

**Областна стратегия за развитие на социалните  
услуги  
(2011 – 2015)**

**Област Силистра**

**Приложение 2:  
Проектно планиране на социални  
услуги (кратко описание)**

*Октомври 2010*

## Съдържание

<b>Раздел Д: Приложения</b> .....	<b>4</b>
<b>1. Приложение 2. Проектно планиране на социални услуги</b> .....	<b>4</b>
<b>1.1. Услуги в общността</b> .....	<b>4</b>
1.1.1. Център за обществена подкрепа .....	4
1.1.2. Звено „Майка и бебе” .....	7
1.1.3. Приемна грижа .....	8
1.1.4. Дневен център за деца и младежи с увреждания .....	10
1.1.5. Заместваща грижа към Дневен център за деца и младежи с увреждания .....	12
1.1.6. Център за социална рехабилитация и интеграция .....	13
1.1.7. Наблюдавано жилище .....	16
1.1.8. Защитено жилище .....	17
1.1.9. Преходно жилище .....	18
1.1.10. Кризисен център за жени и деца, претърпели насилие .....	21
1.1.11. Център за наставяне от семеен тип .....	23
1.1.12. Дневен център за стари хора .....	26
1.1.13. Център за деца с поведенчески проблеми .....	28
1.1.14. Домашен социален патронаж .....	30
1.1.15. Обществена трапезария .....	32
1.1.16. Дневен център за възрастни хора с увреждания .....	33
1.1.17. Център за временно настаняване .....	35
1.1.18. Социален учебно-професионален център .....	36
1.1.19. Личен асистент .....	38
1.1.20. Социален асистент .....	40
<b>1.2. Специализирани институции</b> .....	<b>41</b>
1.2.1. Дом за медико-социални грижи за деца .....	41
1.2.2. Дом за деца, лишени от родителски грижи .....	43
1.2.3. Дом за стари хора с отделение за лежащи .....	45
1.2.4. Дом за възрастни с физически увреждания .....	47
1.2.5. Дом за възрастни хора с психични разстройства .....	48

АЗ	Агенция по заетостта
АСП	Агенция за социално подпомагане
АХУ	Агенция за хора с увреждания
ГРАО	Гражданска регистрация и административно обслужване
ДАЗД	Държавната агенция за закрила на детето
ДБТ	Дирекция Бюро по труда
ДДЛРГ	Дом за деца лишени от родителски грижи
ДМСГД	Дом за медико-социални грижи за деца
ДРСЗ	Дирекция "Регионална служба по заетостта"
ДСП	Дирекция „Социално подпомагане“
ДЦДМУ	Дневен център за деца и младежи с увреждания
ДЦДУ	Дневен център за деца с увреждания
ЗЖ	Защитено жилище
ЗМБ	Звено „Майка и бебе“
ЗМО	Звено за мониторинг и оценка
ЛА	Личен асистент
МБАЛ	Многопрофилна болница за амбулаторно лечение
МКБШМН	Местна комисия за борба с противообществените прояви на малолетни и непълнолетни
МТСП	Министерството на труда и социалната политика
МФ	Министерството на финансите
НЖ	Наблюдавано жилище
НПО	Неправителствена организация
НП "ОСПОЗ"	Национална програма „От социално подпомагане към осигуряване на заетост“
ОЗД	Отдел "Закрила на детето"
Отдел "СЗ"	Отдел "Социална закрила"
РДСП	Регионална дирекция за социално подпомагане
РЗОК	Регионална здравно осигурителна каса
РИ на МОМН	Регионален инспекторат по образование към Министерството на образованието, младежта и науката
РИОКОЗ	Районна инспекция по опазване и контрол върху общественото здраве
РПУ	Районно полицейско управление
РЦЗ	Регионален център по здравеопазване
СА	Социален асистент
СИ	Специализирана институция
СУ	Социална услуга
ТЗ- УНИЦЕФ	Техническо звено за деинституционализация към АСП и УНИЦЕФ
ЦНСТ	Център за настаняване от семеен тип
ЦОП	Център за обществена подкрепа
ЦРДУ	Център за работа с деца на улицата
ЦСРИ	Център за социална рехабилитация и интеграция

## Раздел Д: Приложения

### 1 Приложение 2: Проектно планиране на социални услуги

#### 1.1 Услуги в общността

##### 1.1.1 Център за обществена подкрепа

###### 1) Вид на услугата, местоположение, административно управление:

Центърът за обществена подкрепа е комплекс от социални услуги, свързани с превенция на изоставянето, превенция на насилието и отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучение в умения на самостоятелен живот и социална интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване и обучение на бъдещи приемни родители и осиновители, консултиране и подкрепа на деца с противообществени прояви.

Центърът за обществена подкрепа е услуга в общността, за която има определен единен стандарт като държавно делегирана дейност, управлявана от общините.

**Местоположение** – гр. Силистра, гр. Дулово, с. Кайнарджа, гр. Главиница и гр. Тутракан

**Административно управление** – на подчинение на общините, с възможност за възлагане на външен доставчик. Възможност за междуобщинска услуга, с предложение да се разкриват филиали в съседни по –малки общини.

###### 2) Рискови групи – потребители на услугата и териториален обхват:

- Деца и семейства в риск
- Деца в риск от отпадане от училище
- Деца, отпаднали от училище
- Бременни момичета и жени с риск за изоставяне на децата

**Териториален обхват** – всички населени места от общините, на чиито територии има ЦОП, и всички населени места от общината с филиал.

###### 3) Капацитет на услугата

Община/ Град/село	Стартов капацитет към 31.12.2010	Планиран капацитет за 2011 г.	Планиран капацитет за 2012 г.	Планиран капацитет за 2013 г.	Планиран капацитет за 2014 г.	Прогнозен капацитет за 2015 г.
Силистра	20	20	40	40	50	60
Дулово	0	0	25	50	50	70

Кайнарджа	0	0	0	50	50	50
Главиница	0	0	40	40	40	50
Тутракан	0	0	30	30	30	50

#### 4) Фокус и дейности на услугата:

- Превенция на изоставянето (консултиране; посредничество, училище за бременни; програма семейно планиране, програми за позитивно родителстване);
- Приемна грижа и осиновяване (обучение, подбор и оценка на кандидат приемни родители и осиновители, кампании за приемни родители);
- Услуги в подкрепа на роднини и близки за поемане на грижата за детето;
- Услуги за деинституционализация;
- Реинтеграция в биологичното семейство и интеграция в разширено семейство;
- Превенция от отпадане от училище (консултиране, обучение в социални умения; програми за свободното време и училищна подкрепа);
- Работа с деца и родители за връщане в училище;
- Превенция на зависимости;
- Обучение в умения на самостоятелен живот и социална интеграция на младежи, напускащи СИ, съдействие при оказване на подкрепа и консултиране на лица, навършили 18 години, които напускат специализирани институции и им предстои да водят независим начин на живот;
- Подкрепа на деца с отклоняващо се поведение и техните семейства (консултиране на деца и семейства, програми за социални умения, програми за превенция на отклоняващото се поведение; програми за свободното време);
- Подкрепа на деца, претърпели насилие и техните семейства - подготовка за до съдебно изслушване, психологическо консултиране.

#### 5) Очаквани резултати:

- Осигурено обхващане на рисковите групи в област Силистра и предоставяне на социални услуги за деца и семейства в риск;
- Постигнато обхващане в услуги за превенция на майките с новородените в риск от изоставяне;
- Намаляване броя на деца, изоставяни на ниво родилен дом;
- Увеличаване броя на деца, изведени от специализирани институции;
- Увеличаване броя на деца, настанени в приемни семейства, при близки и роднини;
- Намаляване на броя на деца, отпаднали от училище;
- Намаляване броя на деца с отклоняващо се поведение.

#### 6) Оптимална инфраструктура, материално-техническа база и оборудване

**Сграда и материално-техническа база** – сграда или комплекс от сгради, с възможност за индивидуална и групова работа с потребители; офис помещения. Договаряне за ползване на офис помещения при работа на специалистите в по-малките населени места в общините – помещения на училища, читалища, клубове, кметства и др.

Необходими помещения:

- Офиси за персонала
- Зали за групова работа
- Стаи за директна работа с деца
- Санитарен възел, складови помещения, архив и др.

За Филиалите

- Зала за консултиране и индивидуална работа
- Зала за групова работа;

**Обзавеждане и оборудване** – дидактически материали за работа с децата, офис оборудване и техника, автомобил – за предвижване на екипи на ЦОП до филиали и при мобилна работа в домашна среда.

#### 7) Необходими човешки ресурси

- Ръководител
- Социален работник
- Психолог
- Педагог
- Организатор информационно-административно обслужване/регистратор
- Специален или социален педагог
- Логопед

Организацията на персонала да е гъвкава и екипът от професионалисти се формира на база конкретните потребности на клиентите. Възможности за почасова заетост на част от специалистите.

#### 8) Хоризонтални връзки с други институции и механизми на партньорство с:

- Институции от секторите Здравеопазване, Образование, Социални дейности – регионални и местни;
- Общински власти;
- Образователни структури на територията на общините за сигнализиране и процедури за съвместна работа;
- РДСП Силистра за работа по осиновяване; Дирекция социално подпомагане (Отдел за закрила на детето) за процедури по закрила и подкрепа на деца в риск; социални услуги в общността, от резидентен тип и институции;
- РЗОК, МБАЛ, лични лекари;
- Районен здравен център за сигнализиране на случаи на насилие;
- МВР, Съд, Прокуратура за процедури при случаи на насилие над деца и предприемане на мерки за закрила;
- Ромски организации за сътрудничество при представяне на услугите на ЦОП в общността и медиатори от етнически общности;
- Училищни настоятелства, читалища, НПО, младежки и родителски организации;
- Други.

#### 9) Бюджет и източници на финансиране:

##### Инвестиционни разходи

**Разходи за дейността:** Разходи за работни заплати на персонала; разходи за работните помещения; разходи за предоставяните услуги; разходи за транспорт.

**Възможни източници на финансиране:** Държавно делегирано финансиране (За 2010 година – 2594 лв. на една година, за едно лице); Общинско финансиране; Проектно финансиране; Източници от дарения; Фондонабиране.

### 1.1.2 Звено «Майка и бебе»

#### 1) Вид на услугата, местоположение, административно управление:

Звено „Майка и бебе” (ЗМБ) е социална услуга в общността, която предоставя временно настаняване до 6 месеца на бременни жени и майки в риск да изоставят децата си.

**Местоположение** - гр. Силистра. Звеното ще обслужва всички общини на територията на област Силистра.

**Административно управление** – на подчинение на общината, с възможност за възлагане на външен доставчик.

#### 2) Рискови групи – потребители на услугата и териториален обхват:

- двойка майка-дете, при която детето е в риск от настаняване в специализирана институция (самотни майки, непълнолетни, майки в затруднено социално положение, двойка майка-дете, подложена на насилие);
- бременни в последните месеци на бременността в риск да изоставят детето си след раждането /непълнолетни бременни, които не са подготвени за родители, бременни в тежка материална, жилищна, финансова или семейна ситуация/;
- двойка “майка-дете” в процес на възстановяване на семейните връзки след предприета реинтеграция, в случаи, когато детето е било настанено в специализирана институция и е необходим междинен етап на комплексна помощ и подкрепа за майката, за да може детето отново да се интегрира в семейството.

#### 3) Капацитет на услугата

Община/ Град/сел о	Стартов капацитет към 31.12.2010	Планиран капацитет т за 2011 г.	Планиран капацитет т за 2012 г.	Планиран капацитет т за 2013 г.	Планиран капацитет т за 2014 г.	Прогнозе н капацитет т 2015 г.
Силистра	0	0	6	6	6	6

#### 4) Фокус и дейности на услугата:

- превенция на изоставянето на деца;
- насърчава родителската привързаност;
- подпомага младите майки чрез социално, психологическо и юридическо консултиране;
- предоставяне на подслон и грижи на майката и детето в условия на сигурност и уважение; осигуряване на подходящи условия за полагане на грижи за майката и детето;
- съдействие за достъп до здравната мрежа, намиране на личен лекар за майката и детето, при необходимост осигуряване на лекарства и медицински изследвания; осигуряване на благоприятни условия за развитието на детето;
- предоставяне на специализирана помощ на майката за създаване и развитие на привързаността майка - дете и за развитие на родителските умения;
- предоставяне на специализирана помощ /консултиране, придружаване, посредничество/ на майката за подобряване на отношенията с членовете на семейството

и с общността като цяло, за подобряване на социалните умения с цел предотвратяване на социалната изолация и подготовка за успешното социално интегриране на двойката майка – дете.

#### 5) Очаквани резултати:

- намаляване на изоставянето и настаняването в институция на децата от 0 до 3 години;
- превенция на ранните раждания от непълнолетни майки

#### 6) Оптимална инфраструктура, материално-техническа база и оборудване

Сграда и материално-техническа база – сграда общинска собственост

##### Обзавеждане и оборудване

- За всяка майка и нейното бебе
  - спалня
  - дневна стая за общо ползване от всички майки
  - кухненски боксове с трапезария
  - санитарни помещения
  - перално помещение
- За персонала- работен офис, санитарен възел за персонала, състоящ се от тоалетна с мивка, складово помещение

#### 7) Необходими човешки ресурси

- социален работник
- психолог
- управител
- помощен персонал

#### 8) Хоризонтални връзки с други институции и механизми на партньорство с:

- институции от секторите Здравеопазване, Образование, Социални дейности, МВР, Съд, Прокуратура;
- общински власти;
- РДСП Силистра, Дирекция „Социално подпомагане” /Отдел „Закрила на детето”;
- РЗОК, РЦЗ, МБАЛ, лични лекари;
- училищни настоятелства;
- читалища, НПО, младежки и родителски организации;
- социални услуги в общността и други.

#### 9) Бюджет и източници на финансиране:

##### Инвестиционни разходи

**Разходи за дейността:** Разходи за работни заплати на персонала; разходи за работните помещения; разходи за предоставяните услуги; разходи за транспорт, други разходи.

**Възможни източници на финансиране:** Държавно делегирано финансиране; Общинско финансиране; Проектно финансиране; Източници от дарения; Фондонабиране

### 1.1.3 Приемна грижа

#### 1) Вид на услугата, местоположение, административно управление:

Социална услуга в общността "Приемна грижа" е отглеждане и възпитаване в семейна среда на дете, което е настанено в семейство на роднини или близки или в приемно семейство.

**местоположение** –областен град Силистра

**административно управление** – В областния център ще се сформира екип – “Областен център по приемна грижа”, който ще стимулира, реализира и координира работата по набиране, оценяване и обучение на кандидатите за приемни родители на



територията на областта. Съществуващите и новоразкритите Центрове за обществена подкрепа и Звеното „Майка и бебе” ще бъдат подкрепени за развитие на социалната услуга - приемна грижа от горепосочения “Областен център по приемна грижа”.

## 2) Рискови групи – потребители на услугата и териториален обхват:

деца, настанени в СИ; деца в риск (жертви на трафик, насилие, които се налага спешно да се изведат от семействата и други подобни случаи); деца, лишени от родителска грижа за определен период от време

### 2) Капацитет на услугата

Община/ Град/сел о	Стартов капацитет към 31.12.2010	Планиран капацитет т за 2011 г.	Планиран капацитет т за 2012 г.	Планиран капацитет т за 2013 г.	Планиран капацитет т за 2014 г.	Прогнозе н капацитет т 2015 г.
Силистра	1	1	15	20	35	50

## 4) Фокус и дейности на услугата:

- Информационни кампании
- Оценяване и обучение на приемни семейства
- Одобрение на кандидатите за приемни родители
- Напасване;
- Наблюдение и подкрепа;
- Методическа помощ и подкрепа на персонала на ЦОП и ОЗД в малките общини, които работят по приемна грижа на общинско ниво;
- Обучение на общинските комисии за детето по приемна грижа.

Фокус върху децата на възраст 0-3 и превенция на институционализацията, настаняване при приемни родители деца на възраст 3-7 години, с цел деинституционализация и превенция на институционализацията.

## 5) Очаквани резултати:

- Създаден е и работи екип по Приемна грижа на ниво област
- Населението на областта е по-добре информирано по въпросите на приемната грижа
- Обучени и одобрени приемни семейства
- Средногодишен брой настанени деца в приемни семейства
- Наети приемни семейства, които са специализирани да се грижат за кризисно настанени деца.
- Наети приемни семейства, които да се грижат за деца с увреждания

## 6) Оптимална инфраструктура, материално-техническа база и оборудване

Сграда и материално-техническа база – в сграда или комплекс от сгради, даващи възможност за индивидуална или групова работа.

- Офиси за персонала
- Зала за групова работа и обучения
- Зала за консултиране и индивидуална работа
- Санитарен възел
- Складови помещения
- Архив

### ○ Обзавеждане и оборудване

Автомобил – за предвижване на екипът до останалите общини в областта

Договаряне за ползване на офис помещения при работа на специалистите в по-малките населени места в общините – ЦОП по места, помещения на читалища, клубове, кметства.

#### 7) Необходими човешки ресурси

- ръководител екип
- социални работници
- психолог

#### 8) Хоризонтални връзки с други институции и механизми на партньорство с:

- институции от секторите Здравеопазване, Образование, Социални дейности;
- общински власти;
- младежки и родителски организации, училищни настоятелства, читалища, църковни настоятелства, НПО;
- кабинети по семейно планиране,
- социални услуги в общността, от резидентен тип и институции,
- медиатори от етнически общности;
- други.

#### 9) Бюджет и източници на финансиране:

##### Инвестиционни разходи

**Разходи за дейността:** Разходи за работни заплати на персонала; разходи за работните помещения; разходи за информационните кампании, разходи за предоставяните услуги; разходи за транспорт, други разходи.

**Възможни източници на финансиране:** Държавно делегирано финансиране; Общинско финансиране; Проектно финансиране; Източници от дарения; Фондонабиране

### 1.1.4 Дневен център за деца и младежи с увреждания

#### 1) Вид на услугата, местоположение, административно управление:

Дневен център за деца с увреждания е комплекс от социални услуги, които създават условия за цялостно обслужване на потребителите през деня или седмично, свързани с предоставяне на храна, задоволяване на ежедневните, здравните, образователните и рехабилитационните потребности, както и на потребностите от организация на свободното време и личните контакти. В случаите, когато предоставянето на услугите е седмично, обслужването на потребителите е от понеделник до петък.

**Местоположение** – гр. Силистра, гр. Тутракан и гр. Дулово

**Административно управление** – на подчинение на общините. ДЦДУ е услуга в общността, за която има определен единен стандарт като държавно делегирана дейност, с възможност за възлагане на външен доставчик.

#### 2) Рискови групи – потребители на услугата и териториален обхват:

Деца и младежи с увреждания и техните родители

#### 3) Капацитет на услугата

Община/ Град/село	Стартов капацитет към 31.12.2010	Планиран капацитет т за 2011 г.	Планиран капацитет т за 2012 г.	Планиран капацитет т за 2013 г.	Планиран капацитет т за 2014 г.	Прогноза н капацитет т 2015 г.
Силистра	48	48	48	48	48	48
Тутракан	0	0	15	15	15	15

Дулово	0	0	20	20	20	20
Дулово /Деца с увреждания от 3 до 18 г./	0	30	30	30	30	30

#### 4) Фокус и дейности на услугата:

- Дневни и почасови услуги за деца и младежи с увреждания: Осигуряване на дневен престой; подготовка за самостоятелен живот;
- Предоставяне на образователни услуги: Предоставяне на обученията и занимания; Подготовка за интеграция в масови образователни институции;
- Съдействие и осигуряване на здравни и рехабилитационни услуги;
- Работа със семейства, в които се отглеждат деца и младежи с увреждания за предоставяне на информация и подготовка за полагане на грижи в семейна среда. Бъдещото развитие на дневната и почасова грижа изисква да се спазват принципите на гъвкавост на услугите и съответствие с конкретните индивидуални потребности на децата и семействата, както за социализацията на децата с увреждания, така и за осигуряването на възможност за техните родители да работят.

#### 5) Очаквани резултати:

- Намалено настаняване извън семейството на деца с увреждания;
- Осигурено включващо обучение в масовите училища за децата с увреждания с подкрепата на ресурсни учители.

#### 6) Оптимална инфраструктура, материално-техническа база и оборудване

**Сграда и материално-техническа база** – Сграда или комплекс от сгради, с възможност за индивидуална и групово работа с клиенти; офис помещения.

**Обзавеждане и оборудване** – Обзавеждане и оборудване в помещения за индивидуална работа с деца и родители; зали за групово работа с деца и родители. Офис обзавеждане и оборудване. Автомобил с адаптирана среда за деца с увреждания.

#### 7) Необходими човешки ресурси

- социален работник
- психолог
- педагог
- специален педагог /специалност ПУП, ПУНП, специална педагогика, логопед (дефектолог)
- управител
- възпитател
- помощен персонал и други

Организацията на персонала е гъвкава и екипът от професионалисти се формира на база конкретните потребности на клиентите. Възможност за почасова заетост на част от специалистите.

#### 8) Хоризонтални връзки с други институции и механизми на партньорство с:

- ЦОП в общините;
- институции от секторите Здравеопазване, Образование, Социални дейности;
- общински власти;
- РДСП, Д"СП", РЗОК, РЦЗ;
- училищни настоятелства, читалища, НПО, младежки и родителски организации;
- социални услуги в общността, от резидентен тип и институции, други.

#### 9) Бюджет и източници на финансиране:

- **Инвестиционни разходи**

- **Разходи за дейността:** Разходи за работни заплати на персонала; разходи за работните помещения; разходи за предоставяните услуги; разходи за транспорт, други разходи.

**Възможни източници на финансиране:** Държавно делегирано финансиране; Общинско финансиране; Проектно финансиране; Източници от дарения; Фондонабиране

### 1.1.5 Заместваща грижа към Дневен център за деца и младежи с увреждания – Силистра

#### 1) Вид на услугата, местоположение, административно управление:

Заместващата грижа към Дневен център за деца с увреждания е смесена услуга от почасова и дневна грижа за детето с увреждане при временно отсъствие на член от семейството /постъпване в болница, лични или служебни ангажименти, командировки и др./ Тя ще даде възможност за цялостно обслужване на потребителите през деня или седмично, свързани с предоставяне на храна, задоволяване на ежедневните, здравните, образователните и рехабилитационните потребности, както и на потребностите от организация на свободното време и личните контакти.

**Местоположение** – гр. Силистра

**Административно управление** – на подчинение на общините, с възможност за даване на външни доставчици.

#### 2) Рискови групи – потребители на услугата и териториален обхват:

Деца с увреждания на възраст от 0 до 18 години и техните родители

#### 3) Капацитет на услугата

Община/ Град/сел о	Стартов капацитет към 31.12.2010	Планиран капацитет т за 2011 г.	Планиран капацитет т за 2012 г.	Планиран капацитет т за 2013 г.	Планиран капацитет т за 2014 г.	Прогноза н капацитет т 2015 г.
Силистра	0	16	16	20	25	30

#### 4) Фокус и дейности на услугата:

- Дневни и почасови услуги за деца и младежи с увреждания при отсъствие на родители или близки: Осигуряване на дневен престой; подготовка за самостоятелен живот;
  - Предоставяне на образователни услуги: Предоставяне на обучения и занимания; Подготовка за интеграция в масови образователни институции;
  - Съдействие и осигуряване на здравни и рехабилитационни услуги;
  - Работа със семейства, в които се отглеждат деца и младежи с увреждания за предоставяне на информация и подготовка за полагане на грижи в семейна среда.
- Бъдещото развитие на заместващата грижа изисква да се спазват принципите на гъвкавост на услугите и съответствие с конкретните индивидуални потребности на децата и семействата, както за социализацията на децата с увреждания, така и за осигуряването на възможност за техните родители да работят.

#### 5) Очаквани резултати:

- Намалено настаняване извън семейството на деца с увреждания;

#### 6) Оптимална инфраструктура, материално-техническа база и оборудване

**Сграда и материално-техническа база** – Сграда общинска собственост, с възможност за индивидуална и групова работа с клиенти; офис помещения.

**Обзавеждане и оборудване** – Обзавеждане и оборудване в помещения за индивидуална работа с деца и родители; зали за групов работна с деца и родители. Офис обзавеждане и оборудване. Автомобил с адаптирана среда за деца с увреждания.

#### 7) Необходими човешки ресурси

- социален работник
- психолог
- педагог
- специален педагог /специалност ПУП, ПУНП, специална педагогика, логопед (дефектолог)
- управител
- възпитател
- помощен персонал и други

Организацията на персонала е гъвкава и екипът от професионалисти се формира на база конкретните потребности на клиентите. Възможност за почасова заетост на част от специалистите.

#### 8) Хоризонтални връзки с други институции и механизми на партньорство с:

- ЦОП в общините;
- институции от секторите Здравеопазване, Образование, Социални дейности;
- общински власти;
- училищни настоятелства, читалища, НПО, младежки и родителски организации;
- социални услуги в общността, от резидентен тип и институции, други.

#### 9) Бюджет и източници на финансиране:

- **Инвестиционни разходи**

- **Разходи за дейността:** Разходи за работни заплати на персонала; разходи за работните помещения; разходи за предоставяните услуги; разходи за транспорт, други разходи.

**Възможни източници на финансиране:** Държавно делегирано финансиране; Общинско финансиране; Проектно финансиране; Източници от дарения; Фондонабиране

### 1.1.6 Център за социална рехабилитация и интеграция

#### 1) Вид на услугата, местоположение, административно управление:

Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) е комплекс от социални услуги, свързани с извършване на рехабилитация, социално-правни консултации, образователно и професионално обучение и ориентиране, изготвяне и осъществяване на индивидуални програми за социално включване.

**Местоположение:** гр. Силистра, гр. Алфатар, гр. Главиница, , гр. Дулово, с. Ситово, с. Кайнарджа, гр. Тутракан

**Административно управление** – на подчинение на общините, с възможност за възлагане на външен доставчик. Предвидена възможност за обединение на повече от една услуга и за междуобщинско сътрудничество

#### 2) Рискови групи – потребители на услугата и териториален обхват:

- лица с увреждания (физически, умствени и множествени)
- деца с увреждания в семейна среда (физически, умствени и множествени)
- лица с тежки заболявания в домашна среда.
- Самотноживеещи хора
- Деца в риск

Териториален обхват –нуждаещи се от всички населени места

## 2) Капацитет на услугата

Община/ Град/сел о	Стартов капацитет към 31.12.2010	Планиран капацитет за 2011 г.	Планиран капацитет за 2012 г.	Планиран капацитет за 2013 г.	Планиран капацитет за 2014 г.	Прогноза на капацитет за 2015 г.
Силистра /деца и възрастни с увреждания /	40	40	40	40	40	40
Силистра /лица с увреждания /	20	20	20	20	20	20
Алфатар	0	24	24	30	30	40
Тутракан	0	0	0	40	40	40
Кайнарджа	0	0	20	20	20	20
Главиница	0	0	40	40	40	40
Дулово	0	0	0	40	40	40
Ситово	0	0	30	30	30	40

## 4) Фокус и дейности на услугата:

- Медицинска рехабилитация
- Социална рехабилитация
- Консултиране – правно, здравно, социално, психологическо
- Програми за социални умения за самостоятелен живот
- Посредничество пред различни институции

### Дейности в домашна среда:

- Консултации и посредничество
- Медицинска рехабилитация
- Обучение на близките за ежедневна рехабилитация
- Кризисна интервенция

## 5) Очаквани резултати:

- подобряване достъп до образование в общо образователни училища на деца с увреждания
- подобряване на достъп до адекватна здравна грижа
- придобиване на умения и навици за самостоятелен живот
- осигуряване на достъпна архитектурна среда, особено в изолираните малки населени места
- осигуряване на възможности за професионална квалификация и реализация
- осигуряване на подкрепяща среда за семейството и близките на децата с увреждания
- подобрена интеграция в общността на деца и лица с увреждания

- предоставяне на услуги за възстановяване и рехабилитация

#### **б) Оптимална инфраструктура, материално-техническа база и оборудване**

**Сграда и материално-техническа база** – сграда или комплекс от сгради, с възможност за индивидуална и групова работа с клиенти; рехабилитационна зала; офис помещение и /или офис на персонала; зала за рехабилитация; общи, складови и сервизни помещения. Осигурен адаптиран достъп до сградата за хора с колички.

**Обзавеждане и оборудване** за центъра и филиалите: оборудване на залите с рехабилитационни уреди и техника, помощно технически средства. Автомобил за осигуряване мобилност на услугата. Асансьор или платформа, ако е необходимо.

#### **7) Необходими човешки ресурси**

- Ръководител
- Психолог
- Социален работник
- Медицинска сестра
- Трудотерапевт
- Педагог
- Кинезитерапевт
- Логопед
- Шофьор
- Хигиенист/санитар и др.

Организацията на персонала е гъвкава и екипът от професионалисти се формира на база конкретните потребности на клиентите. Възможност за почасова заетост на част от специалистите.

#### **8) Хоризонтални връзки с други институции и механизми на партньорство с:**

- Дирекции за социално подпомагане;
- ЦСРИ в други общини и области;
- Съюз на инвалидите и други съсловни организации;
- ТЕЛК ;
- Бюра по труда за подобряване на възможностите за трудова реализация;;
- Районен здравен център, лични лекари, спешна помощ;
- Образователни институции в общините за подобряване на достъпа на деца с увреждания до образование;
- Общинска администрация за подобряване на архитектурния достъп на хора с увреждания;
- Други.

#### **9) Бюджет и източници на финансиране:**

##### **Инвестиционни разходи**

**Разходи за дейността:** Разходи за работни заплати на персонала; разходи за работните помещения; разходи за предоставяните услуги; разходи за транспорт.

**Възможни източници на финансиране:** ЦСРИ е услуга в общността, за която има определен единен стандарт като държавно делегирана дейност; Общинско финансиране; Проектно финансиране; Източници от дарения; Фондонабиране

### 1.1.7 Наблюдавано жилище

#### 1) Вид на услугата, местоположение, административно управление:

Наблюдаваните жилища са форма на социални услуги, в които хората водят независим начин на живот, подпомогнати от професионалисти

**Местоположение** – град Силистра

**Административно управление** – на подчинение на общината, с възможност за възлагане на външен доставчик.

#### 2) Рискови групи – потребители на услугата и териториален обхват:

**Потребители на услугата** – младежи, напускащи ДДЛРГ

**Териториален обхват** – община Силистра

#### 3) Капацитет на услугата

Община/ Град/сел о	Стартов капацитет към 31.12.2010	Планиран капацитет за 2011 г.	Планиран капацитет за 2012 г.	Планиран капацитет за 2013 г.	Планиран капацитет за 2014 г.	Прогнозе н капацитет за 2015 г.
Силистра	0	0	8	8	8	8

#### 4) Фокус и дейности на услугата:

- Предоставяне на подслон и ежедневни грижи
- Изграждане на умения за самостоятелен живот
- Социални, образователни, здравни, информационно-консултантски и други услуги в зависимост от нуждите на потребителите

#### 5) Очаквани резултати:

- намаляване на младежите в СИ
- осигуряване на грижа, близка да семейната среда
- подобрени възможности за социална интеграция след извеждането от институция
- подобрен достъп до заетост на младежи, напуснали СИ

#### 6) Оптимална инфраструктура, материално-техническа база и оборудване

**Сграда и материално-техническа база** – Сграда или комплекс от сгради, които дават възможност за постоянно живеене.

**Обзавеждане и оборудване** – Обзавеждане и оборудване, характерно за места за постоянно живеене - спални помещения, стаи за отдих и почивка, кухни/кухненски боксове, бани и тоалетни.

**7) Необходими човешки ресурси** - възможност за почасова заетост на част от специалистите.

- управител или ръководител екип,
- обгрижващ персонал
- социален работник
- психолог
- педагог, логопед



- други

#### 8) **Хоризонтални връзки с други институции и механизми на партньорство с:**

- институции от секторите Здравеопазване, Образование, Социални дейности;
- РДСП, Д „СП”
- Общински власти
- НПО, младежки и родителски организации;
- ДДЛРГ
- ЦОП в общините, социални услуги в общността, от резидентен тип и институции;
- други.

#### 9) **Бюджет и източници на финансиране:**

##### **Инвестиционни разходи**

**Разходи за дейността:** Разходи за работни заплати на персонала; разходи за работните помещения; разходи за предоставяните услуги; разходи за транспорт.

**Възможни източници на финансиране:** Държавно делегирано финансиране; Общинско финансиране; Проектно финансиране; Източници от дарения; Фондонабиране

### 1.1.8 **Защитено жилище**

#### 1) **Вид на услугата, местоположение, административно управление:**

Защитените жилища са форма на социални услуги, в които хората водят независим начин на живот, подпомогнати от професионалисти

**Местоположение** – град Силистра /за трансформиране в Наблюдавано жилище/, гр. Алфатар, с. Кайнарджа, гр. Дулово, гр. Тутракан и гр. Главиница

**Административно управление** – на подчинение на общината, с възможност за възлагане на външен доставчик.

#### 2) **Рискови групи – потребители на услугата и териториален обхват:**

##### **Потребители на услугата –**

- младежи, напускащи ДДЛРГ
- младежи и девойки, напускащи СУПЦ
- хора с психични увреждания над 18-годишна възраст
- самотни възрастни хора
- възрастни хора с физически увреждания
- лица с психични разстройства

**Териториален обхват** – общините, на чиято територия са защитените жилища

#### 3) **Капацитет на услугата**

Община/ Град/сел о	Стартов капаците към т 31.12.2010	Планиран капаците т за 2011 г.	Планиран капаците т за 2012 г.	Планиран капаците т за 2013 г.	Планиран капаците т за 2014 г.	Прогнозе н капаците т 2015 г.

Силистра	8	8	0	0	0	0
Силистра /хора с псих.разстр.	0	0	0	8	8	8
Силистра /за хора с физ.увр./	0	0	0	0	8	8
Силистра /възрастни в ДСХ/	0	0	10	10	10	10
Алфатар	0	0	0	8	8	8
Кайнарджа	0	0	0	0	6	6
Дулово	2 x 10	2 x 10	2 x 10	2 x 10	2 x 10	2 x 10
Тутракан /за възрастни с псих.разстр.	0	0	8	8	8	8
Тутракан /за възрастни с физ.уврежд.	0	0	0	8	8	8
Главиница	0	0	0	8	8	8

#### 4) Фокус и дейности на услугата:

- Предоставяне на подслон и ежедневни грижи
- Изграждане на умения за самостоятелен живот
- Социални, образователни, здравни, информационно-консултантски и други услуги в зависимост от нуждите на потребителите

#### 5) Очаквани резултати:

- намаляване на младежите в СИ
- подобрен достъп до заетост на младежи, напуснали СИ
- подобрени възможности за социална интеграция след извеждането от институция
- осигурена резидентна грижа за хора с психични увреждания и предотвратяване настаняването им в СИ
- индивидуални програми за социална интеграция и трудова терапия
- групи за взаимопомощ на хора с психични разстройства и техните близки
- обучения
- мобилен екип
- супервизия за консултации и подкрепа
- осигуряване на дългосрочна грижа в среда, близка до семейната

#### 6) Оптимална инфраструктура, материално-техническа база и оборудване

**Сграда и материално-техническа база** – Сграда или комплекс от сгради, които дават възможност за постоянно живеене.

**Обзавеждане и оборудване** – Обзавеждане и оборудване, характерно за места за постоянно живеене - спални помещения, стаи за отдых и почивка, кухни/кухненски боксове, бани и тоалетни.

**7) Необходими човешки ресурси** - възможност за почасова заетост на част от специалистите.

- управител или ръководител екип,
- обгрижващ персонал
- социален работник
- психолог
- педагог, логопед
- други

**8) Хоризонтални връзки с други институции и механизми на партньорство с:**

- институции от секторите Здравеопазване, Образование, Социални дейности;
- РДСП, Д „СП”
- Общински власти
- НПО, младежки и родителски организации;
- Специализирани институции за деца и възрастни
- РЗОК, РЦЗ
- ЦОП в общините, социални услуги в общността, от резидентен тип и институции;
- други.

**9) Бюджет и източници на финансиране:**

**Инвестиционни разходи**

**Разходи за дейността:** Разходи за работни заплати на персонала; разходи за работните помещения; разходи за предоставяните услуги; разходи за транспорт.

**Възможни източници на финансиране:** Държавно делегирано финансиране; Общинско финансиране; Проектно финансиране; Източници от дарения; Фондонабиране

### **1.1.9 Преходно жилище**

**1) Вид на услугата, местоположение, административно управление:**

Преходни жилища (ПЖ) са форма на социални услуги, в които хората водят независим начин на живот, подпомогнати от професионалисти с цел подготовка за извеждането им от специализирана институция.

**Местоположение** – гр. Силистра, с. Айдемир, гр. Тутракан, гр. Алфатар

**Административно управление** – на подчинение на общините, с възможност за възлагане на външен доставчик.

**2) Рискови групи – потребители на услугата и териториален обхват:**

**Потребители на услугата**

- Деца и младежи от ДДЛРГ “Димчо Дебелянов” гр. Силистра на възраст от 16 до 18 години
- Възрастни хора с увреждания, настанени в дома в с. Айдемир, които ще се подготвят за извеждане от институцията;

- Възрастни хора с физически увреждания, ползващи услуги на специализирани институции;
- Възрастни хора на пенсионна възраст, изведени от СИ, със запазен интелект

**Териториален обхват** – всички населени места от общините Силистра, Тутракан и Алфатар

### 3) Капацитет на услугата

Община/ Град/село	Стартов капацитет към 31.12.2010	Планиран капацитет за 2011 г.	Планиран капацитет за 2012 г.	Планиран капацитет за 2013 г.	Планиран капацитет за 2014 г.	Прогнозен капацитет 2015 г.
Силистра – деца и младежи от ДДЛРГ	8	8	8	8	8	8
Силистра – с. Айдемир за хора с физически увреждания	0	0	10	10	10	10
Тутракан – за възрастни хора с физически увреждания	0	0	10	10	10	10
Алфатар – възрастни хора на пенсионна възраст, изведени от СИ, със запазен интелект	9	9	9	9	9	9

### 4) Фокус и дейности на услугата:

- Предоставяне на подслон и ежедневни грижи
- Изграждане на умения за самостоятелен живот
- Социални, образователни, здравни, информационно-консултантски и други услуги в зависимост от нуждите на потребителите
- Посредничество пред различни институции

### 5) Очаквани резултати:

- намаляване на децата и хората с увреждания в СИ
- осигуряване на грижа, близка до семейната среда
- подобрени възможности за социална интеграция след извеждането от институция
- подобрен достъп до заетост на младежи и лица, напуснали СИ

### 6) Оптимална инфраструктура, материално-техническа база и оборудване

**Сграда и материално-техническа база** – Сграда или комплекс от сгради, които дават възможност за постоянно живеене / за предпочитане - в жилищни сгради-апартаменти, къщи с дворно място/. Осигурен достъп до сградите за хора с помощни средства.

**Обзавеждане и оборудване** – Обзавеждане и оборудване, характерно за места за постоянно живеене- спални помещения, стаи за отдых и почивка, кухни/кухненски боксове, бани и тоалетни, асансьор или платформа, ако е необходимо.

**7) Необходими човешки ресурси** - възможност за почасова заетост на част от специалистите.

- управител или ръководител екип
- обгрижващ персонал
- социален работник
- психолог
- педагог, логопед
- медицинска сестра
- шофьор
- други

**8) Хоризонтални връзки с други институции и механизми на партньорство с:**

- институции от секторите Здравеопазване, Образование, Социални дейности;
- НПО, младежки и други организации;
- ЦОП в общините, социални услуги в общността, от резидентен тип и институции;
- други.

**9) Бюджет и източници на финансиране:**

**Инвестиционни разходи**

**Разходи за дейността:** Разходи за работни заплати на персонала; разходи за работните помещения; разходи за предоставяните услуги; разходи за транспорт.

**Възможни източници на финансиране:** Държавно делегирано финансиране; Общинско финансиране; Проектно финансиране; Източници от дарения; Фондонабиране

### **1.1.10 Кризисен център за жени и деца, преживели насилие**

**1) Вид на услугата, местоположение, административно управление:**

Кризисен център е комплекс от социални услуги за лица, пострадали от насилие, трафик или друга форма на експлоатация, които се предоставят за срок до 6 месеца и са насочени към оказване на индивидуална подкрепа, задоволяване на ежедневните потребности и правно консултиране на потребителите или социално-психологическа помощ, когато се налага незабавна намеса, включително чрез мобилни екипи за кризисна интервенция.

**Местоположение** – гр. Силистра, гр. Алфатар

**Административно управление** – на подчинение на общините, с възможност за възлагане на външен доставчик.

**2) Рискови групи – потребители на услугата и териториален обхват:**

**Потребители на услугата** – жени и деца, преживели насилие, трафик

**Териториален обхват** – всички населени места от общините

### 3) Капацитет на услугата

Община/ Град/село	Стартов капацитет към 31.12.2010	Планиран капацитет за 2011 г.	Планиран капацитет за 2012 г.	Планиран капацитет за 2013 г.	Планиран капацитет за 2014 г.	Прогнозен капацитет 2015 г.
Силистра – жени и деца, преживели насилие	10	10	10	10	10	10
Алфатар – деца, преживели насилие	9	9	9	9	9	9

### 4) Фокус и дейности на услугата:

- Предоставяне на подслон и ежедневни грижи
- Социална и психологическа подкрепа
- Здравни, образователни, правни, информационно- консултантски и други услуги в зависимост от нуждите на потребителите
- Посредничество пред различни институции

### 5) Очаквани резултати:

- осигуряване на подслон и грижа, близка до семейната среда
- подобрени възможности за социална интеграция след напускане на центъра
- подобрен достъп до заетост и образование

### 6) Оптимална инфраструктура, материално-техническа база и оборудване

**Сграда и материално-техническа база** – Сграда или помещения в сграда, които дават възможност за постоянно живеене - за предпочитане в жилищни сгради-апартаменти, къщи с дворно място.

**Обзавеждане и оборудване** – Обзавеждане и оборудване, характерно за места за постоянно живеене- спални помещения, стаи за отдих и почивка, кухни/кухненски боксове, бани и тоалетни.

**7) Необходими човешки ресурси** - възможност за почасова заетост на част от специалистите.

- управител или ръководител екип
- социален работник
- психолог
- педагог, възпитател
- други

### 8) Хоризонтални връзки с други институции и механизми на партньорство с:

- институции от секторите Здравеопазване, Образование, Социални дейности;

- НПО, сдружения и др. организации;
- други.

## 9) Бюджет и източници на финансиране:

### Инвестиционни разходи

**Разходи за дейността:** Разходи за работни заплати на персонала; разходи за работните помещения; разходи за предоставяните услуги; разходи за транспорт.

**Възможни източници на финансиране:** Държавно делегирано финансиране; Общинско финансиране; Проектно финансиране; Източници от дарения; Фондонабиране.

### 1.1.11 Център за настаняване от семеен тип

#### 1) Вид на услугата, местоположение, административно управление:

Центърът за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) е «комплекс от социални услуги, които се предоставят в среда, близка до семейната, за ограничен брой лица - не повече от 15

**Местоположение:** на територията на област Силистра

**Административно управление** – държавно делегирана дейност, управлявана от общините, с възможност за възлагане на външен доставчик.

#### 2) Рискови групи – потребители на услугата и териториален обхват:

##### Потребители:

- Деца и възрастни, за които са изчерпани възможностите на осигуряване на семейна среда;
- Деца и възрастни с увреждания;
- Възрастни хора с деменция;
- Възрастни хора с психични разстройства;
- Възрастни и хора в риск.

**Териториален обхват** - всички населени места от областта.

#### 3) Капацитет на услугата

Община/ Град/село	Стартов капацитет към 31.12.2010	Планиран капацитет за 2011 г.	Планиран капацитет за 2012 г.	Планиран капацитет за 2013 г.	Планиран капацитет за 2014 г.	Прогноза за капацитет за 2015 г.
Силистра – за деца от ДДЛРГ “Д. Дебелянов” - 2 бр.	0	0	15	30	30	30
Силистра - за деца от ДМСГД	0	0	15	15	15	15
Силистра – за деца с увреждания от ДМСГД	0	0	15	15	15	15

Силистра – за стари хора от ДСХОЛ – 2 бр.	0	0	15	30	30	30
Силистра – за възрастни хора с увреждания от ДВФУ – с. Айдемир	0	0	0	15	15	15
Алфатар – за деца от общината, настанени в СИ извън областта	0	0	0	8	8	8
Алфатар – за възрастни хора с физически увреждания	15	15	15	15	15	15
Главиница – за деца, настанени в ДДЛРГ - с. М. Преславец	0	0	15	15	15	15
Дулово – за деца от общината, настанени в СИ извън областта	0	0	15	15	15	15
Дулово – за възрастни хора с деменция	0	0	0	8	8	8
Дулово – за възрастни хора с психични разстройства	15	15	15	15	15	15
Кайнарджа – за деца с и без увреждания от СИ в областта	0	0	8	8	8	8



Кайнарджа – за възрастни и хора в риск	0	0	0	8	8	8
Ситово – за възрастни хора с физически увреждания	0	0	0	8	8	8

#### 4) Фокус и дейности на услугата:

- Предоставяне на подслон и ежедневни грижи
- Изграждане на умения за самостоятелен живот
- Осигуряване на здравни и образователни услуги (извън мястото за живеене)

#### 5) Очаквани резултати:

- намаляване на децата и възрастните в СИ
- осигуряване дългосрочна грижа, близка до семейната среда
- трансформирани/закрити специализирани институции за деца и за възрастни в област Силистра.

#### 6) Оптимална инфраструктура, материално-техническа база и оборудване

**Сграда и материално-техническа база** – Сграда или комплекс от сгради, които дават възможност за постоянно живеене. За предпочитане – в жилищни сгради и квартали.

**Обзавеждане и оборудване** – Обзавеждане и оборудване, характерно за места за постоянно живеене.

**7) Необходими човешки ресурси** Организацията на персонала е гъвкава и екипът от професионалисти се формира на база конкретните потребности на клиентите. Възможност за почасова заетост на част от специалистите.

- социален работник
- психолог
- педагог
- управител
- възпитател
- помощен персонал и други

#### 8) Хоризонтални връзки с други институции и механизми на партньорство с:

- ЦОП в общините, социални услуги в общността, от резидентен тип и институции;
- държавна и местна власт;
- институции от секторите Здравеопазване, Образование, Социални дейности;
- НПО, младежки и родителски организации;
- други.

#### 9) Бюджет и източници на финансиране:

##### Инвестиционни разходи

**Разходи за дейността:** Разходи за работни заплати на персонала; разходи за работните помещения; разходи за предоставяните услуги; разходи за транспорт.

**Възможни източници на финансиране:** Държавно делегирано финансиране; Общинско финансиране; Проектно финансиране; Източници от дарения; Фондонабиране

### 1.1.12 Дневен център за стари хора

#### 1) Вид на услугата, местоположение, административно управление:

Дневният център за стари хора предлага комплекс от социални услуги в общността, които създават условия за цялостно обслужване на потребителите през деня, свързани с предоставяне на храна, задоволяване на ежедневните, здравните и рехабилитационните потребности, както и на потребностите от организация на свободното време и личните контакти.

**Местоположение** – област Силистра

**Административно управление** – доставчици на услугата са общините или я възлагат на външен доставчик.

#### 2) Рискови групи – потребители на услугата и териториален обхват:

##### Потребители на услугата:

- самотно живеещи стари хора с ниски доходи, които могат да се обслужват сами;
- хора в риск.

**Териториален обхват** – на територията на общините Силистра, Главиница, Кайнарджа, Ситово и Тутракан

#### 3) Капацитет на услугата

Община/ Град/село	Стартов капацитет към 31.12.201 0	Планира н капацитет т за 2011 г.	Планира н капацитет т за 2012 г.	Планира н капацитет т за 2013 г.	Планира н капацитет т за 2014 г.	Прогнозе н капацитет т 2015 г.
Силистра - за самотноживее щи стари хора	30	30	40	40	40	40
Силистра - за самотноживее щи стари хора	0	0	0	40	40	40
Силистра - за самотноживее щи стари хора	0	0	0	0	40	40
Главиница - самотноживее щи стари хора и хора в риск	0	0	0	20	20	20
Кайнарджа – възрастни хора без увреждания	40	40	40	40	40	40
Ситово - самотноживее щи стари хора и хора в риск	0	0	0	30	30	30

Тутракан - самотноживее щи стари хора и хора в риск	30	30	30	30	30	30
--	----	----	----	----	----	----

#### 4) Фокус и дейности на услугата:

- Здравно, правно и социално консултиране;
- Посредничество с други институции;
- Осигуряване на храна;
- Организиране на свободно време и отдих.

#### 5) Очаквани резултати:

- Осигуряване на възможности за спокоен и достоен живот на старите хора в обхванатите населени места в общината;
- Предоставяне на дневни и по часови грижи на самотно живеещи стари хора;
- Улесняване на достъп до адекватна здравна грижа и до социална и правна помощ;
- Подобрена интеграция в общността на самотно живеещи стари хора;
- Намаляване на настаняванията в домове за възрастни хора.

#### 6) Оптимална инфраструктура, материално-техническа база и оборудване

**Сграда и материално-техническа база** – Сграда или комплекс от сгради, с възможност за индивидуална и групова работа с клиенти; зала/място за отдих и занимания за старите хора; офис за персонала; общи помещения – складови, сервизни, мокри и др.

**Обзавеждане и оборудване** – Обзавеждане и оборудване в помещения за индивидуална и групова работа със стари хора (съобразено с възрастта), офис обзавеждане и оборудване, автомобил за превоз на потребители, живеещи в съседни населени места, оборудване за хранене и кухненска техника (напр. за претопяне на храната, ако тя се приготвя на друго място), пералня, сушилня; др..

#### 7) Необходими човешки ресурси

- управител
- социален работник,
- трудотерапевт, арттерапевт,
- медицинска сестра,
- хигиенист
- шофьор
- помощен персонал и други

#### 8) Хоризонтални връзки с други институции и механизми на партньорство с:

- Общински администрации и кметове на населени места;
- Дирекция Социално подпомагане и други социални услуги в общността;
- Районен здравен център и практикуващи лични лекари;
- НОИ;
- Читалища – за осигуряване на културни дейности и участие в самодейни клубове и мероприятия;
- Клубове на инвалида и пенсионера – място за социални контакти, занимания и игри;

- Училищни настоятелства, читалища, НПО, младежки и родителски организации, социални услуги в общността, от резидентен тип и институции;
- други.

#### 9) Бюджет и източници на финансиране:

##### Инвестиционни разходи

**Разходи за дейността:** Разходи за работни заплати на персонала; разходи за работните помещения; разходи за предоставяните услуги; разходи за транспорт; други разходи.

**Възможни източници на финансиране:** общински бюджет-държавно делегирана дейност; донорски програми.

ДЦСХ е услуга в общността, за която има определен единен стандарт като държавно делегирана дейност.

### 1.1.13 Център за деца с поведенчески проблеми

#### 1) Вид на услугата, местоположение, административно управление:

Центърът за деца с поведенчески проблеми е комплекс от социални услуги, които създават условия за цялостно обслужване на потребителите през деня или седмично, свързани с предоставяне на храна, задоволяване на ежедневните, здравните, образователните и рехабилитационните потребности, както и на потребностите от организация на свободното време и личните контакти. В случаите, когато предоставянето на услугите е седмично, обслужването на потребителите е от понеделник до петък.

**Местоположение** – гр. Силистра , в сградата на ДМСГД

**Административно управление** – общината е доставчик на услугата, с възможност за възлагане на външен доставчик.

#### 2) Рискови групи – потребители на услугата и териториален обхват:

**Потребители на услугата** - деца с аномалии на костно- мускулната система, централни и периферни парализи, поведенчески проблеми, хронични соматични заболявания.

**Териториален обхват** – услугите на центъра ползват деца, отглеждани от ДМСГД - гр. Силистра и домашно отглеждани деца от регион Силистра и други градове на страната

#### 3) Капацитет на услугата

Община/ Град/село	Стартов капацитет към 31.12.2010	Планиран капацитет т за 2011 г.	Планиран капацитет т за 2012 г.	Планиран капацитет т за 2013 г.	Планиран капацитет т за 2014 г.	Прогноза н капацитет т 2015 г.
Силистра	0	0	8	8	8	8

#### 4) Фокус и дейности на услугата:

- Дневни и почасови услуги за деца с поведенчески проблеми; Осигуряване на дневен престой; подготовка за самостоятелен живот;
- Рехабилитационни услуги - лечебен масаж и гимнастика; кинезитерапия по Войта, Бобат и Кабат; физиотерапевтични процедури; обучение по плуване, кинезитерапевтични упражнения във вода; психологически сеанси;

- Организиране на педагогически занимания за домашно отглеждани деца с неврологични заболявания;
- Консултации с психолог на децата и техните родители;
- Обучение на майките да приемат и отгледат роденото с хронично заболяване дете;
- Подготовка за интеграция в масови образователни институции;

#### 5) Очаквани резултати:

- Предоставяне на дневни и по часови грижи на децата с поведенчески проблеми;
- Подобрена интеграция в общността на децата с поведенчески проблеми;
- Намалено настаняване извън семейството на деца с поведенчески проблеми;
- Осигурено включващо обучение в масовите училища за децата с поведенчески проблеми с подкрепата на ресурсни учители.

#### 6) Оптимална инфраструктура, материално-техническа база и оборудване

**Сграда и материално-техническа база** – Сграда или част от сграда, с възможност за индивидуална и групова работа с потребителите, плувен басейн; офис помещения.

**Обзавеждане и оборудване** – Обзавеждане и оборудване в помещения за индивидуална работа с децата с поведенчески проблеми; зали за групова работа с децата и родителите, уреди за рехабилитация, автомобил с адаптирана среда за децата, офис обзавеждане и оборудване

#### 7) Необходими човешки ресурси

- управител
- социален работник
- психолог
- специален педагог
- рехабилитатор, кинезитерапевт
- медицинска сестра
- помощен персонал
- шофьор
- друг обслужващ персонал

Организацията на персонала е гъвкава и екипът от професионалисти се формира на база конкретните потребности на потребителите. Възможност за почасова заетост на част от специалистите.

#### 8) Хоризонтални връзки с други институции и механизми на партньорство с:

- ЦОП в общините;
- институции от секторите Здравеопазване, Образование, Социални дейности;
- общински власти;
- училищни настоятелства, читалища, НПО, младежки и родителски организации;
- социални услуги в общността, от резидентен тип и институции, други.

#### 9) Бюджет и източници на финансиране:

- **Инвестиционни разходи**

- **Разходи за дейността:** Разходи за работни заплати на персонала; разходи за работните помещения; разходи за предоставяните услуги; разходи за транспорт, други разходи.

**Възможни източници на финансиране:** Държавно делегирано финансиране; Общинско финансиране; Проектно финансиране; Източници от дарения; Фондонабиране

### 1.1.14 Домашен социален патронаж

#### 1) Вид на услугата, местоположение, административно управление:

Домашен социален патронаж е комплекс от социални услуги, предоставяни по домовете, свързани с доставка на храна; поддържане на личната хигиена и хигиената на жилищните помещения, обитавани от ползвателя; съдействие за снабдяване с необходимите технически помощни средства при ползватели с увреждане; битови услуги и др.

**Местоположение** – област Силистра.

**Административно управление** – на подчинение на общините, с възможност за възлагане на външен доставчик, услуга в общността, която се финансира само със средства от общинските бюджети.

#### 2) Рискови групи – потребители на услугата и териториален обхват:

- Стари хора и лица с увреждания, в това число самотни стари хора, живеещи в изолирани райони.
- Хора в пенсионна възраст, живеещи в отдалечени населени места в областта.

**Териториален обхват** – в населени места на областта.

#### 3) Капацитет на услугата

Община/ Град/село	Стартов капацитет към 31.12.2010	Планиран капацитет за 2011 г.	Планиран капацитет за 2012 г.	Планиран капацитет за 2013 г.	Планиран капацитет за 2014 г.	Прогнозен капацитет 2015 г.
Силистра	280	280	290	310	330	350
Дулово	70	70	70	70	70	80
Тутракан	150	180	180	190	200	200
Алфатар	100	100	100	100	100	100
Кайнарджа	50	50	50	50	50	50
Главиница	150	150	200	200	200	200
Ситово	0	0	60	68	70	80

#### 4) Фокус и дейности на услугата:

Подпомагане на стари хора и лица с увреждания в дейности от всекидневния им живот чрез предоставяне на модулни пакети от услуги:

Основни дейности в услугата по места:

- Предоставяне на храна по модулен пакет (с възможност на избор от ползвателите)
- Поддържане на лична и битова хигиена;
- Извършване на битови услуги - заплащане на сметки за електроенергия, вода и телефон; закупуване на продукти и вещи от първа необходимост със средства на клиента и др.;
- Извършване и/или съдействие на дребни ремонти в дома;
- Съдействие при изготвяне на необходими документи за явяване на ТЕЛК;
- Посредничество при извършване на социални и административни услуги;
- Социално консултиране;

- Помощ при общуване, поддържане и осъществяване на социални контакти, занимания и развлечения в дома и извън него;
- Организиране на дейности за уплътняване на свободното време и социални контакти;
- Здравно-медицинска подкрепа - наблюдение; консултиране; посредничество при достъп до здравни услуги; осъществяване на връзка с личния лекар, предварително записване за специализирани здравни прегледи; закупуване на медикаменти при необходимост; съдействие за снабдяване с необходимите технически помощни средства при ползватели с увреждане;
- Предоставяне на модулен пакет от услуги за потребители в села, отдалечени от общинския център.
- Дейности, изпълнявани в партньорство с/от други институции.

#### **5) Очаквани резултати:**

- Оптимизиране на стойността на пакета от храна, предлагана от ДСП
- Осигурен достъп на стари хора до подкрепа за всекидневни дейности чрез модулни пакети от услуги;
- Осигурен достъп до здравни и социални услуги на патронираните лица в изолирани от общинския център села

#### **6) Оптимална инфраструктура, материално-техническа база и оборудване**

**Сграда и материално-техническа база** – самостоятелна сграда или част от общинска сграда с възможност за обособяване на кухня и няколко помещения за офиси на персонала

**Обзавеждане и оборудване** – Обзавеждане и оборудване според вида на доставката на храна (готвене на място, кетъринг), офис обзавеждане и оборудване.

Необходим брой специални автомобили за разнос на храна, автомобили за мобилните екипи от специалисти

#### **7) Необходими човешки ресурси**

- Управители на патронажи, при над 50 обслужвани лица;
- Социални работници;
- Домашни помощници;
- Мед.сестри ( фелдшери);
- Разносвачи на храна( или по щат санитарии);
- Шофьори;
- Работници в кухнята – гл. готвач, пом. готвач и работници в кухня според порциите;
- По преценка може да се назначават на ½ щат – психолог, рехабилитатор, трудотерапевт, арттерапевт и др., или тези нужди да се покриват с привличане на съответните специалисти като външна услуга.

#### **8) Хоризонтални връзки с други институции и механизми на партньорство с:**

- Кметове на населени места;
- Дирекция Бюро по труда;
- Дирекция Социално подпомагане;
- Районен център по здравеопазване;
- Практикуващи лични лекари и МБАЛ Силистра;
- други.

#### **9) Бюджет и източници на финансиране:**

**Инвестиционни разходи**

**Разходи за дейността:** Разходи за работни заплати на персонала; разходи за работните помещения; разходи за предоставяните услуги; разходи за приготвянето на храна и транспорт, други.

**Възможни източници на финансиране:**

- Общински бюджет;
- Източници от дарения; Фондонабиране
- Национални програми.

### 1.1.15 Обществена трапезария

**1) Вид на услугата, местоположение, административно управление:**

Обществените трапезарии са социални услуги, насочени към задоволяване на потребности от храна за хора, които не могат да си я осигуряват сами.

**Местоположение** – в област Силистра

**Административно управление** – на подчинение на общините с възможност да се предостави на външен доставчик, услуга в общността, която се финансира със средства от Фонд “Социално подпомагане” или от общинските бюджети.

**2) Рискови групи – потребители на услугата и териториален обхват:**

- Самотноживеещи стари хора;
- Възрастни хора в риск;
- Деца в риск.

**Териториален обхват** – област Силистра.

**3) Капацитет на услугата**

Община/ Град/село	Стартов капацитет към 31.12.2010	Планиран капацитет за 2011 г.	Планиран капацитет за 2012 г.	Планиран капацитет за 2013 г.	Планиран капацитет за 2014 г.	Прогнозен капацитет за 2015 г.
Силистра	100	100	120	120	130	130
Алфатар	62	100	100	100	100	100
Главиница	90	90	90	90	90	90
Дулово	0	0	50	50	50	50
Кайнарджа	192	200	212	212	212	212
Ситово	0	0	0	50	50	50
Тутракан	128	128	128	128	128	128

**4) Фокус и дейности на услугата:**

Осигуряване на безплатна и топла храна на самотно живеещи стари хора, хора с нисък социален статус и пенсионери с ниски доходи.

**5) Очаквани резултати:**

- Осигурен достъп до услугата

**6) Оптимална инфраструктура, материално-техническа база и оборудване**



**Сграда и материално-техническа база** – подходящи сгради или част от сгради с възможност за обособяване на кухня, ресторант или заведение за хранене.

**Обзавеждане и оборудване** – Обзавеждане и оборудване според вида на доставката на храна (готвене на място, кетъринг), офис обзавеждане и оборудване.

#### 7) Необходими човешки ресурси

- Управител;
- Главен готвач;
- Помощник готвач;
- Работници в кухня според порциите;

#### 8) Хоризонтални връзки с други институции и механизми на партньорство с:

- Кметове на населени места;
- Дирекция Бюро по труда;
- Дирекция Социално подпомагане;
- Районен център по здравеопазване;
- Практикуващи лични лекари и МБАЛ Силистра;
- други.

#### 9) Бюджет и източници на финансиране:

##### Инвестиционни разходи

**Разходи за дейността:** Разходи за работни заплати на персонала; разходи за работните помещения; разходи за предоставяните услуги; разходи за приготвянето на храна, други.

##### Възможни източници на финансиране:

- Общински бюджет;
- Източници от дарения; Фондонабиране
- Национални програми.

### 1.1.16 Дневен център за възрастни хора с увреждания

#### 1) Вид на услугата, местоположение, административно управление:

Дневният център за възрастни хора с увреждане (ДЦВХУ) е «комплекс от социални услуги, които създават условия за цялостно обслужване на потребителите през деня, свързани с предоставяне на храна, задоволяване на ежедневните, здравните, образователните и рехабилитационните потребности, както и на потребностите от организация на свободното време и личните контакти.

**Местоположение** – област Силистра

**Административно управление** – общините са доставчик на услугата, с възможност за възлагане на външен доставчик.

#### 2) Рискови групи – потребители на услугата и териториален обхват:

**Потребители на услугата** – възрастни хора с физически увреждания

**Териториален обхват** – общините Алфатар, Главиница, Кайнарджа, и Тутракан

#### 3) Капацитет на услугата

Община/ Град/село	Стартов капацитет към 31.12.2010	Планиран капацитет за	Планиран капацитет за	Планиран капацитет за	Планиран капацитет за	Прогнозен капацитет

		2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.
Алфатар–за възрастни хора с увреждания – 2 бр.	0	0	0	2x20	2x20	2x20
Главиница – за възрастни хора с физически увреждания	0	0	50	50	50	50
Кайнарджа	50	50	50	50	50	50
Тутракан	0	0	0	0	40	40

#### 4) Фокус и дейности на услугата:

- Дневни и почасови услуги за възрастни хора с увреждания - дневен престой и храна;
- Рехабилитация – медицинска и социална;
- Медицинско и санитарно обслужване;
- Занимания за организация на личното време;
- Трудотерапевтични дейности;
- Занимания по интереси и организиране на посещения и екскурзии;
- Консултиране - психологическо, социално, здравно и пр.

#### 5) Очаквани резултати:

- Осигуряване на услуги, дневна грижа;
- Социализация;
- Осигуряване на възможности за спокоен и достоен живот на старите хора – потребители на услугата;
- Улесняване на достъпа до адекватна здравна грижа и до социална помощ;
- Подобрена интеграция в общността на самотно живеещи стари хора;
- Намаляване на настаняванията в домове за възрастни хора.

#### 6) Оптимална инфраструктура, материално-техническа база и оборудване

**Сграда и материално-техническа база** – Сграда, с възможност за индивидуална и групова работа с клиенти; офис помещение. Достъп до сградата и до всички помещения

**Обзавеждане и оборудване** – Обзавеждане и оборудване в помещения за индивидуална и групова работа с възрастни и стари хора с физически увреждания (съобразено с възрастта и вида увреждане). Офис обзавеждане и оборудване. Рехабилитационни уреди и приспособления.

#### 7) Необходими човешки ресурси

- Управители;
- Социални работници;
- Психолог;
- Рехабилитатор;
- Медицински сестри;

- Трудотерапевти;
- Огняри;
- Домакин-снабдител;
- Хигиенисти;
- Музикален педагог;
- Други;

#### 8) Хоризонтални връзки с други институции и механизми на партньорство с:

Институции от секторите Здравеопазване, Образование, Социални дейности, медиатори от етнически общности, МВР, Съд, Прокуратура, общински власти, читалища, НПО, социални услуги в общността, от резидентен тип и институции, други.

#### 9) Бюджет и източници на финансиране:

##### Инвестиционни разходи

**Разходи за дейността:** Разходи за работни заплати на персонала; разходи за работните помещения; разходи за предоставяните услуги; разходи за транспорт.

**Възможни източници на финансиране:** ДЦВХУ е услуга в общността, за която има определен единен стандарт като държавно делегирана дейност - държавно делегирано финансиране; общинско финансиране; проектно финансиране; източници от дарения; фондонабиране

### 1.1.17. Център за временно настаняване

#### 1) Вид на услугата, местоположение, административно управление:

Център за временно настаняване е комплекс от социални услуги, предоставяни на бездомни лица, насочени към задоволяване на ежедневните им потребности, за срок не повече от 3 месеца в рамките на календарната година.

**Местоположение** – гр. Главиница

**Административно управление** – общините са доставчик на услугата, с възможност за възлагане на външен доставчик.

#### 2) Рискови групи – потребители на услугата и териториален обхват:

**Потребители на услугата** – лица в риск, останали без дом

**Териториален обхват** – област Силистра

#### 3) Капацитет на услугата

Община/ Град/село	Стартов капацитет към 31.12.2010	Планиран капацитет т за 2011 г.	Планиран капацитет т за 2012 г.	Планиран капацитет т за 2013 г.	Планиран капацитет т за 2014 г.	Прогнозен капацитет т 2015 г.
Главиница – за лица в риск	0	0	10	10	10	10

#### 4) Фокус и дейности на услугата:

- Предоставяне на подслон и ежедневни грижи
- Социална и психологическа подкрепа
- Здравни, образователни, правни, информационно- консултантски и други услуги в зависимост от нуждите на потребителите
- Посредничество пред различни институции

#### 5) Очаквани резултати:

- осигуряване на подслон и грижа, близка до семейната среда
- подобрени възможности за социална интеграция след напускане на центъра
- подобрен достъп до заетост и образование

#### 6) Оптимална инфраструктура, материално-техническа база и оборудване

**Сграда и материално-техническа база** – Сграда или помещения в сграда, които дават възможност за постоянно живеене - за предпочитане в жилищни сгради-апартаменти, къщи с дворно място.

**Обзавеждане и оборудване** – Обзавеждане и оборудване, характерно за места за постоянно живеене- спални помещения, стаи за отдих и почивка, кухни/кухненски боксове, бани и тоалетни.

**7) Необходими човешки ресурси** - възможност за почасова заетост на част от специалистите.

- управител или ръководител екип
- социален работник
- медицински специалист
- психолог
- педагог, възпитател
- други

#### 8) Хоризонтални връзки с други институции и механизми на партньорство с:

- институции от секторите Здравеопазване, Образование, Социални дейности;
- НПО, сдружения и др. организации;
- други.

#### 9) Бюджет и източници на финансиране:

##### Инвестиционни разходи

**Разходи за дейността:** Разходи за работни заплати на персонала; разходи за работните помещения; разходи за предоставяните услуги; разходи за транспорт.

**Възможни източници на финансиране:** Държавно делегирано финансиране; Общинско финансиране; Проектно финансиране; Източници от дарения; Фондонабиране

## 1.1.18 Социален учебно-професионален център

### 1) Вид на услугата, местоположение, административно управление:

Социален учебно-професионален център е комплекс от социални услуги, насочени към професионално обучение на лица с определена степен намалена работоспособност, навършили 16 години и деца в риск, навършили 16 години /по реда на чл. 20, ал. 1, 2 и ал. 4, т. 1 и 2 от Правилника за прилагане на Закона за закрила на детето/.

**Местоположение** – гр. Главиница

**Административно управление** – общините са доставчик на услугата

**2) Рискови групи** – потребители на услугата и териториален обхват:

**Потребители на услугата:**

- Деца навършили 16 г. възраст;
- Деца в риск;
- Лица над 18 годишна възраст с ЕР на ТЕЛЖ;
- Сираци.

**Териториален обхват** – от цялата страна.

**3) Капацитет на услугата**

Община/ Град/село	Стартов капацитет към 31.12.2010	Планиран капацитет за 2011 г.	Планиран капацитет за 2012 г.	Планиран капацитет за 2013 г.	Планиран капацитет за 2014 г.	Прогнозен капацитет за 2015 г.
Главиница	90	90	90	90	90	90

**4) Фокус и дейности на услугата:**

- Осигуряване на резидентна грижа на деца и младежи;
- Предоставяне на комплексни социални услуги - храна, консултиране, дневна грижа, професионално обучение;
- Обучение в умения за самостоятелен живот и социална интеграция на младежи напускащи СИ;
- Съдействие при оказване на подкрепа и консултиране на лица, навършили 18 години, които напускат специализирани институции и им предстои водене на самостоятелен живот;
- Придобиване на професионални умения и по-нататъшна реализация в обществено – социалния живот.

**5) Очаквани резултати:**

- Добре обучени, можещи и реализирани младежи и девойки за самостоятелен живот

**6) Оптимална инфраструктура, материално-техническа база и оборудване**

**Сграда и материално-техническа база** – Комплекс от сгради, намиращи се на една територия.

**Обзавеждане и оборудване** – Битово обзавеждане, хранителни продукти, бяла техника, автомобил, материали за учебни работилници по лицензираните програми на НАПОО

**7) Необходими човешки ресурси**

- Директор;
- Зам. – директор;
- Социален работник;
- Психолог;
- Социални педагози;
- Квалифицирани учители;
- Медицински специалист;
- Счетоводители;
- Помощен персонал;
- Други.

Организиране на екип от специалисти, които индивидуално да подпомогнат всеки един потребител, ползващ социална услуга в комплекса.

#### **8) Хоризонтални връзки с други институции и механизми на партньорство с:**

- Общински власти
- Дирекция “Социално подпомагане” (Отдел “Закрила на детето”) за процедури по закрила и подкрепа на деца в риск; социални услуги в общността.
- НАПОО – образователна структура
- МКБППМН
- Институции от сектор Здравеопазване
- Спецна медицинска помощ
- МВР, Съд, Прокуратура за процедури
- Училищни настоятелства, читалища.
- Обмяна на опит с други институции, предлагащи социална услуга в общността.
- Други

#### **9) Бюджет и източници на финансиране:**

##### **Инвестиционни разходи**

**Разходи за дейността:** Разходи за работни заплати на персонала; разходи за работните помещения; разходи за предоставяните услуги; разходи за транспорт, разходи за обзавеждане, разходи за медикаменти, разходи за екскурзии и лагери, разходи за обучение, разходи за преквалификационни курсове, чужди лектори и специалисти, разходи за ремонтни дейности.

**Възможни източници на финансиране:** Държавно делегирано финансиране; Общинско финансиране; Проектно финансиране; Източници от дарения; Фондонабиране, Реализирана печалба от работилници.

### **1.1.19 Личен асистент**

#### **1) Вид на услугата, местоположение, административно управление:**

Личен асистент е лице, полагащо постоянни грижи за дете или възрастен с трайно увреждане, или за тежко болен, за задоволяване на ежедневните му потребности.

**Местоположение** – в населените места на областта.

**Административно управление** – на подчинение на общините, с възможност за възлагане на външен доставчик. Услуга в общността, която се финансира със средства от национални и оперативни програми.

#### **2) Рискови групи – потребители на услугата и териториален обхват:**

- Лица с 90 и над 90 на сто трайно намалена трудоспособност или вид и степен на увреждане, с определена чужда помощ, които са лежащи.

**Териториален обхват** – област Силистра

#### **3) Капацитет на услугата**

Община/ Град/село	Стартов капацитет към 31.12.2010	Планира н капаците т за 2011 г.	Планира н капаците т за 2012 г.	Планира н капаците т за 2013 г.	Планира н капаците т за 2014 г.	Прогнозе н капаците т 2015 г.
Силистра	100	100	150	180	200	200
Алфатар	15	30	30	30	30	30
Главиница	29	60	60	60	60	60
Дулово	10	40	40	40	40	40
Кайнарджа	20	40	40	40	40	40
Ситово	0	10	10	10	10	10
Тутракан	10	16	46	46	46	46

#### 4) Фокус и дейности на услугата:

- Осигуряване на грижи в семейна среда на хора и деца, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си, предоставяне на алтернативен избор за професионално развитие на семейства, в които има лице с трайно увреждане.

#### 5) Очаквани резултати:

- Осигуряване на възможности за спокоен и достоен живот на хората с увреждания в населените места в общината;
- Предоставяне на ежедневни грижи;
- Намаляване на настаняванията в специализирани институции;
- Осигуряване заетост на лицето от семейството, което го обгрижва.

#### 6) Оптимална инфраструктура, материално-техническа база и оборудване

Сграда и материално-техническа база – в дома на потребителя.

Обзавеждане и оборудване – Обзавеждане и оборудване, необходимо за ежедневното обслужване на потребителя, уреди за рехабилитация, при възможност и автомобил с адаптирана среда за транспортиране.

#### 7) Необходими човешки ресурси

- Асистент

#### 8) Хоризонтални връзки с други институции и механизми на партньорство с:

- Кметове на населени места;
- Дирекция Бюро по труда;
- Дирекция Социално подпомагане;
- Районен център по здравеопазване;
- Практикуващи лични лекари и МБАЛ от област Силистра;
- други.

#### 9) Бюджет и източници на финансиране:

##### Инвестиционни разходи

Разходи за дейността: Разходи за работни заплати; разходи за предоставяните услуги; разходи за приготвянето на храна, други.

##### Възможни източници на финансиране:

- Национални програми;
- Източници от дарения; Фондонабиране
- Общински бюджет.

### 1.1.20 Социален асистент

#### 1) Вид на услугата, местоположение, административно управление:

Социален асистент е лице, предоставящо комплекс от услуги, насочени към социална работа и консултации на потребителите и свързани със задоволяване на потребностите от организация на свободното време и осъществяване на контакти.

**Местоположение** – в населените места на областта.

**Административно управление** – на подчинение на общините, с възможност за възлагане на външен доставчик. Услуга в общността, която се финансира със средства от национални и оперативни програми

#### 2) Рискови групи – потребители на услугата и териториален обхват:

- Деца и лица с трайно намалена трудоспособност

**Териториален обхват** – област Силистра

#### 3) Капацитет на услугата

Община/ Град/село	Стартов капацитет към 31.12.2010	Планиран капацитет за 2011 г.	Планиран капацитет за 2012 г.	Планиран капацитет за 2013 г.	Планиран капацитет за 2014 г.	Прогнозен капацитет за 2015 г.
Силистра	100	250	300	320	350	350
Алфатар	0	10	30	30	30	30
Главиница	0	15	15	15	15	15
Дулово	10	50	50	50	50	50
Кайнарджа	0	20	20	20	20	20
Ситово	0	10	10	10	10	10
Тутракан	10	16	46	46	46	46

#### 4) Фокус и дейности на услугата:

- Осигуряване на грижи в семейна среда на лица, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от институционализация.
- Предоставяне на социални услуги, насочени към социална и консултативна работа с потребителите, относно задоволяване на потребностите им за организиране на свободното време и осъществяване на контакти.

#### 5) Очаквани резултати:

- Осигурен достъп до услугата;
- Предоставяне на ежедневни грижи;
- Намаляване на настаняванията в специализирани институции;
- Осигуряване заетост на лице, което обгрижва.

#### 6) Оптимална инфраструктура, материално-техническа база и оборудване

**Сграда и материално-техническа база** – в дома на потребителя.



**Обзавеждане и оборудване** – Обзавеждане и оборудване, необходимо за ежедневното обслужване на потребителя, уреди за рехабилитация, при възможност и автомобил с адаптирана среда за транспортиране.

#### 7) Необходими човешки ресурси

- Асистент

#### 8) Хоризонтални връзки с други институции и механизми на партньорство с:

- Кметове на населени места;
- Дирекция Бюро по труда;
- Дирекция Социално подпомагане;
- Районен център по здравеопазване;
- Практикуващи лични лекари и МБАЛ в област Силистра;
- други.

#### 9) Бюджет и източници на финансиране:

##### Инвестиционни разходи

**Разходи за дейността:** Разходи за работни заплати; разходи за предоставяните услуги; разходи за приготвянето на храна, други.

##### Възможни източници на финансиране:

- Национални програми;
- Източници от дарения; Фондонабиране
- Общински бюджет.

## 1.2 Специализирани институции

### 1.2.1. Дом за медико-социални грижи за деца

#### 1) Вид на услугата, местоположение, административно управление:

ДМСГД е лечебно заведение, създадено от държавата, осъществяващо продължително медицинско наблюдение и специфични грижи за деца на възраст 0-3 години, отглеждане и рехабилитация на увредени деца до 7 годишна възраст.

**Местоположение** – гр. Силистра

**Административно управление** – на подчинение на Министерство на здравеопазването.

#### 2) Рискови групи – потребители на услугата и териториален обхват

**Потребители на услугата** - деца с увреждания от 0 до 7 г., както следва:

- Деца от социално слаби семейства, настанени за временно отглеждане;
- Деца за временно отглеждане по медицински показания;
- Деца, оставени за отглеждане и осиновяване;
- Деца с увреждания, с направление за рехабилитационни услуги;
- Деца с хронични заболявания, с психични проблеми и аутизъм, както и майки на деца с увреждания и рискова бременност.

**Териториален обхват** – всички населени места от общините Силистра, Алфатар, Главиница, Дулово, Кайнарджа, Ситово и Тутракан, както и потребители от други области на територията на страната.

#### 3) Капацитет на услугата

Община/ Град/село	Стартов капацитет	Планиран капацитет	Планиран капацитет	Планиран капацитет	Планиран капацитет	Прогнозен капацитет
----------------------	----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	------------------------

	към 31.12.2010	за 2011 г.	за 2012 г.	за 2013 г.	за 2014 г.	за 2015 г.
Силистра	100	80	40	20	0	0

#### 4) Фокус и дейности на услугата:

- Профилактика на заболяванията;
- Диагностициране;
- Лечение;
- Рехабилитация, включваща обучение по плуване и кинезитерапия;
- Консултативна дейност за децата с увреждания и техните родители;
- Педагогическа дейност за деца с неврологични заболявания, отглеждани в ДМСГД и в домашна среда;
- Специфични грижи за деца с хронични заболявания и медико-социални проблеми;
- Ранна интервенция и обучение на майките да приемат и отгледат роденото с хронично заболяване дете.
- Предоставяне на услугата „Дневен център за рехабилитация”;

#### 5) Очаквани резултати:

- Подобряване здравословното състояние на децата с увреждания;
- Обгрижване и осигуряване на базисните потребности на настанените деца;
- Осигуряване на консултативни прегледи на деца с увреждания със специалисти за оптимизиране на диагнозата и лечението;
- Превенция на изоставянето и намаляване броя на изоставени деца;
- Намаляване броя на институционализираните деца и извеждането им в социални услуги в общността или такива от резидентен тип;

#### 6) Оптимална инфраструктура, материално-техническа база и оборудване

**Сграда и материално-техническа база** – самостоятелна сграда, къща/и с двор, разположени в тих квартал с осигурен достъп за хора с увреждания.

**Обзавеждане и оборудване** – наличие на жилищни помещения, спални помещения, трапезария, кухненски бокс, сервизни помещения, помещения за насърчаване извършването на различни видове занимания извън жилищните помещения. Зала/и за рехабилитация в зависимост от видовете прилагана такава; зала за почивка на персонала, стая за среща на децата с посетители.

**7) Необходими човешки ресурси** - възможност за почасова заетост на част от специалистите.

- Директор
- Главен счетоводител
- Касиер-счетоводител
- Медицински персонал
- Обгрижващ персонал
- Психолог
- Педагог, логопед
- Кинезитерапевт
- Рехабилитатор
- Други

Част от специалистите полагат почасов труд в Дневния център за рехабилитация.

#### 8) Хоризонтални връзки с други институции и механизми на партньорство с:

- Институции от секторите Здравеопазване, Образование, Социални дейности;
- Неправителствени организации;
- Доставчици на социални услуги в специализирани институции, социални услуги в общността, социални услуги от резидентен тип;

#### 9) Бюджет и източници на финансиране:

##### Инвестиционни разходи

**Разходи за дейността:** Разходи за работни заплати на персонала; разходи за работните помещения; разходи за предоставяните услуги – здравни, профилактични, консултативни, образователни; разходи за транспорт.

**Възможни източници на финансиране:** Държавно делегирано финансиране; Общинско финансиране; Проектно финансиране; Източници от дарения;

### 1.2.2. Дом за деца лишени от родителска грижа

**1) Вид на услугата, местоположение, административно управление:** ДДЛРГ е специализирана институция за предоставяне на социални услуги за деца, делегирана държавна дейност.

**Местоположение** – гр. Силистра, с. Малък Преславец

**Административно управление** – на подчинение на Общините

#### 2) Рискови групи – потребители на услугата и териториален обхват

Услугата е предназначена за деца от 3 до 7 и 7 до 18 годишна възраст или до завършване на средно образование, но не по – късно от навършване на 20 годишна възраст.

**Териториален обхват** – всички населени места от общините Силистра, Алфатар, Главиница, Дулово, Кайнарджа, Ситово и Тутракан.

#### 3) Капацитет на услугата

Община/ Град/село	Стартов капацитет към 31.12.2010	Стартов капацитет към 31.12.2011	Планиран капацитет за 2012 г.	Планиран капацитет за 2013 г.	Планиран капацитет за 2014 г.	Прогнозен капацитет за 2015 г.
Силистра	78	58	28	14	0	0
Главиница	25	40	20	15	10	0

#### 4) Фокус и дейности на услугата:

- Постоянна грижа - задоволяване на базисни потребностите
- Информирание и обучение
- Консултиране
- Ориентиране
- Групова работа

- Работа на терен
- Помощ в домакинството
- Денонощни здравни грихи;
- Предоставяне на услугата „Седмична грижа”

#### **5) Очаквани резултати:**

- Създаване на адекватни условия за усвояване на умения и навици, знания и норми на поведение. Осигуряване на възможност за непрекъснато интелектуално, социално и личностно развитие. Приобщаване на децата от най-ранна възраст към общественния живот, чрез осигуряване на подходящи условия и грижи за тяхното нормално физическо и психическо развитие;
  - Подготовка на децата за живот извън институцията;
  - Единодействие с Отдел „Закрила на детето”, по реинтеграция на децата в семейна среда;
  - Обогащане на материалната база, с цел повишаване качеството на предлаганите услуги;
  - Намаляване броя на децата в институцията – в групите за постоянна грижа и извезждането им в социални услуги в общността или такива от резидентен тип;
  - Разработване и утвърждаване на алтернативни социални услуги, с цел превенция на трайната институционализация на децата.

#### **6) Оптимална инфраструктура, материално-техническа база и оборудване**

**Сграда и материално-техническа база** - Сграда или комплекс от сгради, които дават възможност за постоянно живеене в среда, близка до семейната.

**Обзавеждане и оборудване** – Обзавеждане и оборудване, характерно за места за постоянно живеене на деца и младежи в среда, близка до семейната. Обособени помещения за отдых, срещи с родители и посетители и насърчаване извършването на различни видове занимания извън жилищните помещения, зала за почивка на персонала.

**7) Необходими човешки ресурси** - възможност за почасова заетост на част от специалистите.

- Директор
- Счетоводител
- Касиер
- Домакин
- Медицинска сестра
- Възпитатели
- Психолог
- Социален работник
- Хигиенист
- Други

**Част от специализирания персонал има възможност за почасова заетост.**

#### **8) Хоризонтални връзки с други институции и механизми на партньорство с:**

- Административни институции от секторите Здравеопазване, Образование, Социални дейности;
- Неправителствени организации;
- Доставчици на социални услуги в специализирани институции, социални услуги в общността, социални услуги от резидентен тип;

#### **9) Бюджет и източници на финансиране:**

**Инвестиционни разходи**

**Разходи за дейността:** Разходи за работни заплати на персонала; разходи за работните помещения; разходи за предоставяните услуги – здравни, профилактични, консултативни, образователни; разходи за транспорт.

**Възможни източници на финансиране:** Държавно делегирано финансиране; Общинско финансиране; Проектно финансиране; Източници от дарения;

### 1.2.3. Дом за стари хора с отделение за лежащи

**1) Вид на услугата, местоположение, административно управление:** ДСХОЛ е специализирана институция за предоставяне на социални услуги, делегирана държавна дейност.

**Местоположение** – гр. Силистра, гр. Алфатар, гр. Тутракан

**Административно управление** – на подчинение на Общинските администрации.

#### 2) Рискови групи – потребители на услугата и териториален обхват

Лица, навършили възрастта за придобиване право на пенсия за осигурителен стаж и възраст съгласно КСО, включително и за хората с процент намалена работоспособност, установен с ЕР на ТЕЛК/НЕЛК, които нямат възможност да се обгрижват или да бъдат обгрижвани от близки.

**Териториален обхват** – всички населени места от общините Силистра, Алфатар, Главиница, Дулово, Кайнарджа, Ситово и Тутракан, както и потребители от други области на територията на страната.

#### 3) Капацитет на услугата

Община/ Град/село	Стартов капацитет към 31.12.2010	Планиран капацитет за 2011 г.	Планиран капацитет за 2012 г.	Планиран капацитет за 2013 г.	Планиран капацитет за 2014 г.	Прогноза на капацитет за 2015 г.
Силистра	210	210	195	170	170	170
Алфатар	20	20	20	20	20	20
тутракан	40	40	32	30	25	20

#### 4) Фокус и дейности на услугата:

- Постоянна грижа - задоволяване на базисни потребности;
- Денонощни здравни и санитарни грихи;
- Консултиране - психологическо, социално, здравно, административно и др.;
- Рехабилитация – медицинска и социална;
- Трудотерапевтични и социо-културни дейности за организиране на свободното време;

#### 5) Очаквани резултати:

- Обгрижване и осигуряване на подслон и базисните потребности на възрастни хора в изолация и без възможност да се обгрижват или да бъдат обгрижвани от близки;

- Осигуряване достъп до здравни, социални, административни и др. услуги;
- Превенция и преодоляване на социалната изолация;
- Намаляване капацитета на СИ и подготовка за извеждане на потребителите в услуги в общността;

#### **б) Оптимална инфраструктура, материално-техническа база и оборудване**

**Сграда и материално-техническа база** – Сграда или комплекс от сгради, с възможност за индивидуална и групова работа с потребителите; Достъп до сградата и до всички помещения за трудноподвижни хора.

**бзавеждане и оборудване** – Обзавеждане и оборудване в помещения за индивидуална и групова работа с възрастни и стари хора (съобразено с възрастта и индивидуалните показатели). Офис обзавеждане на административните помещения. Рехабилитационни уреди и приспособления. Автомобил с адаптирана среда за възрастни и трудноподвижни хора.

**7) Необходими човешки ресурси** - възможност за почасова заетост на част от специалистите.

- Директор
- Гл. счетоводител
- Счетоводител
- Касиер
- Завеждащ личен състав
- Управител склад
- Домакин
- Медицински персонал
- Социални работници
- Обгрижващ персонал
- Психолог
- Трудотерапевт
- Рехабилитатор
- Други

**При не голям капацитет има възможност за почасова заетост на специалисти като психолог, трудотерапевт и рехабилитатор.**

#### **8) Хоризонтални връзки с други институции и механизми на партньорство с:**

- Административни институции от секторите Здравеопазване, Образование, Социални дейности, МВР, Съд, Прокуратура и др.
- Неправителствени организации;
- Доставчици на социални услуги в специализирани институции, социални услуги в общността, социални услуги от резидентен тип;

#### **9) Бюджет и източници на финансиране:**

##### **Инвестиционни разходи**

**Разходи за дейността:** Разходи за работни заплати на персонала; разходи за работните помещения; разходи за предоставяните услуги – здравни, профилактични, консултативни, образователни; разходи за транспорт.

**Възможни източници на финансиране:** Държавно делегирано финансиране; Общинско финансиране; Проектно финансиране; Източници от дарения;

### 1.2.4. Дом за възрастни с физически увреждания

1) Вид на услугата, местоположение, административно управление: ДВФУ е специализирана институция за предоставяне на социални услуги, делегирана държавна дейност.

Местоположение – с. Айдемир

Административно управление – на подчинение на Община Силистра.

#### 2) Рискови групи – потребители на услугата и териториален обхват

Възрастни хора с физически увреждания, установен с ЕР на ТЕЛК/НЕЛК.

Териториален обхват – всички населени места от общините Силистра, Алфатар, Главиница, Дулово, Кайнарджа, Ситово и Тутракан, както и потребители от други области на територията на страната.

#### 3) Капацитет на услугата

Община/ Град/село	Стартов капацитет към 31.12.2010	Планиран капацитет за 2011 г.	Планиран капацитет за 2012 г.	Планиран капацитет за 2013 г.	Планиран капацитет за 2014 г.	Прогнозен капацитет за 2015 г.
Силистра	130	130	122	109	100	100

#### 4) Фокус и дейности на услугата:

- Постоянна грижа - задоволяване на базисни потребности;
- Денонощни здравни и санитарни грихи;
- Консултиране - психологическо, социално, здравно, административно и др.;
- Рехабилитация – медицинска и социална;
- Трудотерапевтични и социо-културни дейности за организиране на свободното време;

#### 5) Очаквани резултати:

- Осигуряване на подслон, Обгрижване и задоволяване на базисните потребности на потребителите;
- Осигуряване достъп до здравни, социални, административни и др. услуги;
- Превенция и преодоляване на социалната изолация;
- Намаляване капацитета на СИ и подготовка за извеждане на потребителите в услуги в общността;

#### 6) Оптимална инфраструктура, материално-техническа база и оборудване

Сграда и материално-техническа база – Сграда или комплекс от сгради, с възможност за индивидуална и групова работа с потребителите; Достъп до сградата и до всички помещения

Обзавеждане и оборудване – Обзавеждане и оборудване в помещения за индивидуална и групова работа с възрастни и стари хора с увреждане (съобразено с възрастта и вида увреждане). Офис обзавеждане на административните помещения. Рехабилитационни уреди и приспособления. Автомобил с адаптирана среда за хора с увреждания.

7) Необходими човешки ресурси - възможност за почасова заетост на част от специалистите.

- Директор

- Счетоводител
- Касиер
- Завеждащ личен състав
- Управител склад
- Домакин
- Медицински персонал
- Социални работници
- Обгрижващ персонал
- Психолог
- Трудотерапевт
- Рехабилитатор

**При не голям капацитет има възможност за почасова заетост на специалисти като психолог, трудотерапевт и рехабилитатор.**

#### **8) Хоризонтални връзки с други институции и механизми на партньорство с:**

- Административни институции от секторите Здравеопазване, Образование, Социални дейности, МВР, Съд, Прокуратура и др.
- Неправителствени организации;
- Доставчици на социални услуги в специализирани институции, социални услуги в общността, социални услуги от резидентен тип;

#### **9) Бюджет и източници на финансиране:**

##### **Инвестиционни разходи**

**Разходи за дейността:** Разходи за работни заплати на персонала; разходи за работните помещения; разходи за предоставяните услуги – здравни, профилактични, консултативни, разходи за транспорт.

**Възможни източници на финансиране:** Държавно делегирано финансиране; Общинско финансиране; Проектно финансиране; Източници от дарения;

### **1.2.5. Дом за възрастни с психични разстройства**

#### **1) Вид на услугата, местоположение, административно управление:**

Дом за възрастни хора с психични разстройства

Местоположение - с.Правда

Административно управление –Община Дулово

#### **2) Рискови групи – потребители на услугата и териториален обхват:**

Мъже с психични разстройства

Териториален обхват - цялата страна

#### **3) Капацитет на услугата**

Община/ Град/село	Стартов капацитет към 31.12.2010	Планиран капацитет за 2011 г.	Планиран капацитет за 2012 г.	Планиран капацитет за 2013 г.	Планиран капацитет за 2014 г.	Прогнозен капацитет за 2015 г.
С. Правда, общ. Дулово	34	34	30	25	20	20



**4) Фокус и дейност на услугата:**

Предоставяне на постоянна грижа – медицински, социални услуги, консултиране, рехабилитация, денонощни здравни и санитарни грижи, задоволяване на битовите потребности, социо и културни дейности, образователни програми.

**5) Очаквани резултати:**

Намаляване броя на домуващите чрез извеждане в подходящи условия, близки до семейната среда.

**6) Оптимална инфраструктура, материално-техническа база и оборудване.****Сграда и материално-техническа база**

- сграда с възможности за индивидуална и групова работа;
- условия за провеждане на трудотерапия – стопанство;
- условия за спортна дейност и културно-масова работа.

Обзавеждане и оборудване – Обзавеждане и оборудване в помещения за индивидуална и групова работа, в помещения за обгрижване. Офис обзавеждане на административните помещения. Рехабилитационни уреди и приспособления.

**7) Необходими човешки ресурси**

- съгласно изискванията на нормативната уредба;

**8) Хоризонтални връзки с други институции и механизми на партньорство с:**

- Институции от секторите Здравеопазване, Образование, Социални дейности – регионални и местни;
- Общински власти;
- МВР, Съд, Прокуратура, НПО;

**9) Бюджет и източници на финансиране:** държавно делегирано финансиране, проектно финансиране, източници от дарения.

**Инвестиционни разходи:**

**Разходи за дейността:** Според държавния стандарт за предоставяната услуга.

/колко и за какво/

**Възможни източници на финансиране:** държавно делегирано финансиране, проектно финансиране, източници от дарения.