трансформиране 2013 г.
8.	Защитено жилище за хора с психични разстройства (ДДД)	Възрастни хора с психични заболявания	Община Дулово	10	10	Осигуряване на резидентна грижа за хора с психични заболявания, социална работа с тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ и извеждане на настанените в такива.	Гр. Дулово	Налична – 01.09.2010 г.
9.	Защитено жилище за хора с психични разстройства (ДДД)	Възрастни хора с психични заболявания	Община Дулово	10	10	Осигуряване на резидентна грижа за хора с психични заболявания, социална работа с тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ и извеждане на настанените в такива.	Гр. Дулово	Налична – 01.09.2010 г.
10.	ЦНСТ за възрастни с психични разстройства (ДДД)	Възрастни хора с психични разстройства	Община Дулово	15	15	Осигуряване на резидентна грижа за възрастни хора с психични разстройства, социална работа с тях	гр.Дулово	Налична – 01.09.2010г.
11.	Домашен	Лица в пенсионна възраст;	Община	70	80	Предоставяне на комплексни	гр. Дулово	Налична.

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
	социален патронаж Общинска дейност	възрастни с увреждания, които се нуждаят от подкрепа в бита и домакинството	Дулово			социални услуги – доставка на храна, консултиране, дневна грижа, работа на терен, помощ в домакинството.		Подобряване качеството и разширяване на услугите. Разширяване 2015г.
12.	Обществена трапезария - ОД	Самотноживеещи стари хора, пенсионери с ниски доходи, хора с увреждания с ниски доходи	Дулово	0	50	Осигуряване на безплатна храна на хора с много ниски доходи или хора в риск	гр.Дулово	Нова, старт 2012 г.
13	Личен асистент	Лица с 90 и над 90 на сто трайно намалена способност или вид и степен на увреждане с определена чужда помощ, които са лежащи	Община Дулово	10	40	Осигуряване на грижи в семейна среда на хора и деца, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си, предоставяне на алтернативен избор за професионално развитие на семейства, в които има лице с трайно увреждане	Гр. Дулово	Налична
14	Социален асистент	Деца и лица с трайно намалена трудоспособност	Община Дулово	10	50	Осигуряване на грижи в семейна среда на лица, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от институционализация, Предоставяне на социални услуги, насочени към социална и консултативна работа с потребители относно задоволяване на потребностите им за организиране на свободното време и осъществяване на контакти.	Гр. Дулово	Налична

12.5. Планирани услуги в община Алфатар

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус – налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
1.	ЦСРИ за деца с увреждания	Деца и младежи с увреждания	Общините Кайнарджа	0	40	Медицинска и социална рехабилитация, консултации –	гр.Алфатар	Нова за планиране след 2011 г.

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус – налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
			Алфатар			социални, правни, здравни, психологически, трудотерапия; Умения за самостоятелност; Мобилни услуги от рехабилитатор и психолог		
2.	Кризисен център за деца преживели насилие (ДДД)	Деца преживели домашно насилие, сексуално насилие, трафик на хора	Всички общини	9	9	Подслон , здравна грижа, социална и психологическа подкрепа.	Гр.Алфатар	Налична
3.	ЦНСТ	За деца от община Алфатар, настанени в СИ извън областта	От цялата област	0	8	Постепенно извеждане в резидентна грижа семеен тип на деца, отглеждани в СИ извън област Силистра	гр.Алфатар	Нова – планирана за 2013 година
4.	ЦНСТ	Възрастни хора с физически увреждания	Община Алфатар	15	15	Постепенно извеждане в резидентна грижа семеен тип на възрастни хора с физически увреждания, за които няма възможност за извеждане в семейна среда.	Гр.Алфатар	Налична
5.	ДСХ	Възрастни хора	Цялата страна	20	20	Предоставяне на постоянна грижа – медицински, социални услуги, консултиране, рехабилитация, денонощни здравни и санитарни грижи, задоволяване на битовите потребности, социо и културни дейности, образователни програми	гр.Алфатар	Налична. От 01.09.2010г. с капацитет 20 места.
6.	Защитено жилище за хора с психични разстройства	Възрастни хора с психични заболявания	Община Алфатар	0	8	Осигуряване на резидентна грижа за хора с психични заболявания, социална работа с тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ и извеждане на настанените в такива.	Гр. Алфатар	Нова услуга – 2013 г.
7.	Преходно жилище за възрастни	Хора на пенсионна възраст изведени от СИ	Областта и страната	9	9	Осигуряване на резидентна грижа за възрастни хора с физически увреждания, социална работа с тях и	гр. Алфатар	Налична

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус – налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
	(ДДД)					техните близки, превенция на настаняването им в СИ чрез ежедневни грижи; изграждане на умения за самостоятелен живот, социални, образователни, здравни и консултантски услуги		
8.	ДЦВХУ	Възрастни хора с увреждания	Община Алфатар	0	20	Дневни и почасови грижи; медицинска и социална рехабилитация, занимания за организация на личното време, трудотерапевтични дейности.	Гр. Алфатар	Нови услуги, планирани за 2013 г.
9.	ДЦВХУ	Възрастни хора с увреждания	Община Алфатар	0	20	Дневни и почасови грижи; медицинска и социална рехабилитация, занимания за организация на личното време, трудотерапевтични дейности.	с. Алеково	Нови услуги, планирани за 2013 г.
10.	Домашен социален патронаж Общинска дейност	Лица в пенсионна възраст; възрастни с увреждания, които се нуждаят от подкрепа в бита и домакинството	Община Алфатар	100	100	Предоставяне на комплексни социални услуги – доставка на храна, консултиране, дневна грижа, работа на терен, помощ в домакинството.	гр. Алфатар	Налична. Подобряване качеството на услугите.
11.	Обществена трапезария	Деца и лица с увреждания и лица в неравностойно социално положение	Община Алфатар	62	100	Осигуряване на безплатна топла храна на хора в риск	гр.Алфатар	Налична, разширяване 2011г.
12.	Личен асистент	Лица с 90 и над 90 на сто трайно намалена способност или вид и степен на увреждане с определена чужда помощ, които са лежащи	Община Алфатар	15	30	Осигуряване на грижи в семейна среда на хора и деца, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си, предоставяне на алтернативен избор за професионално развитие на семейства, в които има лице с трайно увреждане	Гр. Алфатар	Налична
13.	Социален	Деца и лица с трайно	Община	0	30	Осигуряване на грижи в семейна	Гр. Алфатар	Нова

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус – налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
	асистент	намалена трудоспособност	Алфатар			среда на лица, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от институционализация, Предоставяне на социални услуги, насочени към социална и консултативна работа с потребители относно задоволяване на потребностите им за организиране на свободното време и осъществяване на контакти.		

12.6. Планирани услуги в община Кайнарджа

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
1.	Център за обществена подкрепа (ЦОП)	Деца и семейства в риск Деца в риск от отпадане от училище Деца, отпаднали от училище	Общините Кайнарджа Алфатар	0	50	Превенция на изоставяне; Подкрепа на семейството при отглеждане на детето; работа с деца и родители за връщане в училище, Консултации; Услуги за деинституционализация Реинтеграция в семейството	Кайнарджа	Планирана нова услуга. Разширяване с обхват община Алфатар 2013 г.
2.	ЦНСТ	За деца с и без увреждания от СИ в областта	От цялата област	0	8	Постепенно извеждане на деца, отглеждани в СИ в резидентна грижа семеен тип	Кайнарджа	Нова – старт от 2011 год.
3.	ДЦСХ –ДДД	Възрастни хора без увреждания	Община Кайнарджа	40	40	Предоставяне на обяд, социални контакти, медицински грижи, консултации – правни, психологически, социални, здравни	Кайнарджа	Налична, 2005
4.	ДЦВХФУ - ДДД	Хора с увреждания с и без чужда помощ; възрастни хора с различни увреждания, живеещи в семейна среда	Средище, Войново, Светослав, Каменци, Посев, Давидово	50	50	Дневни и почасови грижи; Медицинска и социална рехабилитация. Доразвиване – предоставяне на седмична грижа.	С. Средище	Налична, 2009 г.
5.	ЦСРИ	Самотноживеещи стари хора, лица с увреждания, лица с	Община Кайнарджа –	0	20	Социална и медицинска рехабилитация и консултиране –	Кайнарджа	Нова, 2012 г.

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
		тежки заболявания	Светослав, Краново, Добруджанка, Зарник			психологическо, семейно, правно, здравно – мобилен екип		
6.	ЦНСТ	Възрастни и хора в риск	Община Кайнарджа	0	8	Осигуряване на резидентна грижа за стари хора и хора в риск, за които няма възможност за осигуряване на грижи в семейна среда	С. Кайнарджа	Нова, 2013 г.
7.	Защитено жилище за стари хора	Самотни възрастни хора в риск	Община Кайнарджа	0	6	Осигуряване на резидентна грижа за възрастни хора, социална работа с тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ чрез ежедневни грижи;	Кайнарджа	Нова услуга, планирана за 2014 г.
8.	Домашен социален патронаж Общинска дейност	Лица в пенсионна възраст; възрастни с увреждания, които се нуждаят от подкрепа в бита и домакинството	Община Кайнарджа	50	50	Предоставяне на комплексни социални услуги – доставка на храна, консултиране, дневна грижа, работа на терен, помощ в домакинството.	с. Средище Кайнарджа Голеш	Налична. Подобрване качеството на услугите.
9.	Обществена трапезария	Деца в риск	Община Кайнарджа	192	212	Осигуряване на безплатна топла храна на хора в риск	с.Кайнарджа с.Средище с.Голеш	Налична, разширяване
10.	Семеен център	Деца в риск от 3 до 7 години	Община Кайнарджа	0	60	Дневна, почасова грижа, консултативни, обучителни, здравни и подкрепящи услуги за деца и техните родители	С. Зарник	Нова, 2011 г. – по проект
11.	Личен асистент	Лица с 90 и над 90 на сто трайно намалена способност или вид и степен на увреждане с определена чужда помощ, които са лежащи	Община Кайнарджа	20	40	Осигуряване на грижи в семейна среда на хора и деца, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си, предоставяне на алтернативен избор за професионално развитие на семейства, в които има лице с трайно увреждане	С. Кайнарджа	Налична
12.	Социален асистент	Деца и лица с трайно намалена трудоспособност	Община Кайнарджа	10	20	Осигуряване на грижи в семейна среда на лица, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от	С. Кайнарджа	Нова, 2011 г.

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
						институционализация, Предоставяне на социални услуги, насочени към социална и консултативна работа с потребители относно задоволяване на потребностите им за организиране на свободното време и осъществяване на контакти.		

12.7. Планирани услуги в община Ситово

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
1.	ДЦСХ	Самотноживеещи стари хора и хора в риск	Община Ситово	0	30	Предоставяне на обяд, социални контакти, медицински грижи, консултации – правни, психологически, социални, здравни	Попина	Нова, 2013 г.
2.	ЦСРИ	Лица и деца с увреждания	Община Ситово - Добротица, Попина, Гарван, Искра	0	40	Социална и медицинска рехабилитация и консултиране – психологическо, семейно, правно, здравно – мобилен екип	с.Ситово	Нова, 2012 г.
3.	ЦНСТ	Възрастни хора с физически увреждания	Община Ситово	0	8	Постепенно извеждане в резидентна грижа семеен тип на възрастни хора с физически увреждания, за които няма възможност за извеждане в семейна среда.	Добротица	Нова 2013 г.
4.	Домашен социален патронаж Общинска дейност	Самотноживеещи стари хора и хора в риск	Община Ситово-Добротица, Попина, Гарван, Искра	0	80	Мобилна услуга, обхващаща селата на Община Силистра, насочена към предоставяне на храна, социално-битови услуги, здравна и мед.грижа	с.Ситово	Нова, 2012 г.
5.	Обществена трапезария -	Самотноживеещи стари хора, пенсионери с ниски доходи,	с.Ситово	0	50	Осигуряване на безплатна храна на хора с много ниски доходи или хора	с.Ситово	Нова, 2013 г.

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2010	2015			
	ОД	хора с увреждания с ниски доходи				без доходи в риск		
6.	Личен асистент	Лица с 90 и над 90 на сто трайно намалена способност или вид и степен на увреждане с определена чужда помощ, които са лежащи	Община Ситово	0	10	Осигуряване на грижи в семейна среда на хора и деца, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си, предоставяне на алтернативен избор за професионално развитие на семейства, в които има лице с трайно увреждане	С. Ситово	Нова, 2011 г.
7.	Социален асистент	Деца и лица с трайно намалена трудоспособност	Община Ситово	0	10	Осигуряване на грижи в семейна среда на лица, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от институционализация, Предоставяне на социални услуги, насочени към социална и консултативна работа с потребители относно задоволяване на потребностите им за организиране на свободното време и осъществяване на контакти.	С. Ситово	Нова, 2011 г.