



УТВЪРЖДАВАМ: / П /

**ИВЕЛИН СТАТЕВ**

*Областен управител на област Силистра*

**ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ПРИ ПОЛЗВАНЕ НА УЕБСАЙТА НА  
ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ НА ОБЛАСТ С АДМИНИСТРАТИВЕН  
ЦЕНТЪР ГРАД СИЛИСТРА**

**Утвърдена със Заповед № РД-20-33 от 12.06.2019 г.**

Областна администрация Силистра, представлявана от Областния управител на област Силистра, с настоящите правила, има за цел да Ви информира в кратка, прозрачна, разбираема и достъпна форма за това как ние, като администратор на данни, обработваме Вашите лични данни в процеса на нашите взаимоотношения, при ползването на нашия уебсайт.

**1. Правна рамка за обработване на данни от Областна администрация Силистра**

Областна администрация Силистра, представлявана от Областния управител на област Силистра обработва и съхранява данни, съобразно разписаните норми в Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива

95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните), Закона за защита на личните данни и действащото законодателство на Република България.

Настоящите правила са относими спрямо обработването на лични данни на посетители и потребители на уебсайта на Областна администрация Силистра: [www.silistra.government.bg](http://www.silistra.government.bg) наричан в текста по-долу „уебсайта“).

## **2. Информация, събирана от Областна администрация Силистра**

За целите на дейността на Областна администрация Силистра, в изпълнение на нормативните разпоредби, ние събираме и обработваме Ваши лични данни (като напр. информация, предоставена от Вас при попълване на различни форми, данни за деловодна справка, при контакт, по телефон, кореспонденция, по имейл или по друг начин). Информацията, която ни предоставяте, може да включва име, адрес, имейл адрес, телефонен номер, профил, снимка, възраст, дата на раждане, пол и др. Ние не събираме или обработваме специални категории лични данни (чувствителни), разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, генетични данни, биометрични данни, данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическото лице, освен ако:

(а) чувствителните лични данни са от значение за конкретната законова цел, за която обработваме личните данни;

(б) когато сме задължени по закон и/или

(в) ако сте ни предоставили отделно изрично съгласие за това. Когато, по Ваше желание и без наше искане, ползвайки уебсайта доброволно сте ни предоставили лични данни (включително чувствителни лични данни, напр. чрез изпращане на чувствителни лични данни в коментар на нашия уебсайт), ние ще изтрием тези лични данни от нашите системи, ако преценим, че обработването им не ни е необходимо за изпълнение на законна цел, освен ако сте направили тези данни публично достъпни (напр. чрез публично съобщение на уебсайта), като в този случай ще изтрием тези данни от нашия уебсайт, само ако това се изисква от закон или ако не желаем да ги запазим. Областна администрация Силистра обработва специални категории лични данни, при спазване на чл. 9 Параграф 2 и 3 от Регламент (ЕС) 2016/679.

### **3. Основания за обработване на вашите лични данни от Областна администрация Силистра**

#### Общи правила

Областна администрация Силистра може да обработва Вашите лични данни за изпълнението на услуга за Вас:

- когато трябва да спазим и изпълним наше законово задължение;
- когато това е необходимо за наш (или на трета страна) легитимен интерес (напр. за откриване и предотвратяване на измами, или за осигуряване на ИТ сигурност), освен когато Вашите основни интереси или основни права и свободи имат преимущество пред такива интереси;
- когато е необходимо да защитим Ваши жизненоважни интереси (или жизненоважни интереси на друг);
- и/или когато това е необходимо в обществен интерес или за упражняването на официални правомощия.

Ние обработваме Вашата лична информация по различни технически, административни и оперативни причини, като например:

- за да гарантираме, че съдържанието е представено по най-ефективния начин за Вас и Вашето устройство;
- за да подобряваме уебсайта, включително неговата функционалност;
- за администриране на уебсайта;
- за вътрешни операции, включително отстраняване на неизправности и технически проблеми;
- анализ на данни, тестове, изследвания, статистически цели и проучвания, включително профилирани маркетингови цели, така че да предоставяме съдържание, което може да бъде от по-голям интерес за Вас;
- и като част от нашите усилия да поддържаме безопасен и сигурен нашия уебсайт.

В нормативно предвидени случаи ще обработваме вашите лични данни само с Ваше съгласие. В тези случаи, когато предоставяте личните си данни, отделно ще искаме изричното Ви съгласие. Съгласието си ще можете да оттеглите по всяко време, с

което няма да бъде засегната законосъобразността на обработването на данните преди оттеглянето им.

Предоставянето на лични данни е наложително, когато те се изискват за изпълнение на законови или договорни задължения. Ако тези лични данни не бъдат предоставени, няма да можем да управляваме договорните си отношения или да изпълняваме свои задължения. Във всички останали случаи предоставянето на лични данни е Ваш избор и не сте длъжни да ги предоставяте.

С цел евентуално упражняване на наши права или претенции срещу Вас в бъдеще, можем да обработваме Вашите лични данни, като например идентификационни данни, данни за контакт, адрес. Това обработване се основава на легитимния ни интерес да можем да защитим правата си при бъдещи евентуални спорове.

Видеонаблюдението в сградата на Областна администрация Силистра се извършва на основание законните интереси на администрацията и с цел гарантиране сигурността на посетителите и служителите, проследяване на достъпа и предотвратяване и разкриване на неоторизиран достъп до сградата, опазване на имуществото и на информацията, която се намира в сградата. Достъп до записите имат определени служители в рамките на изпълняваните от тях служебни задължения.

Областна администрация Силистра няма да споделя Ваши лични данни с трета страна за маркетингови цели, без Вашето предварително изрично съгласие за това.

#### **4. Разкриване на Вашите лични данни**

В рамките на Областна администрация Силистра, при спазване на принципа „необходимост да се знае“, само ограничен брой служители имат достъп до Вашите лични данни. Тези служители имат задължение да пазят поверителност по отношение на личните данни. Предприети са и подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни. Държавните служители боравят с лични данни съобразно Вътрешни правила на Областна администрация Силистра и когато това е необходимо, във връзка с изпълнението на задачите им. Областна администрация Силистра не продава лични данни на трети лица.

Лични данни могат да бъдат предоставяни на държавни и/или правоприлагащи органи, ако това се изисква от приложимото законодателство (ЗА, АПК, ЗДСЛ, ЗС, ЗУТ, УПОА, ЗЗД, ЗОП и др.) или ако е необходимо за упражняване на правата на Областна администрация Силистра, включително права по защита на свои легитимни интереси (вкл. легитимни интереси на трети лица), съобразно приложимото законодателство.

Областна администрация Силистра може и да разкрива на трети лица Вашите лични данни:

(а) съгласно чл. 88 (2) от АПК „В случаите по ал.1, т.1 жалбата и протестът се препраща на компетентния орган, а в останалите случаи производството се прекратява от по-горестоящия административен орган; както и чл. 112 от АПК „Предложенията и сигналите, които са подадени до некомпетентен орган, се препращат не по-късно от 7 дни от постъпването им на компетентните органи, освен когато има данни, че въпросът вече е отнесен до тях. За препращането се уведомява направилният предложението или сигнала“;

(б) на доставчици, които ни предоставят административни, професионални или технически услуги за осигуряване на информационни технологии (ИТ), сигурност и поддръжка на ресурси;

(в) на бизнес партньори, доставчици и под/изпълнители, които ползваме за изпълнението на договор с Вас (вкл. за наши услуги);

Областна администрация Силистра при необходимост и при законен повод и/или цел може да споделя лични данни с външни консултанти (напр. адвокати, счетоводители, одитори).

Областна администрация Силистра може да споделя лични данни със свързаните с нас лица и с трети страни по законен повод.

При избор на трети страни – доставчици на услуги, се стремим да извършваме необходимата надлежна проверка и изискаме от тези доставчици да поддържат адекватни технически и организационни мерки за защита на личните данни и да обработват личните данни само съобразно правилата на Регламент 679/2016. Доставчиците на услуги имат право да използват подизпълнители при предоставянето на услугите, при условие, че подизпълнителят спазва същите задължения за защита на данните както доставчика.

## **5. Съхранение на Вашите лични данни и предаване на данни в чужбина**

Вашите лични данни, които събираме, се съхраняват в Европейския съюз („ЕС“) и в Европейското икономическо пространство („ЕИП“).

В допълнение, Ваши лични данни могат да бъдат предавани до и съхранявани извън ЕС и ЕИП. Когато Вашите лични данни се предават от вашата държава в друга държава, то законите и правилата, които защитават Вашите лични данни в държавата, в която се предава Вашата информация, могат да бъдат различни (или с по-ниско ниво на защита) от тези в държавата, в която пребивавате.

Нашето намерение е да не предаваме вашите лични данни извън ЕИП, освен ако не са налице подходящи защитни механизми, включително:

(а) решение за наличие на достатъчно ниво на защита на Европейската комисия по отношение на държавата или държавите – получатели;

(б) сертификация за „защита на поверителността“ („privacy shield“);

(в) подходящи задължителни корпоративни правила;

(г) одобрен кодекс за поведение заедно със задължителни и изпълними ангажименти за администратора или обработващия лични данни в страната извън ЕС и ЕИП;

(д) одобрен механизъм за сертифициране, заедно със задължителен и изпълним ангажимент на администратора или обработващия лични данни в държава извън ЕС и ЕИП за прилагане на подходящи предпазни мерки или

(е) стандартни договорни клаузи на ЕС, одобрени от Европейската комисия.

## **6. Права на потребителите**

Като потребители може да поискате от нас:

- потвърждение дали личните Ви данни се обработват от нас или не;
- да поискате копие от личните Ви данни, и/или да поискате да ги коригирате;

- при определени обстоятелства имате правото да изискате от нас да изтрием личните Ви данни, ако не е на лице законово основание за обработването им или въз основа на правото на преносимост да поискате да предадем някои от вашите лични данни на Вас или на други лица;
- да възразите срещу обработването на личните Ви данни;
- когато сме поискали съгласието ви да обработваме личните Ви данни, имате право да оттеглите това съгласие, без неблагоприятни последици;
- имате право да възразите и когато обработваме Вашите лични данни на основание наш легитимен интерес (както е обяснено по-горе);
- имате право, при определени обстоятелства, да ограничите обработването на личните Ви данни.

Вашите права, описани по-горе, могат да бъдат ограничени в определени случаи и са предмет на приложимото законодателство за защита на личните данни; напр. вашето право да възразите срещу обработването на личните Ви данни може да бъде ограничено, ако докажем, че имаме безспорни законови основания за обработването на личните Ви данни – например чл. 108 (1) от АПК, който гласи че “Органите по чл. 107, ал. 1 са длъжни да разглеждат и решават предложенията и сигналите в установените срокове обективно и законосъобразно“), които имат преимущество пред Вашите интереси. Обработването на лични данни за целите на Националния архивен фонд на Република България е обработване в обществен интерес и в тези случаи не се прилагат правото на достъп, правото на коригиране, правото на ограничаване на обработването, задължението на администратора да уведомява получателите при коригиране, изтриване или ограничаване на обработването, правото на преносимост на данните и правото на възражение, произтичащи съответно от чл. 15, 16, 18, 19, 20 и 21 от Регламент (ЕС) 2016/679. Ще трябва да потвърдите самоличността си и да ни предоставите допълнителни детайли, за да ни помогнете да отговорим на Вашата молба. За изпълнение на Вашето искане не се дължи такса, освен ако това е разрешено от закона, а когато се събира такса, тя ще бъде разумна и пропорционална на отправеното искане.

Уважаеми потребители,

Ако желаете да упражните тези права, моля свържете се с нас чрез посочените по-долу данни за контакт.

Ще се постараяме, да можем да отговорим на всеки ваш въпрос свързан с начина, по който обработваме Вашите лични данни.

Вие имате право да подадете жалба до съответните органи за защита на данните. Можете да подадете жалба в държавата-членка, в която пребивавате, където работите или където се е стигнало до предполагаемо нарушение на закон за защита на данните.

## **7. Срок за съхраняване вашите лични данни**

Областна администрация Силистра възнамеряваме да запазим Вашите лични данни само дотолкова, доколкото е необходимо и в съответствие с нашите Вътрешни правила относно мерките и средствата за защита на личните данни, обработвани в Областна администрация Силистра, вътрешни правила за документооборота, други вътрешни правила, Номенклатурата на делата със срокове за съхранение, за не по-дълго, отколкото е необходимо за осъществяване на целите, изброени в настоящите правила и/или съгласно изискванията на приложимото законодателство, вкл. спазването на приложимите законови разпоредби относно минималните периоди за съхранение и/или при необходимост за упражняване на легитимните ни права (и такива на трети лица).

В случаите извън изброените, когато обработваме Вашите лични данни въз основа на дадено от Вас съгласие, тези лични данни ще бъдат обработвани само за периода, за който е предоставено Вашето съгласие, освен ако не сте оттеглили или ограничили съгласието си преди изтичането на този период. В тези случаи ще преустановим обработването на засегнатите лични данни за съответните цели, при спазване законовите задължения относно обработването на личните данни и/или задължения, произтичащи от необходимостта да обработваме тези лични данни с цел изпълнението на наши легитимни права (вкл. такива на трети лица).

## **8. Линкове към други уебсайтове**

Нашият уебсайт може да предоставя линкове към уебсайтове, които не са под контрола на Областна администрация Силистра. След като кликнете върху линк на трето лице, ще бъдете насочени към уебсайта на това трето лице. Ако посетите някой от тези уебсайтове, трябва да прегледате техните правила и декларации за



поверителност и условия за ползване. Ние не носим отговорност за политиките и практиките на други дружества. Областна администрация Силистра не упражнява контрол и не поема отговорност за съдържанието, политиките за поверителност, уведомленията или практиките на уебсайтовете или услугите на трети лица.

#### **9. Данни за контакт по въпроси, касаещи обработване и съхранение на лични данни**

Ако имате въпроси или неясноти относно обработването на личните ви данни или желаете да упражните което и да е от вашите права, можете да се свържете с нас на посочените контакти:

<b>Областна администрация Силистра</b>	
адрес:	7500 Силистра ул. „Добруджа” 27
телефон:	086 818 822
факс:	086 818 851
електронна поща:	ss@ss.government.bg
интернет страница:	www.silistra.government.bg

<b>Длъжностно лице по защита на данните</b>	
<b>Диляна Парашкевова</b>	
адрес:	7500 Силистра ул. „Добруджа” 27
телефон:	086 818 840
мобилен:	0888 715 458
електронна поща:	dyordanova@ss.government.bg

Когато се свързвате с нас не разкривайте специални категории лични данни (чувствителни), разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, генетични данни, биометрични данни, данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическото лице, ако не са налице необходими условия за това.

Областна администрация Силистра обработва специални категории лични данни, при спазване на чл. 9 Параграф 2 и 3 от Регламент (ЕС) 2016/679.

При възникнала необходимост Областна администрация Силистра актуализира тази Политика за поверителност, за което извършва уведомяване чрез публикуване на новите правила на уебсайта.

Областна администрация Силистра препоръчва периодичен преглед на настоящите правила, с оглед тяхното изменение и допълнение, в резултат на настъпили промени в действащото законодателство на Република България.