

**УТВЪРДИЛ: /П/
СТОЯН БОНЕВ**
Областен управител

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

Мониторингов доклад за изпълнението на Областната стратегия за периода 01.10.2013 г.- 31.12.2014 г.



Март 2015 г.

Съдържание

I. Въведение.....	5
II. Цели и задачи на мониторинга и оценката.....	6
1.Конкретни цели и задачи на системата за мониторинг и оценка	6
2.Критерии за оценка	6
3.Обща визия	8
III. Отчет по приоритетни направления.....	8
1. Приоритетно направление 1: Превенция за деца и семейства в риск и деинституционализация на грижите за децата.....	9
1.1. Приемна грижа.....	9
1.2. Център за обществена подкрепа – гр- Силистра, общ. Силистра.....	10
1.3. Дневен център за деца и младежи с увреждания – гр. Силистра, общ. Силистра.....	11
1.4. Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания – гр. Силистра, общ. Силистра.....	12
1.5. Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи без увреждания, за деца и младежи от ДДЛРГ – гр. Силистра, общ. Силистра.....	13
1.6. Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи без увреждания – с. Малък Преславец, общ. Главиница.....	13
1.7. Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи без увреждания – с. Кайнарджа, общ. Кайнарджа.....	14
1.8. Кризисен център за деца жертва на насилие и трафик – гр. Алфатар, общ. Алфатар.....	14
1.9. Преходно жилище към ДДЛРГ „Димчо Дебелянов” – гр. Силистра, общ. Силистра.....	15
1.10.Дом за деца лишени от родителска грижа /ДДЛРГ/ „Димчо Дебелянов” – гр.Силистра.....	15
1.11.Дом за медико-социални грижи за деца /ДМСГД/ – гр. Силистра и Дневен център за деца с увреждания.....	16
1.12.Училищна ситема в област Силистра за учебната 2013/2014 г. и социално-образователни мерки за превенция на отпадането от училище	16
2. Приоритетно направление 2: Социално включване на общности в неравностойно положение и уязвими групи.....	22
2.1. Център за социална рехабилитация и интеграция 1 – гр.Силистра, общ. Силистра.....	22
2.2. Център за социална рехабилитация и интеграция 2 – гр.Силистра, общ. Силистра.....	23
2.3. Център за социална рехабилитация и интеграция – гр.Дулово, общ. Дулово.....	23
2.4. Защитено жилище за възрастни хора с умствена изостаналост – с. Айдемир, общ. Силистра.....	24

2.5. Защитено жилище за възрастни хора с психични разстройства – гр. Главиница, общ. Главиница.....	24
2.6. Две защитени жилища за възрастни хора с психични разстройства – гр. Дулово, общ. Дулово.....	25
2.7. Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с психични разстройства – с. Айдемир, общ. Силистра.....	25
2.8. Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с психични разстройства – гр. Дулово, общ. Дулово.....	26
2.9. Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с умствена изостаналост – гр. Главиница, общ. Главиница.....	26
2.10. Кризисен център за жени жертва на насилие и трафик – гр. Силистра, общ. Силистра....	27
2.11. Социален учебно-професионален център /СУПЦ/ – гр. Главиница, общ. Главиница.....	27
2.12. Център за временно настаняване – гр. Главиница, общ. Главиница.....	27
2.13. Център за временно настаняване /ЦВН/ – гр. Силистра, общ. Силистра.....	28
2.14. Дневен център за възрастни хора с увреждания – с. Средище, община Кайнарджа.....	28
2.15. Дневен център за възрастни хора с увреждания – с. Сокол, общ. Главиница.....	29
2.16. Дом за възрастни хора със физически увреждания - с. Айдемир, общ. Силистра.....	29
2.17. Дом за възрастни хора с психични разстройства – с. Правда, общ. Дулово.....	30
3. Приоритетно направление 3: Грижа за старите хора.....	30
3.1. Домашен социален патронаж.....	30
3.2. Обществени трапезарии.....	31
3.3. Дневен център за стари хора – гр. Силистра, общ. Силистра.....	31
3.4. Дневен център за стари хора – с. Кайнарджа, общ. Кайнарджа.....	32
3.5. Дом за стари хора – гр. Силистра, общ. Силистра.....	32
3.6. Дом за стари хора – гр. Тутракан, общ. Тутракан.....	33
3.7. Дом за стари хора – гр. Алфатар, общ. Алфатар.....	33
3.8. Център за настаняване от семеен тип за стари хора 1 и 2 – гр. Алфатар, общ. Алфатар.....	33
3.9. Национална програма „Асистенти за хора с увреждания”.....	34
3.10. Проект „Подкрепа за достоен живот” по Схема за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG 051PO001-5.2.09 „Алтернативи” и звена за подкрепа в семейна среда.....	35
IV. Открити, закрити и промяна на вида на капацитета на социалните услуги през периода м. октомври 2013 г. - м. декември 2014 г.	37
V. Изводи.....	39
VI. Препоръки.....	40

АЗ	Агенция по заетостта към МТСП
АСП	Агенция за социално подпомагане
АХУ	Агенция за хора с увреждания
ГРАО	Гражданска регистрация и административно обслужване
ДАЗД	Държавната агенция за закрила на детето
ДБТ	Дирекция Бюро по труда
ДДЛРГ	Дом за деца лишени от родителски грижи
ДМСГД	Дом за медико-социални грижи за деца
ДП	Домашен помощник
ДСП	Дирекция „Социално подпомагане”
ДЦДМУ	Дневен център за деца и младежи с увреждания
ЕКПО	Екип за комплексно педагогическо оценяване към РИО на МОН
ЗЖ	Защитено жилище
ЗМБ	Звено “Майка и бебе”
ЗМО	Звено за мониторинг и оценка
ЛА	Личен асистент
МБАЛ	Многопрофилна болница за амбулаторно лечение
МЗ	Министерство на здравеопазването
МОН	Министерство на образованието, младежта и науката
МТСП	Министерството на труда и социалната политика
НЖ	Наблюдавано жилище
НПО	Неправителствена организация
ОЗД	Отдел “Закрила на детето”
ОПРЧР	Оперативна програма за развитие на човешките ресурси
ОСРСУ	Областна стратегия за развитие на социалните услуги
РДСП	Регионална дирекция за социално подпомагане
РЗОК	Регионална здравно-осигурителна каса
РИО на МОН	Регионален инспекторат по образование към Министерството на образованието и науката
РУ на МВР	Районно управление на МВР
РЗИ	Регионална здравна инспекция
РЦПНОВДУСОП	Ресурсен център за подпомагане на интегрираното обучение и възпитание на деца и ученици със специални образователни потребности
СА	Социален асистент
СИ	Специализирана институция
СОП	Специални образователни потребности
СУ	Социална услуга
ТЗ	Техническо звено за деинституционализация към УНИЦЕФ и АСП
ЦНСТ	Център за настаняване от семеен тип
ЦОП	Център за обществена подкрепа
ЦРДУ	Център за работа с деца на улицата
ЦСРИ	Център за социална рехабилитация и интеграция

I. Въведение

Настоящият мониторингов доклад е аналитичният доклад, който е продукт на съвместните усилия на екипа на Звеното за мониторинг и оценка (ЗМО) в област Силистра, актуализиран със Заповед № ОКД-02-25 от 10.12.2014 година на Областен управител на област Силистра. С решение № 3, взето на заседание на ЗМО (Протокол № 1 от 26.06.2014 г.), ЗМО реши да се изготви годишен Мониторингов доклад за изпълнение на областната стратегия за развитие на социалните услуги за периода 01.10.2013 г.- 31.12.2014 г. На заседание на ЗМО, проведено на 13.01.2015 г. бяха представени отчети на общините в област Силистра за изпълнение на общинските стратегии за развитие на социалните услуги. След заседанието със Заповед № РД-22-2 от 13.01.2015 г. на областния управител беше сформирана работна група, която има поставени за изпълнение следните задачи:

1. Да организира и координира процеса по изготвяне на годишен Мониторингов доклад за изпълнение на областната стратегия за развитие на социалните услуги (2011-2015 г.) към 31.12.2014 г.;

2. В срок до 31 март 2015 г. да изготви годишен Мониторингов доклад за изпълнение на Областната стратегия за развитие на социалните услуги (2011-2015 г.). В доклада да бъдат обобщени постигнатите резултати от набелязаните цели в Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра, за периода от м. октомври 2013 г. до м. декември 2014 година за област Силистра. Да бъде отчетен етапът на изпълнение, във връзка със стратегическото планиране на социалните услуги, заложи в Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра (2011-2015 г.).

Основната цел на мониторинга и оценката е да гарантира развитието и подобряването на стратегиите и политиките в социалната сфера. Конкретните задачи, които си постави екипа, работещ по изписването на Мониторинговия доклад са:

- осигуряване на постоянен поток от актуална информация за промените в социалната сфера в област Силистра;
- обезпечаване на текущия мониторинг на дейностите по Стратегията на областно и общинско ниво;
- изработване на комплексни оценки на ефекта и цялостното въздействие от изпълнението на областната стратегия от гледна точка на рисковите групи;
- оценяване на постигнатия напредък в изпълнението на услугите и дейностите спрямо предварителния план;
- да се алармира за възникнали трудности, проблеми и рискове за изпълнение на годишния план и да се препоръчат възможни решения за преодоляване на рисковете;
- осигуряване на обективна информация и обосновани препоръки за системното подобряване на политиките за социално включване, актуализиране на стратегията и усъвършенстване на социалните услуги и мерки.
- осигуряване на гаранции за изграждането на една по-ефективна и ефикасна система за предоставяне на социални услуги и използване на структурните фондове на Европейския съюз.

Системата за мониторинг и оценка дава реални, практически ползи за общините и структурите, които изпълняват стратегията. Резултатите от мониторинга и оценката са основа за актуализация на стратегията по отношение на приоритетните направления и целите, както и за препланиране на оперативните задачи в хода на изпълнението. Препоръките за промени, постоянният поток от информация и обратната връзка от целевите потребители на услугите, осигурен от системата за мониторинг и оценка, са задължително условие за ефективното изпълнение на стратегията.

Мониторинговият доклад е изписан на база на мониториране на социалните услуги и социалните институции на територията на седемте общини на област Силистра.

Мониторингът се осъществява с прякото участие на всички заинтересовани страни – Областна администрация, Общински администрации, Регионална дирекция за социално подпомагане (РДСП), Координатори по Проект „Развитие на системата за планиране и предоставяне на социални услуги на регионално равнище”, дирекциите „Социално подпомагане”, управители на социални услуги и представители на други свързани сектори.

II. Цели и задачи на мониторинга и оценката

Резултатите от мониторинга и оценката са основа за актуализацията на стратегията по отношение на приоритетните направления и целите, както и за препланирането на оперативните задачи в хода на изпълнението.

1. Конкретните цели и задачи на системата за мониторинг и оценка са:

- осигуряване на постоянен поток от актуална информация за развитието на социалната сфера в област Силистра, чрез следните методи:

- Наблюдение на промените в базовите индикатори за ситуацията;
- Получаване на обратна връзка от целевите групи и преките потребители за качеството на предоставяните услуги и подкрепата, която получават;
- Получаване на обратна връзка от преките изпълнители на дейностите за трудностите в изпълнението на услугите, нуждите от обучение и супервизия.

- обезпечаване на текущия мониторинг на изпълнението на дейностите по Стратегията на областно и общинско ниво, чрез:

- Събиране на информация за преките резултати от осъществяваните дейности/услуги;
- Пряко наблюдение на хода, методите и начините на текущото изпълнение на планираните дейности, както и изпълнението на времевия график;
- Предоставяне на консултации и съвети на място на преките изпълнители на стратегията – общини, доставчици на услугите, свързани сектори и др. за подобряване на дейностите и качеството на социалните услуги.

- изработване на комплексни оценки на ефекта и цялостното въздействие от изпълнението на Областната стратегия от гледна точка на целевите рискови групи.

2. Критерии за оценка

- Релевантност – съответствието на целите и интервенцията спрямо реалните проблеми и конкретните потребности и възможности на рисковите групи;
- Ефикасност на изпълнените дейности и постигнатите преки резултати по отношение на обема на дейностите, спазването на времевия график, планираните/вложените ресурси;
- Ефективност – оценка на реалните ползи и ефекти за потребителите на услуги, както и на степента на обхващане на целевите групи, индивиди и общности в риск от изпълнените дейности;
- Качеството на предоставените социални услуги се оценява през призмата на ефекта и ползите за потребителите при задоволяването на техните потребности – индивидуални и общи за рисковата група;
- Въздействие на Областната стратегия върху общия социален контекст, степен на постигане на дългосрочните цели, комплексна оценка на предизвиканите качествени промени в състоянието на социалната среда и рисковите групи;

- Устойчивост на дейностите, резултатите и ползите за целевите групи и продължението им след времевата рамка на Стратегията;
- Идентифициране на добри практики чрез мониторинг и мултиплициране на натрупания опит по места.

Основните подходи на работа при събиране на необходимата информация за написване на Мониторинговия доклад са посещение на място, изискване на документи – справки от общините, анализи, годишни планове за действие и др. При многократните посещения в социалните услуги в област Силистра се установи, че са достъпни, разнообразни и качествени. Те допринасят за осигуряване на по-добър самостоятелен живот на уязвимите групи. Социалните услуги, включени в годишните планове, в по-голямата си част са насочени към деца и лица, настанявани през годините в специализирани институции, които предстои да бъдат закрити или реструктурирани, а потребителите – върнати по родните им места. Общините в област Силистра са мотивирани за разкриване на социални услуги в общността и търсят възможност, чрез проекти да реализират изпълнението им.

Препоръките за промени, постоянният поток от информация и обратната връзка от потребители на услугите, осигурен от Системата за мониторинг и оценка са задължително условие за ефективното ѝ изпълнение. Приоритетните направления за съдържанието на социалните услуги включват следните целеви групи, към които са насочени социалните услуги и мерки за социално включване:

- Уязвими семейства и деца в риск;
- Деца и лица, отглеждани в специализирани институции;
- Деца в риск, включително необхванати, отпаднали и в риск от отпадане от образователната система;
- Деца и лица с увреждания;
- Самотно живеещи стари хора;
- Деца и лица, живеещи в изолация, т.е. без достъп до междусекторни услуги.

Целта на настоящия Мониторингов доклад е да осигури системното актуализиране на Областната стратегия, подобряването на политиките за социално включване и постоянното усъвършенстване на социалните услуги и мерки чрез:

- Предоставяне на конкретни препоръки за актуализиране на цялостната Стратегия по отношение на избраните приоритетни направления;
- Препоръки и текуща информация за оперативно препланиране на дейностите и следващите етапи от изпълнението на предвидените дейности – социални услуги и мерки;
- Системна обратна връзка от потребителите на услуги и препоръки за подобряване на вида и качеството на услугите в съответствие с реалните групови и индивидуални потребности;
- Консултации и методическа помощ за усъвършенстване и подобряване на качеството на социалните услуги по места;
- Идентифициране на добрите практики и научените уроци от осъществяването на Областната стратегия и мултиплициране на натрупания опит по места.

В съответствие с тези цели и задачи, изграждането и функционирането на цялостна Система за мониторинг и оценка дава реални, практически ползи за общините и структурите, които изпълняват Стратегията. Направените изводи и препоръки в настоящия Мониторингов доклад ще допринесат в голяма степен за насочване вниманието на общинските ръководства към мониторинга и оценката на техните общински Стратегии за развитие на социалните услуги. Основният подход в процеса на мониторинг е участието, което включва и обратна връзка от всички участници в изпълнението на предоставянето на социалните услуги и носи допълнителни предимства за ефективността на мониторинга. Ключовите приоритетни направления на Областната стратегия са изведени в съответствие с идентифицираните потребности на рисковите

групи и необходимостта от спешна намеса за решаване на критичните социални проблеми на жителите на областта. Приоритетните направления са групирани в две посоки – отнасящи се до съдържанието на социалните услуги и до начина на функциониране, и изпълнение на услугите и мерките за социално включване.

3. Обща визия

При направените посещения от областните координатори по Проект „Развитие на системата за планиране и предоставяне на социални услуги на регионално равнище” в социалните услуги на територията на област Силистра е установено, че услугите работят с почти пълен капацитет. На потребителите се предоставят адекватни грижи. Социалните услуги са съобразени с потребностите на целевите групи. Капацитетът на наличните услуги е с добра пълняемост, поради добрата координация между Общините, Дирекциите „Социално подпомагане” и РДСП Силистра. На територията на областта функционират услуги в общността, които са съобразени с потребността на населението в съответната община. Предлагащите социални услуги от резидентен тип предоставят възможност за задоволяване до голяма степен индивидуалните потребности на лица и деца. Услугите, които обхващат най-голям брой потребители в областта, са Домашен социален патронаж и Обществени трапезарии. Чрез тях са подобрени условията на живот в домашна среда на възрастните и самотно живеещи хора, самотни лица с ниски доходи, бездомни и др. През 2014 г. се наблюдава тенденция за своевременно настаняване на подалите молби кандидат-потребители за специализирани институции за възрастни хора. Всички социални институции в област Силистра работят с пълен капацитет.

III. Отчет по приоритетни направления

Приоритетните направления за съдържанието на социалните услуги включват:

- Превенция за деца и семейства в риск и деинституционализация на грижите за децата

Закриването и/или трансформирането на специализираните институции за деца в област Силистра ще допринесе за пълната реализация на деинституционализацията в рамките на Стратегията и постигане на промяна в качеството на социалните услуги в област Силистра.

Осигурена е максимално широка мрежа от услуги в общността за деца и семейства в риск, които са насочени към превенция на рисковите фактори за развитието на децата, превенция на изоставянето и настаняването на деца в СИ, развитие на приемна грижа и осиновяване, работа с деца с поведенчески проблеми, закрила на деца, жертви на насилие и трафик, съдействие на деца, отпаднали или в риск да отпаднат от училище.

- Социално включване на общности в неравностойно положение и уязвими групи

Към момента реализацията на Стратегията допринася за създаването на добър модел на подкрепа за пълнолетните лица в неравностойно социално положение, чрез осигуряване на достъп до качествени социални услуги в общността. Подобен е достъпа до здравни услуги и образование, осигурена е възможност за интегриране на пазара на труда.

- Грижа за старите хора

Грижата за старите хора е насочена към повишаване качеството на живот, като се гарантира тяхната независимост и се оказва дозирана подкрепа, съобразена с индивидуалните потребности и желания на потребителите.

Приоритетните целеви групи, към които са насочени социалните услуги и мерки за социално включване в област Силистра са:

- Уязвими семейства с деца в риск;
- Децата, отглеждани в специализирани институции;
- Децата в риск, включително необхванати, отпаднали и в риск от отпадане от училище;

- Лица с увреждания;
- Етнически общности в неравностойно положение, които живеят в социална изолация и бедност;
- Хора в риск от всички целеви групи, живеещи в изолирани малки населени места, без достъп до социални и др. услуги;
- Стари хора, със специален фокус към самотно живеещите в изолирани селски райони.

Отчет по изпълнение за периода м. октомври 2013 г. - м. декември 2014 г. по приоритетни направления, съгласно приетите Годишни планове на общините за 2013 и 2014 година.

1. Приоритетно направление 1: Превенция за деца и семейства в риск и деинституционализация на грижите за децата

Обща цел: Подобряване грижата за децата в семейството, предотвратяване появата и развитието на рискови фактори по отношение на децата и постигане максимално намаляване на броя на децата, отглеждани в специализирани институции, чрез:

- намаляване изоставянето на деца и настаняването им в специализирани институции и подкрепяне на възможността за отглеждането им в биологичното семейство;
- осигуряване на условия за развитие на децата с увреждания, отглеждани в семейството;
- осигуряване на подкрепа на уязвимите семейства и децата за социално включване и превенция на рисково поведение;
- осигуряване на равен достъп на децата от рискови общности и уязвими групи до качествено образование;
- трансформиране и закриване на специализирани институции за деца;
- развиване на алтернативни социални услуги за предоставяне на резидентна грижа в среда близка до семейната за деца, които не могат да бъдат изведени в семейна среда.

1.1. Приемна грижа Социална услуга в общността „Приемна грижа” е алтернативна форма за отглеждане и възпитание на деца (настанени в СИ; деца в риск - жертви на трафик и насилие, които се налага спешно да се изведат от семействата си и други подобни случаи; деца, лишени от родителска грижа за определен период от време) в семейна среда. Това е мярка за закрила на деца, регламентирана в Закона за закрила на детето. Целта на новата социална услуга е децата да бъдат отгледани в семейство, за да се осигури по-добра грижа и възможност за развитие.

Дейности на услугата са: информационни кампании, проведени във всички общини на област Силистра; оценяване и обучение на приемни семейства; одобрение на кандидатите за приемни родители; напасване; наблюдение и подкрепа.

Очакван резултат от реализирането на услугата е увеличаване броя на приемните семейства на територията на всяка една община в област Силистра.

Постигнати резултати към м. декември 2014 г. в област Силистра:

Към Дирекции „Социално подпомагане” – Силистра, Дулово, Тутракан и Алфатар са настанени 18 деца в 14 професионални приемни семейства по общини както следва:

- за община Силистра – 9 професионални приемни семейства (четири семейства с по 2 настанени деца, пет семейства с едно настанено дете);
- за община Ситово – 1 професионално приемно семейство с едно настанено дете;

- за община Дулово – 1 професионално приемно семейство с едно настанено дете;
- за община Главиница – 1 професионално приемно семейство с едно настанено дете;
- за община Кайнарджа – 2 професионални приемни семейства с две настанени деца.

Проект „И аз имам семейство“ – проектът е стартирал в страната през месец септември 2011 г. Целта е да се подкрепи процеса на деинституционализация на деца като се създаде и реализира устойчив модел за развитие на заместваща семейна грижа за деца, настанени в специализирани институции и на деца, в риск от изоставяне. Проектът е в съответствие с приоритетите, определени в Националната стратегия „Визия за деинституционализацията на децата в Република България“ и Плана за действие за нейното изпълнение.

На 08.12.2011 г. Община Силистра е подписала споразумение за партньорство с Агенция за социално подпомагане – бенефициент по Проект „И аз имам семейство“, чрез Дирекция „Закрила на детето“. От стартирането на услугата по Проект „И аз имам семейство“ през 2012 година до 31.12.2014 г. са одобрени четиринадесет професионални приемни семейства на територията на община Силистра. Всички те са преминали базово обучение и допълнителна професионална квалификация с цел предоставяне на качествена професионална грижа за деца в риск. Към момента на мониторинга осемнадесет деца са настанени при приемни родители. Общият брой на деца, получили приемна грижа в рамките на проекта от месец май 2012 г. до 31.12.2014 г., е 37 на възраст от 0 до 13 години. Социални работници и служители от Отдел „Закрила на детето“ – Силистра извършват ежесечно наблюдение на грижите за детето/децата в приемното семейство, обезпечаването на неговите нужди и потребности и правилното му обгрижване.

Съгласно Заповед от 19 декември 2014 г. на изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане е удължен срока на реализация на Проект „И аз имам семейство“, като социалната услуга „Приемна грижа“ ще се предоставя до 31.05.2015 г. Предвижда се след приключване на проектните дейности услугата да бъде финансирана от Държавния бюджет.

1.2. Център за обществена подкрепа – Силистра Център за обществена подкрепа (ЦОП) –

Силистра предлага комплекс от социални услуги, предназначени за деца и семейства с цел предотвратяване на изоставянето на децата и настаняването им в специализирани институции, превенции на насилието и отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучение в умения за самостоятелен живот и социална интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване, консултиране и подкрепа на деца с поведенчески проблеми и прояви. Община Силистра е предоставила в управление услугата ЦОП на Женско сдружение „Екатерина Каравелова“. Срокът на договора с община Силистра за предоставяне на услугата е от 01.02.2015 г. до 01.02.2016 г. Услугата функционира като държавно делегирана дейност с капацитет – 20 места. Към ЦОП работят специалисти в сферата на психо-терапевтичното консултиране, юридическо консултиране, педагогически, възпитателни и социални дейности. Лица, които могат да ползват услугите на ЦОП – Силистра са: деца от 0 до 18 години в риск, деца от 0 до 18 години и техните семейства в общността, деца и младежи в специализирани институции или услуги от резидентен тип, младежи, напускащи специализирани институции или услуги от резидентен тип, бременни жени, родители, законни представители на деца в риск. Персонал заети щатни длъжности в Центъра към 31.12.2014 г. е 4 щатни бройки (управител, социален работник, психолог и социален работник – трудотерапевт). Броят на преминалите потребители през мониторинговия период е 94, от които 91 потребители с направление от Дирекция „Социално подпомагане“ и трима самозаявили се потребители. Броят на проведените юридически консултации за периода е 14. Центърът за обществена подкрепа в гр. Силистра е единственият функциониращ на територията на област Силистра. През мониторинговия период функционира мобилен компонент на социалната услуга. Чрез мобилната

услуга за периода са консултирани 47 потребители от общините Силистра, Ситово, Главиница, Тутракан, Дулово, Кайнарджа и Алфатар.

Изводи и препоръки: Качеството на услугата отговаря на изискванията и потребностите на потребителите. Препоръчва се и тясно сътрудничество чрез работа в мрежа между институциите и социалните услуги, относно документопотока, обмяна на служебна информация и разрешаване на конкретни казуси.

1.3. Дневен център за деца и младежи с увреждания – гр. Силистра – се управлява от Община Силистра и е с капацитет 48 места. Социална услуга ДЦДМУ е услуга в общността с целева група деца и младежи от 3 – 35 години с увреждания:

- деца и младежи с интелектуални и физически увреждания;
- деца с лека степен на умствена изостаналост, ако съгласно оценката на потребностите им, това е необходимо;
- деца с проблеми от аутистичния спектър;
- деца с изоставане в развитието на възраст до 7 години, при които не може да се диагностицира умствена изостаналост, но е необходима дългосрочна подкрепа;
- деца със съпътстващи физически или сетивни увреждания, поведенчески проблеми и хронични заболявания;
- младежи над 18 години, при които емоционалната и психическа зрялост не съответства на календарната възраст.

През мониторинговия период услугите на ДЦДМУ са ползвали 75 деца и младежи от община Силистра /гр. Силистра, с. Айдемир и с. Калипетрово/. Услугите, предоставяни в Центъра, са насочени към създаване на възможности за пълноценен живот и интеграция в обществото на деца и младежи с увреждания и техните семейства. На потребителите са осигурени необходимите здравни грижи. Предоставят се физиотерапевтични и рехабилитационни услуги, корекционно-компенсаторна и възпитателна работа с логопед, специален педагог, психологически консултации и сеанси. В Центъра се предоставя и кинезитерапия. Залата е оборудвана със съвременни уреди – бягащи пътеки, велоергометър, апарат за физиотерапия, уреди за раздвижване на стави на горен и долен крайник, клетка на РОШЕ и др. Връзката с биологичните семейства не е прекъсната и се осигурява подкрепа и обучение на родителите на децата с увреждания с цел превенция от изоставане. Числеността на персонала е 19,5 щатни бройки. Базата на ДЦДМУ се състои от една сграда – бивша детска ясла. През 2014 година са извършени строително ремонтни дейности – сменена е част от дървената дограма, ремонтиран е покрива на сградата. Изградена е открита спортна площадка с мини футболно и баскетболно игрище за децата и младежите. Обособен кът за игри и отдых. Сградата на ДЦДМУ се нуждае от саниране, външно измазване. Три от помещенията са предназначени за деца и младежи от ДЦ и в тях има обособени: игрална зала, в която са обособени кътове за хранене, за занятия, гледане на телевизия и игри, две спални, оборудвани с 30 броя легла + 8 легла в младежката група и 2 броя климатици, зала за рехабилитация – зала за ЛФК, зала за водолечение, оборудвани със съвременни уреди; кът за фитотерапия /помещението има мивка, работен плот за засаждане, цветарници за цветя/. Дневният център разполага със собствена кухня за приготвяне на храна за настанените деца/лица, където са създадени отлични условия /има изработена система за самоконтрол/. За потребителите има 3 броя тоалетни с душ кабинни, 3 броя умивални с топла вода, перално помещение – оборудвано с автоматична пералня, вана за киснене на пране, дъска за гладене, ютия и шкафове за чисто бельо, медицински кабинет. Центърът разполага със собствен автобус „Форд – Транзит“, с който се извозват настанените потребители от домовете им до Дневния център и обратно. На територията на област Силистра няма разкрити други ДЦДМУ. Ежегодно се заделят финансови ресурси за участия в обучителни семинари на специалисти и помощен персонал от ДЦДМУ и ДЦСХ за повишаване информираността относно новостите в областта на социалната работа, с цел надграждане на професионални умения и запознаване с

настъпили промени в нормативната уредба за организация на дейностите в социалните заведения.

През 2014 година следните специалисти: психолог, педагог, логопед, социален работник и/калкулант/, касиер домакин – човешки ресурси и готвач са участвали в организирани обучения.

Изводи: Качеството на услугата отговаря на изискванията на потребителите. Рехабилитацията, включена като дейност в услугата, обхваща голяма част от нуждаещите се потребители и способства за подобряване на тяхната двигателна активност и на манипулативните им умения. Персоналът провежда периодични обучения и семинари за повишаване на професионалната квалификация, участва в обучителни семинари за повишаване информираността относно новостите в областта на социалната работа, запознаване с настъпили промени в нормативната уредба за организация на дейностите в социалните заведения.

1.4 Център за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) за деца и младежи с увреждания, гр. Силистра Община Силистра е бенефициент по два проекта, които имат за цел да се изгради център, в който да се разкрие социална услуга, предоставяща грижа в семейна среда за деца и младежи с увреждания, като стремежът е нито едно дете в риск да не бъде изоставено и да получи подкрепа. С първия проект „Дом за деца в риск” по Оперативна програма „Регионално развитие” е построена, оборудвана и обзаведена сградата, в която са настанени децата и младежите с увреждания. Експерти от Община Силистра разработиха и втория проект „Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания” с директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ „Да не изоставяме нито едно дете”, „Разкриване на социални услуги в общността” по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”. На 02.04.2014 г. е открита услугата Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания (ЦНСТДМУ). Капацитетът е 14 места. Целева група са деца и младежи с увреждания, лишени от родителска грижа и настанени в ДМСГД, за които до момента на настаняването им са изчерпани възможностите за оставяне и връщане в биологичното им семейство. Към 31.12.2014 г. потребителите в ЦНСТ са 12, от тях 8 деца /4 момичета и 4 момчета/, 2 девойки и 2 младежи. За всички потребители са осигурени услуги, съответстващи на неговите потребности и на заложените цели в плана за действие и индивидуалния план за грижи. В ЦНСТДМ е осигурена среда на живот, близка до семейната. Всяко дете и младеж разполагат с лично пространство и с пространство за общи дейности. Дава се възможност на потребителите да подреждат стаите си според техните предпочитания, като при необходимост получават помощ от персонала. За потребителите полагат специализирани грижи персонал от следните служители: ръководител – 1 на 0.5 щ. бр., социален работник – 1 на 0.5 длъжност, социален работник – 1 на 0.5 щ.длъжност, медицинска сестра – 1, психолог – 1 на 0.5 щ.бр., детегледачи – 6, шофьор/поддръжка 1, социални асистенти – 4. Изготвеният месечен график осигурява 24-часово наблюдение и грижа за децата и младежите. Новият вид социална услуга има за цел да осигури постоянна и адекватна грижа в среда, близка до семейната в срок до 28.02.2015 г. по проект, след което от 01.03.2015 г. услугата ще стане държавно делегирана дейност.

При мониторинг са обсъждани съпътстващите услуги, които се предоставят на настанените в Центъра деца и младежи – Дневни центрове, Ресурсно подпомагане, Градско помощно училище – гр. Силистра, масови училища и др. Установено е, че съществуват добри взаимоотношения и координация между институциите: Държавна агенция за закрила на детето, Община Силистра, Регионална дирекция за социално подпомагане, Дирекция „Социално подпомагане”.

Изводи: При посещения са установени добри резултати, постигнати за кратко време при повечето от настанените потребители в тяхното физическо и нервно-психическо развитие. Качеството на предоставяните услуги в Центъра е на много добро ниво, потребителите са доволни от подкрепата, навременните грижи и осигурената възможност за преодоляване на социалната изолация. От обсъдени теми по време на мониторинг е внесена яснота, относно функционирането на социалната услуга, дейностите за подкрепа, които се предоставят на потребителите и мястото ѝ в мрежата от социални услуги в общината. При посещения е

установено, че Центърът е осигурил среда, близка до семейната, при която децата получават необходимата им индивидуализирана грижа и подкрепа за личностно съзряване и изграждане на умения за самостоятелен и независим живот. Организирането на живота и услугите в него са насочени към създаването на условия и нагласи на децата и младежите за равнопоставено участие в живота на местната общност.

1.5. Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи без увреждания /за деца и младежи от ДДЛРГ и от семейна среда/ – гр. Силистра От първи февруари 2014 г. в град Силистра е открита нова социална услуга – „Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания”. Услугата е държавно делегирана дейност и е в управление на община Силистра. Новооткритият Център е с капацитет 8 места и осигурява среда, близка до семейната, при която потребителите получават грижа и подкрепа за личностно развитие и изграждане на умения за самостоятелен и независим живот. Целева група са деца, напускащи Дом за деца лишени от родителска грижа (ДДЛРГ) или деца в риск изведени от семейна среда. Към 31.12.2014 г. има настанени 6 деца на възраст между 6 и 16 годишна възраст (1 момче и 5 момичета). Четири от децата са изведени от ДДЛРГ „Димчо Дебелянов” – гр. Силистра и две деца са от семейна среда. Центърът, в който живеят децата е ремонтиран, обзаведен и оборудван със средствата, осигурени от Фонд „Социална закрила” към Министерство на труда и социалната политика. За децата денонощни грижи полага персонал от 6 служители – 1 щатна бройка за управител и социален работник и 5 детегледачи. Апартаментът, в който се помещава Центърът е общинска собственост. Разполага с 3 спални помещения, 1 хол, 1 трапезария с кухненски бокс, 2 санитарни възела и едно мокро помещение с пералня. Ежедневните дейности на персонала са насочени към създаване условия и нагласи на децата в риск за равнопоставено участие в живота на местната общност. При мониторинг е установено, че потребителите са добре приети от своите съседи в блоковото пространство, управителят поддържа добри взаимоотношения с община Силистра, личния лекар на потребителите, Дирекция „Социално подпомагане”, управители на други социални услуги в община Силистра, училищните ръководства на СОУ „Н.Й. Вапцаров”, спортно училище „Дръстър” – гр. Силистра и ОУ „Кирил и Методий” – гр. Силистра.

Изводи: В резултат на работата на екипа на ЦНСТ е постигнато високо качество в предоставянето на социалната услуга за децата и младежите, осигурен е добър микроклимат и приятелски взаимоотношения между потребителите.

1.6 Център за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) за деца и младежи без увреждания, с. Малък Преславец, общ. Главиница, обл. Силистра е социална услуга от резидентен тип, администрирана от община Главиница. Капацитетът на услугата е 15 места. Броят на преминалите потребители през мониторинговия период е 16 деца. Към 31.12.2014 г. са настанени 12 деца /от 3 до 7 години – 3 деца, от 8 до 11 години – 7 деца и от 12 до 16 години – 2 деца/. Броят на децата, напуснали Центъра през мониторинговия период са 5 деца, от тях две осиновени, едно – реинтегрирано в семейна среда и две деца преместени в ЦНСТ за деца и младежи без увреждания – гр. Силистра. Щатният персонал включва 11 щатни бройки – 3 бр. педагогически, 2 бр. административен и 6 бр. обслужващ персонал. Основната цел е предоставяне на алтернативна социална услуга за деца и младежи, изведени от ДДЛРГ или от семейна среда, за създаване на възможност за израстване в среда близка до семейната. Децата в Центъра получават педагогическа, психологическа, социална и възпитателна подкрепа, получават знания и умения за самостоятелно организиране на бита и ежедневието си, комуникативни и познавателни умения. Настанените деца посещават Основно училище и Целодневна детска градина в съседното село Зафирово. Ресурсен учител от Ресурсния център – гр. Силистра работи с потребителите на услугата. Предоставени са възможности на децата за развитие и добиване на умения за самостоятелен живот. Гарантиран е достъп до здравни, социални и образователни услуги в общността, поддържане на връзки с родителите, с цел реинтеграция в биологичното семейство и

съдействие за приемна грижа или осиновяване за децата, които не могат да бъдат реинтегрирани в биологичните си семейства.

Изводи: Социалната услуга отговаря на реалните и променящи се нужди на децата по време на престоя им в ЦНСТ. В резултат на работата на екипа на ЦНСТ е постигнато високо качество в предоставянето на социалната услуга за децата и младежите, осигурен е добър микроклимат и приятелски взаимоотношения между потребителите.

1.7 Център за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) за деца и младежи без увреждания, с. Кайнарджа, общ. Кайнарджа, обл. Силистра Центърът е разкрит на 01.03.2011 г. като делегирана от държавата дейност и предлага комплекс от социални услуги, които се предоставят за деца в среда, близка до семейната. Капацитетът на услугата е 8 места. Числеността на персонала към 31.12.2014 г. е 6 щатни бройки – един ръководител и 5 детегледачи. Към 31.12.2014 г. са настанени 5 деца /1 момиче и 4 момчета/. Две от децата посещават ЦДГ – с. Кайнарджа и 3 деца посещават ОУ „Черноризец Храбър” – с. Кайнарджа. През мониторинговия период са осиновени 2 деца, 1 дете е настанено в приемно семейство и няма реинтегрирани в семейна среда деца. През цялата година са осъществявани съвместни координирани дейности с Дирекция „Социално подпомагане” – Алфатар, в резултат на което настанените деца се чувстват добре, жизнената им среда е с високо качество, екипът се старае да създава уютна, близка до семейната среда. През изминалата година в двора на Центъра е изградена детска площадка.

Целева група на социалната услуга са деца от 3 до 18-годишна възраст, лишени от родителска грижа, за които до момента на приемането им в ЦНСТ са изчерпани възможностите за оставане и връщане в биологичното семейство, настаняване в семейството на близки и роднини или в приемно семейство. Създадена е среда, близка до семейната, при която децата получават необходимата им персонална грижа и подкрепа за личностно съзряване и изграждане на умения за самостоятелен живот. Организирането на живота и услугите в него са насочени към създаването на условия и нагласи на децата за равнопоставено участие в живота на местната общност. На децата е предоставен подслон, ежедневни грижи; достъп до специализирани здравни, социални, образователни и други услуги в общността; занимания за формиране и развитие на хигиенните им навици – поддържане на лична хигиена, хигиена на стаите, умения при самообслужването, умения за общуване и др. Оказва се съдействие на децата за поддържането на връзки с родители и близки, а за тези, които не могат да бъдат реинтегрирани в семейна среда – възможност за приемна грижа или осиновяване.

Изводи: От проведения мониторинг се установи, че е осигурено добро качество на живот на децата, което гарантира пълноценното им физическо, емоционално и познавателно развитие.

1.8 Кризисен център за деца, жертва на насилие и трафик – гр. Алфатар, общ. Алфатар, обл. Силистра – се администрира от община Алфатар като държавно делегирана дейност. Капацитетът на услугата е 9 места. Кризисният център е комплекс от социални услуги за деца, пострадали от насилие, трафик или друг вид експлоатация, които се предоставят за срок до 6 месеца и са насочени към оказване на индивидуална подкрепа, задоволяване на ежедневните потребности и социално-психологическа помощ. Целева група са деца, жертва на насилие и трафик от 6 до 18-годишна възраст. Дейностите на услугата са свързани със задоволяване на базисни потребности – подслон, храна, облекло и др., подкрепа в образователния процес – осигуряване на съдействие при записване в училище или детска градина; кризисна интервенция; индивидуална подкрепа, подобряване и формиране на умения за социално включване; правно консултиране; психо-социална подкрепа. Щатният персонал, обслужващ потребителите към 31.12.2014 г. е 5 длъжности. Броят на преминалите потребители за мониторинговия период е 20 деца. Към 31.12.2014 г. са настанени 5 потребители.

Изводи: По време на мониторинга се установи, че за потребителите на услугата се осигурява безопасна среда на живот, задоволени са основните им потребности и придобиват нови социални умения. Персоналът се отнася с разбиране и полага адекватни грижи за настанените деца. Препоръчва се за екипа в услугата да бъдат осигурени участия в обучителни програми по

теми, свързани с разрешаване на конфликти, кризисна интервенция, работа с деца с дивиянтно поведение, с оглед подобряване на професионалната компетентност. Препоръчва се да бъдат провеждани супервизии за персонала, с цел овладяване на стреса и емоционална подкрепа за служителите на услугата.

1.9 Преходно жилище – гр. Силистра е социална услуга в общността, администрирана от община Силистра. Капацитетът е 8 места за младежи и девойки, на възраст от 14 до 18 години. Преходното жилище е разположено в обособено крило в сградата на ДДЛРГ и разполага с 3 спални помещения, 1 трапезария и 2 бани. Ползва се общ двор с ДДЛРГ „Димчо Дебелянов”. Общото състояние на материалната база е много добро. Основната цел е създаване на умения за самостоятелен живот. На настанените потребители се осигурява подслон, храна, условия за поддържане на лична хигиена, трудотерапевтични дейности, консултации със специалисти за преодоляване на кризисни ситуации и оценка на нуждите, емоционална подкрепа, психическа и социална помощ, оказване на подкрепа и съдействие за достъп до медицински и рехабилитационни услуги /при необходимост/ и др. Провеждат се възпитателни дейности – празнуване на лични, културни и национални празници. За потребителите се осигуряват - летен лагер, екскурзии, участие в Коледен и Великденски турнир организирани от Българска спортна федерация за деца лишени от родителски грижи (БСФДЛРГ), под надслов „Спортът достъпен за всички деца“- гр.София, зала „АРЕНА-АРМЕЕЦ“. Традиционна благотворителност на Лайънс клуб – гр. Силистра е закупуването на тоалети за абитуриентите от ПЖ- гр.Силистра. Ръководени от мотото на инициативата „Подай ръка – дари любов“ клубът дава възможност бала на тези младежи в неравностойно социално положение да стане реалност и да споделят емоцията от този житейски етап на развитието им. ПЖ работи и с гимназисти от „ACS Hillingdon International School“, Лондон-Англия, които ежегодно извършват благотворителна дейност. Осигурена е среда, близка до семейната, която съдейства за придобиване на навици за самостоятелен начин на живот.

Броят на ползвателите към 31.12.2014 г. е 3 девойки (от 16 до 17 години). През периода от 01.10.2013 г. до 31.12.2014 г. няма новонастанени потребители в ПЖ. Напуснали са трима потребители, двама от които са настанени в Защитено жилище – с. Айдемир и една девойка е започнала самостоятелен начин на живот. Персоналът включва 3 щатни длъжности (управител, социален работник и трудотерапевт).

Ежегодно се заделят финансови ресурси за участия в обучителни семинари на специалистите в Преходно жилище за повишаване информираността относно новостите в областта на социалната работа, с цел надграждане на професионални умения и запознаване с настъпили промени в нормативната уредба за организация на дейностите в социалните заведения.

През 2014 година управителят и социален работник са участвали в организирани обучения.

Изводи: На база на извършения мониторинг се установи, че потребителите са доволни от материалната база, грижите, които получават и отношението на персонала. Споделят задоволството си от възможността да получат образование и да придобият умения за самостоятелен живот. Отделят се финансови ресурси за участия на специалистите в ПЖ в обучителни семинари за повишаване информираността относно новостите в социалната работа, с цел надграждане на професионални умения и запознаване с настъпили промени в нормативната уредба за организация на дейностите в социалните заведения. Управителят и социален работник са участвали в организирани обучения.

1.10. Дом за деца лишени от родителска грижа „Димчо Дебелянов” (ДДЛРГ), гр. Силистра

Сградата на ДДЛРГ „Д. Дебелянов” – гр. Силистра е общинска собственост. Специализираната институция се администрира от община Силистра. В Дома се осигурява институционална грижа за деца от 7 до 18 год. възраст или до завършване на средно образование,

но не повече от 20 годишна възраст, лишени от родителски грижи. Към 31.12.2014 г. капацитетът на ДДЛРГ „Д. Дебелянов“ е 40 места. Децата, ползващи услуга, са на възраст от 7 до 18 години и са на пълна държавна издръжка. В Дома са настанени деца, ползващи социална услуга „Седмична грижа“ /петдневен престой на деца, отглеждани в семейна среда/ и институционална грижа.

Децата, ползващи социална услуга „Седмична грижа“ през мониторинговия период, са 22, от които момичета – 11 и момчета – 11.

На институционална грижа към 31.12.2014 г. са били настанени общо – 9 деца, от които 3 – момичета и 6 – момчета.

Общият брой на настанените потребители за мониторинговия период от 01.10.2013 г. - 31.12.2014 г. е 51 деца. За този период са изведени 13 деца, от които 8 деца са настанени в ЦНСТ – гр. Силистра, 1 дете – настанено в ЦНСТ за деца и младежи с увреждания – гр. Силистра и 4 деца са реинтегрирани в семейна среда. Дейностите на СИ са: предоставяне на подслон и ежедневни грижи; оказване на психологическа подкрепа и медицинско обслужване, подготовка за водене на самостоятелен начин на живот след напускане на институцията; осигуряване на здравни и образователни услуги (извън мястото за живеене); осигуряване на информация и професионално ориентиране. За децата от Дома се осигуряват - летен лагер, екскурзии, участие в Коледен и Великденски турнир организирани от БСФДЛРГ, под надслов „Спортът достъпен за всички деца“ - гр.София, зала „АРЕНА-АРМЕЕЦ“.

Традиционна благотворителност на Лайънс клуб – гр. Силистра е закупуването на тоалети за абитуриентите от ДДЛРГ „Д. Дебелянов“ – гр. Силистра. Ръководени от мотото на инициативата „Подай ръка – дари любов“ клубът дава възможност бала на тези младежи в неравностойно социално положение да стане реалност и да споделят емоцията от този житейски етап на развитието им. ДДЛРГ работи и с гимназисти от „ACS Hillingdon International School“, Лондон-Англия, които ежегодно извършват благотворителна дейност. Също така ежегодно в двора на услугата се организира и Градинско парти организирано от семейство Бернадет и Дъгълс Легет.

Очакваните резултати са: намаляване на броя на децата в СИ и закриване на институцията; осигуряване на адекватна подкрепа за настанените деца.

Персоналът е квалифициран и се състои общо от 20 души: директор, специалисти: социален работник, психолог, медицинска сестра, педагогически персонал и помощно – обслужващ персонал, които полагат 24-часови грижи за настанените потребители.

Ежегодно се заделят финансови ресурси за участия в обучителни семинари на специалистите в Дома за повишаване информираността относно новостите в областта на социалната работа, с цел надграждане на професионални умения и запознаване с настъпили промени в нормативната уредба за организация на дейностите в социалните заведения.

През 2014 година директорът, социален работник, психолог, завеждащ личен състав и кухненските работници са участвали в организирани обучения.

Изводи: Настанените потребители са доволни от подслона, грижите и възможността да получат образование. Специалистите надграждат професионалните си умения чрез участие в обучителни семинари за повишаване информираността относно новостите в областта на социалната работа, с цел и запознаване с настъпили промени в нормативната уредба за организация на дейностите в социалните заведения.

1.11. Дом за медико-социални грижи за деца /ДМСГД/ – гр. Силистра и Дневен център за деца с увреждания – институцията е делегирана от държавата дейност, управлявана и финансирана от Министерство на здравеопазването. Целева група на услугата са деца в риск, съгласно Закона за закрила на детето. Капацитетът на институцията за 2014 г. е 80 места. Дванадесет деца в институционална грижа /10 момчета и 2 момичета/ и 53 деца с направление от ОЗД за дневна грижа /37 момчета и 16 момичета/. Броят на децата, преминали през мониторинговия период в институционална грижа са 29 деца, а с направление за почасова и

дневна грижа – 92. Децата, напуснали институцията през 2014 г. са 17 /6 осиновени, 3 реинтегрирани в семейството, 6 преместени в ЦНСТ за деца и младежи с увреждания – гр. Силистра и две починали/. Щатната бройка на СИ е 65 места, а числеността на персонала към 31.12.2014 г. е 52 бр.

Дневен център към ДМСГД – гр. Силистра е иновативна услуга, създадена за деца с увреждания. Целева група на Центъра са деца с психо-социални проблеми или с физически увреждания от 0 до 7 години, родители на деца, ползващи услугата Дневен център, кандидат-осиновители и осиновители. Осигурява се информация, относно възможностите за социална интеграция и подпомагане на родители на деца с увреждания чрез медицинско консултиране и провеждане на семейни консултации, консултиране на кандидат-осиновители и осиновители.

Центърът разполага с много добра материална база. Остава висок броят на ползващите социалната услуга от областта и страната /София, Варна, Добрич, Шумен, Плевен, Бургас/. Рехабилитацията е комплексна – рехабилитация чрез плуване, лечебен масаж и гимнастика, физиотерапия, психологическа и педагогическа рехабилитация на деца с поведенчески проблеми. През мониторинговия период освободените помещения в жилищния блок на ДМСГД са трансформирани – обособени като рехабилитационна зала и оборудвани с уреди за процедурите.

Изводи: Качеството на профилактичната, лечебната и рехабилитационна дейност в ДМСГД – гр. Силистра се дължи на съвместната работа с Комисията за борба с вътреболничните инфекции, Съвета за здравни грижи и ръководителите на мултидисциплинарни екипи. За втора година се задържа скъсения период на престой на децата в институцията. При 50% от децата престоят е под 1 година. Навреме са осигурявани средства за лечение и консултации на децата в специализираните клиники на МУ Варна и София. Акцентира се върху работата с родителите на настанените в дома деца.

1.12. Училищна система в област Силистра за учебната 2013/2014 г. и социално-образователни мерки за превенция на отпадането от училище

По информация, предоставена от РИО на МОН – гр. Силистра, през учебната 2013/2014 година в област Силистра има общо 48 училища, като от тях 38 са общински и 10 – държавни. Обслужващите извънучилищни звена са 4, като от тях 3 са общински и 1 – държавно. Общо учебните заведения са 52.

№	община	брой учебни заведения
1	Алфатар	2
2	Главиница	4
3	Дулово	11
4	Кайнарджа	4
5	Силистра	22
6	Ситово	4
7	Тутракан	5

Брой функциониращи целодневни детски градини на територията на област Силистра:

Детските градини на територията на областта са 27 с 31 филиала.

№	община	брой детски градини	брой филиали към детски градини
1	Алфатар	1 – гр. Алфатар	2 - с. Бистра, с. Алеково
2	Главиница	4 – гр. Главиница, с. Зафирово, с. Калугерене, с. Зебил	7 - с. Суходол, с. Дичево, с. Богданци, с. Д. Ряхово, с. Ножарево, с. Листец, с. Звенемир
3	Дулово	7 – гр. Дулово, с. Черник, с. Чернолик, с. Раздел, с. Межден, с. Окорш, с. Паисиево	14 - с. Поройно, с. Водно, с. Златоклас, с. Правда, с. Яребица, с. Секулово, с. Грънчарово, с. Колобър, с. Таслаково, с. Вокил, с. Овен, с. Боил, с. Орешене, с. Долец
4	Кайнарджа	1 - с. Кайнарджа	2 - с. Голеш, с. Средище.
5	Силистра	9 - с. Айдемир, „Добруджа”, „Иглика”, с. Иширково, с. Калипетрово, „Нарцис”, „Радост”, „Роза”, „Ян Бибиян”.	1 - кв. Деленки
6	Ситово	2 - с. Ситово, с. Искра	1 - с. Любен
7	Тутракан	3 - ”Патиланчо”, „Полет”, „Славянка”	4 - с. Търновци, с. Шуменци, с. Ц. Самуил, с. Н. Черна

Брой ученици (начален етап, V-VIII клас и среден курс на обучение):

I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	всичко
949	943	1007	987	996	974	977	928	836	686	870	812	10965

Брой ученици начален етап - 3886

Брой ученици V-VIII клас - 3875

Брой ученици IX-XII клас - 3204

Брой ученици, трайно непосещаващи училище – причини:

ИНФОРМАЦИЯ за напусналите учениците от област СИЛИСТРА за учебната 2013/2014 година						
№	Населено място	Училище	Брой напуснал и ученици	Клас	Причини за отпадането	Взети мерки
1	с. Калипетрово	ОУ "Св.Св.Кирил и Методий"	1	3	семеини причини	Изпращане на съобщения до родителите. Провеждане на индивидуална и допълнителна работа с учениците. Провеждане на

						разговори с родители и настойници на застрашените ученици. Налагане на наказание. Информирание на ДАЗД.
2	с. Добротица	ОУ "Отец Паисий"	3	5	Нежелание на учениците да посещават училище. Голям брой неизвинени отсъствия.	Изпратени уведомителни писма до родителите. Изпратени докладни до Кмета на общ.Ситово.
3	с. Дулово	СОУ "Васил Левски"	1	5	Сава Емилова Димитрова - ученичката е за трета година в V клас и не желае да продължи образованието си, напуска доброволно училище с декларация от родителите на 11.11.2013г.	Проведени са срещи и изслушвания с майката и служители от Агенция "Закрила на детето". Системно отсъства от училище след пореден разговор с майката тя подписа декларация, че ученичката доброволно напуска училище на 11.11.2013г.
4	с. Добротица	ОУ "Отец Паисий"	2	6	Нежелание на учениците да посещават училище. Голям брой неизвинени отсъствия.	Изпратени уведомителни писма до родителите. Изпратени докладни до Кмета на общ.Ситово.
5	с. Калипетрово	ОУ "Св.Св.Кирил и Методий"	1	6	семеини причини	Изпращане на съобщения до родителите. Провеждане на индивидуална и допълнителна работа с учениците. Провеждане на разговори с родители и настойници на застрашените ученици. Налагане на наказание. Информирание на ДАЗД.
6	с. Професор Иширково	ОУ "Св.Климент Охридски"	1	6	социални и семеини причини	Това е ученичка от шести клас, навършила 16 години и повече не пожела да учи, независимо от многото срещи с родителите ѝ.
7	гр. Главиница	СОУ "Васил Левски"	1	7	трайно непосещаване на училище; отсъствия	Уведомителни писма, разговори с родителите, съвместна работа с отдел "Закрила на детето", осигурен безплатен обяд
8	с. Зафирово	ОУ "Иван Вазов"	1	7	Семейството се премества да живее в с. Петрово, обл. Стара Загора, но не са поискали удостоверение за преместване и затова такова не е издадено.	
9	гр. Силистра	ГПУ "Софроний Врачански"	1	7	семеини причини	изпратени уведомителни писма, водени разговори с настойниците, търсене на съдействие от Отдел "Закрила на детето" и ОДП - Силистра

10	с. Чернолик	ОУ "Д-р Петър Берон"	1	7	семејни причини	Ученичката е от 7-ми клас /от ромски произход/ беше омъжена в с. Черковна. Проведени са разговори с ученичката и с родителите ѝ. Уведомена е ДАЗД.
11	с. Правда	ОУ "Св.Св.Кирил и Методий"	1	7	Семејни причини, нежелание за продължаване на образованието	Разговори с родителите, уведомена е Държавна агенция за закрила на детето
12	гр. Тутракан	СОУ "Йордан Йовков"	1	8	трайно непосещаващ поради социални и семејни причини	изпратена информация до кмета на Община Тутракан; съвместни дейности с общинска администрация, МКБППМН, инспектор "Детска педагогическа стая" и специалист от отдел "Закрила на детето"
13	с. Средище	ОУ "Цанко Церковски"	2	8	семејни причини	Сигнал до Дирекция „Социално подпомагане“, отдел Закрила на детето; разговори с родители
14	с. Кайнарджа	ОУ "Черноризец Храбър"	1	8	семејни причини	Ученикът е навършил 16 години и не желае да посещава училище
15	гр. Силистра	ПГМТ "Владимир Комаров"	1	9	Ученикът не се явява на училище от началото на учебната година и отпада поради голям брой безпричинни отсъствия. Информацията, с която разполага училището е, че детето е напуснало страната заедно с майка си и своя пастрок без да уведоми училището за това. В момента се намира в Германия.	Уведомени са бащата на ученика, бабата, която се е грижила за него, институциите - МВР, Дирекция "Социално подпомагане". Със случая се занимава и Гранична полиция. Оказва се, че детето е изведено от страната против волята на бащата, който е лишен от родителски права.
16	гр. Дулово	СОУ "Васил Левски"	1	9	Фатме Рейхан Хюсеин - ученичката е със СОП. Ученичката не желае да продължи образованието си.	Разговори с майката, посещение на класния ръководител в дома на ученичката, но въпреки това ученичката отказва да посещава училище, напуснала доброволно училище с декларация от родителите от 04.10.2013г.
17	гр. Дулово	СОУ "Васил Левски"	1	9	Веселина Иванова Костадинова - ученичката не желае да посещава училище по здравословни и семејни причини.	Разговори с майката, посещение на класния ръководител в дома на ученичката, но въпреки това ученичката отказва да посещава училище, напуснала доброволно училище с декларация от родителите от 06.11.2013г.
18	гр. Дулово	СОУ "Васил Левски"	1	9	Сиси Рачева Димова - ученичката не желае да продължи образованието	Разговори с майката, посещение на класния ръководител в дома на

					си.	ученичката, но въпреки това ученичката отказва да посещава училище, напуснала доброволно училище с декларация от родителите от 17.01.2014г.
19	с. Ситово	ПГСС	2	9	социални и семейни причини	Заминаване в чужбина с родители, сключване на брак, недосатъчни финансови средства т.н.
20	гр. Силистра	ПГСУАУ "Атанас Буров"	3	9	Двама ученици са се преместили в други училища, а един е напуснал по социални причини и не учи никъде.	Разговори с родителите, проведени от класния ръководител и директора на училището.
21	гр. Силистра	СОУ "Н.Й.Вапцаров"	2	9	социални причини	Изпратени писма на посочен адрес и до настойниците за изясняване на причините за непосещение. На Педагогически съвет от 16.10.2013г. , Протокол №3 ,т.12 е взето решение ученикът да се счита "отпаднал" на основание чл.48 от Правилника за устройството и дейността на училището.
22	гр. Силистра	СОУ "Н.Й.Вапцаров"	1	10	социални причини	Изпратени писма на посочен адрес и до настойниците за изясняване на причините за непосещение. На Педагогически съвет от 16.10.2013г. , Протокол №3 ,т.12 е взето решение ученикът да се счита "отпаднал" на основание чл.48 от Правилника за устройството и дейността на училището.

Училища с най-голям брой отпаднали ученици:

	Населено място	Училище	Брой напуснали ученици
1	с. Добротица	ОУ "Отец Паисий"	5
2	гр. Дулово	СОУ "Васил Левски"	4
3	гр. Силистра	СОУ "Н. Вапцаров"	3
4	с. Ситово	ПГСС	2
5	с. Калипетрово	СОУ "Св.св. Кирил и Методий"	2

Проекти, свързани с интеграцията на ромите, към училищата и ЦДГ на територията на област Силистра:

„Намаляване отпадането на ромските деца от училище” – 3-годишна програма на „АМАЛИПЕ”, финансирана от неправителствена организация „Америка за България”, в 6 училища на областта:

	Община	Населено място	Училище
1	Силистра	с. Иширково	ОУ "Св.Климент Охридски"
2	Кайнарджа	с. Средище	ОУ "Ц. Церковски"
3	Ситово	с. Добротица	ОУ "Отец Паисий"
4	Тутракан	гр. Тутракан	СОУ "Хр. Ботев"
5	Тутракан	с. Н. Черна	ОУ "Св. св. Кирил и Методий"
6	Главиница	с. Ст. Караджа	ОУ "Отец Паисий"

Проекти и национални програми, които спомагат за намаляване отпадането на деца от училище:

- Проект „Подобряване на качеството на образованието в средишните училища чрез въвеждане на целодневната организация на учебния процес”. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз.

- Национална програма „С грижа за всеки ученик” с I модул „За подготовка на талантиливи ученици за олимпиади”, II модул „За допълнителна подготовка на деца от подготвителни групи”, III модул „За допълнително обучение на ученици със слаб успех от III-VIII клас”

- Проект „Да направим училището привлекателно за младите хора”. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз.

Мерки за намаляване броя на отпадналите от обучение ученици:

- Квалификация на учителите за специфични педагогически подходи за работа с ученици със слабо владение на българския език и ниска мотивация за учене.

- Извеждане като приоритет и разработване на училищни програми за овладяване на българския език.

- Участие на училищата с ученици, застрашени от отпадане, в целеви програми и проекти – «Без звънец», схеми на ОП «Развитие на човешките ресурси», финансиращи схеми на Центъра за образователна интеграция на деца и ученици от етнически малцинства, проекти на Център за межкултурен диалог и толерантност «Амалипе», програма «С грижа за всеки ученик» и др.

- Разработване на училищни програми за гражданско образование, които да способстват за социализация на учениците. Стимулиране на изяви на учениците в извънкласни дейности.

- Планиране на тематични заседания на педагогическите съвети в училищата, допълнителна работа с учениците в училище.

Движението на учениците, напускане на страната, завръщането им или вътрешно преместване в друго училище в страната, води до чести промени в броя на паралелките – намаляване или наложително надхвърляне на горната граница на пълняемост. Най-голям е броят на отпадналите ученици по семейни причини в прогимназиален и гимназиален етап. Причините за отпадане на тези ученици, са ранните бракове, заминаване на родителите заедно с децата за чужбина, нисък социален статус на родителите и невъзможност да осигурят необходимите средства за закупуване на дрехи, тетрадки, пособия и други.

Изискани са доклади от директорите за приложените мерки, за задържане на учениците в училище, които са представени в Регионален инспекторат по образованието по надлежен ред. Декларираните мерки и дейности са планирани в План за обхват и задържане на учениците в училище.

Изводи:

Ръководствата на училищата в област Силистра полагат усилия като предприемат мерки, планират дейности, насочени конкретно към обхвата и задържането на учениците в училище и предотвратяване на напускането.

В област Силистра се наблюдава трайна тенденция за намаляване броя на отпадащите ученици. Основно са ученици от училища със слети класове, училища с преобладаващо пътуващи ученици и такива, в които се обучават ученици от закритите училища.

2. Приоритетно направление 2: Социално включване на общности в неравностойно положение и уязвими групи

Обща цел: Да се създадат условия за социално включване и интегриране на максимален брой хора от общностите в неравностойно положение, уязвимите групи и индивиди в област Силистра, чрез:

- осигуряване на условия за пълноценен и достоен живот на хората с увреждания в семейна среда;
- намаляване броя на хората с увреждания в специализирани институции чрез развитие на алтернативна резидентна грижа от семеен тип;
- достъп до развитие за етническите общности в неравностойно положение и уязвими групи;
- реинтеграция на рискови общности, индивиди и уязвими групи с рисково и зависимо поведение.

2.1. Център за социална рехабилитация и интеграция 1 – гр. Силистра, общ. Силистра

– услугата е предоставена в управление на Фондация „Съпричастие” – Силистра от Община Силистра. Срокът на договора с община Силистра изтича на 31.12.2014 г. Обявен е конкурс за доставчик на социалната услуга и Фондацията отново е одобрена за предоставяне на социалната услуга с договор от 01.02.2015 г. за срок от 1 година. Центърът се ползва от лица с временни травми или дълготрайни увреждания със или без ЕР на ТЕЛК. ЦСРИ ползва помещения от 80 кв. м. площ в бивша стоматологична поликлиника, разполага с 5 работни помещения – зала за трудотерапия, зала за кинезитерапия (оборудвана с „Клетка на Роше”, шведска стена и други нови уреди), масажен кабинет, кухня и зала за музикотерапия и денстерапия), санитарен възел и фойе.

Капацитетът на услугата е 15 места. Центърът е комплекс от социални услуги за рехабилитация, трудотерапия, социално-правни консултации, образователно и професионално обучение и ориентиране, изготвяне и осъществяване на индивидуални програми за социално включване.

Към 31.12.2014 г. персоналят на услугата включва: ръководител – 8 часа, социален работник – 8 часа, сътрудник социални дейности – 2 часа, отчетник – 4 часа, трудотерапевт – 4 часа, рехабилитатор – 4 часа, масажист – 2 часа.

Броят на преминалите потребители за мониторинговия период е 98 (19 мъже и 79 жени).

Изводи: От извършения мониторинг се установи, че потребителите са доволни от качеството на предоставяните услуги.

2.2. Център за социална рехабилитация и интеграция 2 – гр. Силистра, общ. Силистра

социалната услуга е предоставена в управление от Община Силистра на СНЦ „Надежда за добро бъдеще” – гр. Силистра. Услугите са фокусирани върху потребностите на следните целеви групи: деца и лица с различни видове увреждания, емоционално-поведенчески проблеми и девиантно поведение, нарушения в развитието; деца и лица жертви на различни форми на насилие и експлоатация; деца и възрастни с физически увреждания, деца и възрастни с интелектуална недостатъчност; деца и възрастни с комбинирани нарушения; самотно живеещи възрастни хора и други. Център за социална рехабилитация и интеграция 2 е комплекс от социални услуги, свързани с извършване на: разнообразни консултативни, терапевтични и рехабилитационни дейности; социално-правни консултации; обучение и ориентиране, изготвяне и осъществяване на индивидуални програми за социално включване. ЦСРИ 2 е социална услуга в общността за работа с деца и възрастни, с почасов режим на работа, с капацитет 25 места. Той е алтернативна форма на грижи, предоставяща на лицата възможност да получат качествени специализирани грижи и помощ всеки работен ден от 08.00 до 20.00 часа. Към 31.12.2014 г. преминалите потребители на услугата са 73 лица и деца с увреждания. Екипът, работещ в Центъра включва следните длъжности: директор, социален работник, психолог, логопед, учител компютърна грамотност, кинезитерапевт, масажист, трудотерапевт, счетоводител и хигиенист.

Изводи: От проведения мониторинг на социалната услуга се установи, че организацията на работа е съобразена изцяло с нуждите на потребителите – с удължен работен ден. Предоставяните услуги са на високо професионално ниво. Интересът към социалната услуга е голям.

2.3. Център за социална рехабилитация и интеграция „Св. св. Козма и Дамян” – гр. Дулово, общ. Дулово

– е делегирана от държавата социална услуга, осъществявана на територията на Община Дулово. Центърът представлява комплекс от дейности с цел възстановяване и/или развитие на потенциала на лица с временни или трайни увреждания и възможностите им за социална интеграция. Потребители на услугата са деца и лица с временни травми или дълготрайни увреждания и родители на деца с по-тежки увреждания. Капацитетът на услугата е 20 места. В ЦСРИ се предоставят почасови дългосрочни и краткосрочни услуги в зависимост от потребностите на лицата, съобразени с тяхното физическо и психическо състояние. Дейностите за осъществяване на услугата са психологическа подкрепа, рехабилитационна дейност, логопедична дейност и трудотерапия.

Сградата е съвременно оборудвана и разполага с кабинети за: рехабилитация; трудотерапия; логопедична дейност; психологическа подкрепа; административна зала.

През 2014 г. са сключени 37 договора за ползване на дългосрочни и краткосрочни услуги, като:

- 9 договора са сключени с лица;
- 28 договора за деца.

Възрастта на деца, ползващи услугите на Центъра е от 3 до 17 години, а на лицата между 56 и 75 години. Екипът, работещ в социалната услуга се състои от 6 щатни бройки: управител – 1 бр.; социален работник – 1 бр.; кинезитерапевт – 1 бр.; трудотерапевт – 1 бр.; психолог – ½ бр.; логопед – ½ бр.; хигиенист – ½ бр.; огняр – ½ бр. /сезонно/.

Изводи: Услугата подпомага лица и деца с временни травми или дълготрайни увреждания и родители на деца с увреждания.

2.4. Защитено жилище - с. Айдемир, община Силистра

– Защитеното жилище е разкрито със Заповед № РД01361 от 30.03.2009 г. на Изпълнителния директор АСП. Помещава се в два тристайни апартамента, които са в непосредствена близост един до друг в с. Айдемир, ж.к. „Север” №53/55, на 7 км. от гр. Силистра. Това осигурява достъпна и подходяща битова среда и инфраструктура. Капацитетът на услугата е осем места, които са разпределени по равно:

четири за момичета и четири за момчета. Целева група са младежи, напускащи ДДЛРГ – гр. Силистра, ПЖ – гр. Силистра и СУПЦ – гр. Главиница. През 2014 г., работният екип на ЗЖ се състои от следния щатен персонал: управител, социални услуги в общността – редовна смяна; социациален работник – редовна смяна и трудотерапевт – редовна смяна.

За мониторинговия период потребителите, преминали през ЗЖ са 8 младежи и девойки. Към 31.12.2014 г. са настанени двама младежи на възраст 26 и 28 години и една девойка на 27 години. Дейностите, свързани с предоставянето на услугата включват: предоставяне на информационни услуги, интернет достъп, спортни занимания, културни мероприятия, здравни и хранителни грижи, здравно обучение и лична хигиена, консултиране, групова работа, индивидуална работа, помощ в домакинството, подкрепа за достъп до пазара на труда. Социалната услуга Защитено жилище осигурява възможност на потребителите да живеят в среда, близка до семейната, да придобият навици и умения за водене на самостоятелен и по-организиран начин на живот, подпомага ги в намирането на трудова реализация и способства за по-лесно интегриране в обществото.

Няма извършени ремонтни дейности през 2014 г. Закупени са два 60-литрови електрически водонагреватели.

Предстои трансформиране на социалната услуга в защитено жилище за лица с умствена изостаналост, считано от 01.01.2015 г., разрешено със заповед на изпълнителния директор на АСП.

Изводи: От извършения мониторинг се установи, че качеството на предоставяните услуги е на добро ниво, потребителите са доволни от подкрепата и навременните грижи.

2.5. Защитено жилище за лица с психични разстройства – гр. Главиница, общ. Главиница – услуга в общността, резидентен тип, държавно делегирана дейност, администрирана от Община Главиница. Капацитетът на услугата е 8 места и към момента на мониторинга е запълнен (настанени са 4 мъже и 4 жени). Целева група са пълнолетни лица с намалена работоспособност с психични разстройства. За потребителите са осигурени подслон, грижа, близка среда до семейната, условия за водене на относително независим начин на живот.

Защитено жилище за лица с психични разстройства – гр. Главиница е разположено в първи етаж от двуетажна постройка, намираща се в двора на СУПЦ – гр. Главиница. Разполага с 4 бр. спални помещения с по две легла, 2 бр. бани и 2 бр. тоалетни, оборудван кухненски бокс, всекидневна и стая за персонала. Няма обществен транспорт до Защитеното жилище.

Към 31.12.2014 г. има заети 4 ½ щатни длъжности.

Осигурява се емоционален комфорт чрез организиране на различни дейности през свободното време, включване на потребителите при приготвянето на храна и други дейности, свързани с ежедневието. Провеждат се индивидуални и групови консултации, има достъп до информация чрез интернет. Потребителите самостоятелно разпределят свободното си време и организират ежедневието си. По график приготвят храната и си почистват спалните помещения. Посещават обществени заведения, присъстват на културни мероприятия, организирани от общината. Някои от потребителите търсят възможност за осигуряване на допълнителни средства чрез сезонна работа.

Изводи: От извършения мониторинг се установи, че качеството на предоставяните услуги е на добро ниво, потребителите са доволни от подкрепата и навременните грижи.

2.6. Две защитени жилища за мъже с психични разстройства – гр. Дулово, общ. Дулово – услугите се администрират от община Дулово, целева група са мъже с психични разстройства. Капацитетът на всяко от двете ЗЖ е 10 места, като през мониторинговия период работят с пълен капацитет. Възрастта на потребителите е от 35 до 77-годишна възраст.

Числеността на персонала на Защитено жилище 1 е 6 ½ щатни бройки – директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри – 2, санитар-хигиенист, хигиенист и една медицинска сестра извън щат.

Числеността на персонала на Защитено жилище 2 е 5 ½ щатни бройки – социален работник, трудотерапевт, медицинска сестра, санитар-хигиенист, счетоводител, хигиенист и една медицинска сестра /извън щат/. Двете Защитени жилища имат 10 спални помещения, всекидневна стая, компютърна зала, стая за свиждане, кухня и административно помещение. Ежедневието на потребителите е организирано добре – битовите дейности, почистването на спалните помещения, приготвянето на храна, поддържането на личен тоалет и приема на лекарства се извършва самостоятелно от лицата. Настанените лица са добре приети от местното население, често са търсени за извършване на битови услуги от частни и физически лица в града. Ползвателите на услугите се обслужват от лекар-психиатър, нает по консултантски договор и два пъти месечно посещава Защитените жилища като извършва прегледи и назначава необходимата терапия на лицата. Осигурено е 24-часово медицинско обслужване. Липсата на служебен автомобил създава трудности при спешна необходимост от превозването на потребителите извън населеното място. Директорът управлява и двете социални услуги.

Изводи: От извършения мониторинг се установи, че качеството на предоставяните услуги е на много добро ниво, потребителите са доволни от подкрепата, навременните грижи и осигурената възможност за преодоляване на социалната изолация. Те са с повишено самочувствие и самооценка.

2.7. Център за настаняване от семеен тип за лица с психични разстройства – с. Айдемир, общ. Силистра – социалната услуга е разкрита на 15.11.2013 г. по проект по ОП РЧР, Операция „Живот в общността”. Със средства по проекта са извършени ремонтни дейности на крило на бивше основно училище в с. Айдемир, оборудване и обзавеждане на помещенията за обособяване на Центъра и предоставяне на социалната услуга. В резултат на това са обзаведени 4 спални помещения с по 3 легла, дневна стая, кухня, перално помещение, стая за персонала, административен офис, медицински кабинет и 4 санитарни възела. Персоналът се състои от ръководител – социален работник, трудотерапевт, медицинско лице, домакин-снабдител, санитарни – 3 бр. и психолог по граждански договор. При необходимост се използва и специализирана помощ от психиатър. След приключване на проектните дейности от 01.12.2014 г. услугата функционира като държавно делегирана дейност с капацитет 12 места и се администрира от община Силистра. Целева група са възрастни хора с психични разстройства – мъже и жени. Към 31.12.2014 г. капацитетът е запълнен и има настанени 9 мъже и 3 жени на възраст от 20 до 65 години. Настанените лица получават индивидуализирани според потребностите социални и терапевтични услуги от специализиран персонал. Храната се приготвя в кухнята на социалната услуга с активното участие на потребителите.

Изводи: От извършения мониторинг се установи, че потребителите изглеждат спокойни и се чувстват добре в новата социална услуга. Осигурена е възможност за преодоляване на социалната изолация. Те са с повишено самочувствие и самооценка благодарение на създадените добри взаимоотношения.

2.8. Център за настаняване от семеен тип за лица с психични разстройства – гр. Дулово, общ. Дулово – ЦНСТ за лица с психични разстройства – гр. Дулово е на пряко подчинение на Община Дулово и функционира като делегирана държавна дейност. Капацитетът на Центъра е 15 места (мъже с психични разстройства – водеща диагноза «шизофренни психози»). Има създадени групи по интереси – група за взаимопомощ, групови тренинги за запълване на социални дефицити и др. тематични групи. Включват се в спортни програми и мероприятия, едномеденни екскурзии, посещение на театрални постановки и др. ЦНСТ гр. Дулово разполага с 9 спални помещения. Стаите са добре обзаведени. На етажа има още медицински кабинет (осигурено е 24-часово медицинско присъствие), дневна, стая за гости и две санитарни

помещения. Кухнята и трапезарията са на 4-я етаж, където са позиционирани двете Защитени жилища. Подготовката, приготвянето на храната, разсипването и миенето на посудата се извършва от потребителите по график. По-голяма част от потребителите са прехвърлени от ДВХПР с. Правда. Спазени са изискванията за достъпност – сградата е с два входа, което позволява свободното движение на потребителите на социалната услуга. В антрето на 5-я етаж има асансьор, който се използва от потребителите. Потребителите на услугата се грижат за поддържане на градината, намираща се в двора на МБАЛ. Персоналът се състои от 14 щатни бройки, едно лице е наето на граждански договор и едно – на консултантски договор.

Изводи: От извършения мониторинг се установи, че качеството на предоставяните услуги е на много добро ниво, потребителите са доволни от подкрепата, навременните грижи и осигурената възможност за преодоляване на социалната изолация. Те са с повишено самочувствие и самооценка.

2.9. Център за настаняване от семеен тип за лица с умствена изостаналост – гр. Главиница – услугата е разкрита на 01.10.2014 г. като държавно делегирана дейност с бюджет от компенсирана промяна /намаляване капацитета на СУПЦ – гр. Главиница от 50 на 30 места/ в управление на община Главиница. Капацитетът на новата социална услуга е 15 места. Целева група са лица с умствена изостаналост с ЕР на ТЕЛК. Услугите, които се предоставят в ЦНСТ са задоволяване на потребностите от битови условия и храна, постоянна грижа, консултиране, психологическа подкрепа, денонощни здравни и санитарни грижи, организиране на социо-културни дейности и т.н. Към 31.12.2014 г. са настанени 15 потребители – възрастни хора с умствена изостаналост, изведени от СУПЦ – гр. Главиница /9 жени и 6 мъже на възраст от 20 до 33 години/. Персоналът се състои от 13 щатни бройки.

Със средства на община Главиница и от дарения през м. 08. 2014 г. е извършен основен ремонт на двуетажна сграда в двора на СУПЦ – Главиница, в която е позициониран Центърът. За потребителите са ремонтирани и обзаведени: дневна стая, трапезария, перално помещение, стая за възпитатели, кабинет на социалния работник и спални помещения с по 2 или 3 легла, с отделни санитарни възли. Храненето на потребителите се извършва в кухнята на СУПЦ – Главиница. Отоплението на сградата е с локално парно на твърдо гориво. Управителят на ЦНСТ има опит като директор на социални услуги в общността /СУПЦ, ЗЖ, ЦВН/ и не среща трудности при администриране на новата услуга.

Изводи: При мониторинга е установено, че Центърът е осигурил среда, близка до семейната, при която потребителите получават индивидуална грижа и подкрепа за изграждане на умения за водене на самостоятелен и независим живот.

2.10. Кризисен център за жени жертва на насилие и трафик – гр. Силистра, общ. Силистра е социална услуга в общността, делегирана от държавата дейност, с доставчик Женско сдружение „Екатерина Каравелова”. Договорът с община Силистра за предоставяне на услугата е до 30.03.2015 г. Капацитетът на услугата е 10 места с целева група: малолетни и непълнолетни момичета, основно жертва на трафик или застрашени от трафик и лица, обект на домашно насилие и трафик на хора. На потребителите се оказва навременна подкрепа и се насочват за ползване на други социални услуги в общността (ЦОП – Силистра), осигурява се информация, свързана с възможностите за социална интеграция и осигуряване на трудова заетост чрез Дирекция „Бюро по труда” – гр. Силистра, подпомагат се при осигуряване на жилище след напускане на КЦ (жилища на ОП „Жилфонд” или частни квартири на свободен наем), професионално ориентиране, психологически и правни консултации, съдейства се при записване на децата в ЦДГ или училище, настанените деца се придружават до училище от родител или от член на персонала на КЦ и др. През мониторинговия период през КЦ са преминали 45 потребители, от които 22 деца и 23 лица. Броят на настанените потребители към 31.12.2014 г. е 8.

Персоналът се състои от 6 щатни бройки – управител, възпитател, социален работник – 2 щатни бройки, юрисконсулт – социален работник, ½ психолог, ½ счетоводител.

Изводи: От извършения мониторинг се установи, че потребителите са доволни от качеството на предоставяне на социалната услуга и отношението на персонала.

2.11. Социален учебно-професионален център /СУПЦ/ „Пеньо Пенев” – гр. Главиница, общ. Главиница – социална услуга в общността, администрирана от община Главиница. Капацитетът на социалната услуга е 30 места. Броят на настанените потребители към 31.12.2014 г. е 26 лица (мъже 16, жени 10). Целева група са деца /с намалена възможност за социална адаптация/ и лица от 16 до 35-годишна възраст с намалена работоспособност с умствена изостаналост, освидетелствани от ТЕЛК, които се обучават и придобиват професионална квалификация, което спомага за адаптацията им в обществото и подготовката им за самостоятелен начин на живот. Медицинското обслужване в Центъра се осигурява от медицинска сестра, психолог и психиатър /на консултантски договор/. Настанените потребители получават подслон, храна, обучение, грижа и социална подкрепа при решаване на възникнали проблеми. Персоналът на СУПЦ се състои от 13 ½ щатни бройки.

СУПЦ – гр. Главиница е разположен на 3 км от град Главиница. Разполага със собствен превоз, който е постоянно на разположение.

Изводи: Наблюдава се трайна тенденция към намаляване интереса към този вид услуга от потребители, което води до поетапно намаляване на капацитета на СУПЦ /спрямо предходния мониторингов период капацитетът на СУПЦ е намален с 20 места/ и разкриване на нови социални услуги на територията на община Главиница, финансирани чрез компенсирана промяна.

2.12. Център за временно настаняване – гр. Главиница, общ. Главиница – функционира като делегирана от държавата дейност, със средства от компенсирана промяна и намаляване на капацитета на СУПЦ – гр. Главиница. Разположен е в сграда, намираща се в двора на СУПЦ – гр. Главиница. Разполага с 4 бр. спални помещения с по две легла, 2 бр. бани и 2 бр. тоалетни на всеки етаж, оборудвана кухня и стая за персонала.

Капацитетът на услугата е 7 места, като към 31.12.2014 г. работи с пълен капацитет (5 мъже и 2 жени). Персоналът на ЦВН се състои от 1 щатна бройка. Целева група са пълнолетни лица в риск, временно или трайно лишени от дом, и лица, напускащи СУПЦ – гр. Главиница, които нямат възможност да живеят в семейна среда. На потребителите на ЦВН е осигурена храна, подслон, съдействие за получаване на медицинско обслужване, социална подкрепа, подкрепа при търсене на работа чрез ДБТ – гр. Тутракан, филиал Главиница или частни фирми, осигуряване на съдействие и подкрепа при посещение в други институции, достъп до информация. Потребителите самостоятелно разпределят свободното си време и организират ежедневието си. По график почистват спалните помещения. Посещават обществени заведения в град Главиница, културни мероприятия, организирани от Община Главиница и извършват наемен труд през летния сезон, свързан със селскостопанска дейност.

Изводи: От извършения мониторинг се установи, че потребителите са доволни от предоставяните услуги. Всички потребители ползват услугите на Обществена трапезария – гр. Главиница. Повечето от потребителите имат желание да упражняват трудова дейност и са регистрирани като търсещи работа в Дирекция „Бюро по труда” – Тутракан, филиал Главиница.

2.13. Център за временно настаняване /ЦВН/ – гр. Силистра, общ. Силистра – доставчик на услугата е Община Силистра. Центърът е разкрит през месец октомври 2012 г. с капацитет 10 места. Средствата за издръжка са осигурени чрез компенсирана промяна от намаляване капацитета на Дневен център за стари хора – гр. Силистра. Разположен е в крило на бивша детска

ясла. Целева група са бездомни лица без доходи на които се осигурява временен подслон. Услугата е краткосрочна. Обзавеждането е скромно с вещи от първа необходимост. Помещенията се отопляват с климатици. Към момента на мониторинга ЦВН работи с пълен капацитет. Настанените потребители са 10 мъже на възраст от 34 до 60 години. В Центъра има допълнителни шест легла, които се използват при необходимост за настаняване на нуждаещи се потребители през зимния сезон. Щатният персонал се състои от 2 лица: управител – 1 бр., домакин $\frac{1}{2}$ бр. и хигиенист $\frac{1}{2}$ бр. На граждански договор е назначена медицинска сестра. Предоставяните дейности в ЦВН са медицинско, социално и битово обслужване на бездомни хора, временен подслон, благоприятна жизнена и социална среда – насърчаване за участие в културни, спортни и други инициативи, съдействие при намиране на работа или при регистрация в Дирекция „Бюро по труда”, издаване на лична карта (при необходимост), включване в „Обществена трапезария”, съдействие при намиране на личен лекар и всички последващи прегледи и профилактика. Оказва се съдействие на нуждаещи се потребители при подготовка на документи, необходими за явяване пред ТЕЛК или пред НОИ за отпускане на пенсия.

Изводи: Потребителите са доволни от услугата и грижата, която получават в нея. Всички потребители ползват услугите на Обществена трапезария – гр. Силистра. Повечето от потребителите имат желание да упражняват трудова дейност.

2.14. Дневен център за възрастни хора с увреждания – с. Средище, община Кайнарджа, обл. Силистра – функционира като държавно делегирана дейност в управление на община Кайнарджа с капацитет 50 места. Към момента на мониторинга услугата работи с пълен капацитет. Целева група са лица с увреждания, освидетелствани с ЕР на ТЕЛК. Ползватели на услугата са жители на с. Средище, с. Войново, с. Кайнарджа и с. Каменци. Средно дневна посещаемост – от 45 до 48 потребителя. До 31.12. 2014 година са подадени 40 молби-декларации от лица, желаещи да ползват услугата, всички са приети. За ДЦВХУ през 2014 г. 35 лица са си подновили договорите за ползване на социалната услуга, 5 са новоприетите лица и 5 потребителя са отписани. Потребителите получават дневни и почасови грижи, медицинска и социална рехабилитация. През 2014 година е закупен нов специализиран автобус за превоз на потребителите, лаптоп, климатик, оборудване за рехабилитация на костни заболявания, оборудване на кухненския корпус и за помещенията на персонала, извършено е и освежаване на помещенията в Центъра. Разнообразни са мероприятията, които се провеждат в Центъра, потребителите на услугата са удовлетворени от качеството на предоставените услуги. През 2014 година са организирани няколко екскурзии и участия на сформираните певчески групи на Центъра. Празнуват се рождени и имени дни, различни празници, чествания на исторически дати и годишнини. Изнасяни са лекции на медицинска и историческа тематика. Ежедневно се ползват от потребителите услугите на рехабилитатора. Поддържането и благоустрояването на двора на Центъра се извършва с помощта на потребителите.

Изводи: От проведения мониторинг стана ясно, че потребителите са доволни от предоставените услуги, материално-техническата база, провежданите рехабилитационни процедури, отношението на персонала и създадените условия за поддържане на добри междуличностни отношения. На територията на с. Средище само Дневният център осигурява възможност за хората с увреждания да се интегрират социално.

2.15. Дневен център за възрастни хора с увреждания – с. Сокол, общ. Главиница, обл. Силистра – се администрира от община Главиница като държавно делегирана дейност. Капацитетът на социалната услуга е 30 места. Сградата е общинска собственост /бивша детска градина/, с 9 помещения. Осигурена е достъпна среда за хора с увреждания посредством рампа.

Дневният център за възрастни хора с увреждания предлага на потребителите комплекс от социални услуги в общността, които създават условия за цялостното им обслужване през деня, предоставяне на храна, задоволяване на ежедневните здравни и рехабилитационни потребности, психологически консултации, трудотерапия, организация на свободното време и лични контакти.

Към момента на мониторинга услугата работи с пълен капацитет, повечето потребители получават топла храна за обяд /приготвена в кухнята на Домашен социален патронаж – гр. Главиница/. Центърът насърчава социалната и културна интеграция на възрастните хора с увреждания. Подобрено е качеството на живот и е намален риска от институционален тип грижа.

Изводи: Дневният център е единственият към момента, функциониращ на територията на община Главиница.

2.16. Дом за възрастни хора със физически увреждания - с. Айдемир, общ. Силистра - доставчик на услугата е община Силистра и функционира като държавно делегирана дейност. Целева група са лица с физически увреждания. ДВХФУ е разположен в 5-етажна постройка (има асансьор и рампа за лица с увреждания), потребителите са настанени в 68 стаи за живеене с по две легла. Всяка стая има самостоятелен санитарен възел. Към всяка стая има коридор с вграден гардероб. Към сградата има пристроени пералня, гладачна, складови помещения, работилници и гаражи. Специализираната институция има изградена система за повиквания, с която настанените потребители могат при нужда да повикат дежурното медицинско лице. ДВХФУ отстои на 7 км. от областния град, има редовен автобусен транспорт. Материалната база е общинска собственост и е в много добро състояние. Капацитетът на услугата е 130 места. Работи с пълен капацитет. Дейности, предоставяни на потребителите са: социални услуги, медицинско обслужване, консултации с лекар, стоматолог, психолог, ежедневно хигиенизиране. Медицинското обслужване се осъществява от един фелдшер и 8 медицински сестри, които денонощно се грижат за възрастните хора. Брой щатни длъжности – 60.5 лица на трудови договори. Всеки от тях има нужното образование и професионален опит за заеманата длъжност.

Със средства от преходен остатък по бюджета на специализираната институция през 2010 г. е закупен лекотоварен автомобил, който улеснява предвижването на настанените потребители до МБАЛ, ТЕЛК лични лекари и др. институции, което подобрява качеството на предоставените услуги.

На потребителите се осигурява подслон и подкрепа за поддържане на личната хигиена, помощ при поддържане хигиената в спалните помещения, осигуряване на съдействие при подаване на документи в различни институции, осигуряване на подходящи социални контакти и среда, достъп до информация – ежедневници, интернет връзка, библиотечен фонд. В специализираната институция се извършват рехабилитационни дейности. Рехабилитатор извършва групови, индивидуални процедури и масажи и раздвижване на нуждаещите се. Храната е качествена, здравословна и питателна, съобразена с диетичното хранене на диабетиците и с утвърдените от МНЗ рецептурници.

През 2014 година обучения са преминали: директорът, тримата социални работници, психологът, старша мед. сестра, служител „Човешки ресурси”, кухненският персонал, н-к склад и инструктор хранене.

Изводи: Услугата осигурява подслон и подходяща социална среда на потребителите – лица с физически увреждания, предоставя дейностите: медицинско обслужване и консултации, ежедневно хигиенизиране, рехабилитация и др.

2.17. Дом за възрастни хора с психични разстройства – с. Правда, общ. Дулово – специализираната институция се администрира от Община Дулово. Капацитетът е 34 места. Целева група са мъже с психични разстройства от цялата страна. Потребителите са трайно институционализирани. Домът е разположен на 5 км. от с. Правда в близост до гора. Специализираната институция разполага с 47 дка дворна площ. Сградният фонд е публична общинска собственост. Състои се от две сгради. В едната сграда се помещават 12 спални помещения, стая за гости, всекидневна и административни помещения. В другата сграда се помещава кухненски блок, столова и перални помещения (ремонтирани и оборудвани с нова

техника през 2012 г.). Отоплението е с локално парно на твърдо гориво. Институцията не разполага със служебен автомобил.

Към момента на мониторинга има настанени 34 потребители /четирима лежачо болни/. Числеността на персонала е 18 щатни бройки. На потребителите се осигурява подслон и подкрепа за поддържане на личната хигиена и помощ при поддържане хигиената в спалните помещения. Осигурено е 24-часово медицинско обслужване. Осигурява се съдействие при подаване на документи в различни институции, медицински консултации, трудотерапевтични дейности, достъп до информация и др.

Изводи: Услугата осигурява подслон и подкрепа за поддържане на личната и битовата хигиена на потребителите – мъже с психични разстройства, осигурява им непрекъснато медицинско обслужване и др. дейности.

Приоритетно направление 3 : Грижа за старите хора

Обща цел: Да се подобри качеството на живота на старите хора във всички населени места в област Силистра, чрез:

- широка мрежа от услуги в общността за осигуряване на условия за спокоен и достоен живот на старите хора в домашна среда;
- достъп на старите хора до качествена резидентна грижа в среда, близка до домашната (с максимален капацитет до 20 места).

3.1. Домашен социален патронаж - Услугата е предназначена за лица, навършили пенсионна възраст и се финансира от общинския бюджет.

Заети места в домашен социален патронаж в общините от област Силистра към 31.12.2014 г.

Община	Капацитет	Заети места
Силистра	280	222
Алфатар	25	25
Главиница	100	91
Дулово	70	70
Тутракан	55	55
Кайнарджа	50	50
Ситово	140	104

Изводи: В общините: Силистра, Алфатар, Главиница, Дулово, Кайнарджа и Ситово услугата се дофинансира със средства от общинските бюджети. В община Тутракан услугата се предоставя от частен доставчик – „Кетъринг БГ” ЕООД без общинско участие.

3.2. Обществени трапезарии – в област Силистра

Ползватели на услугата са:

- Лица и семейства на месечно подпомагане по реда и условията на чл. 9 от Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане;
- Лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях;

- Самотно живеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии /пенсии за осигурителен стаж и възраст; пенсии за инвалидност; наследствени пенсии; пенсии, несвързани с трудова дейност /;
- Скитащи и бездомни лица и деца.

Услугата се финансира от Фонд „Социална закрила” към МТСП. Обществена трапезария функционира във всички общини на територията на област Силистра.

Община в област Силистра	Брой потребители на обществена трапезария към 31.12.2014 г.	Капацитет
Силистра	103	103
Тутракан	208	210
Главиница	140	134
Алфатар	54	54
Дулово	80	80
Кайнарджа	297	300 деца
Ситово	70	70

Изводи: Общият брой ползватели на услугата Обществена трапезария, финансирана от фонд „Социална закрила” в област Силистра към 31.12.2014 г., е 655. Услугата се предоставя целогодишно.

Община Кайнарджа предоставя услугата Обществена трапезария, която е насочена към ученици от училищата на територията на Община Кайнарджа и частично се финансира по Проект на МОН „Подобряване на качеството на образованието в средишните училища чрез въвеждане на целодневна организация на учебния процес” и дофинансиране със средства на общината.

3.3. Дневен център за стари хора – гр. Силистра, общ. Силистра – услуга в общността, която осигурява адекватна грижа и социални контакти на възрастни лица от гр. Силистра. Услугата се администрира от Община Силистра. Капацитетът на ДЦСХ е 15 места. През мониторинговия период Центърът е работил с пълен капацитет. Целевата група, към която са насочени предоставяните социални услуги в ДЦСХ са: самотни лица, изолирани в тесния кръг на своите проблеми, лишени от социални контакти, лица в нетрудоспособна възраст, напуснали активния живот, имащи потребност да преодолеят психологическата бариера, която ги кара да се чувстват самотни и ненужни, стари хора, запазили активното си отношение към социалния живот, които имат възможност за културни и социални изяви. Осигурена е достъпност – има изградена рампа за хора с увеждания. Няма собствен специализиран транспорт. Персоналът на Дневен център за възрастни хора се състои от 1 ½ щатни бройки.

Осигурени са подходяща среда и социални контакти за потребителите, които осмислят свободното им време. Оказва се съдействие и подкрепа при посещение в други институции. Провежда се трудотерапия и музикотерапия, организиране на културти мероприятия и др. Осигурен е достъп до информация чрез интернет и консултации. През 2014 г. е осигурен топъл обяд за всички потребители на социалната услуга.

Изводи и препоръки: Към момента на мониторинга услугата работи с пълен капацитет. Препоръчва се да се провеждат периодични обучения на персонала и супервизия. Да се организират повече мероприятия извън сградата, където се предоставя услугата (екскурзии, разходки и др.).

3.4. Дневен център за стари хора – с. Кайнарджа, Община Кайнарджа. – Услугата се администрира от Община Кайнарджа. Капацитетът на Центъра е 40 места. Към 31.12.2014 г. има 37 ползватели на услугата. Персоналът се състои от 4 щатни бройки – 1 управител, 1 медицинска сестра, 1 трудотерапевт и 1 работник кухня. Целева група са самотни възрастни хора, изолирани, лишени от социални контакти, хора в над трудоспособна възраст, напуснали активния си живот, имащи потребности от преодоляване на психологическата бариера, която ги кара да се чувстват ненужни, възрастни хора, запазили активното си отношение към социалния живот, които имат възможност за културни и социални изяви. Центърът е комплекс от социални услуги предоставяни в общността, свързани с цялостното обгрижване на възрастните хора - предоставяне на храна, задоволяване на ежедневни здравни и битови потребности, социални контакти, медицински грижи, провежда се трудотерапия, музикотерапия, консултации – правни, психологически, социални, здравни. През 2014 година от услугите, които предоставя ДЦСХ са се възползвали над 40 лица, в услугата се предоставят и почасови грижи. Приети до края на 2014 са 2 нови потребителя, напуснали са 4 потребителя. Материално-техническата база на Центъра през 2014 г. е подобрена, извършени са следните дейности: поставяне на ламинат в две помещения, освежаване на помещенията на Центъра, закупуване на лаптоп и обзавеждане.

Изводи: От проведения мониторинг се установи, че потребителите са доволни от предоставените услуги, материално-техническата база, отношението на персонала и създадените условия за добри междуличностни отношения.

3.5. Дом за стари хора с отделения за лежащи – гр. Силистра, общ. Силистра – специализираната институция функционира като делегирана от държавата дейност. Капацитетът е 195 места. През мониторинговия период работи с пълен капацитет. Домът се помещава в самостоятелна сграда, намираща се на хълм с прекрасен изглед към гр. Силистра и р. Дунав, която е приспособена за хора с увреждания, разполага с асансьори в двата корпуса за връзка между етажите и рампа за придвижване с инвалидни колички. Сградата е собственост на Община Силистра. ДСХОЛ – гр. Силистра разполага с една сграда с пет корпуса на по 2,3 и 4 етажа със 120 спални помещения, пет дневни, 16 административни и складови помещения. Общото състояние на материалната база е добро. През 2013 г. е извършен основен ремонт с външна изолация на тяло А ет.1 и частичен ремонт на отоплителната инсталация. През 2014 г. не са извършвани ремонти по сградата.

В отделението за лежащо болни лица са настанени 72 потребители. Целева група са лица, навършили възраст за придобиване право на пенсия за осигурителен стаж и възраст и лица в пенсионна възраст, които имат процент намалена работоспособност, установен с решение на ТЕЛК/НЕЛК.

На потребителите се осигурява подслон, храна, 24-часово медицинско обслужване, психологическа подкрепа, емоционален комфорт чрез организиране на различни трудотерапевтични и рехабилитационни дейности, съобразени с желанието, интересите и потребностите на всеки потребител. Организиранат се образователни, културни и трудови мероприятия. Оказва се съдействие при необходимост за ползване на различни административни услуги. Осигурен е достъп до информация на потребителите чрез телевизори, вестници, списания и художествена литература разполага

В специализираната институция работят 69 специалисти и помощен персонал на пълно работно време.

През 2014 година обучения са преминали по два пъти директорът и тримата социални работници, три обучения е преминал психологът, по веднъж старша мед. сестра, 6 мед. сестри, фелдшер, 25 санитарни, касиер, домакин, инструктор хранене, 5 готвачи и 5 работници кухня.

Изводи: От проведения мониторинг стана ясно, че потребителите са доволни от предоставените услуги и отношението на персонала, на който редовно се провеждат обучения.

3.6. Дом за стари хора – гр. Тутракан, общ. Тутракан, обл. Силистра – управлява се от Община Тутракан. Сградата е общинска собственост – бивша детска градина. Капацитетът на специализираната институция е 40 места. През мониторинговия период работи с пълен капацитет. Персоналът се състои от 20 щатни бройки. Потребителите са настанени в 19 спални помещения. На тяхно разположение са три дневни стаи. Специализираната институция е функционално обзаведена, с необходимите мебели и техника за домуващите лица. Основната цел е ежедневно и адекватно задоволяване на потребностите на настанените лица, медицинско обслужване, топла храна, почистване на стаите, лична хигиена, културни мероприятия и занимания в свободното време. Осигурена е кабелна телевизия, ежедневници, художествена литература. Част от потребителите са ползвали през 2014 г. краткосрочна социална услуга в Дом за стари хора – гр. Трявна.

Домът не е приспособен за хора с физически увреждания, но трудно подвижните лица са настанени на първия етаж, с цел по-лесно придвижване и обслужване от персонала. За тези лица са осигурени проходилки, инвалидни колички и патерици, масички за хранене на място и др. Институцията не разполага със собствен транспорт.

Изводи: От проведения мониторинг е установено, че е осигурено добро социално включване на потребителите, възможност за самостоятелно организиране на свободното време, лични контакти със семейство, приятели и др. лица. Потребителите на Дома се включват в мероприятия организирани от Община Тутракан, читалище, църква, клубове на пенсионера и др.

3.7. Дом за стари хора – гр. Алфатар, общ. Алфатар, обл. Силистра – разкрит е през 2005 г. и функционира като държавно делегирана дейност. Администрира се от Община Алфатар. Капацитетът на услугата е 20 места, като част от потребителите са деинституционализирани в двата Центъра за настаняване от семеен тип за възрастни хора – гр. Алфатар. Числеността на персонала е 9 щатни бройки. В специализираната институция се настаняват възрастни лица в пенсионна възраст от цялата страна.

Материалната база на социалната услуга е много добра – бивша детска градина на два етажа. Има обособени 11 спални помещения със самостоятелни санитарни възли, две дневни стаи, кухня, медицински кабинет, перално помещение и административен сектор. Към момента на мониторинга услугата работи с пълен капацитет

Изводи: От проведения мониторинг в специализираната институция се установи, че потребителите са доволни и добре социализирани чрез множеството мероприятия, организирани от персонала (участия във фестивали, ползване на краткосрочни социални услуги в сезонни домове, честване на лични и национални празници и др.).

3.8. Център за настаняване от семеен тип за стари хора 1 и 2 – гр. Алфатар, общ. Алфатар, обл. Силистра – ЦНСТ за възрастни лица 1 и 2 – гр. Алфатар са на пряко подчинение на Община Алфатар. Материалната база е общинска собственост в отлично състояние, разположена в центъра на града. Социалните услуги са позиционирани в две от крилата на бивша детска градина в една сграда с Дом за стари хора – гр. Алфатар. Стаите на потребителите са със самостоятелни санитарни помещения и две общи на етаж, добре обзаведена дневна стая за отдих.

ЦНСТ 1 е с капацитет 15 места. Целева група са възрастни хора с влошено здравословно състояние и затруднено самообслужване. Настанените потребители са лица в пенсионна възраст. Към момента на мониторинга работи с пълен капацитет (9 мъже и 6 жени). Разполага с 8 спални помещения. Стаите са добре обзаведени, чисти и уютни. За хигиената в помещенията и коридорите се грижи помощния персонал. Щатният персонал се състои от 10 човека (7 – на пълно работно време и 3 – на непълно работно време).

ЦНСТ 2 е разкрит през 2010 г. Функционира като държавно делегирана дейност и е в управление на Община Алфатар. Капацитетът е 9 места. Към момента на мониторинга е

запълнен. Целева група са стари хора в пенсионна възраст. Центърът разполага с 5 спални помещения. В ЦНСТ 2 грижата за поддържане на хигиената основно е поета от потребителите. Осигурен е адаптиран санитарен възел за инвалидни колички. Във всички санитарни помещения са изградени помощни средства и ръкохватки за удобство на потребителите. Има достъпна архитектурна среда за хора с увреждания – изградена е рампа за инвалиди и санитарен подход за линейки. Отоплението през зимния период е с локално парно. Персоналът, обслужващ потребителите на ЦНСТ 2 се състои от 7 щатни бройки (4 – на пълно работно време и 3 на непълно работно време). Услугите, които се предоставят в ЦНСТ 1 и 2 – гр. Алфатар са постоянна грижа, консултиране, психологическа подкрепа, терапия, задоволяване на потребностите от битови условия и храна, денонощни здравни и санитарни грижи, организиране на социо-културни дейности и т.н. Включват се в мероприятия, свързани с празнуване на национални и лични празници, еднодневни екскурзии, временно настаняване в сезонни домове, посещение на театрални постановки и др.

За потребителите на ДСХ и ЦНСТ 1 и 2 е обособена градина с пейки, зеленчукова градина, за която се грижат настанените лица и параклис. Трите услуги разполагат с един 8-местен автомобил.

Управителят на двете ЦНСТ администрира и Дом за стари хора – гр. Алфатар.

Изводи: Създадени са подходящи условия за настанените възрастни хора, осигурена е грижа за задоволяване на индивидуалните им здравни потребности, потребности от отдых, творчески, културни и др. занимания. Създадени са условия за пълноценен живот, социални контакти, сигурност и дейности, осмислящи ежедневието на потребителите. От проведените разговори с потребители става ясно, че се чувстват комфортно благодарение на добрите грижи и доброто отношение на персонала. От направения мониторинг се установи високо качество на социалната работа с потребителите. През мониторинговия период са провеждани обучения от лицензирани обучители и супервизори по Плана за повишаване на квалификацията.

3.9. Национална програма „Асистенти за хора с увреждания” – в област Силистра към 31.12.2014 год. – назначени лични асистенти по общини както следва:

ОБЩИНИ	Бр. лични асистенти към 30.09.2013 г.	Бр. лични асистенти към 31.12.2014 г.
Община Силистра	10	11
Община Алфатар	4	2
Община Дулово	15	14
Община Главиница	16	16
Община Кайнарджа	6	5
Община Ситово	0	0
Община Тутракан	7	8

Изводи: През мониторинговия период се наблюдава запазване на броя на обслужваните лица, въпреки по-големият брой потребители, нуждаещи се от такъв тип грижа. В много от случаите, кандидатите за лични асистенти не отговарят на изискванията, заложиени по Програмата.

3.10. Проект „Подкрепа за достоен живот” по Схема за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG 051PO001-5.2.09 „Алтернативи” и звена за подкрепа в семейна среда в област Силистра към 31.12.2014 г. участват следните общини:

Община	Личен асистент, домашен помощник	Потребители
Община Силистра	112	125
Община Алфатар	45	45
Община Дулово	85	85
Община Главиница	37	40
Община Кайнарджа	39	39
Община Ситово	38	38
Община Тутракан	29	29

Изводи: През отчетния период в община Тутракан броят на потребителите на услугата е намалял. Ползвателите на услугите Личен асистент и Домашен помощник получават адекватна подкрепа в семейна среда.

IV. Открити, закрити и промяна на вида и капацитета на СИ и социалните услуги в общността, делегирани от държавата дейност и по проекти по ОП РЧР през периода 01.10.2013 г. – 31.12.2014 г.

Наименование	Капацитет	Заетост	Разкрити	В п-с на подготовка	Променен капацитет/вид услуга/	Закрити	Забележка
Социален учебно-професионален център – гр. Главиница, общ. Главиница	30	26	промяна в капацитета	-	Намален капацитет от 50 на 30 места	-	Капацитетът е намален от 50 на 30 места от 01.10.2013 г.
ДДЛРГ „Димчо Дебелянов” – гр. Силистра	40	31	промяна в капацитета	-	Намален е капацитетът от 50 на 40 места	-	Капацитетът е намален от 50 на 40 места от 01.02.2014 г.
Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с психични разстройства – с. Айдемир по Проект по Операция „Живот в общността”	12	12	Да	-	-	-	Услугата е разкрита със Заповед на Кмета на община Силистра на 15.11.2013 г. в рамките на проект „ЦНСТЛПР”. От 01.12.2014 г. се предоставя като ДДД
Център за настаняване от семеен тип за деца с увреждания – гр. Силистра по Проект „Детство за всички”	14	12	Да	-	-	-	Услугата е разкрита на 02.04.2014 г. в рамките на проект „Дом за деца в риск – Силистра” по ОП РЧР
Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания – гр. Силистра от Дом за деца лишени от родителски грижи „Димчо Дебелянов” – гр. Силистра	8	6	Да	-	-	-	Услугата е разкрита и се предоставя като ДДД от 01.02.2014 г.
Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с умствена изостаналост – гр. Главиница	15	15	Да	-	-	-	Услугата е разкрита и се предоставя като ДДД от 01.10.2014 г.

Център за настаняване от семеен тип за деца с увреждания – гр. Тутракан по Проект „Детство за всички”	14	-	-	Провеждат се строително-монтажни дейности	-	-	Очаква се в средата на 2015 г. да бъде разкрита социалната услуга
Център за социална рехабилитация и интеграция – гр. Тутракан по Проект „Детство за всички”	30	-	-	Не са започнати строително-монтажни дейности	-	-	Очаква се в средата на 2015 г. да бъде разкрита социалната услуга

V. Изводи

Визията и стратегическите цели, определени в ОСРСУ на област Силистра запазват своята актуалност. Рамката на заложените приоритети съответства на проблемите и нуждите на целевите групи.

Инструментите на социалната политика отговарят на нормативните изисквания, съобразно икономическото и социалното състояние на областта при осъществяване на планирането и финансирането на социалните услуги. Спазват се стандартите и критериите за качеството на предоставяните социални услуги.

Наблюдава се положителна тенденция на добро сътрудничество между всички заинтересовани страни в социалната сфера. През 2014 г. е създаден Областен координационен механизъм по деинституционализация по проект „Стратегическа деинституционализация и реформиране на грижата за деца от 0 до 3 години” на „Надежда и домове за децата” – България, който подкрепя и надгражда проект „Посока: семейство” на Министерство на здравеопазването.

Местните власти поемат основната отговорност за изпълнението на мерките за социално включване и развиват интегрирана политика за подкрепа на децата и лицата чрез комбиниране на различни видове социални услуги.

- Община Силистра има много добре развита мрежа от социални услуги. Наличие на активен неправителствен сектор при предоставяне на социални услуги. През мониторинговия период са разкрити два Центъра за настаняване от семеен тип за деца и един – за възрастни хора с увреждания. Продължава тенденцията за увеличаване броя на приемните семейства и настанените в тях деца.

- Община Кайнарджа се справя добре с администрирането на разкритите социални услуги за деца, лица с увреждания и възрастни хора на територията на общината. През мониторинговия период няма разкрити нови социални услуги.

- Община Дулово поддържа политика за развитие на социални услуги, като запазва капацитета на действащите социални услуги. През отчетният период няма разкрити нови социални услуги.

- Община Главиница има разкрита нова социална услуга – Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с умствена изостаналост.

- Община Алфатар администрира добре функциониращите на територията на общината социални услуги. През мониторинговия период няма разкрити нови социални услуги.

- Община Тутракан е с най-малко социални услуги на територията на област Силистра. Наблюдава се забавяне в изпълнението на проектните дейности по построяване и разкриване на ЦНСТ за деца и ЦСРИ по Проект „Детство за всички” по Оперативна програма „Развитие на селските райони”. През мониторинговия период няма разкрити нови социални услуги.

- Община Ситово е разширила дейността на Социалното предприятие, увеличен е броят на потребителите, ползващи услугите Домашен социален патронаж и Звеното за подкрепа в семейна среда към него и Обществена трапезария.

През мониторинговия период е намален капацитета на една специализирана институция за деца на територията на област Силистра – ДДЛРГ „Д. Дебелянов” – гр. Силистра, на една услуга в общността – СУПЦ – гр. Главиница, спрямо предходните години. Запазването на настоящата тенденция на разкриване на социални услуги от резидентен тип в област Силистра до 2015 г. ще осигури постигане на заложената в ОСРСУ основна цел, а именно закриване и реформиране на специализираните институции за деца на територията на областта.

През периода 01.10.2013 г. – 31.12.2014 г. по отношение изпълнението на областна стратегия за развитие на социалните услуги 2011-2015 г.:

- Разкрити са 4 нови социални услуги – Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи без увреждания – гр. Силистра, Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания – гр. Силистра, Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с психични разстройства – с. Айдемир, общ. Силистра, Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с умствена изостаналост – гр. Главиница, общ. Главиница.

- По отношение процеса на деинституционализация е променен капацитета на ДДЛРГ „Димчо Дебелянов” – гр. Силистра – намален от 50 на 40 места.

- Намален е капацитетът на СУПЦ – гр. Главиница от 50 на 30 места. Със средства от компенсираната промяна се финансира новоразкритият ЦНСТ за възрастни хора с умствена изостаналост – гр. Главиница.

- Подобрени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастни хора, самотно живеещите, хора с увреждания, бездомни и без доходи чрез използване услугите на Домашен социален патронаж, Обществена трапезария, Помощ в дома и Личен асистент.

- Продължава работата по развитие на приемната грижа в област Силистра.
- Повишава се квалификацията на всички служители, работещи в сферата на социалните услуги и в специализирани институции.

VI. ПРЕПОРЪКИ

- Да продължи реформирането и реструктурирането на съществуващи специализирани институции за деца и лица.

- Да се вземат предвид нуждите на потребителите и доставчиците на социални услуги за подобряване качеството на предлаганите услуги при изготвяне на годишните планове и актуализация на стратегиите. Общинските ръководства да осигуряват системен мониторинг и контрол.

- Да се развива системата за планиране и предоставяне на социални услуги на регионално равнище, като се изготвят задълбочени проучвания и анализи.

- Да се осигурят възможности за непрекъснато обучение, обмяна на опит и добри практики, както и работа в мрежа с институциите, с цел развитие капацитета на екипите, ангажирани с управление на социалните услуги и на доставчиците.

- За персонала на ЦНСТ за деца и младежи без увреждания, с. Малък Преславец, общ. Главиница, освен поддържащо обучение, се препоръчва и обучение по теми за справяне с неприемливо поведение на потребителите на услугата, привличане на доброволци и организиране на мероприятия за преодоляване на негативни нагласи от страна на местното население.

- За персонала на Кризисен център за деца, жертва на насилие и трафик, гр. Алфатар, общ. Алфатар, се препоръчва участие в обучителни програми по теми, свързани с разрешаване на конфликти, кризисна интервенция, работа с деца с дивиянтно поведение, с оглед подобряване на професионалната компетентност. Препоръчва се да бъдат провеждани супервизии за персонала, с цел овладяване на стреса и емоционална подкрепа за служителите на услугата.

- Да се въведе практика за осъществяване на индивидуална и групов супервизия, като елемент от системата за управление на човешките ресурси и като средство за овладяване на стреса, разрешаване на конфликтни ситуации и подобряване качеството на предоставяните услуги.

- Да продължи усвояване на средства от Структурните фондове на ЕС и от различни национални и донорски програми в областта на социалните услуги.

- Да се осигури устойчивост на действащите социални услуги: Домашен социален патронаж и създадените към тях Звена за помощ в семейна среда, Обществена трапезария, Личен асистент, с цел адекватно обгрижване на нуждаещи се лица и деца в семейна среда, с цел превенция от институционализация.

- Да се продължи тенденцията за предоставяне на социални услуги на външни доставчици /НПО, СНЦ и др./ и да се изграждат публично-частни партньорства.

- Да се насърчават доброволчески практики и осъществяване на по-тясно взаимодействие с неправителствения сектор в процеса на осигуряване на ефективността и качеството на социалните услуги.

- Да се осигури по-голяма мобилност на персонала от функциониращите социални услуги в общността с цел обслужване на потребители от повече населени места и такива, които са затруднени в придвижването.

- Да се разшири обхвата на предлаганите дейности според индивидуалните интереси на потребителите.

- Общините да се насочат към разкриването на нови иновативни социални услуги за приоритетните целеви групи.

- Да се разкрият междуобщински социални услуги, обхващащи потребители от повече от една община чрез изграждане на междуобщинско партньорство.

- Да се въведе система от балансиран системи за показатели за ефективност и да се анализира необходимостта от обучение, съгласно плановите за обучение по звена и личните планове, като същото бъде обвързано и с елемент на материално стимулиране.

- Да се осигури ефективно използване и стопанисване на сградния фонд в общините, в които предстои закриване на специализирани институции или има закрити такива.

- Да бъде приоритетно насочван освободеният персонал от реформираните или закрити специализирани институции към новоразкритите социални услуги в общността или резидентен тип.