

УТВЪРДИЛ: /П/

СТОЯН БОНЕВ
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА ОБЛАСТ СИЛИСТРА

ОДОБРИЛ: *Областен съвет за развитие на област Силистра*

Протокол № 12 от 15.12.2015 г. от Заседание на Областен съвет за развитие на област Силистра

СЪГЛАСУВАЛ: /П/

МАЯ ДИМИТРОВА
ДИРЕКТОР НА РДСП СИЛИСТРА

**Областна стратегия
за развитие на социалните услуги
в Област Силистра
(2016 – 2020)**



Ноември 2015 г.

Съдържание

Резюме	5
Раздел А: Контекст и оценка на нуждите.....	7
1. Контекст.....	7
1.1 Предистория: как е създадена стратегията.....	7
1.2 Обхват и фокус на стратегията.....	8
1.3 Съответствие с международни, национални и местни политики:.....	9
1.3.1. Национални приоритети в развитието на социалните услуги през новия програмен период.....	9
1.3.2. Международни документи и документи на Европейския съюз.....	10
1.3.3. Национални документи.....	11
1.3.4. Документи на областно и общинско ниво в област Силистра.....	11
2. Изводи от анализа на ситуацията и оценката на потребностите в област Силистра.....	12
2.1 Тенденции в развитието на област Силистра.....	12
2.2 Идентифицирани рискови групи и потребности.....	16
2.2.1. Деца и семейства в риск.....	17
2.2.2. Възрастни и стари хора в риск.....	17
2.3 Изводи за състоянието на мрежата от услуги в областта.....	18
Раздел Б: Стратегия за развитие на социалните услуги.....	21
3. Визия и цели.....	21
3.1 Визия.....	21
3.2 Ценности и принципи.....	21
3.3 Направления и приоритети на стратегията.....	22
3.4 Цели.....	22
3.4.1 Обща цел.....	22
3.4.2 Специфични цели.....	22
3.4.3 Ключови индикатори за постиженията на Стратегията.....	23
4. Интервенция – социални услуги и мерки.....	25
4.1 Мерки и дейности по Направление 1: Възрастни и стари хора в риск.....	26
Таблица 1: Планирани социални услуги и мерки в област Силистра – Направление 1: Възрастни и стари хора в риск.....	30
4.2 Мерки и дейности по Направление 2: Деца и младежи в риск.....	51
Таблица 2: Планирани социални услуги и мерки в област Силистра – Направление 2: Деца и младежи в риск.....	56

Раздел В: План за действие.....	66
5. Управление и координация на изпълнението на стратегията.....	66
5.1 Структури за координация на областно и общинско ниво.....	66
5.2 Система на мониторинг и оценка. Работа на ЗМО.....	67
5.3 Основни партньори. Механизми на партньорството.....	68
5.4 Основни етапи в изпълнението на стратегията.....	70
6. Ресурси.....	71
6.1 Изграждане на капацитет за изпълнение на стратегията.....	71
6.1.1 Човешки ресурси за предоставяне на социални услуги	71
6.1.2 Изграждане на административен и организационен капацитет за управление на услугите.....	77
6.2 Финансови и материални ресурси.....	78
6.2.1 Източници на финансиране.....	78
6.2.2 Други необходими ресурси.....	79
7. Комуникационна програма.....	81
7.1 Цели, задачи и методи.....	82
7.2 Оперативно изпълнение на комуникационната програма.....	83
Раздел Г: Приложения.....	85
8. Оценка на потребностите от социални услуги	
8.1 Приложение 1: Финален доклад за анализ на ситуацията и оценката на потребностите в област Силистра.....	85
8.2 Приложение 2: Териториален разрез на планираните услуги по общини.....	85

Използвани съкращения (абривиатури)

АСП	Агенция за социално подпомагане
АХУ	Агенция за хора с увреждания
ДАЗД	Държавната агенция за закрила на детето
ДБТ	Дирекция Бюро по труда
ДВХФУ	Дом за възрастни хора с физически увреждания
ДДЛРГ	Дом за деца лишени от родителски грижи
ДМСГД	Дом за медико-социални грижи за деца
ДП	Домашен помощник
ДСП	Дирекция „Социално подпомагане”
ДВХПР	Дом за възрастни хора с психични разстройства
ДСХ	Дом за стари хора
ДЦДМУ	Дневен център за деца и младежи с увреждания
ДЦДУ	Дневен център за деца с увреждания
ДЦСХ	Дневен център за стари хора
ДЦВХУ	Дневен център за възрастни хора с увреждания
ЦНСТ	Център за настаняване от семеен тип
ЦВН	Център за временно настаняване
КЦ	Кризисен център
ЗЖ	Защитено жилище
ПЖ	Преходно жилище
МБАЛ	Многопрофилна болница за активно лечение
МКБППМН	Местна комисия за борба с противообществените прояви на малолетни и непълнолетни
МОН	Министерство на образованието и науката
МТСП	Министерството на труда и социалната политика
МФ	Министерството на финансите
НПО	Неправителствена организация
ЗЗД	Закон за закрила на детето
ОЗД	Отдел “Закрила на детето”
ООН	Организация на обединените нации
ПИЦ	Превантивно-информационен център
НП”АХУ”	Национална програма”Асистенти на хора с увреждания”
ОП”РЧР”	Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”
ЗМО	Звено за мониторинг и оценка
НСИ	Национален статистически институт
СА	Социален асистент
ЛА	Личен асистент
СУПЦ	Социален учебно-професионален център
РДСП	Регионална дирекция за социално подпомагане
РЗОК	Регионална здравноосигурителна каса
РИ на МОН	Регионален инспекторат на Министерството на образованието и науката
СНЦ	Сдружение с нестопанска цел
РПУ	Районно полицейско управление
РЗИ	Регионална здравна инспекция
СИ	Специализирана институция
СУ	Социална услуга
ЦСРИ	Център за социална рехабилитация и интеграция
ЦОП	Център за обществена подкрепа

Резюме

Областната стратегия за развитието на социалните услуги в област Силистра (2016-2020 г.) е стратегически документ, разработен като секторна политика в област Силистра, който се предлага за обсъждане и одобрение в Областния съвет за развитие. Стратегията е разработена с методическа помощ от страна на УНИЦЕФ. **Областното планиране на социални услуги в област Силистра** е част от процеса на планиране на национално ниво, който се осъществява в партньорство с Министерството на труда и социалната политика (МТСП), Агенцията за социално подпомагане (АСП), областна администрация, общини, доставчици на услуги, граждански организации. Стратегическото планиране на социалните услуги в България се осъществява в съответствие със Закона за социално подпомагане (ЗСП) и Правилника за неговото прилагане (ППЗСП). Стратегическото планиране създава по-тясна връзка между равния достъп, качеството и финансовата устойчивост на социалните услуги, при което развитието им би трябвало да се обвърже с адекватни финансови ресурси. Според ЗСП всички областни администрации разработват и приемат областни стратегии за период от пет години, като включват в процеса общините, териториалните структури на АСП, доставчиците на услуги, неправителствените организации и всички заинтересовани страни, които имат отношение към социалните услуги или към политиките за социално включване в свързаните сектори (като здравеопазване, образование, заетост, жилищна среда). Използва се комплексен модел за планиране, разработване и осигуряване на услуги на областно равнище, като по този начин се гарантира изграждането на една по-ефективна и ефикасна система за предоставяне на социални услуги и използване на структурните фондове на Европейския съюз.

Обхват: Стратегията определя областната рамка и параметрите на социалните услуги във всяка от общините на територията на областта. В географско отношение тя покрива седемте общини на територията на област Силистра и обръща специално внимание на възрастните хора с увреждания и старите хора в изолирани населени места, където живеят малобройни рискови групи. Планираните услуги и мерки за социално включване ще се изпълняват на територията на цялата област през петгодишния период 2016-2020 г.

Визия:

Визията на настоящата Стратегия се основава на разбирането, че защитата на правата и създаването на възможности за по-добър живот на възрастните хора и децата в риск може да бъде постигнато чрез предоставянето на качествени, достъпни и ефективни социални услуги, съобразени с реалните потребности на хората и общността.

Стратегията следва основните човешки права, утвърдени в международните документи и конвенции за защита на правата на човека и основните свободи, както и тези за правата на детето. Основната ценност е всяко човешко същество с неговата уникалност и потенциал за реализация, независимо от етническа принадлежност, пол, възраст, увреждане, социално положение.

Обхват на Стратегията:

- Развитието и усъвършенстването на съществуващите социални услуги през следващия програмен период (2016 – 2020 г.);
- Разкриването на нови и иновативни социални услуги съобразно изведените приоритетни целеви групи;
- Продължаване на работата на съществуващите координационни механизми на областно ниво и създаване на нови с участието на представители на всички свързани сектори (образование, здравеопазване, заетост, и други), чрез които се решават конкретни проблеми на рисковите групи и/или се създават условия за ефективно функциониране на социалните услуги.

Приоритетните направления на Областната стратегия са изведени в съответствие с идентифицираните потребности на рисковите групи и необходимостта от спешна намеса за решаване на основни критични социални проблеми на жителите в област Силистра. Изведени са две основни приоритетни направления.

Приоритетно направление 1: Възрастни и стари хора в риск.

Целта е осигуряване на достъпни, висококачествени и устойчиви услуги за дългосрочна грижа за възрастни хора с увреждания, стари хора в риск и други рискови групи от населението. Това е един от ефективните инструменти за подобряване качеството на техния живот, както и за тяхното пълноценно включване в обществото.

Приоритетно направление 2: Деца и младежи в риск.

Целта е подобряване грижата за децата в семейството, предотвратяване появата и развитието на рискови фактори по отношение на децата и финализиране на процеса на деинституционализация на децата. Намаляване изоставянето на деца и настаняването им в специализирани институции и осигуряване на подкрепа за задържането им в биологичното семейство.

За подпомагане ефективното изпълнение на основните дейности в областната стратегия основна роля има Развитието на човешките ресурси. Един от начините за повишаване на качеството и ефективността на социалните услуги е изграждане на необходимия капацитет за управление на областно и общинско ниво, осигуряване на квалифициран и компетентен персонал за предоставяне на качествени социални услуги чрез обучения, супервизия и методическа подкрепа.

В Стратегията са описани подробно мерките и дейностите за постигане на общите и конкретни цели, системата за мониторинг и оценка, отговорностите и ролите на общините и институциите на областно ниво, на доставчиците на услуги и другите заинтересовани страни, необходимите ресурси – човешки и финансови, оперативният план с времева рамка за изпълнението на Стратегията.

Постигането на набелязаните дългосрочни и конкретни цели в рамките на следващите пет години ще създаде условия за устойчиво подобряване на качеството на живота и жизнения стандарт на рисковите групи и общностите в неравностойно положение. Общинските съвети и администрации имат ангажимента за цялостното изпълнение на областната стратегия за развитие на социалните услуги на тяхната територия. За тази цел те разработват, приемат и прилагат общински стратегии и годишни планове за развитието на социалните услуги.

В отделен раздел са изведени ресурсите на областно ниво за изграждане на капацитета за изпълнение на Стратегията – човешки ресурси, финансови, материални и други ресурси. С изпълнението на Областната стратегия в област Силистра ще се развие модерна социална политика в подкрепа на лица, семейства и общности, в съответствие с националните приоритети за деинституционализация, превенция на социално изключване и европейските ценности.

Моделът на планиране с участието на всички заинтересовани страни способства за подобряване и оптимизиране на системата на социалните услуги в България. Планирането е изключително важен инструмент за вземане на решения и стратегически избор на приоритетите при развиването и оптимизирането на секторните политики. По същество планирането на макро и микро ниво обхваща всички аспекти на развитието на социалните услуги – от визията и стратегическите приоритети, до оперативното разписване на интервенции и мерки в тясна връзка между идентифицираните потребности на рисковите групи и услугите. Процесът, процедурите и технологиите за стратегическо програмиране и следване на визията и избраните приоритети – национални и местни ще бъдат заложили в новия стратегически документ – Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра (2016-2020 г.).

Раздел А: Контекст и оценка на нуждите

1. Контекст

1.1. Предистория: как е създадена стратегията

Областната стратегия за развитието на социалните услуги е създадена в процес на партньорство между заинтересованите страни в област Силистра – областна администрация, общински администрации и съвети, териториалните структури на Агенцията за социално подпомагане (АСП), местни структури на централната държавна власт, доставчици на социални услуги, неправителствени организации, сдружения, юридически лица и еднолични търговци, работещи в социалната сфера.

Във връзка със Закона за социално подпомагане (ЗСП) се изготвят областни стратегии за развитие на социалните услуги във всички 28 областни центъра на страната, в които се залагат приоритетите за развитието на социалните услуги в петгодишния планов период. Предложеният от УНИЦЕФ модел за планиране в предходната Стратегия 2010-2015 г. се оказва успешен. Планирането очертава голямата обща картина на намеренията и потребностите за бъдещото развитие на социалните услуги на областно и общинско ниво. Стратегията за развитие на социалните услуги служи като инструмент за по-тясна връзка между потребностите, равния достъп, качеството и финансовата устойчивост на социалните услуги.

Планирането е осъществено от областна администрация Силистра, Регионална дирекция за социално подпомагане – гр. Силистра и координаторите по Проект „Развитие на системата за планиране и предоставяне на социални услуги на регионално равнище” с активното съдействие на общинските администрации в общините: Алфатар, Главиница, Дулово, Кайнарджа, Силистра, Ситово, Тутракан и дирекциите „Социално подпомагане” гр. Алфатар, гр. Дулово, гр. Силистра и гр. Тутракан.

На базата на представените през май 2015 г. общински Анализи на ситуацията и оценка на потребностите от социални услуги, разработени от териториалните групи и утвърдени от Общинските съвети се изготви областен Анализ на ситуацията и оценка на потребностите от социални услуги от областния оперативен екип, който е текущо допълван и финализиран заедно със завършването на стратегията. Областният Анализ е документ, който е неразделно приложение към ОСРСУ и се утвърждава от Областния съвет за развитие. Обхватът на групите в риск се определи чрез статистически данни на ДСП, РЦЗ, РИ на МОН.

Изготвеният аналитичен доклад на областно ниво осигурява:

- Обосновка за избора на приоритети и стратегически направления в ОСРСУ;
- Профил и характеристика на отделните рискови групи и подгрупи;
- Характеристика и конкретна информация за влиянието на рисковите групи, необходима за планирането на адекватни услуги за превенция;
- Информация за броя на индивидите и групите в риск;
- Оценка на наличните услуги и ресурси в Областта и в Общините.

На заседание на Областния екип за разработване на ОСРСУ бяха направени и гласувани предложения за визията, целите и приоритетните направления на Стратегията. Ключов момент при избора на приоритетите на областната Стратегия е обединяването около общите интереси и съгласуването на приоритетите на всички нива – национални, областни и общински. След оформянето на концептуалната рамка на Стратегията се пристъпи към разписване на интервенцията – мерки, конкретни услуги, дейности и план за изпълнение. Добре планираната интервенция води до адекватни решения за преодоляване на рисковете и социалното изключване. Същевременно услугите не се разглеждат изолирано, а се планират в общия контекст на хоризонталните политики за социално включване.

Разработването на ОСРСУ включва прогнозни разчети за необходимите ресурси:

- Човешки ресурси, необходими за управлението и предоставянето на социалните услуги, както спрямо броя на нужните специалисти, така и от гледна точка на нивото на тяхната квалификация и потребностите от обучиния;
- Финансови ресурси – държавни, общински и частни, както и потенциалните възможности за проектно финансиране за изграждане и предоставяне на социални и интегрирани услуги;
- Инфраструктура и материално-техническа база;
- Други ресурси.

При разработването на стратегията са следвани следните **принципи и подходи на планиране**:

- Съответствие на социалните услуги с реалните потребности на рисковите групи за които са предназначени;
- Преодоляване на неравномерността в развитието на социалните услуги в отделните общини;
- Ефективност на мрежата от услуги и оптимизиране на използването на ресурсите (финансови и човешки ресурси, материална база и социална инфраструктура);
- Развитие на междусекторното сътрудничество и взаимодействие за намиране на устойчиви решения за стимулиране на социалното включване на уязвимите общности и рисковите групи във всяка община;
- Планиране на услуги, обхващащи територията на цялата област;
- Равни възможности за достъп.

1.2. Обхват и фокус на стратегията

Областната стратегия за социалните услуги обхваща мерки и услуги, които са необходими за осъществяване на ефективна политика за подкрепа на индивидите и групите в риск в областта, в съответствие с техните реални потребности и съвременни стандарти. За тази цел стратегията обхваща не само социални услуги и мерки, но и интегрирани политики и свързаните сектори образование, здравеопазване, жилищна политика и пазар на труда, които са от ключово значение за решаването на проблемите на рисковите групи и индивиди.

Видове услуги и обхват на рисковите групи. Областното планиране има за цел да очертае насоките за създаване на мрежа от услуги, която отговаря на нуждите на рисковите групи в област Силистра и е ефективна в своето действие от управленска и икономическа гледна точка. Направен е анализ на съществуващите вече услуги, доколкото те трябва да бъдат подобрени или запазени в техния настоящ вид и предложения за развитието на нови социални услуги. Посочени са начините на достъп до тези услуги и връзката между тях. Стратегията предвижда социални услуги за всички рискови групи на територията на областта. В рамките ѝ са изведени нейните приоритети като целеви групи и услуги за периода на действието ѝ. Изборът на приоритетите е основан на правителствената политика в областта на социалните услуги, остротата на проблемите на рисковите групи и наличните ресурси на общините.

Времеви обхват. Планираните услуги и мерки за социално включване ще се изпълняват на територията на област Силистра през следващия петгодишен период (2016 – 2020 г.).

Географски обхват. Стратегията задава както областната рамка, така и параметрите на социалните услуги във всяка от общините на територията на областта. В географско отношение обхватът на стратегията покрива всичките седем общини на територията на област Силистра, като се обръща специално внимание на географската специфика на областта и многобройните отдалечени от общинските центрове населени места.

В общия контекст, създаването на областна стратегия идва да преодолее неравномерността в развитието на социални услуги. Развитието на социални услуги в областта и отделните общини

се базира на проучване на нуждите на рисковите групи, но към момента в областния център Силистра е най-добре развита мрежата от социални услуги поради факта, че голяма част от тях са разкрити преди 2010 г. и продължават да функционират успешно и до сега.

В резултат на реализирането на начертаните мерки и дейности в ОСРСУ (2011-2015 г.) са разкрити множество социални услуги и в по-малките общински центрове на територията на областта. Това дава самочувствие и увереност на администрациите в по-малките общини да набележат мерки и дейности за разкриване на по-богата мрежа от социални услуги в предстоящия програмен период. Област Силистра се характеризира с голям брой хора в пенсионна възраст и разпръснати малки отдалечени от общинските центрове села, които са обхванати от мрежата на социалните услуги в предходния програмен период – обществени трапезарии, домашен социален патронаж и звената „Помощ в дома“ към него, услугата личен асистент и др.

1.3. Съответствие с международни, национални и местни политики:

Разработването и прилагането на политиката в областта на социалната закрила попада в компетенциите на всички институции, ангажирани в области като социално осигуряване, социално подпомагане, социално включване, пазар на труда, здравеопазване, образование и др. Министерството на труда и социалната политика (МТСП) е органът на изпълнителната власт, който ръководи, координира и контролира осъществяването на държавната политика в областта на социалните услуги, социалната закрила, социалното включване и други дейности в сферата на социалната политика, чрез Агенция за социално подпомагане, Държавна агенция за закрила на детето и Агенция за хората с увреждания. Други ключови институции на национално ниво, ангажирани в областта на социалната закрила и социалното включване, са Министерство на здравеопазването (МЗ), Министерство на образованието и науката (МОН), Министерство на финансите (МФ) и др. От изключително важно значение са функциите и компетенциите на органите на регионално и местно ниво в процеса на разработване на политики и програми в подкрепа на уязвимите групи от населението и осигуряването на качествени социални услуги.

1.3.1. Национални приоритети в развитието на социалните услуги през новия програмен период

Социалната политика на България в следващия програмен период ще бъде насочена предимно в изпълнение на Стратегията за дългосрочна грижа, с която се цели промяна на философията и нагласите, относно дългосрочната грижа за възрастни хора с увреждания и стари хора за създаване на най-добри условия за живот.

В контекста на икономическата и социална криза, негативните демографски промени, България е изправена пред сериозни предизвикателства, свързани със застаряване на населението, което води до повишаване на потребността от услуги за дългосрочна грижа и съответно до нарастване на обществените разходи за тези услуги. Процесът на остаряване на населението продължава, като в края на 2014 година, хората над 65 годишна възраст представляват 20% от населението на България. Изключително сложен е проблемът с гарантиране на по-високо качество на услугите, предлагани в съществуващите СИ, което възпрепятства осигуряването на адекватно качество на живот на потребителите. Националната стратегия за дългосрочна грижа предвижда през следващите 20 години да се подобри достъпа до социални услуги в общността, чрез разширяване на мрежата на тези услуги в страната, тяхното разнообразие, обем и обхват, повишаване на качеството им, както и насърчаване на взаимодействието помежду им. Реализирането на тези задачи обединява усилията на всички заинтересовани страни при разработването и прилагането на политиката в подкрепа на уязвимите групи в обществото, в частност възрастните хора и хората с увреждания.

Неравномерното разпределение на социалните услуги в страната, преобладаващият институционален модел на грижа, който все още е търсен за старите хора и възрастни хора с различни видове увреждания (наличие на списъци на чакащи за настаняване в СИ лица в

Дирекции „Социално подпомагане“), нуждата от подходяща палиативна грижа за терминално болни, грижа извън семейна среда за лица с психични разстройства, деменция, умствена изостаналост и още много предизвикателства, водят до необходимостта от предприемане на мерки за осигуряване на по-добра и качествена грижа за различните целеви групи, съобразно техните специфики и конкретни нужди. Потребността от дълготрайно обгрижване на недееспособни възрастни лица нараства, а капацитетните възможности на съществуващите форми и програми стават все по-недостатъчни, което предполага разкриване на нови, интегрирани социални услуги. Необходимо е да бъдат създадени условия за независим и достоен живот на възрастните хора и хората с увреждания чрез предоставяне на качествени, достъпни и устойчиви услуги за дългосрочна грижа. Важно условие за осигуряване на такъв тип грижа са: развиване на мрежа от социални услуги в общността; регламентиране на широк спектър от интегрирани междусекторни услуги в общността; подобряване на координацията между системите за социална и здравна грижа; поетапно закриване и/или реформиране на всички функционално остарели и неотговарящи на нуждите на потребителите СИ за възрастни хора и хора с увреждания; реструктуриране на системата за стационарно лечение на болни и деинституционализация на грижите чрез развитие на подходящи форми за грижи и лечение на хора с психични разстройства и нуждаещите се от палиативни грижи; устойчиво финансиране на услугите за дългосрочна грижа.

Друг важен приоритет в новата Стратегия е продължаване и успешно финализиране на дейностите, заложи в Националната стратегия „Визия за деинституционализацията на децата в Р. България“ и Планът за действие към нея. В предходния прогармен период в страната ни успешно стартираха и се развиваха дейностите, свързани с осъществяване на преход от институционална грижа към грижа в семейна и близка до семейната среда. Деинституционализацията не се ограничава само до извеждане на децата от институциите, а е и процес на предотвратяване на настаняването на деца в институциите, създаване на нови възможности за децата и семействата да получат подкрепа в общността.

Изключително важен елемент в държавната социална политика и през следващия програмен период ще бъде социалното включване. Като страна-членка на Европейския съюз България е част от общите европейски усилия за създаване на работеща и съвременна визия за социална Европа, отчитаща предизвикателствата в областта на бедността и социалното изключване. В контекста на Европейския семестър и Отворения метод на координация в областта на социалното включване и социалната закрила МТСП участва в различни формати на срещи на европейско ниво, както и в разработването и представянето на Национални социални доклади, въпросници, позиции и становища в областта на социалното включване. Съществен аспект на политиката в областта на социалното включване е участието в разработването и отчитането на Националната програма за реформи и в разработването на националната позиция относно Специфичните препоръки към страните-членки в областта на намаляването на бедността и насърчаването на социалното включване в рамките на Европейския семестър. Ключов документ, съдържащ визията, приоритетните направления и дейностите за развитие на политиката в областта на бедността и социалното изключване в България до 2020 г. е приетата от Министерския съвет на 06 февруари 2013 г. Национална стратегия за намаляване на бедността и насърчаване на социалното включване 2020. Стратегията се основава на Националната цел за намаляване на хората, които живеят в риск от бедност (с 260 000 души до 2020 г.) и формулираните към нея четири подцели, насочени към децата, безработните лица, работещите бедни и възрастните хора.

1.3.2. Международни документи и документи на Европейския съюз

Стратегията е разработена в унисон с принципите на **международни нормативни актове**, визиращи насоките за осъществяване на приоритетни политики в сферата на социалното развитие. В съответствие със специфичните препоръки на Съвета на Европейския съюз в социалната сфера и редица международни документи, които третираат въпросите, свързани със защита на човешките права и подобряване на качеството на живот:

- Международна харта за правата на човека на ООН;
- Конвенция на ООН за правата на детето;
- Конвенция на ООН за правата на хората с увреждания и факултативният протокол към нея;
- Европейска социална харта;
- Конвенция на ООН срещу насилието и дискриминацията;
- Европейска конвенция за защита правата на човека и основните свободи;
- Принципи на ООН за защита на лицата с психични заболявания и подобряване на психиатричната помощ;
- Хата на основните права на ЕС;
- Европейска харта на правата и отговорностите на възрастните хора, нуждащи се от дългосрочни грижи и помощ;
- Европейска харта на предоставящите грижи в семейството;
- Европейска стратегия за хората с увреждания за периода 2010-2020 г.;
- Европейска стратегия за здравеопазването;
- Резолюция на Европейския парламент от 09.09.2010 г., относно дългосрочните грижи за възрастни хора;

1.3.3. Национални документи

В България успешно се провежда целенасочена реформа в сферата на социалните услуги, която стартира първо в сферата на услугите за деца, след което премина и към останалите услуги. Реформата е насочена предимно към деинституционализация и децентрализация на социалните услуги. Изграждането на добре функционираща мрежа от социални услуги, предоставяни в общността с цел социалната защита и интеграцията на най-уязвимите групи от населението е един от приоритетите на социалната политика на Правителството.

Водещите стратегически документи на национално ниво, които определят приоритетите в планирането и развитието на социалните услуги са:

- Националната стратегия „Визия за деинституционализация на децата в Република България” приета с Протокол № 8.2 на Министерския съвет от 24.02.2010 г., валидна до 2025 г. и План за действие към Стратегията;
- Национална стратегия за дългосрочна грижа, приета с Решение № 2 на Министерския съвет от 07.01.2014 г., без указан срок на валидност;
- Дългосрочната стратегия за заетост на хората с увреждания 2011-2020 г., приета с Протокол № 25.2 на Министерския съвет от 29.06.2011 г., валидна до 2020 г.;
- Национална концепция за насърчаване на активния живот на възрастните хора (2012-2030 г.) приета с Протокол № 24.2 на Министерския съвет от 20.06.2012 г., валидна до 2030 г.

1.3.4. Документи на областно и общинско ниво в област Силистра:

- Областна стратегия за развитие на област Силистра (2014-2020 г.);
- Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра (2011-2015 г.);
- Общински стратегии за развитие на социалните услуги;
- Общински Годишни планове за развитие на социалните услуги;
- Общински програми за закрила на детето;
- Програми и стратегии, във връзка с развитието на социалните услуги на ниво община.

Областната стратегия следва и принципите на законосъобразност и обвързаност с нормативната уредба на Република България – Конституция, Семейен кодекс, Кодекс на труда, Наказателен кодекс, Закон за закрила на детето, Закон за социално подпомагане, Закон за

местното самоуправление и местната администрация, Закон за интеграция на хората с увреждания и др. както и съответните подзаконовни нормативни актове. Областната и общинските стратегии за развитие на социалните услуги както и годишният план за изпълнение са взаимосвързани стратегически документи на областно и общинско ниво. Те имат пряко отношение към реалното преодоляване на съществуващия дисбаланс в предлагането на социални услуги, осигуряване равен достъп до качествени социални услуги на хората от всички идентифицирани рискови групи и продължаване на процеса на дългосрочно стратегически планиране на социалните услуги на общинско и областно ниво с участието на заинтересованите страни. При извършване на преглед на предходната ОСРСУ може да се направи извод, че социалните услуги функциониращи на територията на Област Силистра са в унисон с държавната политика. Обхванатите потребители, получават качествени социални услуги, но има необходимост от разкриване на нови. Социалните услуги се предоставят във всички населени места в областта, където има идентифицирана потребност от дадена социална услуга.

2. Изводи от анализа на ситуацията и оценката на потребностите в област Силистра

2.1. Тенденции в развитието на област Силистра

Област Силистра е разположена в Североизточна България, с територия от 2 851,1 кв. км, което е 2.6 % от територията на България. В административно-териториалния обхват на областта влизат 7 общини - Силистра, Тутракан, Дулово, Главиница, Алфатар, Кайнарджа и Ситово. Населените места са общо 122, от които 5 града и 117 села. Населението на област Силистра, по данни от преброяване 2011 г. е 119 474 души.

Демографски процеси:

- Отрицателен естествен прираст в резултат на ниска раждаемост и висока смъртност, които водят до обезлюдяване на малките общини;
- Застаряване на населението, особено в по-малките населени места от областта и регресивен тип възрастова структура в резултат на отрицателните демографски процеси. В селата по-голямата част от жителите са в надтрудоспособна възраст, а броят на самотните стари хора сред тях е значителен;
- Преструктуриране на населението по населени места в резултат на миграционните процеси. Икономически активното население мигрира в гр. Силистра, други по-големи градове на страната и в чужбина, което води до прогресивно намаление на относителния дял на лицата в трудоспособна възраст в областта.

Икономическо развитие, заетост и безработица:

- Най-големият проблем е безработицата – липса на работни места по населените места, особено в малките общини; загуба на работни места и за заетите извън постоянното местоживееене;
- Ниска квалификация и образование за голяма част от безработните, което още повече стеснява възможностите за достъп до заетост;
- Наличие на свободни работни места в отдалечени населени места за специалисти с висше образование, които са нежелани заради необходимостта от пътуване;
- Недоизградена и неподдържана пътна мрежа, както и лошо организиран междуселищен транспорт;
- Намаляване на потенциала за икономическо развитие поради липсата на инвестиции.

През 2014 г. се наблюдава известно намаляване на броя на безработните лица без квалификация и специалност спрямо броя им през 2011 г., като най-голямо е намаляването в община Кайнарджа. Наблюдава се тенденция за лек спад на броя на безработните с основно и

ниско образование през 2014 г. спрямо 2011 г. Като цяло броят на безработните жени е по-голям спрямо броя на безработните мъже (с изключение на община Алфатар и община Тутракан). Намалял е броят на безработните младежи до 29 годишна възраст, най-осезателно в община Тутракан и община Кайнарджа. Данните сочат, че е намалял броят на безработните от високите възрастови групи през 2014 г. спрямо 2011 г. В повечето общини има тенденция на увеличаване броя на продължително безработните лица – над 1 година, изключение правят община Силистра, Ситово и Алфатар.

При анализа на данните става ясно, че в периода 2011-2014 г. в община Силистра, община Дулово и община Тутракан не се наблюдава особена промяна в броя на регистрираните безработни с намалена работоспособност, а в останалите общини в областта броят им се е увеличил (в община Кайнарджа и община Ситово – почти двойно).

Наблюдава се тенденция на увеличаване броя на жените, преживели насилие или жертва на трафик.

Образование:

- Висок дял на хората с основно и по-ниско образование;
- Увеличаващ се брой на учениците, които напускат училище, без да завършат средно образование и на нередовно посещаващите училище;
- Малка обхващаемост на децата, живеещи извън градовете в детски градини;
- Недостатъчни възможности за професионално обучение, квалификация и преквалификация на работната сила.

Здравеопазване:

- Затруднен и ограничен достъп до медицинска помощ особено в малките и отдалечените населени места;
- Намаляващ брой общопрактикуващи лекари в по-малките населени места;
- Силно ограничен достъп до стоматологични услуги;
- Ниска квалификация на медицинските специалисти в звената за спешна помощ в и извън областния център.

Жилища и жилищна политика:

- Неравномерно разположение на жилищата по територията на област Силистра;
- Голям брой свободни жилища в селата, като част от тях се намират в непривлекателни райони с неподдържана пътна мрежа, без отходни канали, а друга част са неблагоустроени и изоставени;
- Общините са изключително затруднени да осигурят жилища на нуждаещите се, като проблемът е по-изострен в големите и средни общини;
- Липсват механизми, които стимулират общините да инвестират в тази насока, което ограничава възможностите им да провеждат социална жилищна политика.

Възрастовата структура на населението в област Силистра показва тенденция на увеличаване на живеещи в селата на възраст над 60 години. Преобладаващата част от селата извън общинските центрове са обитавани основно от хора в пенсионна възраст. Според последните демографски проучвания, населението в област Силистра е застаряващо, голям е броят на самотноживеещите хора. Много от тях са с ниски пенсии, които са недостатъчни за покриване на ежедневните им нужди. В даден момент те стават неспособни да се самообслужват и са принудени да потърсят алтернативна социална услуга.

Комуникационните връзки между някои от общинските центрове и отдалечените населени места са проблем за осигуряване на равнопоставен достъп до социални услуги. Потребностите, които имат самотните хора са следните:

- Подкрепа за ежедневните грижи в дома;
- Осигурен достъп до аптеки и помощ при закупуване на лекарства;
- Достъп до медицинска помощ и здравни услуги;
- Осигуряване на социални контакти и психо-социална подкрепа;

- Компенсиране на изолираността от достъп до социални и здравни услуги на малките населени места в селските райони;
- Създаване на възможности за обгрижване, рехабилитация, подкрепа и социализация.

Основните идентифицирани потребности на старите хора, настанени в специализирани институции за стари хора са: необходимост от постоянна грижа за лежащите, достъп до медицинско обслужване, осигуряване на възможности за общуване и запълване на свободното време според индивидуалните интереси на потребителите. В процеса на социална работа, психологична оценка и разговори с потребителите не се наблюдава готовност и желание у тях за извеждане. Същото се наблюдава и при работа с близките и семействата на настанените. Наличието на тези домове създава алтернатива за адекватна грижа за старите хора, за които са изчерпани възможностите за оставане в семейна среда. Осигурява се грижа, достъп до медицински услуги, възможност за рехабилитация, социални контакти, спокойствие и сигурност.

Идентифицираните потребности на старите хора, настанени в социална услуга резидентен тип са: **потребност от грижа, достъп до медицинско обслужване, осигуряване на социални контакти и организиране на свободното време според индивидуалните им интереси.**

На територията на област Силистра услугите в общността за стари хора са сравнително добре развити. **Недостатък е неравномерното им разпределение по общини и недостатъчният капацитет. Най-търсена социална услуга е услугата „Личен асистент”, която дава възможност за относително самостоятелно съществуване на старите хора в обичайната им семейна среда.** С най-голям брой потребители стари хора е услугата „Домашен социален патронаж”. Социалната услуга се предоставя на много добро ниво и задоволява потребностите на нуждаещите се потребители от такъв тип подкрепа.

Наблюдава се запазване на броя на обслужваните лица по НП „АХУ”, въпреки по-големият брой потребители, нуждаещи се от такъв тип грижа. В много от случаите, кандидатите за лични асистенти не отговарят на изискванията, заложиени по Програмата. Броят на обслужваните лица по програма „Личен асистент” по ОП”РЧР” се е увеличил.

Има необходимост от нови възможности за рехабилитация, подкрепа и социализация.

По отношение на видовете увреждания най-голям е броят на лицата с множествени увреждания – 55%, следвани от лицата с физически увреждания – 41%, лицата с психични разстройства – 2% и най-малък е броят на лица с умствена изостаналост – 1,6%. Въпреки по-малкият брой на лицата с умствена изостаналост и на лицата с психични разстройства, те са най-рисковите целеви групи от гледна точка на възможността да живеят самостоятелно в семейна среда. Поради спецификата на тези заболявания, за задоволяване на техните потребности е необходимо да бъдат разкрити подходящи социални услуги в общността и резидентен тип. Лицата с физически и множествени увреждания, въпреки големият брой, имат по-добра възможност за подкрепа чрез социални услуги в семейна среда и други съпътстващи услуги в общността. Увеличава се броят на лицата с увреждания, ползващи социални услуги. На територията на областта има чакащи за настаняване в СИ и/или услуги – резидентен тип, като най-много чакащи лица са лица с психични разстройства, следвани от лицата с умствена изостаналост и деменция. Наличието на увреждане поражда сериозен риск от социално изключване, независимо от възрастта.

На територията на област Силистра функционира добре развита мрежа от социални услуги, предназначени за възрастни и хора с увреждания, но въпреки това наличните социални услуги не задоволяват напълно потребностите на лицата в риск. Необходимо е да бъде увеличен техният обхват, особено за хората с психични разстройства и умствена изостаналост, както и обхвата на услугите в домашна среда. За превенция на институционализацията на лицата с увреждания е необходимо и разкриването на повече и разнообразни дневни форми на социални услуги.

Обособените ромски квартали са районите с най-голям относителен дял на непълнолетни майки, деца, настанени в институции, деца, в риск от отпадане от училище. Допълнителен фактор, затрудняващ развитието на общността, е капсуловане на населението в самата

общност. Акумулирането на икономически, образователни и етнокултурни рискови фактори оказва най-силно влияние, когато семейството живее в рамките на собствената компактна малцинствена група. За да се разбие затвореният цикъл, е необходима комплексна интервенция, която да подпомогне семействата да осигурят шансове за социално включване и развитие, основно чрез превантивна работа за повишаване на културата, нагласите, родителския капацитет, ценностната система, подкрепа и социализация.

По отношение на развитието на социалните услуги за деца в област Силистра една от тенденциите е за продължаване на процеса на деинституционализацията на децата в България. Намалява броят на децата настанени в специализирани институции и увеличаване броят на децата, настанени в приемни семейства или услуги от резидентен тип. С промените в Семейния кодекс рязко се е увеличил броят на осиновяванията в цялата страна и в частност и в област Силистра, което подпомага процесите, свързани с деинституционализацията на децата.

През последните три години се наблюдава тенденция за намаляване броя на децата, настанени в ДМСГД – гр. Силистра. Докато през 2012 г. са пребивавали 32 деца, през 2013 г. те са 21, а през 2014 г. са 13. Има промяна в причините за настанявания в ДМСГД. До 2011 година настаняванията са се извършвали предимно по социално-икономически причини и децата са от семейства на безработни родители, следвани от самотни родители, многодетни семейства, родители с психични заболявания и непълнолетни родители. С развитието на приемната грижа и разкриването на новите услуги – резидентен тип – Центрове за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания, в ДМСГД се настаняват само деца с особено тежки увреждания и нужда от постоянна медицинска грижа в неонатална възраст. Причина за намаляване на настаняванията е резултат от реализирането на Плана за действие на Стратегията за деинституционализацията на децата, развитието на приемната грижа и настаняването на деца в приемни семейства и семейства на близки и роднини на ниво родилен дом, а от друга страна дневните и почасови услуги, които се предоставят в ДМСГД.

На територията на област Силистра към началото на програмния период 2011 г. са функционирали две специализирани институции за деца. По време на действие на Областната стратегия за развитие на социалните услуги (2011-2015 г.) е закрыта едната специализирана институция за деца – ДДЛРГ – с. Малък Преславец, община Главиница. През последните три години се наблюдава тенденция на намаляване броя на децата, настанени в другата СИ за деца в област Силистра ДДЛРГ „Димчо Дебелянов” – гр. Силистра с 38 места. През 2012 г. в ДДЛРГ – гр. Силистра са настанени 10 деца, 17 са насочени за ползване на „Седмична грижа”, през 2013 г. 14 деца са настанени, а насочените деца за ползване на социалната услуга „Седмична грижа” са също 14; през 2014 г. са настанени 9 деца, а 19 са насочени за ползване на услуга „Седмична грижа”. До 2011 година, в ДДЛРГ основно са настанявани деца по социално-икономически причини. След 2011 г. настаняванията са ограничени и потребителите са предимно деца, вписани в Регистъра за осиновяване и за които са изчерпани възможностите за предоставяне на алтернативна социална услуга като приемна грижа и Център за настаняване от семеен тип за деца с/без увреждания. Във връзка с изпълнение на Плана за деинституционализация на децата в България от септември 2015 г. със Заповед на Изпълнителния директор на АСП е преустановено настаняването на деца и младежи в ДДЛРГ – гр. Силистра.

За предотвратяване на изоставянето на деца от техните родители е необходима превантивна работа за повишаване на културата, нагласите, родителския капацитет и социална подкрепа. Към края на 2014 г. на територията на областта има настанени 134 деца при близки и роднини. (36 деца – в община Силистра – 27%, 17 деца – в община Ситово – 13%, 24 деца – в община Канарджа – 18%, 7 деца – в община Алфатар – 5%, 9 деца – в община Тутракан – 7%, 18 деца – в община Главиница – 13% и 23 деца – в община Дулово – 17%). Най-голям е броят на настанените деца в община Силистра, а най-малък – в община Алфатар и община Тутракан.

Не във всички общини на територията на област Силистра все още е добре развита услугата „Приемна грижа”. Най-добре развита е в община Силистра, тъй като Община

Силистра работи по Проект „И аз имам семейство”, като е подписала споразумение за партньорство с Агенция за социално подпомагане, чрез отделите „Закрила на детето”.

2.2. Идентифицирани рискови групи и потребности

При анализиране на групите в риск в област Силистра беше констатирана липса на достатъчно точни данни за броя на лицата, които попадат в съответните рискови групи. Крайно недостатъчният брой услуги по превенция затрудняват анализа на рисковите групи, защото регистрацията се извършва само при инцидент или при потърсена помощ от социалните служби. В много от случаите не се води пълна статистика (напр. при случаите на потенциален риск) и в ползването на службите, ангажирани със социалното подпомагане и социалните услуги, са най-вече лицата, чиито проблеми са ескалирали до степен на инцидент или криза. Данните за броя на лицата от съответните групи са приблизителни. Описаните негативни тенденции в демографската и социално-икономическа картина на областта очертават и основните фактори, които в съчетание с други фактори създават рисковете от социално изключване на индивидите и формират рискови групи, които се нуждаят от подкрепа и социални услуги. Такива фактори са:

- Безработица и ниски доходи – липса на работа и постоянни доходи, ниски пенсии и социални помощи на лица в над трудоспособна възраст;
- Структурата на семейството – пълно или непълно семейство, многодетни семейства;
- Липса на собствено жилище – млади семейства; самотни майки; младежи, напускащи институции; хора, напуснали местата за лишаване от свобода;
- Наличие на увреждане и/или здравословен проблем на член на семейството;
- Липса на подкрепа от семейството – деца и възрастни, настанени в специализирани институции, самотни стари хора;
- Ниско образование (включително и неграмотност), липса на професионална квалификация, които водят до неравностойна позиция на пазара на труда;
- Принадлежност към уязвими етнически малцинства;
- Местоживеене – отдалеченост и изолираност на населеното място, с нарушени, транспортни връзки и комуникация с общинския и областния център; деца, чиито родители са в чужбина; възрастни, живеещи в малки и отдалечени населени места, с крайно ограничен достъп до здравна грижа и услуги.

Изводи за необходимите мерки и дейности за преодоляване на рисковите фактори, свързани с доходите:

- Преодоляване на безработицата сред трудоспособното население;
- Стратегия за развитие на социалните услуги на областно ниво (2016 – 2020 г.);
- Подпомагане и услуги на хора в надтрудоспособна възраст с минимални доходи;
- Подпомагане и услуги на хора от многодетни и непълни семейства;
- Подкрепа и услуги за семейства на хора с увреждания;
- Актуализиране на жилищната политика в населените места;
- Оптимизиране на системите на здравеопазването и образованието;
- Актуализиране на политиките за социално включване на уязвимите малцинства.

Мерки и услуги за преодоляване на рисковите фактори, свързани с възрастта:

- Предоставяне на услуги и подкрепа на родители, които имат различни по характер трудности при отглеждането на своите деца;
- Предоставяне на услуги и подкрепа на приемни родители, близки и роднини, осиновители, които осигуряват родителски грижи за децата;
- Подкрепа за израстването и развитието на децата и тяхната пълноценна социална реализация;
- Преодоляване на факторите, свързани с бедността, които водят до настаняване на деца в специализирани институции;
- Подпомагане и услуги за възрастни хора, които имат нужда от придружаване в ежедневието си. По отношение на старите хора, мерките би следвало да са насочени изцяло към

предоставяне на подкрепа и на услуги, не само за цитираните групи, но и за всички останали, които се нуждаят от подкрепа в ежедневието си, за да могат техните семейства и близки да се реализират.

В резултат от анализа на рисковите фактори като цяло и конкретната ситуация при условно разделение на групите на Деца и семейства в риск и Възрастни хора в риск се идентифицират конкретните ключови рискови групи, които да бъдат обхванати в Областната стратегия за развитие на социалните услуги 2015-2020 г.

2.2.1. Деца и семейства в риск

Към тази група спадат следните рискови подгрупи:

- Родители на деца в риск и в ситуация на риск, поради бедност или увреждане;
- Самотни родители;
- Много млади родители, с нисък социален статус;
- Деца с трудности в поведението;
- Уязвими семейства с деца от 0 до 18 години;
- Етнически общности в неравностойно положение;
- Уязвими групи в ромски квартали;
- Деца и младежи отпаднали от училище;
- Безработни;
- Деца и семейства подпомагани по реда на Закона за социално подпомагане и

Правилника за неговото прилагане;

- Пътуващи ученици;
- Отпаднали от училище;
- Деца с увреждания: деца с физически увреждания; деца с множествени увреждания; деца с умствена изостаналост; деца с психични разстройства;
- Многодетни семейства;
- Изоставени деца;
- Деца, настанени в специализирани институции;
- Деца, настанени при близки и роднини или в примни семейства;
- Деца, претърпели насилие и жертви на трафик;
- Деца, живеещи на улицата;
- Деца с противообществени прояви и проблемно поведение.

Въпреки богатата гама от налични социални услуги, функциониращи на територията на област Силистра, не са обхванати всички нуждаещи се от социални услуги деца и семейства в риск. Неоходими са допълнителни алтернативни социални услуги за децата, настанени в специализираните институции за да могат да бъдат окончателно закрити, както и да се разшири обхвата на ЦОП и ЦСРИ, както и на услуги в домашна среда. В процеса на работа на терен се откроява и невъзможността на децата от отдалечените населени места да ползват дневни услуги като ДЦДМУ и ДЦ, поради липса на финансови средства от страна на родителите, които да осигуряват посещенията на децата в Центровете.

Поради увеличаващият се брой на децата, извършили противообществени прояви се откроява потребността от услуги или разширяване дейността на такива, предоставящи превантивна работа с деца и семейства от тази рискова група. Необходимо е да се разкрият алтернативни услуги за деца като Дневни центрове за деца с увреждания, „Седмична грижа” за деца с увреждания, както и да се разкрият нови ЦОП и да се увеличи капацитетът на ЦОП - Силистра, ЦСРИ и Личен асистент.

2.2.2. Възрастни и стари хора в риск

Към тази група спадат следните рискови подгрупи:

- Пълнолетни с увреждания;
- Трайно настанени в институции хора с увреждания;

- Хора с увреждания, които ползват социални услуги в общността и услуги резидентен тип;
- Самотно живеещи стари хора;
- Трайно настанени в институция стари хора;
- Стари хора, ползващи социални услуги в общността и социални услуги – резидентен тип;
- Етнически общности в неравностойно положение;
- Непълнолетни и млади родители;
- Хора с основно и по-ниско образование;
- Безработни;
- Бездомни;
- Жени преживели насилие или жертва на трафик.

Идентифицирани са приоритетни нужди за възрастни и стари хора в риск:

- Предоставяне на услуги за възстановяване и рехабилитация;
- Изграждане на умения за независим живот;
- Обучения за активно включване на пазара на труда;
- Достъпна архитектурна среда;
- Подкрепа за социално включване в общността.
- Подкрепа за ежедневните грижи в дома;
- Осигурен достъп до аптеки и помощ при закупуване на лекарства;
- Достъп до медицинска помощ и здравни услуги;
- Осигуряване на социални контакти и психо-социална подкрепа;
- Като основна нужда се очертава подкрепата за ежедневни грижи в дома – помощ при самообслужване, поддържане на хигиена, пазаруване, придружаване, готвене;
- Необходимост да бъдат търсени нови възможности за превенция и подкрепа за етническите общности и групите в неравностойно положение.

2.3. Изводи за състоянието на мрежата от услуги в областта

Съотношението между услугите в общността и специализирани институции са както следва: специализирани институции за деца/лица на територията на област Силистра към 31.05.2015 г. са седем – пет за възрастни хора и две за деца. В периода 2011-2015 г. е закрыта една СИ за деца – ДДЛРГ, с. Малък Преславец, намален е капацитетът на ДДЛРГ – гр. Силистра с тенденция през новия програмен период да бъде закрыт, във връзка с изпълнението на политиката за деинституционализация на децата в България. Приблизително 20% са специализираните институции в областта, останалите 80% са социални услуги в общността. Процентът на откритите през периода на действие на ОСРСУ (2011-2015 г.) резидентни услуги и услуги в общността в област Силистра е висок. Отчитайки икономическото, политическо и социално положение на страната, темпът на развитие на социалните услуги е добър. В Община Силистра функционират 45% от социалните услуги в общността, в т.ч. и резидентен тип, а в останалите общини в областта както следва: Община Главиница – 21%, Община Дулово – 14%, Община Кайнарджа – 10% и Община Алфатар – 10%. Незадоволителна е степента на развитие на услугите за превенция на риска от социално изключване. Има необходимост от разкриване на нови социални услуги в общността. По отношение на многообразието на видовете услуги на територията на Област Силистра може да бъде направен изводът, че функционират социални услуги за почти всички рискови групи (с изключение на дементно болни лица и лица със сетивни нарушения). Всички социални услуги в областта имат добра достъпност. На територията на областта има малък процент на предоставени социални услуги на външен доставчик основно в Община Силистра (трима доставчика), в Община Тутракан – двама външни доставчика и в Община Алфатар – един доставчик.

• **Заключения за изпълнението на ОСРСУ 2011-2015 г. в област Силистра:**

През периода на действие на ОСРСУ 2011-2015 г. е изграден капацитет за предоставяне на социални услуги в област Силистра и значително е разширена мрежата от социални услуги в областта. Най-голям брой социални услуги се предоставят на територията на община Силистра. Преобладават социални услуги в общността. Към края на 2015 г. на територията на област Силистра функционират 7 специализирани институции – 2 за деца (които са със значително намален капацитет, а в ДДЛРГ – гр. Силистра е спряно настаняването) и 5 за възрастни.

От останалите общини на териториите на областта по-голям брой социални услуги се предоставят в общините Главиница, Дулово, Кайнарджа и Алфатар, с акцент на социални услуги резидентен тип.

На територията на областта са създадени условия за грижа в семейна среда чрез предоставяне на услуги, както за възрастни хора, така и за деца – Домашен социален патронаж функционира във всички общини, като в община Тутракан услугата се предоставя и финансира от частен доставчик. С оглед постигане на ефективна и устойчива държавна политика за подкрепа на лица, нуждаещи се от обслужване в ежедневието си, се даде възможност съществуващите домашни социални патронажи да разширят дейността си като създадат Звена за услуги в домашна среда. В рамките на Центровете и Звената за услуги в домашна среда се извършват три основни типа почасови дейности:

- дейности за лична помощ, в това число и дейности с медико-социална насоченост;
- дейности за социална подкрепа и социално включване;
- комунално-битови дейности.

Развиването на такъв тип социална дейност създаде устойчив модел за осигуряване на достоен живот и предоставяне на услуги в домашна среда за хора, които са в частична или пълна невъзможност за самообслужване и са в риск от социална изолация. Така се утвърждава децентрализиран модел за предоставяне на услуги в домашна среда и тяхното разгръщане на общинско ниво и се създават работни места в сектора на социалната икономика, както и осигуряване на възможност за преодоляване на бедността за безработни лица.

В резултат на анализ и извършен мониторинг за изпълнението на ОСРСУ 2011-2015 г. Могат да се направят следните изводи:

- Набелязаните приоритети са актуални. Продължава процесът на деинституционализацията на децата в България. Продължава тенденцията на увеличаване броя на услугите в общността (резидентен тип);

- В периода 2011-2015 г. е закрыта една СИ за деца – ДДЛРГ, с. Малък Преславец, намален е капацитетът на ДДЛРГ – гр. Силистра с тенденция през новия програмен период да бъде закрыт.. Приблизително 20% са специализираните институции в областта, останалите 80% са социални услуги в общността. Процентът на откритите през периода на действие на ОСРСУ (2011-2015 г.) резидентни услуги и услуги в общността в област Силистра е висок.

- Причините за неизпълнените цели в процеса на изпълнение на Стратегията са комплексни, като водеща е липса на достатъчно финансов ресурс, липса на подходящ сграден фонд, а в някои общини липса на достатъчно административен опит на екипите за изготвяне и изпълнение на проекти.

- Необходимост от планиране на нови услуги и дейности, чрез които в по-голяма степен да бъдат постигнати целите на Областната стратегия за развитие на социалните услуги през следващия програмен период.

- Установени дефицити в съответствие с идентифицираните потребности на рисковите групи на територията на област Силистра - все още има дефицити на социални услуги за възрастни

хора с психични разстройства, умствена изостаналост и деменция. Необходимо е да се създадат социални услуги за превенция на риска и консултативни центрове.

- Степен на риска при изпълнение на националните стратегически приоритети – да се предвидят всички евентуални рискове, свързани с финансовото обезпечаване, сградния фонд, целевите групи и наличния човешки ресурс, необходим за функциониране на социалните услуги.

Създадените и действащи социални услуги на територията на област Силистра оформят значително широка мрежа от услуги, но все още има известни проблемни области, във връзка с някои рискови групи от населението, чиито потребности са в недостатъчна степен задоволени.

Необходимо е да продължи да се развива партньорство между всички заинтересовани страни в разработването на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра. Активно участие на общински кметове и кметове на останалите населени места, Общинските съвети, общински администрации, областна администрация, държавни и регионални институции, имащи отношение към социалната сфера, доставчици на услуги, НПО.

Необходимо е продължаване на тенденцията за изграждане ефективни механизми на междусекторно партньорство между институциите и продължаване на дейността на вече създадените, за да бъдат използвани максимално техните ресурси в подкрепа на семействата при преодоляване на бедността и социалната изолация.

За идентифициране на децата, жертви на домашно насилие и за семейства с агресивно поведение на родителите е необходимо да се подобри комуникацията с детските градини, училищата и неправителствените организации. Ресурсите на образователната система и тенденцията на развитие на извънкласни дейности могат да бъдат използвани за превенция на агресивното поведение.

Приоритет на ОСРСУ в област Силистра трябва да бъде продължаване и финализиране на процесите по деинституционализацията на децата и изпълнението на дейностите по реализиране на Национална стратегия за дългосрочна грижа и предстоящия за приемане План за изпълнение, като се разкриват широк спектър от услуги в общността за възрастни хора с психични разстройства, умствена изостаналост и деменция, което ще способства за превенция на настаняването в специализирани институции за възрастни хора с увреждания.

Необходимо е да се разшири обхвата на услугите, подпомагащи рехабилитацията и превенция на социалната изолация за деца и възрастни.

В Областната стратегия да се предвидят целенасочени мерки за преодоляване на липсата на персонал и/или неговата недостатъчна квалификация, без което е трудно осъществимо развитието на необходимите социални услуги в малките населени места и общини.

Подпомагане развитието на капацитета на неправителствения сектор за участие в разработването и прилагането на местни политики, чрез поддържане на доброто партньорство с местните (общински) власти в процеса на областното планиране на социални услуги, както и включване в предоставянето им.

Необходимо е общините да си взаимодействат на регионално ниво - създаване на съвместни социални услуги за специфични рискови групи.

На база обобщения анализ и идентифицираните и анализирани рискови групи в област Силистра се очертава потребност от:

- Осигуряване на устойчивост на социалните услуги „личен асистент” и „домашен помощник” като алтернатива на институционализацията и като средство за подкрепа за достоен самостоятелен живот в домашна среда на лицата в риск;
- Продължаване на процеса по изграждане на достъпна архитектурна среда за хората с увреждания;

- Търсене на възможности за изграждане на медико – социални услуги в партньорство със здравните и лечебни заведения;
- Разширяване на капацитета и обхвата на мобилните услуги и по-широко покриване на нуждите на хората от малките населени места;
- Регулярно провеждане на информационни кампании, във връзка с промотиране на видовете, целите и целевите групи, към които са насочени социалните услуги.

Раздел Б: Стратегия за развитие на социалните услуги

3. Визия и цели

3.1. Визия

Областната стратегия за развитие на социалните услуги се основава на политика, насочена към създаване на условия за независим и достоен живот на възрастните хора в риск и защита на най-добрия интерес на децата при зачитане на правата им, нормите, стандартите и принципите на универсалност, неделимост и недискриминация, като същевременно се характеризира с висока чувствителност, гъвкавост и подготвеност за посрещане на предизвикателства.

Визията на настоящата Стратегия се основава на разбирането, че защитата на правата и създаването на възможности за по-добър живот на възрастните хора и децата в риск може да бъде постигнато чрез предоставянето на качествени, достъпни и ефективни социални услуги, съобразени с реалните потребности на хората и общността.

3.2. Ценности и принципи

Възможностите за реализация и достоен живот на всяко човешко същество са без значение от неговата етническа принадлежност, пол, увреждане, възраст, социално положение. Стратегията следва основните човешки права, утвърдени в международните документи и конвенции за защита на правата на човека и основните свободи, и за правата на детето и утвърждава следните ценности при планирането и предоставянето на социални услуги, които се споделят от заинтересованите страни в област Силистра, като:

- Недискриминация, обществена солидарност и толерантност към всички социални групи;
- Зачитане на човешките права и съответствие на социалните услуги с международно признатите права на човека и права на детето;
- Водещи интереси на детето и на потребителите при планиране и предоставяне на социални услуги;
- Благосъстояние на децата, семействата, уязвимите общности и индивиди;
- Семейната среда като ценност и ресурс за преодоляване на социалното изключване и за развитие на наличния потенциал на всеки за самостоятелност и реализация;
- Достойнството на всяко човешко същество.

Всички страни, ангажирани с разработването на Областната стратегия, се обединиха около следните принципи и подходи, които ще бъдат следвани при изпълнението на планираните дейности и мерки:

- Съответствие с реалните нужди на групите в риск и планиране на гъвкави социални услуги, съобразени с конкретните нужди и потребности на потребителите;
- Осигуряване на равен достъп до услуги за всички рискови групи и уязвими общности, живеещи на територията на областта;

- Насърчаване на услугите в общността;
- Ползване на услуги от институционален тип само като крайна мярка;
- Ефективност и ефикасност на социалните услуги и партньорствата;
- Надграждане върху достиженията и натрупания опит в планирането, управлението и предоставянето на социалните услуги;
- Иновативност и гъвкавост при определянето на съдържанието на планираните услуги и мерки;
- Прозрачност и отчетност при планирането и усвояването на финансовите средства;
- Изграждане на мрежа от партньорства на местно ниво, с участието на всички заинтересовани страни;
- Осигуряване на подкрепа на персонала за развитие на професионалната квалификация и умения в съответствие с новите изисквания и стандарти;
- Законосъобразност и обвързаност с нормативната уредба на Република България – Конституция, Семейен кодекс, Кодекс на труда, Наказателен кодекс, Закон за закрила на детето, Закон за социално подпомагане, Закон за местното самоуправление и местната администрация, Закон за интеграция на хората с увреждания, Закон за закрила от дискриминация и др., както и със съответните подзаконовни нормативни актове.
- Иновативност в процеса на планиране и предоставяне на социални услуги.

3.3. Направления и приоритети на стратегията

1. Приоритетно направление 1: Възрастни и стари хора в риск.

2. Приоритетно направление 2: Деца и младежи в риск.

- Направления - структура на стратегията – представяне в какви направления са структурирани целите и мерките, които на практика обхващат пълния спектър на социалните услуги в областта
- Приоритети на областната стратегия – какви са приоритетите във всяко от посочените направления. Приоритетни целеви групи

3.4. Цели

3.4.1. Обща цел

Създаване на условия за независим и достоен живот на възрастните хора в риск и защита на най-добрия интерес на децата при зачитане на правата им, нормите, стандартите и принципите на универсалност, неделимост и недискриминация чрез предоставянето на качествени, достъпни и ефективни социални услуги, съобразени с реалните потребности на хората и общността.

3.4.2. Специфични цели

Деинституционализация на грижата за деца и възрастни в риск и разширяване на достъпа до услуги;

Поетапно закриване и/или реформиране на всички функционално остарели и неотговарящи на актуалните нужди на целевите групи специализирани институции;

Повишаване на качеството на услугите чрез повишаване на квалификацията и мотивацията на персонала;

Укрепване на ролята на общините, организациите и други доставчици при оказването на подкрепа и грижи за възрастните хора и хората с увреждания;

Разширяване обхвата на мобилните услуги в домашна среда - „Услугите отиват при клиента (в квартала, дома му, в болницата и т.н)”, които информират, подпомагат и подкрепят включването на лица от уязвими групи в подходящи за тях услуги;

Развитие на социални услуги за дългосрочна грижа за възрастни хора в риск.

3.4.3. Ключови индикатори за постиженията на Стратегията

Постигането на целите на Стратегията в рамките на следващите пет години ще създаде условия за подобряване качеството на живота и жизнения стандарт на рисковите групи и общностите в неравностойно положение, живеещи на територията на област Силистра. Качествената промяна в ситуацията в област Силистра ще бъде измервана чрез система от качествени и количествени индикатори. Основните базови индикатори за въздействието на Стратегията и постигната промяна в системата на социалните услуги в област Силистра, в рамките на областната стратегия, са:

- Развита модерна социална политика в подкрепа на рискови семейства и общности в област Силистра в съответствие с националните приоритети за деинституционализация и европейските ценности;
- Подобрено равнище на създадени възможности за достъп до услуги на максимален брой нуждаещи се хора;
- Постигната качествена промяна в съотношението между предоставяните типове социални услуги и увеличаване на дела на услугите в общността.
- Закрити/трансформирани всички 2 СИ за деца в област Силистра;
- Осъществени междуобщински социални услуги, обхващащи потребители от повече от 1 община;
- Осигурени услуги, подкрепа и грижи в домашна среда за поне 10-15 % от старите самотноживеещи хора в област Силистра;

Ключовите качествени индикатори за ефекта и ползите на осъществената интервенция в рамките на периода на изпълнение на Стратегията са:

- Осигурена подкрепа за поне 40% от уязвимите семейства и деца посредством услугите на ЦОП в област Силистра;
- Поне 90% от децата в предучилищна възраст, обхванати в детска градина и на всички деца в задължителна училищна възраст - в подходяща форма на образование;
- 100% от децата в СИ изведени в семейна среда чрез реинтеграция в биологичното или разширено семейство или настаняване в алтернативна форма на семейна грижа;
- Подобрена грижа за деца, настанени в алтернативни форми на семейна грижа – (настаняване при близки и роднини, приемна грижа, осиновяване);
- Създаден капацитет за обхващане на поне 30% от децата с увреждания в различни форми на заместваща, дневна грижа;
- Намаление със 70% на децата в риск от отпадане от училище;
- Подобрени условия за самостоятелен живот в домашна среда на поне 20% от хората с увреждания – потребители на услугите домашен социален патронаж, домашен помощник, социален и личен асистент;
- Предотвратена преждевременна институционализация на максимален брой самотно живеещи стари хора чрез развитите услуги за грижа в домашна среда;
- Увеличена степен на териториално обхващане на рисковите общности и индивиди чрез развитие на мобилни услуги за нуждаещи се хора и пръснати рискови групи от изолирани населени места от територията на общините от област Силистра;
- Работещ Регионален Ресурсен център за деца със специални образователни потребности в област Силистра;

- Повишена информираност / чувствителност на обществеността в област Силистра към проблемите на децата и лицата, настанени в специализирани институции;
 - Повишен капацитет за управление на социалните услуги на представители на администрацията, дирекции социално подпомагане и персонал на доставчиците на услуги;
 - Осъществени поне 2 междуобщински социални услуги, обхващащи потребители от повече от 1 община;
 - Инициирани и развити поне 2 смесени междусекторни услуги и/или мерки за социално включване на уязвими общности и рискови групи.
- Постигането на набелязаните дългосрочни и конкретни цели в рамките на следващите пет години ще създаде условия за устойчиво подобряване на качеството на живота и жизнения стандарт на рисковите групи и общностите в неравностойно положение. Качествената промяна в ситуацията ще бъде измервана чрез система от качествени и количествени индикатори за напредъка в решаването на идентифицираните проблеми и в модернизирването на системата от социални услуги в област Силистра.

Основните индикатори за промяната в системата на социалните услуги в област Силистра, постигната в рамките на областната стратегия, са:

Ключовите качествени индикатори за успеха на осъществената интервенция по отношение на постигнатата промяна в ситуацията в област Силистра и ползите за рисковите групи в резултат от петте години изпълнение на Стратегията са:

- Разкрити 8 нови Центъра за настаняване от семеен тип за възрастни хора с увреждания и продължаване на дейността и запазване на капацитета на действащите три Центъра. Повишен териториален обхват на услугата – всички общини на област Силистра;
- Разкриване на 5 нови Центъра за настаняване от семеен тип за стари хора в общините Силистра, Дулово, Кайнарджа, Тутракан и Главиница и продължаване дейността на двата действащи в община Алфатар;
- Разкриване на две нови Защитени жилища за възрастни хора с увреждания и продължаване дейността на четирите действащи;
- Разкриване на едно Преходно жилище за възрастни хора в община Тутракан;
- Продължаване дейността и запазване на капацитета на Кризисен център за жени и деца жертва на насилие и трафик в гр. Силистра;
- Продължаване дейността на Център за временно настаняване в гр. Силистра;
- Разкриване на Хоспис в гр. Силистра за лица в тежко здравословно състояние, нуждаещи се от палиативни грижи;
- Преструктуриране на двата Дома за възрастни хора с увреждания на територията на област Силистра;
- Спиране на настаняването и поетапно закриване на СУПЦ – гр. Главиница;
- Продължаване дейността на трите Дома за стари хора на територията на област Силистра;
- Разкриване на три Центъра за социална рехабилитация и интеграция на лица с увреждания в община Ситово, община Тутракан и община Главиница и продължаване дейността на действащите два Центъра в гр. Силистра;

- Разкриване на шест нови ДЦВХУ в почти всички общини на област Силистра и продължаване дейността на действащите два Центъра;
- Разкриване на два ДЦСХ в община Ситово и продължаване дейността на действащите два ДЦСХ в гр. Силистра и с. Кайнарджа;
- Разкриване на три нови Центъра за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда в гр. Силистра, с. Кайнарджа и гр. Главиница. Продължаване осигуряването на подкрепа в семейна среда на лица с увреждания и самотни стари хора чрез предоставянето на социалната услуга „Личен асистент” в седемте общини на област Силистра и увеличаване броя на обслужваните потребители;
- Предоставяне на услугата „социален асистент” в община Тутракан и разкриване в общините Дулово и Алфатар ;
- Продължаване дейността на домашен помощник в община Ситово и разкриване в община Алфатар;
- Подобрили условия за самостоятелен живот в домашна среда на хората с увреждания и стари хора в риск, чрез предлагане на услугата Домашен социален патронаж. Продължаване дейността на шестте Домашни социални патронажи и увеличаване на капацитета им;
- Продължаване дейността на всички Клубове на пенсионера, Клубове на инвалида и Клубове на ветераните на територията на област Силистра;
- Разкриване на един нов Център от семеен тип за деца и младежи с увреждания и продължаване на дейността на действащия Център в гр. Силистра;
- Разкриване на пет нови Центъра от семеен тип за деца и младежи без увреждания и продължаване дейността на действащите три Центъра;
- Продължаване дейността и запазване на капацитета на Кризисен център за деца жертва на насилие и трафик в гр. Алфатар;
- Разкриване на нови три ДЦДМУ и продължаване на дейността /запазване на капацитета/ на действащия в гр. Силистра;
- Разкриване на шест нови Центъра за обществена подкрепа и продължаване дейността на действащия Център в гр. Силистра;
- Разкриване на четири нови ЦСРИ за деца, продължаване на дейността и увеличаване на капацитета на действащия Център в гр. Дулово;
- Продължаване и разширяване дейността на социалната услуга „приемна грижа” в община Силистра и развиване на услугата в общините Тутракан и Кайнарджа;
- Спиране на настаняването в ДДЛРГ гр. Силистра и поетапно закриване на Дома;
- Трансформиране и закриване на ДМСГД гр. Силистра

4. Интервенция – социални услуги и мерки

Планираната интервенция очертава общата картина на развитието на мрежа от социални услуги на две нива – областно и общинско за периода от 2016 до 2020 година. В плана се конкретизират приоритетите на областно и общинско ниво, както и видовете услуги, които ще се развиват в област Силистра. Стратегията обхваща:

- Развитие и усъвършенстване на съществуващите социални услуги през следващите 5 години (2016 – 2020);
- Разкриване на нови и иновативни социални услуги за изведените приоритетни целеви групи, във връзка с изпълнението на Националната стратегия за дългосрочна грижа;
- Успоредно развитие на политики и мерки за социално включване в свързани сектори (образование, здравеопазване, заетост, жилищна среда), чрез които се решават конкретни проблеми на рисковите групи и/или се създават условия за ефективно функциониране на социалните услуги.

4.1. Мерки и дейности по Направление 1: Възрастни и стари хора в риск.

Обща цел на Направление 1: Подобряване качеството на живот на възрастните и стари хора в риск чрез създаване на условия за деинституционализация и социална интеграция

Приоритети в даденото направление:

1. Осигуряване на условия за осъществяване процеса на деинституционализация и социална интеграция на възрастните хора с увреждания.
2. Осигуряване на условия за осъществяване процеса на деинституционализация и социална интеграция на старите хора в риск.
3. Осигуряване на условия за достоен живот и социална интеграция на самотни лица, лица без доходи, с минимални такива и без подслон.
4. Осигуряване на условия за социална интеграция на жени, претърпели насилие и жертви на трафик чрез предоставяне на социални услуги.

Специфична цел 1. Създаване на нови социални услуги за дългосрочна грижа в общността и в домашна среда. Продължаване на дейността и разширяване обхвата на съществуващите социални услуги за възрастни хора с увреждания. Осигуряване на условия за осъществяване процеса на деинституционализация и социална интеграция.

Мярка 1.1. Реформиране на специализираните институции за възрастни хора с увреждания и социални учебни центрове за лица с увреждания.

Дейност 1.1.1. Продължаване на дейността и реформиране на ДВХФУ – с. Айдемир, община Силистра.

Дейност 1.1.2. Реформиране и поетапно закриване до края на 2020 г. на ДВХПР – с. Правда, община Дулово.

Дейност 1.1.3. Реформиране и закриване на СУПЦ – гр. Главиница.

Мярка 1.2. Развитие на резидентните услуги за възрастни хора с увреждания.

Дейност 1.2.1. Продължаване дейността на ЦНСТ за възрастни хора с психични разстройства – с. Айдемир, община Силистра.

Дейност 1.2.2. Продължаване на дейността и последващо трансформиране на ЗЖ за възрастни хора с умствена изостаналост – с. Айдемир, община Силистра в ЦНСТ за възрастни хора с умствена изостаналост – с. Айдемир с капацитет 12 места.

Дейност 1.2.3. Разкриване на ЦНСТ за възрастни хора с физически увреждания с капацитет 15 места в с. Айдемир, община Силистра.

Дейност 1.2.4. Разкриване на хоспис в община Силистра.

Дейност 1.2.5. Изграждане на Защитено жилище за възрастни хора с физически и/или психически увреждания в с. Попина, община Ситово.

Дейност 1.2.6. Изграждане на ЦНСТ за възрастни хора с физически увреждания в с. Искра, община Ситово.

Дейност 1.2.7. Изграждане на Защитено жилище за възрастни хора с физически увреждания в гр. Тутракан, община Тутракан с капацитет 8 места.

Дейност 1.2.8. Изграждане на Преходно жилище за възрастни хора с физически увреждания в гр. Тутракан, община Тутракан с капацитет 8 места.

Дейност 1.2.9. Изграждане на ЦНСТ за възрастни хора с психични разстройства с. Правда, община Дулово с капацитет 15 места.

Дейност 1.2.10. Изграждане на ЦНСТ за възрастни хора с психични разстройства с. Правда, община Дулово с капацитет 15 места.

Дейност 1.2.11. Продължаване дейността на ЦНСТ за възрастни хора с психични разстройства гр. Дулово, община Дулово.

Дейност 1.2.12. Продължаване дейността на Защитено жилище 1 за възрастни хора с психични разстройства гр. Дулово, община Дулово.

Дейност 1.2.13. Продължаване дейността на Защитено жилище 2 за възрастни хора с психични разстройства гр. Дулово, община Дулово.

Дейност 1.2.14. Изграждане на ЦНСТ за възрастни хора с деменция с. Межден, община Дулово с капацитет 8 места.

Дейност 1.2.15. Разкриване на ЦНСТ за възрастни с физически увреждания с. Кайнарджа, общ. Кайнарджа – капацитет 8 места.

Дейност 1.2.16. Изграждане на Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с психични разстройства или деменция в гр. Алфатар, общ. Алфатар – капацитет 8 места.

Дейност 1.2.16. Продължаване дейността на Защитено жилище за възрастни хора с психични разстройства гр. Главиница, община Главиница – капацитет 8 места.

Дейност 1.2.17. Продължаване дейността на ЦНСТ за възрастни хора с умствена изостаналост гр. Главиница, община Главиница – капацитет 15 места.

Мярка 1.3. Развитие на дневните услуги за възрастни хора с увреждания

Дейност 1.3.1. Продължаване дейността на Клубовете на инвалида и пенсионера и при възможност разкриване на нови в седемте общини на област Силистра.

Дейност 1.3.2. Разкриване на дневен център за възрастни хора с увреждания с капацитет 20 места в с. Айдемир, община Силистра.

Дейност 1.3.3. Изграждане на Дневен център за възрастни хора с увреждания в с. Добротица, община Ситово.

Дейност 1.3.4. Разкриване на Дневен център за възрастни хора с увреждания в гр. Тутракан, община Тутракан с капацитет 30 места.

Дейност 1.3.5. Продължаване дейността на Дневен център за възрастни хора с увреждания, с. Средище, общ. Кайнарджа с капацитет 50 места.

Дейност 1.3.6. Разкриване на дневен център за възрастни хора с увреждания – с. Алеково, общ. Алфатар.

Дейност 1.3.7. Разкриване на дневен център за възрастни хора с увреждания – с. Чуковец, общ. Алфатар.

Дейност 1.3.8. Продължаване дейността на Дневен център за възрастни хора с увреждания, с. Сокол, общ. Главиница с капацитет 30 места.

Дейност 1.3.9. Разкриване на Дневен център за възрастни хора с увреждания, гр. Главиница, общ. Главиница с капацитет 15 места.

Мярка 1.4. Развитие на почасовите услуги за възрастни хора с увреждания

Дейност 1.4.1. Продължаване дейността на ЦСРИ 1 – гр. Силистра.

Дейност 1.4.2. Увеличаване капацитета на ЦСРИ 2 – гр. Силистра и предоставяне на мобилни услуги.

Дейност 1.4.3. Изграждане на ЦСРИ за деца и/или възрастни хора с увреждания в с. Ситово, община Ситово с капацитет 40 места.

Дейност 1.4.4. Изграждане на ЦСРИ за възрастни хора с увреждания в гр. Тутракан, община Тутракан с капацитет 30 места.

Дейност 1.4.5. Изграждане на ЦСРИ за възрастни хора с увреждания в гр. Главиница, община Главиница с капацитет 15 места.

Мярка 1.5. Развитие на социалните услуги в домашна среда за възрастни хора с увреждания

Дейност 1.5.1. Продължаване дейността на социалните услуги Личен асистент и Домашен помощник в седемте общини на област Силистра. Разкриване на дейността „Социален асистент” в община Алфатар и община Дулово.

Дейност 1.5.2. Разкриване на Център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда в гр. Силистра.

Дейност 1.5.3. Разкриване на Център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда - Социален асистент, с. Кайнарджа.

Дейност 1.5.4. Разкриване на Център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда, гр. Главиница.

Специфична цел 2. Създаване на нови социални услуги за стари хора в риск. Продължаване на дейността и разширяване обхвата на съществуващите социални услуги. Осигуряване на условия за осъществяване процеса на деинституционализация и социална интеграция.

Мярка 2.1. Реформиране на специализираните институции за стари хора.

Дейност 2.1.1. Продължаване дейността и реформиране на ДСХ – гр. Силистра.

Дейност 2.1.2. Продължаване дейността на ДСХ – гр. Тутракан.

Дейност 2.1.3. Продължаване дейността на Дом за стари хора – гр. Алфатар.

Мярка 2.2. Развитие на резидентните услуги за стари хора.

Дейност 2.2.1. Разкриване на ЦНСТ за стари хора с капацитет 15 места в гр. Силистра.

Дейност 2.2.2. Разкриване на ЦНСТ за стари хора с капацитет 12 места в гр. Тутракан.

Дейност 2.2.3. Разкриване на ЦНСТ за стари хора с капацитет 15 места в с. Межден, община Дулово.

Дейност 2.2.4. Разкриване на ЦНСТ за стари хора с капацитет 15 места в с. Кайнарджа, община Кайнарджа.

Дейност 2.2.5. Продължаване дейността на ЦНСТ 1 – гр. Алфатар.

Дейност 2.2.6. Продължаване дейността на ЦНСТ 2 – гр. Алфатар.

Дейност 2.2.7. Разкриване на ЦНСТ за стари хора с капацитет 15 места в гр. Главиница, община Главиница.

Мярка 2.3. Развитие на дневни услуги за стари хора.

Дейност 2.3.1. Продължаване и разширяване на дейността на Дневен център за стари хора – гр. Силистра.

Дейност 2.3.2. Планиране, изграждане и разкриване на Дневен център за стари хора в с. Ситово, община Ситово.

Дейност 2.3.3. Планиране, изграждане и разкриване на Дневен център за стари хора в с. Гарван, община Ситово.

Дейност 2.3.4. Продължаване и разширяване на дейността на ДЦСХ с капацитет 40 места с. Кайнарджа, община Кайнарджа.

Специфична цел 3. Създаване на нови социални услуги за дългосрочна грижа в общността и в домашна среда. Продължаване на дейността и разширяване обхвата на съществуващите социални услуги за самотни лица, лица без доходи, с минимални такива и без подслон.

Мярка 3.1. Предоставяне на социални услуги в общността за самотни лица, лица без доходи, с минимални такива и без подслон.

Дейност 3.1.1. Продължаване дейността и разширяване обхвата на социалната услуга „Обществена трапезария” в седемте общини на област Силистра.

Дейност 3.1.2. Разкриване на Център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда – Домашен помощник, с. Кайнарджа, община Кайнарджа.

Дейност 3.1.3. Разкриване на Обществена трапезария - Оперативна програма за храни и/или основно материално стимулиране – с. Кайнарджа, община Кайнарджа.

Мярка 3.2. Предоставяне на резидентни услуги за хора без подслон.

Дейност 3.2.1. Продължаване дейността на Център за временно настаняване – гр. Силистра.

Дейност 3.2.2. Преустановяване на дейността на Център за временно настаняване – гр. Главиница, със Заповед № РД01-1418/12.09.15.

Мярка 3.3. Предоставяне на социални услуги в домашна среда за самотноживеещи хора в риск.

Дейност 3.3.1. Продължаване дейността и при необходимост увеличаване капацитета на Домашните социални патронажи в шесте общини на област Силистра (с изключение на община Тутракан, в която при възможност през новия програмен период имат нагласа да развият социалната услуга на територията на общината). Включване на допълнителни услуги към ДСП за по-пълно задоволяване на потребностите на нуждещи се потребители. Разширяване на услугите на ДСП чрез предоставяне на почасови дейности чрез Звена „Помощ в дома”. Предоставяне на услугата Домашен социален патронаж във всички населени места на територията на област Силистра.

Специфична цел 4. Създаване на нови социални услуги за дългосрочна грижа в общността и в домашна среда. Продължаване на дейността и разширяване обхвата на съществуващите социални услуги за жени, претърпели насилие и жертви на трафик.

Мярка 4.1. Предоставяне на социални услуги за жени, претърпели насилие и жертви на трафик.

Дейност 4.1.1. Продължаване дейността на Кризисен център – гр. Силистра.

Таблица 1: Планирани социални услуги и мерки в област Силистра – Направление 1: Възрастни и стари хора в риск

№	Област Силистра Услуга - име, вид	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
Направление 1: Възрастни и стари хора в риск									
1.	Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с психични разстройства	Лица с психични разстройства	Всички области	15	15	15	Предоставяне на индивидуализирани, според потребностите на потребителите социални и терапевтични услуги – социална, психологична и медицинска рехабилитация, функционална и занимателна атерудотерапия, информиране, консултиране и обучение, задоволяване на базисни потребности, осигуряване на достъп до универсални услуги и др.	с. Айдемир, община Силистра	Предоставя се
2.	Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с физически увреждания	Възрастни хора с увреждания	Всички области	0	15	15	Предоставяне на индивидуализирана постоянна грижа задоволяване на основните жизнени потребности на потребителите, осигуряване на включване в обществения живот, рехабилитация, осмисляне на свободното време, достъп до здравеопазване, консултации, информация и др.	с. Айдемир, община Силистра	Разкриване на нова услуга /2016 г./
3.	Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с умствена изостаналост	Лица с умствена изостаналост	Всички области	0	12	12	Предоставяне на индивидуализирана постоянна грижа задоволяване на основните жизнени потребности на потребителите, осигуряване на включване в обществения живот, психологическа	с. Айдемир, община Силистра	Разкриване на нова услуга /2016 г./

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област Силистра Услуга - име, вид	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
							подкрепа, придобиване на умения за самостоятелен живот, осмисляне на свободното време, достъп до здравеопазване, консултации, информация и др.		
4.	Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с физически увреждания	Възрастни и стари хора с физически увреждания	Всички населени места от община Ситово	0	0	15	Деинституционализиране на целевата група в услуга резидентен/близка до семейната среда/ тип. Това са хора за които са изчерпани възможностите за връщане в биологичното семейство или при близки.	с.Искра, община Ситово	Разкриване на нова услуга – на етап планиране
5.	Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с психични разстройства	Възрастни с психични разстройства	Област Силистра		15	15	Предоставяне на ежедневни грижи и изграждане на умения за самостоятелен живот . Осигуряване на здравни и образователни услуги.	с.Правда, община Дулово	Разкриване на нова услуга /2016/ ДДД и Общинско финансиране
6.	Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с психични разстройства	Възрастни с психични разстройства	Област Силистра		15	15	Предоставяне на ежедневни грижи и изграждане на умения за самостоятелен живот . Осигуряване на здравни и образователни услуги.	с.Правда, община Дулово	Разкриване на нова услуга /2016/ ДДД и Общинско финансиране
7.	Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с психични разстройства	Възрастни с психични разстройства	Област Силистра	15	15	15	Предоставяне на ежедневни грижи и изграждане на умения за самостоятелен живот . Осигуряване на здравни и образователни услуги.	гр.Дулово МБАЛ	Предоставя се ДДД
8.	Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с деменция	Възрастни с деменция	Община Дулово		8	8	Предоставяне на ежедневни грижи, Изграждане на умения за самостоятелен живот и осигуряване на здравни и образователни услуги (извън мястото за живеене)	с.Межден, община Дулово	Разкриване на нова услуга 2016 ДДД и Проектно финансиране

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област Силистра Услуга - име, вид	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
9.	Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с физически увреждания	Възрастни хора с увреждания	Всички области	0	8	8	Предоставяне на индивидуализирана постоянна грижа задоволяване на основните жизнени потребности на потребителите, осигуряване на включване в обществения живот, рехабилитация, осмисляне на свободното време, достъп до здравеопазване, консултации, информация и др.	с.Кайнарджа, община Кайнарджа	Разкриване на нова услуга /2016 г./
10.	Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с психични разстройства или деменция (ДД, резидентен тип)	Възрастни хора с психични разстройства или деменция	Всички населени места от община Алфатар			8	Осигуряване на резидентна грижа за хора с психични разстройства или деменция, социална работа с тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ и извеждане на настанените в такива.	гр. Алфатар	Разкриване на нова услуга – до 2020
11.	Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с умствена изостаналост	Лица с умствена изостаналост	Всички области	15	15	15	Предоставяне на комплексни социални услуги на лица с умствена изостаналост и осигуряване на среда, близка до семейната и изграждане на умения за самостоятелен живот.	гр. Главиница	Предоставя се
12.	Център за настаняване от семеен тип за стари хора	Стари хора в риск	Всички области	0	15	15	Предоставяне на индивидуализирана постоянна грижа задоволяване на основните жизнени потребности на потребителите, осигуряване на включване в обществения живот, осмисляне на свободното време, достъп до здравеопазване, консултации, информация и др.	гр. Силистра	Разкриване на нова услуга /2016 г./

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област Силистра Услуга - име, вид	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
13.	Център за настаняване от семеен тип възрастни хора	Възрастни хора и хора в риск	Община Тутракан			12	ЦНСТ създава среда за живот близка до семейната, при която лицата получават необходимата им индивидуализирана грижа и подкрепа за водене на относително самостоятелен и независим живот. Организирането на живота и услугите в ЦНСТ са насочени към създаването на условия за равнопоставено участие на потребителите в живота на местната общност.	гр.Тутракан	Разкриване на нова услуга
14.	Център за настаняване от семеен тип за стари хора	Възрастни и самотни хора	Община Дулово	15	15	15	Предоставяне на ежедневни грижи. Осигуряване на храна,подслон, лични и социални контакти, консултации. Задоволяване на ежедневни, здравни, образователни, рехабилитационни, потребности.	с.Межден , община Дулово /сграда на бивше училище/	Разкриване на нова услуга /2016/ ДДФ
15.	Център за настаняване от семеен тип за стари хора	Стари хора	Всички области	0	0	15	Предоставяне на индивидуализирана постоянна грижа задоволяване на основните жизнени потребности на потребителите, осигуряване на включване в обществения живот, психологическа подкрепа, придобиване на умения за самостоятелен живот, осмисляне на свободното време, достъп до здравеопазване, консултации, информация и др.	с. Кайнарджа, община Кайнарджа	Разкриване на нова услуга /2017 г./
16.	Център за настаняване от	Стари хора	Цялата страна	15	15	15	Постепенно извеждане в резидентна грижа семеен тип на	гр. Алфатар	Предоставя се

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област Силистра Услуга - име, вид	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
	семеен тип за стари хора 1						стари хора без увреждания, за които няма възможност за извеждане в семейна среда.		
17.	Център за настаняване от семеен тип за стари хора 2	Стари хора	Цялата страна	9	9	9	Постепенно извеждане в резидентна грижа семеен тип на стари хора без увреждания, за които няма възможност за извеждане в семейна среда.	гр. Алфатар	Предоставя се
18,	Център за настаняване от семеен тип за стари хора	Стари хора	Община Главиница		15	15	Предоставяне на постоянна грижа – осигуряване на храна, отопление, рехабилитация – физическа, социална, психологическа, медицински, социални услуги, консултиране, здравни и санитарни грижи и др. С цел деинституционализация на потребителите се планира разкриване на алтернативни услуги и постепенно затваряне входа на институцията и реформирането ѝ.	гр. Главиница	Нова услуга /2016 г./
19.	Защитено жилище за възрастни хора с умствена изостаналост	Лица с умствена изостаналост	Всички области	8	0	0	Предоставяне на постоянна грижа – осигуряване на подслон, храна, отопление; рехабилитация – социална, психологическа, медицински услуги, консултиране, развиване на умения за самостоятелен живот, осигуряване на достъп до здравеопазване, образование и трудова заетост. Предстои преместване в подходяща база и трансформиране на услугата в ЦНСТ с капацитет 12 места с	с. Айдемир, община Силистра	Предоставя се Трансформиративна/2016/

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област Силистра	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
	Услуга - име, вид						цел задоволяване на потребностите на нуждаещите се лица и предоставяне на адекватна грижа в съответствие със спецификата им.		
20.	Защитено жилище за възрастни хора с физически и/или психически увреждания	Лица с физически и/или психически увреждания	Всички населени места от община Ситово	0	0	20	Деинституционализация на целевата група и предоставяне на услуга резидентен тип. Грижа в посока преодоляване на проблема, социална интеграция и рехабилитация.	с.Попина, община Ситово	Разкриване на нова услуга – на етап планиране
21.	Защитено жилище за възрастни хора с физически увреждания	Възрастни хора с физически увреждания и техните семейства	Община Тутракан		8	8	Осигуряване на резидентна грижа за възрастни хора с физически увреждания, социална работа с тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ чрез ежедневни грижи; изграждане на умения за самостоятелен живот, социални, образователни, здравни и консултантски услуги	гр.Тутракан	Разкриване на нова услуга – на етап планиране
22.	Защитено жилище за възрастни хора с психични разстройства	Възрастни с психични разстройства	Област Силистра	10	10	10	Осигуряване на пълноценен и относително самостоятелен начин на живот в подходяща среда, близка до семейната, с възможност за подкрепа и изява	гр.Дулово МБАЛ	Предоставя се ДДД
23.	Защитено жилище за възрастни хора с психични разстройства	Възрастни с психични разстройства	Област Силистра	10	10	10	Осигуряване на пълноценен и относително самостоятелен начин на живот в подходяща среда, близка до семейната, с възможност за подкрепа и изява	гр.Дулово МБАЛ	Предоставя се ДДД
24.	Защитено жилище за възрастни хора	Лица с психични разстройства	Всички области	8	8	8	Осигуряване на резидентна грижа за хора с психични заболявания, социална работа с	гр. Главиница	Предоставя се

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област Силистра	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
	Услуга - име, вид								
	с психични разстройства						тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ и извеждане на настанените в такива. След приключване на проектните дейности, услугата ще се надгради чрез изпълнение на нов проект по ОП РЧР.		
25.	Преходно жилище за възрастни хора	Възрастни хора, ползващи услуги на специализирани институции	Община Тутракан		8	8	Осигуряване на резидентна грижа за възрастни хора с физически увреждания, социална работа с тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ чрез ежедневни грижи; изграждане на умения за самостоятелен живот, социални, образователни, здравни и консултантски услуги	гр. Тутракан	Разкриване на нова услуга – на етап планиране
26.	Кризисен център за жени и деца, претърпели насилие и/или жертви на трафик	Жени и деца, претърпели насилие и/или жертви на трафик	Всички области	10	10	10	Осигуряване на защитена среда на деца и лица, пострадали от домашно насилие, трафик или друга форма на експлоатация като предоставя комплекс от услуги за справяне с възникналите кризисни ситуации и преодоляване на последиците от насилието, трафика или експлоатацията.	гр. Силистра	Предоставя се
27.	Център за временно настаняване	Лица без подслон	Област Силистра	10	10	10	Предоставяне на медицинско, социално и битово обслужване на бездомни хора, временен подслон, благоприятна жизнена и социална среда, информиране, консултации, съдействие за достъп до здравеопазване,	гр. Силистра	Предоставя се

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област Силистра	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
	Услуга - име, вид						пазара на труда и универсални услуги.		
28.	Център за временно настаняване		Всички области	7	0	0	Заповед № РД01-1418/12.09.15	гр. Главиница	Закрива се услугата Заповед № РД01-1418/12.09.15
29.	Хоспис	Лица, нуждаещи се от палиативни грижи	Всички области	0	0	30	Осигуряване на здравно-социални палиативни грижи на лица в тежко здравословно състояние.	Община Силистра	Разкриване на нова услуга /2020 г./
30.	Дом за възрастни хора с физически увреждания	Възрастни хора с увреждания	Всички области	130	130	100	Предоставяне на постоянна грижа – осигуряване на подслон, храна, отопление, рехабилитация – физическа, социална, психологическа, медицински, социални услуги, консултиране, денонощни здравни и санитарни грижи и др. С цел деинституционализация на потребителите се планира разкриване на алтернативни услуги и постепенно затваряне входа на институцията и реформирането ѝ.	с. Айдемир, община Силистра	Предоставя се Намаляване на капацитета /2020/
31.	Дом за възрастни с психични разстройства	Възрастни с психични разстройства	Община Дулово	34	34		Предоставяне на ежедневни грижи на възрастни с психични заболявания	с. Правда, община Дулово	Предоставя се ДДД
32.	Социален учебно професионален център	Лица с увреждания	Всички области	30	0	0	Осигуряване на резидентна грижа за лица с увреждания. Предоставяне на комплексни социални услуги – храна, консултиране, дневна грижа, професионално обучение.	гр. Главиница	Закрива се услугата Заповед № РД01-975/22.08.2014 Да бъде преустановено

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област <u>Силистра</u> Услуга - име, вид	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
									настаняването на лица в СУПЦ
33.	Дом за стари хора	Стари хора в риск	Всички области	195	195	170	Предоставяне на постоянна грижа, информиране, консултиране, рехабилитация, терапия, задоволяване на потребностите от битови условия, денонощни здравни и санитарни грижи, организиране и провеждане на трудотерапия, осигуряване на психологическа помощ и др. С цел деинституционализация на потребителите се планира разкриване на алтернативни услуги и постепенно затваряне входа на институцията и реформирането ѝ.	гр. Силистра	Предоставя се Намаляване на капацитета /2020/
34.	Дом за стари хора	Възрастни хора	Община Тутракан	40	40	40	Предоставяне на постоянна грижа медицински, социални услуги, консултиране, рехабилитация, денонощни здравни и санитарни грижи, задоволяване на битовите потребности, социо и културни дейности, образователни програми	гр.Тутракан	Предоставя се
35.	Дом за стари хора	Стари хора	Цялата страна	20	20	20	Предоставяне на постоянна грижа – медицински, социални услуги, консултиране, рехабилитация, денонощни здравни и санитарни грижи, задоволяване на битовите потребности, социо и културни дейности, образователни	гр. Алфатар	Предоставя се

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област Силистра Услуга - име, вид	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
							програми		
36.	Център за социална рехабилитация и интеграция - 1	Лица с увреждания	Община Силистра	15	15	15	Предоставяне на комплексни социални услуги на лица с увреждания –консултиране, социална интеграция, рехабилитация, масаж, информирание и обучение, работа на терен и др.	гр. Силистра	Предоставя се
37.	Център за социална рехабилитация и интеграция - 2	Лица и деца с увреждания	Община Силистра	25	25	30	Предоставяне на комплексни социални услуги на лица и деца с увреждания –консултиране, социална интеграция, рехабилитация, масаж, информирание и обучение, работа на терен и др. Необходимо е увеличаване капацитета на услугата с цел обхващане на всички нуждаещи се лица и деца и предоставяне на мобилни услуги.	гр. Силистра	Предоставя се Увеличен капацитет с 5 места /2016/
38.	Център за социална рехабилитация и интеграция	Деца и/или възрастни с увреждания	Всички населени места от община Ситово	0	0	40	Социална и медицинска рехабилитация и консултиране-психологическо, семейно, правно, здравно. Информационна дейност-промени в нормативната уредба за хора с увреждания. Мобилен екип.	с.Ситово	Разкриване на нова услуга – на етап планиране
39.	Център за социална рехабилитация и интеграция	Лица с увреждания	Община Тутракан	-	30	30	Предоставяне на комплексни социални услуги – консултиране	гр.Тутракан	Разкриване на нова услуга – на етап планиране
40.	Център за социална рехабилитация и интеграция	хора с увреждания над 18 години възрастни, нуждаещи се от мерки за социално включване и			15	15	Интегриране на лицата в обществения живот, подпомагане на цялостното им развитие, осигуряване на контакти, развиване на	гр. Главиница	Нова услуга /2016 г./

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област Силистра	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
	Услуга - име, вид	рехабилитация лица с увреждания, настанени в услуги от резидентен тип на територията на Община Главиница					ресурсите, превенция на институционализация, информиране на обществеността за проблемите на хората с увреждания, промяна на нагласи на обществото към лицата със специални потребности.		
41.	Дневен център за възрастни хора с увреждания	Възрастни хора с увреждания	Община Силистра	0	20	20	Предоставяне на дневна грижа за осигуряване на социално включване чрез задоволяване на ежедневните, здравните и образователни потребности, организация на свободното време, поддържане на лични и социални контакти, медицинска рехабилитация.	с. Айдемир, община Силистра	Разкриване на нова услуга /2016 г./
42.	Дневен център за възрастни хора с увреждания	Възрастни и стари хора с увреждания	с.Добротица	0	0	50	Възможност за социални контакти,задоволяване на битови потребности,правна консултация	с. Добротица, община Ситово	Разкриване на нова услуга – на етап планиране
43.	Дневен център за възрастни хора с увреждания	Възрастни хора в риск	Община Тутракан		30	30	Предоставяне на обяд, социални контакти, медицински грижи, консултации – правни, психологически, социални, здравни	гр.Тутракан	Разкриване на нова услуга – на етап планиране
44.	Дневен център за възрастни хора с увреждания	Възрастни хора с увреждания	Община Кайнарджа	50	50	50	Предоставяне на дневна грижа за осигуряване на социално включване чрез задоволяване на ежедневните, здравните и образователни потребности, организация на свободното време, поддържане на лични и социални контакти, медицинска рехабилитация.	с. Средище, община Кайнарджа	Предоставя се
45.	Дневен център за възрастни	Възрастни хора с увреждания	с. Алеково, с. Кутловица, с. с.			20	Дневни и почасови грижи; медицинска и социална	с. Алеково, община	Разкриване на нова услуга –

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област Силистра Услуга - име, вид	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
	хора с увреждания (в общността)		Васил Левски и с. Бистра				рехабилитация, занимания за организация на личното време, трудотерапевтични дейности.	Алфатар	до 2020
46.	Дневен център за възрастни хора с увреждания (в общността)	Възрастни хора с увреждания	с. Чуковец, с. Цар Асен,			20	Дневни и почасови грижи; медицинска и социална рехабилитация, занимания за организация на личното време, трудотерапевтични дейности.	с. Чуковец, община Алфатар	Разкриване на нова услуга – до 2020
47.	Дневен център за възрастни хора с увреждания	Възрастни хора с увреждания	Община Главиница	30	30	30	Предоставяне на постоянна грижа – осигуряване на храна, отопление, рехабилитация – физическа, социална, психологическа, медицински, социални услуги, консултиране, здравни и санитарни грижи и др. С цел деинституционализация на потребителите се планира разкриване на алтернативни услуги и постепенно затваряне входа на институцията и реформирането ѝ.	с.Сокол, община Главиница	Предоставя се запазване на капацитета /2020/
48.	Дневен център за възрастни хора с увреждания	Лица с психични разстройства и умствена изостаналост	Община Главиница		15	15	Осигуряване на резидентна грижа за хора с психични заболявания, социална работа с тях и техните близки, превенция на настаняването им в СИ и извеждане на настанените в такива. След приключване на проектните дейности, услугата ще се надгради чрез изпълнение на нов проект по ОП РЧР.	гр.Главиница	Нова услуга /2016 г./
49.	Дневен център за стари хора	Стари хора в риск	Община Силистра	15	15	15	Предоставяне на дневна грижа за осигуряване на социално включване чрез задоволяване на ежедневните, здравните и	гр. Силистра	Предоставя се

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област Силистра Услуга - име, вид	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
							образователни потребности, организация на свободното време, поддържане на лични и социални контакти, осигуряване на достъп до универсални услуги и др.		
50.	Дневен център за стари хора	Възрастни и стари хора без увреждания	с.Ситово	0	0	60	Възможност за социални контакти,задоволяване на битови потребности,правна консултация	с.Ситово, община Ситово	Разкриване на нова услуга – на етап планиране
51.	Дневен център за стари хора	Възрастни и стари хора без увреждания	с.Гарван	0	0	40	Възможност за социални контакти,задоволяване на битови потребности,правна консултация	с.Гарван община Ситово	Разкриване на нова услуга– на етап планиране
52.	Дневен център за стари хора	Стари хора в риск	Община Кайнарджа	40	40	40	Предоставяне на дневна грижа за осигуряване на социално включване чрез задоволяване на ежедневните, здравните и образователни потребности, организация на свободното време, поддържане на лични и социални контакти, осигуряване на достъп до универсални услуги и др.	с. Кайнарджа	Предоставя се
53.	Център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда	Лица и деца с увреждания	Община Силистра	90	90	90	Осигуряване на подкрепа на лица и деца с увреждания в домашна среда от лични и социални асистенти - помощ при къпане, обличане, чистене, готвене и други дейности, свързани с бита, подкрепа на работното място, в университета, при реализирането на различни начинания, свързани със свободното време на човека с увреждане. Осигуряване на	гр. Силистра	Разкриване на нова услуга по проект към ОП РЧР /2015 г./

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област <u>Силистра</u> Услуга - име, вид	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
							специализирана подкрепа като рехабилитация, психологична рехабилитация, задоволяване на образователните потребности и др.		
54.	Център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда	Лица и деца с увреждания	Община Кайнарджа	76	76	0	Осигуряване на подкрепа на лица и деца с увреждания в домашна среда от социални асистенти и домашни помощници- помощ при къпане, обличане, чистене, готвене и други дейности, свързани с бита, подкрепа на работното място, в университета, при реализирането на различни начинания, свързани със свободното време на човека с увреждане. Осигуряване на специализирана подкрепа като рехабилитация, психологична рехабилитация, задоволяване на образователните потребности и др.	с. Кайнарджа	Разкриване на нова услуга по проект към ОП РЧР – 01.12.2015 г.
55,	Център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда	Лица с увреждания			20	20	Предоставяне на комплексни социални услуги – доставка на храна по домовете, почистване на жилищните помещения, здравни грижи, помощ в общуването и поддържането на социални контакти, информизиране, консултации и др.	гр. Главиница	Нова услуга /2016 г./
56.	Личен асистент	Лица и деца с увреждания	Община Силистра	152	152	0	Осигуряване на подкрепа на лица и деца с увреждания в домашна среда - помощ при къпане, обличане, чистене, готвене и други дейности,	гр. Силистра	Предоставя се по проект Приключване /м. 02.2016 г./

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област Силистра Услуга - име, вид	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
							свързани с бита. След приключване на проектните дейности, услугата ще се надгради чрез изпълнение на нов проект по ОП РЧР.		
57.	Личен асистент, социален асистент	Възрастни хора с увреждания и възрастни хора в невъзможност за самообслужване	Всички населени места от община Ситово	7	7	25	Лича помощ и социално-битова помощ	Всички населени места от община Ситово	Предоставя се
58.	Личен асистент	Лица с 90 и над 90 процента трайно намалена трудоспособност или вид и степен на увреждане, с определена чужда помощ, които са лежащи.	Община Тутракан	30			Осигуряване на грижи в семейна среда на хора и деца, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си, предоставяне на алтернативен избор за професионално развитие на семейства, в които има лице с трайно увреждане.	Всички населени места на община Тутракан	Предоставя се
59.	Личен асистент	Деца и лица с увреждания, които имат нужда от постоянна грижа.	Община Дулово	95	120	120	Осигуряване на грижи в семейна среда за задоволяване на базови и специфични потребности	Община Дулово	Предоставя се Проектно финансиране
60.	Личен асистент	Лица и деца с увреждания	Община Кайнарджа	24	24	0	Осигуряване на подкрепа на лица и деца с увреждания в домашна среда - помощ при къпане, обличане, чистене, готвене и други дейности, свързани с бита. След приключване на проектните дейности, услугата ще се надгради чрез изпълнение на нов проект по ОП РЧР.	Община Кайнарджа	Предоставя се по проект Приключване /м. 02.2016 г./
61.	Личен асистент (в общостта)	Хора с увреждания с ограничения или с невъзможност за	Всички населени места на община Алфатар	37	37	40	Осигуряване на грижи в семейна среда на хора и деца, нуждаещи се от постоянно	гр. Алфатар	Предоставя се

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област <u>Силистра</u> Услуга - име, вид	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
		самообслужване; хора над 65 годишна възраст с ограничения или с невъзможност за самообслужване; самотно живеещи тежко болни лица; семейства на деца с увреждания.					обгрижване в ежедневието си, предоставяне на алтернативен избор за професионално развитие на семейства, в които има лице с трайно увреждане		
62.	Личен асистент	Лица и деца с увреждания	Община Главиница	35	70	70	Осигуряване на подкрепа на лица и деца с увреждания в домашна среда - помощ при къпане, обличане, чистене, готвене и други дейности, свързани с бита. След приключване на проектните дейности, услугата ще се надгради чрез изпълнение на нов проект по ОП РЧР.	Община Главиница	Предоставя се
63.	Социален асистент „Домашен помощник /проект за 18 месеца/	Самотно живеещи лица, деца и лица с трайно намалена трудоспособност	Община Тутракан	76	76		Осигуряване на грижи в семейна среда на лица, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от институционализация. Предоставяне на социални услуги, насочени към социална и консултативна работа с потребителите, относно задоволяване на потребностите им за организиране на свободното време и осъществяване на контакти.	Всички населени места на община Тутракан	Предоставя се
64.	Социален	Лица с увреждания,	Община Дулово		20	20	Осигуряване на грижи в	Община	Разкриване на

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област Силистра	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
	Услуга - име, вид								
	асистент	самотни стари хора с трайни увреждания, които не могат да се обслужват сами. Деца с увреждания.					семейна среда за лица, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от зависимост от институционален тип грижи	Дулово	нова услуга 2016 Проектно финансиране
65.	Социален асистент (в общността)	Хора с увреждания с ограничения или с невъзможност за самообслужване; хора над 65 годишна възраст с ограничения или с невъзможност за самообслужване; самотно живеещи тежко болни лица; деца с увреждания.	Всички населени места на община Алфатар			20	поощряване самостоятелността на потребителя, като го насърчава да участва във вземането на решения по всички въпроси, отнасящи се до начина му на живот, поддържане и развиване на силните страни и позитивните характеристики в ценностната система на потребителя	гр. Алфатар	Разкриване на нова услуга – до 2020
66.	Домашен помощник	Възрастни и стари хора с ограничени възможности за самообслужване и социално включване	Всички населени места на община Алфатар		40	40	Оказване на грижа в семейна среда на лица с ограничени възможности за самообслужване, свързани с ежедневните и битови дейности	гр. Алфатар	Разкриване на нова услуга – 2016
67.	Домашен помощник	Възрастни ,стари хора и деца в риск и невъзможност за самообслужване	Всички населени места от община Ситово	28	60	80	Услуга, обхващаща всички населени места от Община Ситово, насочена към предоставяне на лича помощ и социално-битова помощ	Всички населени места от община Ситово	Към 31.07.2015 г услугата се предоставя.По дадено проектно предложение по ОП РЧР схема „Независим живот”
68.	Домашен социален патронаж	Лица в риск	Община Силистра	280	280	280	Предоставяне на комплексни социални услуги – доставка на храна по домовете, почистване на жилищните помещения,	гр. Силистра	Предоставя се

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област Силистра Услуга - име, вид	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
							здравни грижи, помощ в общуването и поддържането на социални контакти, информиране, консултации и др.		
69.	Домашен социален патронаж	Самотноживеещи стари хора и хора в риск	Всички населени места от община Ситово	94	100	150	Мобилна услуга, обхващаща всички населени места от община Ситово, насочена към предоставяне на топла храна, социално-битова помощ и здравна грижа.	с.Ситово	Предоставя се
70.	Домашен социален патронаж	Стари хора и лица с увреждания, които могат да се обслужват сами.	Община Дулово	70	80	100	Комплекс от социални услуги, предоставяни по домовете, доставка на храна, поддържане на хигиена и хигиената на жилищните помещения, административни услуги.	гр.Дулово	Предоставя се Общинско финансиране
71.	Домашен социален патронаж	Лица в риск	Община Канйрджа	50	50	50	Предоставяне на комплексни социални услуги – доставка на храна по домовете, почистване на жилищните помещения, здравни грижи, помощ в общуването и поддържането на социални контакти, информиране, консултации и др.	с. Кайнарджа	Предоставя се
72.	Домашен социален патронаж	Лица в пенсионна възраст; възрастни с увреждания, които се нуждаят от подкрепа в бита и домакинството	Всички населени места на община Алфатар	25	25	40	Предоставяне на комплексни социални услуги – доставка на храна, консултиране, дневна грижа, работа на терен, помощ в домакинството.	гр. Алфатар	Предоставя се
73.	Домашен социален патронаж		Община Главиница	250	250	280	Предоставяне на комплексни социални услуги – доставка на храна по домовете, почистване на жилищните помещения, здравни грижи, помощ в	гр.Главиница	Предоставя се

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област Силистра Услуга - име, вид	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
							общуването и поддържането на социални контакти, информиране, консултации и др.		
74.	Обществена трапезария	Лица и семейства, получаващи социални помощи по чл. 9 от ППЗСП, с ниски доходи или без такива, самотни, скитащи и бездомни деца и лица	Община Силистра	130	130	150	Осигуряване на топъл обяд, информиране и консултиране за възможности за ползване на социални услуги. Предвид нарастване броя на нуждаещите се, се предвижда увеличаване капацитета на услугата.	гр. Силистра	Предоставя се Увеличаване на капацитета /2017 г./
75.	Обществена трапезария	Самотноживеещи възрастни и стари хора, лица и семейства с ниски доходи или без доходи	Всички населени места от община Ситово	70	70	90	Осигуряване на безплатна храна на лица с ниски доходи или без доходи	с.Ситово	Предоставя се
76.	Обществена трапезария	Лица с увреждания и лица в неравностойно социално положение	Община Тутракан	208	130	130	Осигуряване на безплатна храна на хора с много ниски доходи или хора в риск	гр.Тутракан	Предоставя се
77.	Обществена трапезария	Деца и лица с ниски доходи или без доходи	Община Дулово	80	80	80	Предоставяне на храна на самотни лица, деца и лица с ниски доходи, или без доходи.	Община Дулово	Предоставя се Проектно финансиране
78.	Обществена трапезария	Лица и семейства, получаващи социални помощи по чл. 9 от ППЗСП, с ниски доходи или без такива, самотни, скитащи и бездомни деца и лица	Община Кайнарджа	0	50	50	Осигуряване на топъл обяд, информиране и консултиране за възможности за ползване на социални услуги. Предвид нарастване броя на нуждаещите се, се предвижда увеличаване капацитета на услугата.	с. Кайнарджа	Разкриване на нова услуга – Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане
79.	Обществена трапезария (в общността)	Деца и лица с увреждания и лица в неравностойно социално положение	Всички населени места на община Алфатар	54	54	60	Осигуряване на безплатен топъл обяд на хора в риск (с ниски доходи, скитащи и бездомни)	гр. Алфатар	Предоставя се

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област Силистра Услуга - име, вид	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
80.	Обществена трапезария	Лица и семейства, получаващи социални помощи по чл. 9 от ППЗСП, с ниски доходи или без такива, самотни, скитащи и бездомни деца и лица	Община Главиница	160	160	160	Осигуряване на топъл обяд, информирани и консултиране за възможности за ползване на социални услуги. Предвид нарастване броя на нуждаещите се, се предвижда увеличаване капацитета на услугата.	гр.Главиница	Предоставя се
81.	Клубове на инвалида и пенсионера	Лица в риск от социална изолация	Община Силистра	1250	1250	1250	Предоставяне на комплексни социални услуги – консултации, информирани подкрепа за социално включване, организиране на свободното време и др.	Всички населени места в Община Силистра	Предоставя се
82.	Клуб на пенсионера и инвалида	Възрастни и стари хора с/без увреждане	с.Ситово,с.Искра,с. Гарван,с.Попина,с.Добротица,с.Любен,с.Босна	6 клуба с 196 души	7 клуба -220 души	10 клуба с 300 души	Осигуряване на лични и социални контакти.Информирани и консултиране-здравно,правно,социално	с.Ситово, с.Искра, с.Гарван, с.Попина, с.Добротица ,с.Любен, с.Босна	Предоставя се в с.Ситово,с.Добротица, с.Попина и с.Гарван
83.	Клуб на пенсионера – 7 бр.	Възрастни хора в риск	Община Тутракан	533	533	533	Осигуряване на лични и социални контакти, консултации и социална подкрепа	гр.Тутракан – 3 бр. с. Варненци, с. Шуменци, с. Нова Черна, с. Белица, с. Цар Самуил, с. Старо село, с. Преславци	Предоставя се Разкриване на нов клуб на пенсионера с. Сяново – на етап планиране /2017 г./
84.	Клуб на инвалида	Лица с увреждания	Община Тутракан	154	154	154	Осигуряване на лични и социални контакти, консултации и социална подкрепа	гр.Тутракан	Предоставя се
85.	Клубове на	Възрастни хора и	Община Дулово				Задоволяване на потребностите	гр. Дулово -	Предоставя се

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област <u>Силистра</u> Услуга - име, вид	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
	пенсионера - 30 бр. Клуб на лица с увреждания – 1 бр. Клуб на ветераните от войните – 1 бр.	лица с увреждания					от организация на свободното време и социални контакти.	2бр. Всички населени места на Община Дулово без с. Черковна	
86.	Клуб на инвалида и пенсионера	Възрастни и стари хора с увреждания	Всички населени места на община Алфатар	140	140	140	поддържане на социалните контакти и активното дълголетие на пенсионерите и инвалидите.	гр. Алфатар – 4 бр. с. Алеково – 1 с. Цар Асен - 1	Предоставя се

***Забележка:** В последната колона се посочват основните стъпки и етапи в развитието на услугата с посочване на годината в скоби към отделните стъпки. Така тази таблица съдържа информацията за плана за действие, който е съкратен от настоящия формат за областна стратегия.*

4.2. Мерки и дейности по Направление 2: Деца и младежи в риск.

Обща цел на Направление 1: Гарантиране на най-добрия интерес на децата и младежите в риск чрез създаване на условия за деинституционализация и социална интеграция.

Приоритети в даденото направление:

1. Осигуряване на условия за осъществяване на процеса на деинституционализация на децата и младежите в риск чрез:
 - Извеждане на настанените в специализирани институции деца, лишени от родителска грижа и деца с увреждания.
 - Осигуряване на подкрепа на кандидати и утвърдени приемни семейства и осиновители.
 - Осигуряване на условия за превенция на изоставянето на деца в риск и настаняването им в специализирани институции,
2. Осигуряване на условия за социална интеграция на децата и младежите в риск чрез:
 - Осигуряване на подкрепа на деца с поведенчески проблеми и противообществени прояви. Превенция на насилието и отпадане от училище;
 - Подкрепа на деца, жертва на злоупотреба, насилие, трафик или всякакво друго нехуманно отношение;
 - Реинтеграция и обучение за придобиване на умения за самостоятелен живот.

Специфична цел 1. Осигуряване на условия за осъществяване процеса на деинституционализация на децата и младежите в риск чрез реформиране/закриване на специализираните институции за деца, създаване на нови социални услуги в общността за деца в риск и продължаване дейността на съществуващите такива.

Мярка 1.1. Поетапно закриване/реформиране на специализираните институции за деца, лишени от родителска грижа, деца с увреждания

Дейност 1.1.1. Реформиране и закриване на ДДЛРГ „Димчо Дебелянов” – гр. Силистра.

Дейност 1.1.2. Реформиране и закриване на ДДМСГД – гр. Силистра.

Мярка 1.2. Развитие на резидентните услуги за деца, лишени от родителска грижа и младежи в риск

Дейност 1.2.1. Продължаване дейността на ЦНСТ за деца и младежи без увреждания – гр. Силистра.

Дейност 1.2.2. Разкриване на ЦНСТ за деца и младежи без увреждания с капацитет 15 места в гр. Силистра.

Дейност 1.2.3. Създаване на Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи без увреждания в с. Ситово, община Ситово.

Дейност 1.2.4. Разкриване на Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи без увреждания в гр. Тутракан, община Тутракан с капацитет 12+2 места.

Дейност 1.2.5. Разкриване на Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи без увреждания в гр. Дулово, община Дулово с капацитет 15 места.

Дейност 1.2.6. Продължаване дейността на ЦНСТДМБУ с капацитет 8 места, с. Кайнарджа, община Кайнарджа.

Дейност 1.2.7. Разкриване на ЦНСТДМБУ с капацитет 8 места в с. Кайнарджа, община Кайнарджа.

Дейност 1.2.8. Продължаване дейността на ЦНСТ за деца и младежи без увреждания – с. Малък Преславец, общ. Главиница.

Мярка 1.3. Развитие на резидентните услуги за деца и младежи с увреждания

Дейност 1.3.1. Продължаване дейността на ЦНСТ за деца и младежи с увреждания – гр. Силистра

Дейност 1.3.2. Разкриване на ЦНСТ за деца с увреждания от 0 до 3 години с капацитет 8 места.

Мярка 1.4. Развитие на дневните услуги за деца с увреждания

Дейност 1.4.1. Продължаване дейността и запазване на капацитета на Дневен център за деца и младежи с увреждания – гр. Силистра.

Дейност 1.4.2. Разкриване на ДЦ за деца с увреждания – Седмична грижа с капацитет 10 места в гр. Силистра.

Дейност 1.4.3. Разкриване на ДЦ за деца с увреждания от 0 до 3 години с капацитет 20 места в гр. Силистра.

Дейност 1.4.4. Разкриване на ДЦ за деца и младежи с умствена изостаналост в гр. Дулово с капацитет 20 места.

Мярка 1.5. Развитие на почасовите услуги за деца и младежи с увреждания

Дейност 1.5.1. Предоставяне на услуги за ранно детско развитие в община Силистра.

Дейност 1.5.2. Увеличаване капацитета на ЦСРИ 2 – гр. Силистра и предоставяне на мобилни услуги.

Дейност 1.5.3. Разкриване на ЦСРИ за деца от 0 до 3 години с капацитет 20 места в гр. Силистра.

Дейност 1.5.4. Разкриване на ЦОП в гр. Силистра с капацитет 50 места за подкрепа на деца и семейства в риск – кандидати и утвърдени приемни родители и осиновители; родители на деца с увреждания; дейности по превенция на изоставянето.

Дейност 1.5.5. Продължаване дейността на Ресурсен център за интегрирано обучение и възпитание на деца и ученици със специални образователни потребности в гр. Силистра.

Дейност 1.5.6. Разкриване на ЦСРИ за деца и младежи с капацитет 30 места в гр. Тутракан.

Дейност 1.5.7. Разкриване на ЦОП в с. Ситово, община Ситово.

Дейност 1.5.8. Разкриване на ЦОП в гр. Тутракан, община Тутракан с капацитет 50 места.

Дейност 1.5.9. Разкриване на ЦОП в гр. Дулово, община Дулово с капацитет 25 места.

Дейност 1.5.10. Предоставяне на услуги за ранно детско развитие в община Кайнарджа

Дейност 1.5.11. Разкриване на ЦСРИ за деца от 0 до 18 години с капацитет 20 в с. Кайнарджа, община Кайнарджа.

Дейност 1.5.12. Разкриване на ЦОП с капацитет 20 места за подкрепа на деца и семейства в риск – кандидати и утвърдени приемни родители и осиновители; родители на деца с увреждания; дейности по превенция на изоставянето в с. Кайнарджа, община Кайнарджа.

Дейност 1.5.13. Разкриване на ЦОП в гр. Главиница, община Главиница.

Мярка 1.6. Развитие на социалните услуги в домашна среда за деца и младежи в риск и подкрепа на родителите, полагащи грижи за деца и младежи с увреждания

Дейност 1.6.1. Продължаване и разширяване на дейността на социалната услуга Личен асистент във всички общини на област Силистра.

Дейност 1.6.2. Продължаване дейността на социалната услуга Приемна грижа във всички общини на област Силистра.

Дейност 1.6.3. Разкриване на Център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда в общините Силистра и Кайнарджа.

Дейност 1.6.4. При необходимост и предоставен протокол от ЛКК или ЕР на ТЕЛК, осигуряване на помощни средства чрез ДСП по Закона за интеграция на хората с увреждания.

Мярка 1.7. Осигуряване на целева подкрепа на уязвими семейства

Дейност 1.7.1. Изграждане на социални жилища

Дейност 1.7.2. Използване на медиатори в ромските общности с цел предотвратяване на ранните бракове и подкрепа на самотни бъдещи майки с цел превенция на изоставянето.

Специфична цел 2. Осигуряване на условия за социална и образователна интеграция на децата и младежите в риск чрез реализиране на общински социални и образователни програми и мерки,

създаване на нови социални услуги в общността и продължаване дейността на съществуващите такива.

Мярка 2.1. Осигуряване на подкрепа на деца с поведенчески проблеми и противообществени прояви. Превенция на насилието и отпадане от училище

Дейност 2.1.1. Продължаване дейността на ЦОП – гр. Силистра.

Дейност 2.1.2. Продължаване дейността на ПИЦ и Областен съвет по наркотични вещества към Община Силистра.

Дейност 2.1.3. Продължаване дейността на МКБППМН във всичките общини на област Силистра.

Дейност 2.1.4. Разкриване на ЦОП в с. Ситово, община Ситово.

Дейност 2.1.5. Разкриване на ЦОП в гр. Тутракан, община Тутракан с капацитет 50 места.

Дейност 2.1.6. Разкриване на ЦОП в гр. Дулово, община Дулово с капацитет 25 места.

Дейност 2.1.7. Провеждане на кампании в училищата за превенция на рисковото поведение сред учениците във всички общини на област Силистра

Дейност 2.1.8. Продължаване дейността на БЧК.

Дейност 2.1.9. Осъществяване на съвместни превантивни дейности на МКБППМН, ПИЦ, ЦОП и БЧК.

Дейност 2.1.10. Реализиране на Общински програми за образователна и социална интеграция на децата и учениците в риск в община Силистра и община Кайнарджа.

Дейност 2.1.11. Продължаване на дейността на сформираните мултидисциплинарни екипи /Координационни механизми/ в област Силистра.

Дейност 2.1.12. Разкриване на ЦОП в с. Кайнарджа, община Кайнарджа.

Дейност 2.1.13. Разкриване на ЦОП в гр. Главиница, община Главиница.

Мярка 2.2. Включване на децата в предучилищна възраст в детска градина и на децата в задължителна училищна възраст в подходяща форма на образование.

Дейност 2.2.1. Общински политики и мерки във всички общини на област Силистра за осигуряване на правото на децата на достъп до образователни услуги и превенция на отпадането от училище – изпълнявани съвместно с детските заведения, училищата, РИО на МОН, НПО.

- Осигуряване на транспорт за деца в зависимост от възрастта им до детските градини и училища;

- Целенасочена политика на общините за подобряване на привлекателността на училището и мерки за превенция на отпадането в рамките на училищния процес.

- Пълно обхващане на децата в предучилищна подготовка – задължителен подготвителен клас и осигуряване на програми за социализиране и усвояване на български език от децата-билингви от етнически общности в неравностойно положение в детските градини и начален курс в училищата с подкрепата на помощник на учителя. Провеждане на кампании за обхващане на децата в подготвителен клас/група и осъществяване на постоянно наблюдение върху нивото на посещаемост. Работа с родители на деца от етническите малцинства за промяна на нагласите по отношение на образованието;

- Организиране на групи за подготовка за постъпване в училище за деца, които не владеят български език в ЦОП и общностните центрове;

- Утвърждаване и разширяване ролята на ученическите съвети. Включване на децата и младежите в живота на училището, в т.ч. и при вземане на решения, отнасящи се до децата;

Мярка 2.3. Подкрепа на деца, жертва на злоупотреба, насилие, трафик или всякакво друго нехуманно отношение. Осъществяване на програми за превенция на всички форми на насилие над и от деца.

Дейностите в тази сфера включват създаване на система от мерки за превенция на насилието над деца чрез развиване на техните умения за себеотстояване и защита; намаляване на агресивното поведение в отношенията сред децата; намаляване актовете на насилие от страна на деца. Дейностите са насочени и към създаване на чувствителност сред населението и професионалистите за причините и форми за насилие, симптомите на насилие, така че системите за закрила да могат да изградят адекватни мерки за реакция.

Дейностите се осъществяват от ЦОП, ОЗД, ДСП със съдействието на МКБППМН, органите на МВР и пробационната служба, лечебно заведение, образователни институции, обществени възпитатели, НПО.

Дейност 2.3.1. Реализиране на образователни програми и кампании във всички детски градини и училища, както и в рамките на ЦОП, насочени към превенция на агресивно поведение сред деца, развиване на познание за насилието и неговите симптоми и умения за защита от насилие: провеждане на лекции и дискусии в часа на класа; организиране на хепънинги, междуучилищни прояви и инициативи на общинско и областно ниво. Програмите и кампаниите ще бъдат осъществявани от детските градини, училищата, ЦОП и МКБППМН.

Дейност 2.3.2. Провеждане на обществени кампании за предотвратяване на насилието от и над деца, както и други форми на злоупотреба и експлоатация.

Програмите и кампаниите ще бъдат осъществявани от ЦОП, общински администрации, МКБППМН, детските заведения, училищата. Темите ще включват различните форми на насилие (физическо, сексуално и психологическо), злоупотреба, експлоатация, тежки форми на детски труд, negliжиране. Важно е да се отбележи, че в кампаниите ще се включат и теми за ефектите върху децата от раздялата с родители, които работят в чужбина. Те ще са насочени към деца, родители, професионалисти и широката общественост. Програмите ще използват материали, разработени от ДАЗД, УНИЦЕФ, НПО и други организации.

Дейност 2.3.3. Продължаване дейността на ЦОП – гр. Силистра.

Дейност 2.3.4. Продължаване дейността на КЦ – гр. Силистра.

Дейност 2.3.5. Разкриване на ЦОП в с. Ситово, община Ситово.

Дейност 2.3.6. Разкриване на ЦОП в гр. Тутракан, община Тутракан с капацитет 50 места.

Дейност 2.3.7. Разкриване на ЦОП в гр. Дулово, община Дулово с капацитет 25 места.

Дейност 2.3.7. Разкриване на ЦОП в с. Кайнарджа, община Кайнарджа.

Дейност 2.3.8. Разкриване на ЦОП в гр. Главиница, община Главиница.

Дейност 2.3.9. Продължаване дейността на Кризисен център за деца, жертва на насилие и трафик – гр. Алфатар, общ. Алфатар.

Мярка 2.4. Реинтеграция, обучение за придобиване на умения за самостоятелен живот, подкрепа за социална адаптация и социална рехабилитация

Дейност 2.4.1. Продължаване дейността на ЦСРИ 2 – гр. Силистра.

Дейност 2.4.2. Продължаване дейността на ЦОП – гр. Силистра.

Дейност 2.4.3. Разкриване на ЦОП в с. Ситово, община Ситово.

Дейност 2.4.4. Разкриване на ЦСРИ за деца – гр. Тутракан.

Дейност 2.4.5. Разкриване на ЦОП в гр. Дулово.

Дейност 2.4.6. Разкриване на ЦОП в гр. Тутракан.

Дейност 2.4.7. Продължаване дейността и увеличаване капацитета на ЦСРИ – гр. Дулово, община Дулово от 20 на 30 места.

Дейност 2.4.8. Разкриване на ЦСРИ с капацитет 20 места в с. Кайнарджа, община Кайнарджа.

Дейност 2.4.9. Разкриване на ЦОП с капацитет 20 места в с. Кайнарджа, община Кайнарджа.

Дейност 2.4.10. Разкриване на ЦОП с капацитет 20 места в гр. Главиница, община Главиница..

Мярка 2.5. Разширяване на кръга от професионалисти, предоставящи дългосрочни грижи в домашна среда и общността за деца и младежи в риск.

Дейност 2.5.1. Изготвяне на анализ на потребностите от специалисти и поддържащ персонал в социалните услуги за деца и младежи.

Дейност 2.5.2. Осигуряване на необходимия брой служители в общинските администрации за контрол, мониторинг и планиране на социалните услуги.

Мярка 2.6. Осигуряване на условия за непрекъснато обучение, обмяна на опит и споделяне на добри ефективни практики на персонала в съществуващите социални услуги

Дейност 2.6.1. Провеждане на специализирани обучения и курсове за квалификация и преквалификация на персонала

Дейност 2.6.2. Провеждане на въвеждащи и надграждащи обучения за професионалисти, които ще бъдат ангажирани със създаването и управлението на новоразкритите социални услуги

Дейност 2.6.3. Осигуряване на подходящо обучение и супервизия на персонала, предоставящ социални услуги

Мярка 2.7. Преквалификация на персонала от трансформираните и/или закривани социални услуги и СИ за деца и младежи

Дейност 2.7.1. Осигуряване на равен достъп до информация и обучения

Мярка 2.8. Осигуряване на капацитет за иновативните услуги и мерки, развитие на нов тип професионални умения и опит

Дейност 2.8.1. Въвеждане на доброволчески практики

Мярка 2.9. Формиране на умения за изграждане на партньорства.

Дейност 2.9.1. Обучения за изграждане на ефективни партньорства, умения и нагласи за развиване на междуобщинско сътрудничество и публично-частни партньорства в областта на социалните услуги.

Дейност 2.9.2. Предоставяне на консултации, фасилитация, обучителни модули и обучения през практика за междуобщинско и междусекторно взаимодействие:

- Ефективно взаимодействие между общинска администрация, ДСП и НПО;
- Механизми и подходи за осигуряване на подкрепа от гражданския сектор за областната стратегия; умения за мобилизиране на потенциала на НПО за управление и предоставяне на социалните услуги, инициране и изпълнение на мерки за социално включване на общинско и областно ниво;
- Обучения и консултиране за подобряване на условията за включване на НПО като външни доставчици на услуги.

Дейност 2.9.3. Подкрепа при провеждане на срещи и дискусии със заинтересованите страни на общинско и/или областно ниво

Таблица 2: Планирани социални услуги и мерки в област Силистра – Направление 2: Деца и младежи в риск

№	Област <u>Силистра</u>	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
Услуга - име, вид									
Направление 2: Деца и младежи в риск.									
1.	Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания	Деца и младежи с увреждания, лишени от родителска грижа	Всички области	14	14	14	Осигуряване на постоянна грижа в среда, близка до семейната на всеки потребител в зависимост от потребностите му и съобразно неговото здравословно състояние.. Всеки потребител разполага с лично пространство и с пространство за общи дейности. Предоставяните услуги са: рехабилитация, терапия, ориентиране, информиране и обучение, групова работа и др.	гр. Силистра	Предоставя се
2.	Център за настаняване от семеен тип за деца увреждания	Деца с тежки увреждания от 0 до 3 г.	Всички области	0	8	8	Осигуряване на 24-часова грижа в среда, близка до семейната на деца с потребност от постоянни медицински грижи – с тежък функционален дефицит на орган и/или система в зависимост от потребностите им. Предвижда се услугата да бъде част от Комплекс за социални услуги, който да замести институционалната грижа след закриването на ДМСГД.	гр. Силистра	Нова услуга /2016 г./
3.	Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи без увреждания	Деца и младежи без увреждания, лишени от родителска грижа	Всички области	8	8	8	Предоставяне на 24-часова грижа. Осигуряване на среда, близка до семейната, при която потребителите получават грижа и подкрепа за личностно развитие и изграждане на умения за самостоятелен и независим живот. На децата в Центъра е гарантиран достъп до специализирани здравни и социални услуги в общността и обучителни и образователни дейности, предоставя	гр. Силистра	Предоставя се

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област Силистра	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
	Услуга - име, вид						им се възможност да изразяват мнение и отношение по различни теми и въпроси, засягащи бита, живота, дейностите и взаимоотношенията в ЦНСТ.		
4.	Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи без увреждания	Деца и младежи без увреждания, лишени от родителска грижа	Всички области	0	15	15	Предоставяне на 24-часова грижа. Осигуряване на среда, близка до семейната, при която потребителите получават грижа и подкрепа за личностно развитие и изграждане на умения за самостоятелен и независим живот. На децата в Центъра е гарантиран достъп до специализирани здравни и социални услуги в общността и обучителни и образователни дейности, предоставя им се възможност да изразяват мнение и отношение по различни теми и въпроси, засягащи бита, живота, дейностите и взаимоотношенията в ЦНСТ.	гр. Силистра	Нова услуга /2016 г./
5.	Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи без увреждания	Деца, в риск от изоставяне	Област Дулово	0	15	15	Превенция на изоставянето	гр. Дулово	Нова 2016 ДДД и финансиране по оперативни програми
6.	Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи без увреждания	Деца и младежи лишени от родителска грижа	Областта и други области	12+2	12+2	12+2	Постепенно извеждане в резидентна грижа семеен тип на деца, отглеждани в СИ	Община Тутракан	Нова 2016
7.	Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи без увреждания	Деца и младежи без увреждания	Всички населени места от общината	0	0	15	Постепенно извеждане в резидентна грижа семеен тип на деца, отглеждани в СИ	с.Ситово	Нова – на етап планиране
8.	Център за настаняване от	Деца и младежи без увреждания, лишени от	Всички области	8	8	8	Предоставяне на 24-часова грижа. Осигуряване на среда, близка до	с.Кайнарджа	Предоставя се

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област Силистра	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
	Услуга - име, вид								
	семеен тип за деца и младежи без увреждания	родителска грижа					семејната, при която потребителите получават грижа и подкрепа за личностно развитие и изграждане на умения за самостоятелен и независим живот. На децата в Центъра е гарантиран е достъпа до специализирани здравни и социални услуги в общността и обучителни и образователни дейности, предоставя им се възможност да изразяват мнение и отношение по различни теми и въпроси, засягащи бита, живота, дейностите и взаимоотношенията в ЦНСТ.		
9.	Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи без увреждания	Децата и младежи без увреждания, лишени от родителска грижа	Всички области	0	0	8	Предоставяне на 24-часова грижа. Осигуряване на среда, близка до семејната, при която потребителите получават грижа и подкрепа за личностно развитие и изграждане на умения за самостоятелен и независим живот. На децата в Центъра е гарантиран е достъпа до специализирани здравни и социални услуги в общността и обучителни и образователни дейности, предоставя им се възможност да изразяват мнение и отношение по различни теми и въпроси, засягащи бита, живота, дейностите и взаимоотношенията в ЦНСТ.	с.Кайнарджа	Нова услуга /2017 г./
10.	Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи без увреждания	Децата / младежи без увреждания	Всички области	15	15	15	Осигуряване на среда близка до семејната, при която лицата ще получават необходимите грижи за личното им съзряване и изграждане на умения за самостоятелен живот.	с.Малък Преславец Община Главиница	Предоставя се
11.	Кризисен център за деца, жертва на	Децата преживели домашно насилие, сексуално насилие, трафик на хора	Всички общини от РБ	9	9	9	Подслон, здравна грижа, социална и психологическа подкрепа.	гр.Алфатар	Предоставя се

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област Силистра	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
	Услуга - име, вид								
	насилие и трафик								
12.	Дневен център за деца и младежи с увреждания	Деца и младежи с увреждания	Област Силистра	48	48	48	Предоставяне на дневна грижа. На потребителите е осигурен безплатен транспорт - извозване от дома на потребителя до Центъра и обратно, безплатна храна за децата до 18-годишна възраст, медицински грижи, корекционно-компенсаторна и възпитателна работа, логопедична терапия, арттерапия, музикотерапия, психологична помощ, кинезитерапия и др.	гр. Силистра	Предоставя се
13.	Дневен център за деца с увреждания – седмична грижа	Деца с увреждания	Област Силистра	0	10	10	Предоставяне на седмична грижа за деца с увреждания от отдалечени от общинския център населени места, които нямат възможност ежедневно да посещават Дневен център. Услугите включват задоволяване на базисни потребности, медицински грижи, корекционно-компенсаторна и възпитателна работа, логопедична терапия, арттерапия, музикотерапия, психологична помощ, кинезитерапия и др.	гр. Силистра	Нова услуга /2016 г./
14.	Дневен център за деца с увреждания	Деца с тежки увреждания от 0 до 3 г.	Община Силистра	0	20	20	Предоставяне на дневна грижа, включваща храна, медицински грижи, корекционно-компенсаторна и възпитателна работа, логопедична терапия, арттерапия, музикотерапия, психологична помощ, кинезитерапия, рехабилитация, дейности по ранно детско развитие и др. Предвижда се услугата да бъде част от Комплекс за социални услуги, който да замести	гр. Силистра	Нова услуга /2016 г./

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област Силистра	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
	Услуга - име, вид						институционалната грижа след закриването на ДМСГД.		
15.	Дневен център за деца и младежи с умствени увреждания	Деца и младежи с увреждания	Община Дулово		20	20	Дневна грижа. Консултиране, рехабилитация, логопедична помощ, информирание и обучение, специализирани медицински грижи. Превенция на изоставянето.	гр. Дулово	Нова 2016 ДДД и проектно финансиране
16.	Център за обществена подкрепа	Деца и семейства в риск	Област Силистра	20	20	20	Предоставя комплекс от социални услуги за деца и семейства в риск – жертви на насилие, експлоатация или друг вид нехумно отношение; деца, за които съществува риск от нарушаване на тяхното психическо, физическо, нравствено, интелектуално и социално развитие; деца, необхванати от образователната система, в риск от отпадане или отпаднали от училище; деца или младежи в специализирани институции или от резидентен тип; повишаване на родителския капацитет, насърчаване на отговорно родителстване и др.	гр. Силистра	Предоставя се
17.	Център за обществена подкрепа	Кандидати и утвърдени ПС и осиновители, деца в неонатална възраст в риск от изоставяне	Област Силистра	0	50	50	Предоставя комплекс от социални услуги за деца и семейства в риск – превенция на изоставянето, бременни жени, родители/законни представители на деца в риск, за които ОЗД при ДСП преценява, че имат нужда от специфична подкрепа; кандидати или вече одобрени приемни семейства и осиновители. Предвижда се услугата да бъде част от Комплекс за социални услуги, който да замести институционалната грижа след закриването на ДМСГД.	гр. Силистра	Нова услуга /2016 г./

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област Силистра	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
18.	Услуга - име, вид Център за обществена подкрепа	Деца от 0 до 18 години; Уязвими семейства с деца от 0 до 18 години от всички населени места в общината; Деца необхванати, отпаднали и в риск от отпадане от училище; Деца жертви на насилие	Община Дулово		25	25	Превенция на изоставянето, превенция на насилието и отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, консултиране и подкрепа на семейства в риск; оценяване и обучение на бъдещи приемни родители и осиновители; семейно планиране, подготовка за родителстване, ранно детско развитие с обхват на уязвимите семейства и деца; ранна превенция на изоставянето и задържане на новородените деца в биологичното семейство; консултиране и подкрепа на деца с противообществени прояви; подкрепа за професионално ориентиране на деца и младежи.	гр. Дулово	Нова 2016 ДДД и проектно финансиране
19.	Център за обществена подкрепа	Деца и семейства в риск Деца в риск от отпадане от училище Деца, отпаднали от училище	Община Тутракан			40	Превенция на изоставяне; Подкрепа на семейството при отглеждане на детето; работа с деца и родители за връщане в училище, Консултации; Услуги за деинституционализация Реинтеграция в семейството	Община Тутракан	Нова 2016
20.	Център за обществена подкрепа	Деца и семейства в риск Деца в риск от отпадане от училище Деца, отпаднали от училище	Всички населени места от общината	0	0	20	Превенция на изоставяне; Подкрепа на семейството при отглеждане на детето; работа с деца и родители за връщане в училище, Консултации; Услуги за деинституционализация Реинтеграция в семейството	с. Ситово	Нова – на етап планиране
21.	Център за обществена подкрепа	Деца и семейства в риск Кандидати и утвърдени ПС и осиновители	Община Кайнарджа	0	0	20	Предоставя комплекс от социални услуги за деца и семейства в риск – жертви на насилие, експлоатация или друг вид нехумно отношение; деца, за които съществува риск от нарушаване на тяхното психическо, физическо, нравствено,	с. Кайнарджа	Нова услуга /2017 г./

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област Силистра	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
	Услуга - име, вид						интелектуално и социално развитие; деца, необхванати от образователната система, в риск от отпадане или отпаднали от училище; деца или младежи в специализирани институции или от резидентен тип; повишаване на родителския капацитет, насърчаване на отговорно родителстване и др. Предоставя комплекс от социални услуги за деца и семейства в риск – превенция на изоставянето, бременни жени, родители/законни представители на деца в риск, за които ОЗД при ДСП преценява, че имат нужда от специфична подкрепа; кандидати или вече одобрени приемни семейства и осиновители.		
22,	Център за обществена подкрепа	Деца и семейства в риск от общността на територията на Община Главиница /деца, жертви на физически и емоционален тормоз и техните семейства; деца, застрашени от отпадане или отпаднали от училище	Община Главиница		20	20	Социални услуги, насочени към превенция на изоставянето на деца, превенция на насилието и отпадане от училище.	гр. Главиница	Нова услуга /2016 г./
23.	Център за социална рехабилитация и интеграция 3	Деца с тежки увреждания от 0 до 3 г.	Община Силистра	0	20	20	Предоставяне на комплекс от почасови социални услуги, свързани с извършване на разнообразни консултативни, терапевтични и рехабилитационни дейности на деца с тежки увреждания и семейства на деца с увреждания. Предвижда се услугата да бъде част от Комплекс за социални услуги,	гр. Силистра	Нова услуга /2016 г./

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област Силистра	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
	Услуга - име, вид						който да замести институционалната грижа след закриването на ДМСГД.		
24.	Център за социална рехабилитация и интеграция	Деца и лица с увреждания	Община Дулово	20	30	30	Комплекс от социални услуги , свързани с извършване на рехабилитация, социално-правни консултации, изготвяне и осъществяване на индивидуални програми за социално включване.	гр. Дулово	Налична ДДД
25.	Център за социална рехабилитация и интеграция	Деца и възрастни с увреждания	Община Тутракан	30	30	30	Медицинска и социална рехабилитация, консултации – социални, правни, здравни, психологически, трудотерапия; Умения за самостоятелност. Разширяване на услугата чрез развитие на мобилност в селата от общината.	Община Тутракан	Нова 2016
26.	Център за социална рехабилитация и интеграция	Деца и младежи с увреждания	Всички населени места от общината	0	0	15	Подкрепа на родителите за отглеждане на деца и младежи с увреждания в семейството	с. Ситово	Нова – на етап планиране
27.	Център за социална рехабилитация и интеграция	Деца от 0 до 18 г.	Община Кайнарджа	0	0	20	Предоставяне на комплекс от почасови социални услуги, свързани с извършване на разнообразни консултативни, терапевтични и рехабилитационни дейности на деца с тежки увреждания и семейства на деца с увреждания. Предвижда се услугата да бъде част от Комплекс за социални услуги, който да замести институционалната грижа след закриването на ДМСГД.	с. Кайнарджа	Нова услуга /2017 г./
28.	Приемна грижа	Деца в риск	Всички области	33	35	40	Отглеждане и възпитание в семейна среда на деца, които са настанени в семейства на близки и роднини или в приемно семейство с цел	гр. Силистра	Предоставя се Ув. к-т /2016 г./ Ув. к-т /2018 г./

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област Силистра	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
	Услуга - име, вид						превенция на институционализацията или изоставянето им. За задоволяване потребностите на оценените за приемна грижа деца е необходимо увеличаване капацитета на ПГ със 7 ПС.		
29.	Приемна грижа	Грижа за изоставени деца	Община Тутракан		5	10	Консултиране и подкрепа информационни кампании, обучение, подбор и наемане на приемни родители, наблюдение и подкрепа за приемните родители и приемните деца, възстановяване и/или поддържане на връзки със семейството;	Община Тутракан	Нова
30.	Приемна грижа	Деца в риск	Всички области	2	4	10	Отглеждане и възпитание в семейна среда на деца които са настанени в семейства на близки и роднини или в приемно семейство с цел превенция на институционализацията или изоставянето им. За задоволяване потребностите на оценените за приемна грижа деца е необходимо увеличаване капацитета на ПГ със 7 ПС.	На територията на община Кайнарджа	Предоставя се Увеличен капацитет /2016 г./ Увеличен капацитет /2018 г./
31.	Дом за деца лишени от родителска грижа	Деца, лишени от родителска грижа от 7 до 18/20 г.	Област Силистра	40	0	0	Предоставяне на 24-часова грижа. Осигуряване на възможност на всички деца за непрекъснато интелектуално, социално и личностно развитие, приобщаването им към обществения живот, чрез предоставяне на подслон и ежедневни грижи, оказване на психологическа подкрепа и медицинско обслужване, подготовка за водене на самостоятелен начин на живот след напускане на	гр. Силистра	Предоставя се Закриване /2016 г./

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

№	Област Силистра	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
	Услуга - име, вид						институцията, осигуряване на здравни и образователни услуги, осигуряване на информация и професионално ориентиране. В резултат на спиране входа на институцията и развиване на алтернативни социални услуги, същата ще бъде закрыта през 2016 г.		
32.	Дом за медико социална грижи за деца	Деца с увреждания от 0 до 3 г.	Всички области	60	0	0	Предоставяне на 24-часова грижа. Продължително медицинско наблюдение, диагностициране, лечение и рехабилитация; специфични грижи за деца с хронични заболявания и медико-социални проблеми; Училище за родители – социално-правно подпомагане на самотни бременни и самотни майки, майки с рискова бременност, родители на увредени деца, родители със социални или здравни проблеми. В резултат на спиране входа на институцията и развиване на алтернативни социални услуги, същата ще бъде закрыта през 2016 г.	гр. Силистра	Предоставя се Закриване /2016 г./

Раздел В: План за действие

5. Управление и координация на изпълнението на стратегията

5.1. Структури за координация на областно и общинско ниво

Звеното за координация на областно ниво (координационен съвет или координационен екип) е главното действащо звено по оперативното изпълнение на дейностите в Стратегията. Областният оперативен екип (ООЕ), създаден със заповед на областния управител, който координира и управлява процеса на разработване на стратегиите, би могло да прерастне в Областен координационен екип/звено. Координационният екип е възможно да се учреди със заповед на областния управител като самостоятелно звено за координиране на дейностите по изпълнение на стратегията. В заповедта изрично се упоменава съставът на разширения и оперативния екип за координация и съответните задължения и организацията на работа. Участници в състава на Областния координационен екип са представители на Областна администрация, на РДСП, директорите на всички ДСП, представители на общините (общинските координатори, участвали в процеса на областно планиране или други, определени със заповед на Кмета), представители на държавните институции на областно ниво, участвали в процеса на разработване на стратегията, като РЦЗ, ДАЗД, РИО на МОН, РИОКОЗ, представители на НПО и др.). Съставът на съвета може да се разширява в зависимост от темите, които предстоят да бъдат обсъждани и тези представители да бъдат канени на определени заседания на съвета. С решение на Координационния екип могат да се създават работни групи при необходимост за изпълнение на конкретна задача – например, при актуализиране на стратегията и изготвяне на анализ на ситуацията, наложен от възникване на промени в реалните потребности на рисковите групи. Във връзка с различните етапи в процеса на координацията на изпълнението на стратегията, координационният екип може да организира и участва в срещи, свързани с изготвянето на различните доклади, да осигурява достъп до информация, събиране на данни, разпространение на резултати и др. Областните стратегии за развитие на социалните услуги се изпълняват на областно и общинско ниво с общите усилия на всички заинтересовани страни в съответствие с техните компетенции и планираните дейности за развитие. Общините отговарят за цялостното изпълнение на стратегиите на собствената си територия и в тази връзка е необходимо всяка община да определи свой координатор, който от една страна пряко ще координира изпълнението на областната стратегия на ниво община, а от друга страна ще предоставя актуална информация за текущите дейности на кмета, на областна управа, общинския съвет и пред другите заинтересовани страни, също така той следва да бъде част от областния разширен екип по мониторинг и оценка. Общинските координатори по изпълнението на стратегията следва да бъдат определени със заповед на кмета. В заповедта се определят основните задължения на общинските координатори, свързани с координационните им ангажменти. Координаторът следва да е стратегически участник за изпълнението както на общинската, така и на областната стратегия. Под ръководството на общинския координатор по разработването на стратегията за социалните услуги и плана за нейното изпълнение работят териториалните работни групи,

които прерастват в Общински координационни звена за изпълнение на общинските стратегии за развитие на социалните услуги. Екипите на общинско ниво – териториалните работни групи, създадени със заповед на кмета на съответната община за разработването на общинските анализи на ситуацията и участващи в разработването на Областната стратегия, след приемането ѝ могат да се включват към общинските звена за разработване, координация и изпълнение на общинските стратегии за развитие на социалните услуги и техните планове за изпълнение. Има възможност към основния състав на териториалните работни групи да се привлекат членовете на Обществените съвети за социално подпомагане. След приемането на Областната стратегия, Общинските звена разработват общински стратегии за развитие на социалните услуги като териториален разрез на Областната стратегия и в пълно съответствие с нейното съдържание. Тези общински стратегии и годишни планове за действие се приемат от общинските съвети по места. Организационната структура и правила за работа на Общинското координационно звено се определят от кмета на всяка община.

5.2. Система на мониторинг и оценка. Работа на ЗМО

Изграждането на цялостна функционираща система за мониторинг и оценка предполага комплекс от дейности, които се осъществяват на няколко етапа:

- Създаване на структура и изграждане на екип;
- Развитие на уменията и капацитета за мониторинг и оценка;
- Конкретизиране на системата от индикатори, планиране и изпълнение на дейности за мониторинг и оценка;
- Разпространение на заключенията от мониторинга и оценката и актуализиране на планове и дейности в съответствие с направените препоръки.

Звено за мониторинг и оценка

- За оперативното изпълнение на дейностите изисква да се обособи Звено за мониторинг и оценка (ЗМО) с ясни и конкретни задачи и отговорности, което да бъде относително независимо от преките изпълнители на услугите и мерките за социално включване.

Структура на ЗМО - сформирано е със заповед на Областния управител и включва в състава си основен и разширен екип от експерти:

Основният екип включва:

- представители на Областна администрация и РДСП Силистра, които ще бъдат натоварени с допълнителни задължения за прилагане на системата за мониторинг и оценка на Стратегията.

Разширеният екип включва:

- по един координатор от всички общини на територията на областта
- по един представител на ДСП или на отдел “Социална закрила” от съответната община.

Задачите и отговорностите на ЗМО се разпределят между двата екипа.

Работата на основния екип включва: координиране на цялостната дейност по мониторинг и оценка в област Силистра; планиране дейностите за мониторинг и оценка – изработване и съгласуване на годишните оперативни планове, междинния и окончателния план за мониторинг и оценка на изпълнението на Стратегията; посещения на място за наблюдение на дейности и социални услуги в общините в областта; предоставяне на консултации и практически съвети на доставчиците на услуги за подобряване на дейностите; Събиране и систематизиране периодично на информация на областно ниво за изпълнение на Стратегията; изработване на общ годишен мониторингов преглед за изпълнението на Стратегията, който се представя на Областния съвет за развитие; съвместно с разширения екип формулира ключовите мониторингови въпроси и въпросите, на които трябва да даде отговор междинната и крайната оценка; обсъжда заключенията и препоръките от докладите за мониторинг и оценка; организира разпространението на резултатите от мониторинга и оценката сред заинтересованите страни и сред обществеността.

Работата на разширения екип включва: участие в планирането на дейностите по мониторинг и оценка; участие в дискусии за определяне на ключовите въпроси на мониторинга и оценката и представя коментари по докладите за мониторинг и оценка; събира информация за базовите индикатори по общини; събира и систематизира текуща информация за социалните услуги и дейности; оказва съдействие и логистика за проучвания, оценки, и други дейности, осъществявани от външни експерти или организации в съответната община; организира дискусии по общини за обсъждане на заключенията и препоръките от докладите за мониторинг и оценка на изпълнението на Стратегията.

Планиране и изпълнение на дейностите за мониторинг и оценка на ЗМО

- Изработване на Годишни оперативни планове за дейностите по мониторинг и оценка на изпълнението на Стратегията;
- Изготвяне на Междинен и окончателен план за мониторинг и оценка на изпълнението на Стратегията.

Дейности по мониторинг и оценка:

- Текущ мониторинг на дейностите – събиране на информация, посещения на място, доклади от мониторинговите посещения;
- Създаване и постоянно актуализиране на база данни на областно ниво с разбивка по общини, територии, теми, рискови групи и пр.;
- Актуализиране, систематизиране и анализ на данните за ключовите базови индикатори за ситуацията;
- Събиране на информация и анализ на индикаторите за прогреса в изпълнението на Стратегията;
- Разработване на годишен мониторингов доклад за цялостното изпълнение на Стратегията;
- Провеждане на междинна оценка на изпълнението на Стратегията – в края на третата година.
- Заключениета и препоръките от Междинната оценка се използват при планирането на следващия период от изпълнението на Стратегията.
- Финална оценка на ефективността и въздействието на Стратегията – провежда се в края на петата година. Заключениета и препоръките от оценката се използват при разработването на Областния план за регионално развитие за следващия планови период;
- Разпространение на заключенията и препоръките от мониторинга и оценката;
- Разработване и внасяне на предложения за промени/подобрене в целите, мерките и дейностите на Стратегията.

В зависимост от наличните ресурси могат да се планират и допълнителни дейности на ЗМО като:

- Тематични оценки, фокусирани върху едно или повече приоритетни направления или върху една или повече групи дейности;
- Проучвания по специфични въпроси, необходими за стартиране на нови дейности и/или иновативни услуги по целите на Стратегията.

5.3. Основни партньори. Механизми на партньорството

Ефективното междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество ще допринесе за изграждане на оптимална мрежа от социални услуги в област Силистра, която да осигури равен достъп до услуги за рисковите групи и инструменти за максимално оползотворяване на наличните ресурси. Изграждането на механизми на партньорство ще е приоритетно в изпълнението на Областната стратегия 2016-2020 г. За да се стимулира междуобщинското партньорство в социалните услуги е необходимо да се утвърдят най-общо механизмите на партньорство. Предвижда се в разработването на годишните планове за действие на

Стратегията да бъдат прилагани разнообразни инструменти за сътрудничество като: Подписване на споразумения за съвместна работа за инициране/изпълнение на общи дейности, междуобщински и смесени услуги – определят се рамкови правила и области на съвместна работа; формализират се и се издигат на по-високо ниво традиционно добри взаимоотношения. Създаването на партньорства, които са съвместни действия в определени от споразумението насоки за съвместна работа; Учредяване на граждански/обществени съвети с постоянно действие; Създаване на групи за съвместно разработване на Общински планове за развитие, други стратегии, концепции и други; Организиране и провеждане на обществени форуми – с периодично действие и вземане на консенсус и конференции с консенсус; Установяване на сътрудничества и партньорства между общините в областта, чрез провеждане на ежегодни тематични срещи за споделяне на опит, обменни посещения между съседни общини за обмен на информация за групи в риск, обсъждане и планиране на съвместни дейности и проекти за подкрепа на целевите групи; Разработване на междуобщински и междусекторни проекти за подкрепа на групите в риск, т.к. решаването на проблемите на тези групи често изисква комбиниране на ресурсите на местно ниво и участието на всички заинтересовани страни. Развитието на партньорствата между общини и сектори, изграждането на мрежи на областно и местно ниво ще способства за съчетаването на наличните и потенциалните ресурси, допълването и съгласуването на дейностите на ангажираните институции от различните сектори. По време на действие на ОСРСУ 2011-2015 г. бяха създадени работещи механизми за партньорство, които способстваха за по-бързо и адекватно разрешаване на проблеми на представители на различни целеви групи.

В тази насока като добра практика можем да споменем изграденият Областен координационен механизъм по деинституционализация на 07.03.2014 г. със заповед № ОКД-02/07.03.2014 г. на областния управител на област Силистра, включващ представители на всички заинтересовани страни на местно ниво /РДСП, ДСП, ОЗД, РЗИ, РИ на МОН, МБАЛ, Съд, Прокуратура, Общини, БЧК/. Дейността на организацията е предшествана от сключване на меморандум за разбирателство между област Силистра и „Надежда и домове за децата” (детска благотворителна организация, със седалище във Великобритания, изградена през 1994 г., работеща в 10 страни от Източна Европа и Африка). За реализиране на мисията и целите на организацията от началото на 2015 г. на територията на област Силистра (заедно с областите Разград, Плевен, Пазарджик и София) започва реализацията на проект „Стратегическа деинституционализация за премахване на институционалната грижа за деца до 3-годишна възраст” в България. Проектът е насочен към реформиране на системата за закрила на детето у нас чрез подкрепа на правителството за премахване на институционалната грижа за деца под 3-годишна възраст, т.нар. ДМСГД. (По проекта се предвижда до края на 2015 г. в тези области да бъдат закрити ДМСГД, вкл. и в гр. Силистра).

Дейността на „Надежда и домове за децата” (НД–) - България на територията на област Силистра е насочена към:

- Подкрепа за координация на процеса на деинституционализация на областно ниво чрез ОКМД.
- Изграждане на екип от експерти и провеждане на специализирани обучения.
- Активна семейна подкрепа в процеса на реинтеграция на деца от ДМСГД в биологични семейства, с помощта на членовете на ОКМД.

Като конкретен принос може да се отчете, че при стъпване на територията на Силистренска област на Н–Д - България към 1.01.2014 г. в ДМСГД – гр. Силистра за отглеждане са настанени 21 деца. Година и половина по-късно, към началото на м.октомври 2015 г., в ДМСГД децата до 3-годишна възраст, са 8 – предимно с тежки заболявания – хидроцефалия, спина бифида, с вродена лицево-челюстна деформация, епилептични гърчове и др. За същия период със съдействието на НДД, 8 деца са реинтегрирани в биологичните семейства и е

предотвратено настаняването на 30 деца от 0 до 3-годишна възраст в институция. С помощта на НДД и членовете на ОКМД девет от тези деца се отглеждат в биологичните семейства, а за двадесет и едно деца са намерени приемни родители. Този нов областен координационен механизъм показва, че при добра координация и мобилизиране на всички заинтересовани страни може да се постигне конструктивно сътрудничество с видими резултати.

5.4. Основни етапи в изпълнението на стратегията

Областната стратегия за развитието на социалните услуги в област Силистра обхваща петгодишен период (2016 – 2020 г.), в който се обособяват следните етапи за изпълнение на Стратегията, както следва:

Подготвителен етап

Подготовката за стартиране на Стратегията в началото на 2016 г. обхваща няколко основни компонента, чрез които се поставя основата за успешното изпълнение на същинските дейности и постигането на целите, резултатите и цялостния ефект от областната стратегия.

- 1) Формиране на структури, организационна рамка;
- 2) Обособяване на Звено за мониторинг и оценка към областна администрация Силистра с участието на РДСП;
- 3) Изготвяне и приемане на Общински стратегии – планове за социалните услуги на основата на Областната стратегия;
- 4) Адаптиране на общинските планове за развитие на социалните услуги към приоритетите, целите и принципите на Областната стратегия;
- 5) Оперативно планиране, създаване на процедури и комуникационни канали за обмен на информация;
- 6) Утвърждаване ефективно взаимодействие между партньорите, механизми на сътрудничество между заинтересованите страни, мрежи за изпълнение на Стратегията.

Първи етап 2016 - 2018 г.

- 1) Оперативно планиране на интервенцията през първите 3 години;
- 2) Преглед и цялостна актуализация на Стратегията, изготвяне на Междинна оценка на постигнатите резултати и ефекти от стратегията;
- 3) Препланиране на следващия етап от изпълнението (2019 – 2020 г.), в съответствие със заключенията и препоръките от Междинната оценка.

Втори етап 2019 - 2020 г. - Финална оценка на въздействието от Областната стратегия.

Необходимо е при планиране на етапите на изпълнение на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра 2016-2020 г. да се има предвид, че предстои приемане на Закон за социални услуги и Правилник за прилагането му, което ще е предпоставка за актуализиране на вече приетата Стратегия.

6. Ресурси

6.1. Изграждане на капацитет за изпълнение на стратегията

6.1.1. Човешки ресурси за предоставяне на социални услуги

Сравнителна таблица за броя на персонала преди стартирането (2015) и в хода на изпълнението на стратегията (2016 - 2020 г.)

Вид на услугата	Към ...2015 година		Период 2016-2020 година	
	Общ за областта капацитет на услугата	Зает персонал	Планиран Капацитет общо за областта	Необходим персонал
Услуги в общността				
Дневен център за деца и младежи с увреждания – гр. Силистра	48	13	48	20
Дневен център за стари хора – гр. Силистра	15	1,5	15	3
Център за социална рехабилитация и интеграция - гр. Силистра	15	4	15	4
Център за социална рехабилитация и интеграция - гр. Силистра	25	5	30	7
Център за обществена подкрепа - гр. Силистра	20	4,5	20	5
Личен асистент - гр. Силистра	144	152	0	0
Приемна грижа - гр. Силистра	33	29	40	30
Обществена трапезария - гр. Силистра	130	0	150	0
Дневен център за възрастни хора с увреждания - гр. Силистра	0	0	20	8
Дневен център за деца с увреждания от 0 до 3 гр. Силистра	0	0	20	8
Дневен център за деца с увреждания – седмична грижа - гр. Силистра	0	0	10	6
Център за обществена подкрепа - гр. Силистра	0	0	50	10
Център за социална рехабилитация и интеграция - гр. Силистра	0	0	20	6
Център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда – гр. Силистра	90	32	90	32
Домашен социален патронаж - гр. Силистра	280	26	280	28
Клубове на инвалида и пенсионера	1250	12,5	1250	12,5

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

– община Силистра				
Център за социална рехабилитация и интеграция – гр. Дулово	20	5.5	30	9
Център за обществена подкрепа – гр. Дулово	0	0	25	5
Дневен център за деца и младежи с умствена изостаналост – гр. Дулово	0	0	20	8
Домашен социален патронаж – гр. Дулово	70	10	70	10
Обществена трапезария – гр. Дулово	80	1	80	1
Личен асистент – гр. Дулово	95	95	0	0
Клубове на пенсионера, инвалида и ветераните / 30+1+1 бр./ - община Дулово	900	15	900	15
ДЦВХУ – гр. Тутракан	0	0	30	11
Обществена трапезария – гр. Тутракан	0	0	130	10
Клубове на инвалида и пенсионера – 1+7 – община Тутракан		8		8
Личен асистент – гр. Тутракан	30	30	0	0
Социален асистент „Домашен помощник /проект за 18 месеца/ - гр. Тутракан	76	38	0	0
ЦСРИ за възрастни хора с увреждания – гр. Тутракан	0	0	30	7
Център за обществена подкрепа - гр. Тутракан	0	0	40	8
Приемна грижа – гр. Тутракан	0	0	10	8
ЦСРИ за деца и възрастни с увреждания – гр. Тутракан	30	7	30	7
Домашен социален патронаж – с. Ситово	94	12	150	20
Дневен център за стари хора – с. Ситово	0	0	60	6
Дневен център за стари хора – с. Гарван, общ. Ситово	0	0	40	4
Клубове на пенсионера и инвалида – община Ситово	196	0	300	2
Обществена трапезария – с. Ситово	70	0	90	0
Домашен помощник и личен асистент – с. Ситово	35	18	105	50
ЦСРИ за деца и възрастни с увреждания – с. Ситово	0	0	40	12
ЦСРИ за деца и младежи с увреждания – с. Ситово	0	0	15	6
Дневен център за възрастни с увреждания – с. Добротица,	0	0	50	20

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

общ. Ситово				
Център за обществена подкрепа – с. Ситово	0	0	20	4
Дневен център за стари хора – с. Кайнарджа	40	4	40	4
Център за социална рехабилитация и интеграция – с. Кайнарджа	0	0	20	6
Личен асистент – общ. Кайнарджа	24	24	0	0
Приемна грижа – общ. Кайнарджа	2	2	10	10
Обществена трапезария – ОП "Храни" - с. Кайнарджа	0	0	50	0
Дневен център за възрастни хора с увреждания – с. Средище, общ. Кайнарджа	50	20	50	20
Център за обществена подкрепа - с. Кайнарджа	0	0	20	4
Център за социална рехабилитация и интеграция - с. Кайнарджа	0	0	20	6
Център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда – проект от ноември 2015 до май 2017г. - с. Кайнарджа	76	38	0	0
Домашен социален патронаж + Обществена трапезария / местни дейности/ - с. Кайнарджа	410	12,5	410	20
Личен асистент – гр. Алфатар	37	34	40	40
Социален асистент – гр. Алфатар	0	0	20	10
Домашен помощник – гр. Алфатар	0	0	40	20
Домашен социален патронаж – гр. Алфатар	25	3	40	4
Дневен център за възрастни хора с увреждания с. Алеково	0	0	20	8
Дневен център за възрастни хора с увреждания с. Чуковец	0	0	20	8
Обществена трапезария – гр. Алфатар	54	2	60	3
Клуб на инвалида и пенсионера – гр. Алфатар	140	0	150	3
Център за обществена подкрепа – гр. Главиница	0	0	20	4
Обществена трапезария - гр. Главиница	160	0	160	0
Домашен социален патронаж – гр. Главиница	250	18,5	280	20
Личен асистент – гр. Главиница	35	35	70	70
Център за социална рехабилитация и интеграция – гр. Главиница	0	0	15	4
Център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в	0	0	20	10

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

общността или в домашна среда – гр. Главиница				
Дневен център за възрастни хора с увреждания – гр. Главиница	0	0	15	7
Дневен център за възрастни хора с увреждания – с. Сокол, община Главиница	30	12	30	12
общо	5079	724	5943	709,5
Специализирани институции				
Дом за деца, лишени от родителска грижа – гр. Силистра	40	20	0	0
Дом за медико-социални грижи за деца – гр. Силистра	60	35	0	0
Дом за възрастни хора с физически увреждания – с. Айдемир, общ. Силистра	130	66,5	100	68
Дом за стари хора – гр. Силистра	195	75	170	80
Дом за възрастни хора с психични разстройства – с. Правда, общ. Дулово	34	20,5	34	20,5
ДСХ – гр. Тутракан	40	20	40	20
Дом за стари хора – гр. Алфатар	20	8	20	8
Социален учебно-професионален център – гр. Главиница	30	13,5	0	0
общо	549	258,5	364	196,5
Други резидентни услуги				
ЦНСТ за деца/младежи без увреждания – гр. Силистра	8	6	8	8
ЦНСТ за деца/младежи с увреждания – гр. Силистра	14	13	14	14
ЦНСТ за лица с психични разстройства – с. Айдемир, общ. Силистра	15	13	15	15
Център за временно настаняване – гр. Силистра	10	2	10	2
Кризисен център – гр. Силистра	10	6	10	6
ЗЖ за хора с умствена изостаналост – с. Айдемир, общ. Силистра	8	6	0	0
ЦНСТ за хора с умствена изостаналост – с. Айдемир, общ. Силистра	0	0	12	10,8
ЦНСТ за възрастни хора с физически увреждания – с. Айдемир, общ. Силистра	0	0	15	13,5
ЦНСТ за стари хора – гр. Силистра	0	0	15	12
ЦНСТ за деца с тежки увреждания – гр. Силистра	0	0	8	7,2

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

ЦНСТ за деца/младежи без увреждания – гр. Силистра	0	0	15	12
Хоспис – община Силистра	0	0	30	27
ЦНСТ за възрастни хора с психични разстройства – с. Правда, общ. Дулово	0	0	15	14
ЦНСТ за за възрастни хора с психични разстройства - с. Правда, общ. Дулово	0	0	15	14
Защитено жилище 1 за възрастни хора с психични разстройства – гр. Дулово	10	6	10	6
Защитено жилище 2 за възрастни хора с психични разстройства – гр. Дулово	10	6	10	6
ЦНСТ за възрастни хора с психични разстройства – гр. Дулово	15	14	15	14
ЦНСТ за стари хора – с. Межден, общ. Дулово	0	0	15	14
ЦНСТ за възрастни хора с деменция – с. Межден, общ. Дулово	0	0	8	7
Център за настаняване от семеен тип за деца – гр. Дулово	0	0	15	12
Защитено жилище за възрастни хора с физически увреждания – гр. Тутракан	0	0	8	6
Преходно жилище за възрастни хора – гр. Тутракан	0	0	8	6
ЦНСТ за възрастни хора – гр. Тутракан	0	0	12	9.5
ЦНСТ за деца и младежи без увреждания – гр. Тутракан	0	0	14	13
ЦНСТ за деца /младежи без увреждания – с. Ситово	0	0	15	12
ЦНСТ за възрастни хора с физически увреждания – с. Искра, общ. Ситово	0	0	15	13,5
ЗЖ за възрастни хора с физически или психически увреждания – с. Попина, общ. Ситово	0	0	20	12
ЦНСТ за деца/младежи без увреждания – с. Кайнарджа	8	6,4	8	7
ЦНСТ за деца/младежи без увреждания - с. Кайнарджа	0	0	8	7
ЦНСТ за възрастни хора с физически увреждания - с. Кайнарджа	0	0	10	9
ЦНСТ за стари хора -	0	0	15	12

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

с. Кайнарджа				
Център за настаняване от семеен тип за стари хора 1 – гр. Алфатар	15	8	15	8
Център за настаняване от семеен тип за стари хора 2 – гр. Алфатар	9	5	9	5
Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с психични разстройства или деменция – гр. Алфатар	0	0	8	5
Кризисен център за деца – гр. Алфатар	9	5	9	5
Център за настаняване от семеен тип за стари хора – гр. Главиница	0	0	15	8
Център за временно настаняване – гр. Главиница	7	1	0	0
Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с умствена изостаналост – гр. Главиница	15	13	15	13
Защитено жилище за възрастни хора с психични разстройства – гр. Главиница	8	4,5	8	4,5
Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи без увреждания – с. Малък Преславец, община Главиница	15	12	15	12
общо	186	126,9	482	382
Други общински услуги и социални дейности				
Социални жилища – гр. Силистра	0	НП	20	НП
Превантивно информационен център – гр. Силистра	НП	5	НП	5
МКБППМН – гр. Силистра	НП	1	НП	1
ОССПУ – гр. Силистра	НП	НП	НП	НП
МКБППМН – гр. Тутракан	НП	2	НП	2
МКБППМН – гр. Дулово	НП	1	НП	1
МКБППМН – гр. Алфатар	НП	НП	НП	НП
МКБППМН – гр. Ситово	НП	НП	НП	НП
МКБППМН – с. Кайнарджа	НП	1	НП	1
ОССПУ – с. Кайнарджа	НП	НП	НП	НП
МКБППМН – гр. Главиница	НП	1	НП	1
общо	0	11	20	11
Общо – за всички услуги	5814	1120,4	6809	1299

6.1.2. Изграждане на административен и организационен капацитет за управление на услугите

За изграждане на административен и организационен капацитет за управление на услугите е необходимо непрекъснато да се стимулира развитието на административния и организационния капацитет на областно и общинско ниво за прилагане на интегрирана грижа и политики към хора и групи в неравностойно положение чрез:

1. Изграждане на капацитет за управление на социалните услуги

1.1. Обучения и консултиране на общините за изграждане на умения за ефективно организиране и управление на социални услуги в следните направления:

- Инициране на интервенции/планиране на разкриването на нови услуги;
- Умения за администриране на социални услуги;
- Умения и нагласи за представяне управлението на социални услуги на външни доставчици.

1.2. Обучения за развитие на капацитета на ДСП и отделите по места:

- Повишаване на ефективността при предоставянето на методическа подкрепа във връзка с планирането, организирането и управлението на социалните услуги на територията на общините.
- Обучения за повишаване на уменията на експертите от ДСП за методическа подкрепа на доставчиците на социалните услуги;
- Повишаване на компетентността на специалистите в отделите към ДСП във връзка с прилагането на нормативната уредба и добрите практики за организиране и управление на социални услуги;

1.3. Осъществяване на поредица от базисни и надграждащи обучителни модули за ръководните екипи на социалните услуги с цел развитие на административния и управленски капацитет, допълнителна квалификация/опит и подобряване на вътрешния мениджмънт на социалните услуги в област Силистра по отношение на:

- Анализ на потребностите от специалисти и поддържащ персонал, дизайн/развитие на длъжностните и функционалните характеристики на персонала;
- Подбор и освобождаване на персонал, ориентиране към обучение;
- Ефективно планиране на работните задачи и дейностите по предоставяне на услугите, съобразно потребностите от развитие на предлаганите социални услуги;
- Въвеждане на иновативни практики за ефективна оценка на положениа труд, съобразени със спецификата на различните дейности по предоставяне на социалните услуги и обвързване на възнагражденията на служителите с реалната работа по случаи за удовлетворяване на потребностите на клиентите;
- Добро управление и задържане на специалисти и на помощния персонал и осигуряване на тяхното непрекъснато развитие;
- Стимулиране на работата в екип и работата в разширени/мултидисциплинарни екипи.
- Осигуряване и ефективното управление на финансовите средства и ресурсите.
- Развитие и насърчаване на доброволчески практики.
- Изграждане на системи на супервизия на персонала на социалните услуги чрез обучения за провеждане на супервизия, изработване и разпространение на обучителни материали – наръчници и програми и осигуряване на възможности за участие в работни срещи, конференции, обучителни пътувания/стажантски програми и др. тип дейности, осигуряващи обмен на опит и професионално развитие на управленския екип на доставчиците

1.4. Осигуряване на подкрепа на персонала на социалните услуги за развитие на професионалната квалификация и умения в съответствие с новите изисквания и стандарти чрез:

- Осигуряване на условия за непрекъснато обучение, обмяна на опит и споделяне на добри ефективни практики на персонала в съществуващите социални услуги.
- Организиране и провеждане на специализирани обучения и курсове за квалификация и преквалификация за персонала в съществуващите социални услуги.
- Обогаляване на знанията и опита им за ефективна работа по случай.
- Оценка на нуждите от обучение – екипна и индивидуална за персонала на социалните услуги, които подлежат на трансформиране /закриване. Препоръките от оценката са съобразени и с нуждите от персонал в новите планирани/разкривани социални услуги в съответната община.
- Осигуряване на супервизии на персонала.

2. Адекватно ресурсно обезпечаване на развитието на отделите, ангажирани с администрирането и управлението и развитието на социалните услуги на територията на всяка от общините от област Силистра.

2.1. Осигуряване на адекватен брой служители в отделите, ангажирани с разкриването и управлението на социалните услуги на територията на всяка община.

2.2. Осигуряване на възможности за непрекъснато обучение, обмяна на опит и добри практики, с цел развитие на капацитета на екипите в отделите, ангажирани с управлението на социалните услуги.

3. Изграждане на умения на общинско и областно ниво за усвояване на структурни фондове.

3.1. Обучения и информационни срещи за запознаване, разбиране и ефективно използване на възможностите на възможностите за национално финансиране и Структурните фондове на ЕС.

3.2. Осигуряване на поредица от базисни и надграждащи обучения за придобиване и надграждане на уменията за разработване и подготовка на проектни предложения.

3.3. Развитие на компетенциите за управление на проекти.

4. Изграждане на умения в отделите на общините за извършване на системен контрол, мониторинг и оценка на качеството на предоставяните социални услуги.

4.1. Осигуряване на обучения за усвояване на познания и умения за:

- извършване за мониторинг и оценка;
- умения за планиране, изпълнение и координиране на дейности по мониторинг и оценка;
- формулиране на индикатори;
- систематизиране и анализ на данни по определени индикатори.

4.2. Въвеждане на ефективни системи на контрол и оценка на качеството на социалните услуги на общинско ниво.

6.2. Финансови и материални ресурси

6.2.1. Източници на финансиране

Значителна част от социалните услуги, предоставяни в специализираните институции и услугите в общността се финансират от държавния бюджет по силата на сега действащото законодателство, чрез определените единни разходни стандарти за издръжка.

В зависимост от финансовите възможности на общините неголям процент от общинските бюджети се използват за финансиране на социални услуги – местни дейности. От местни приходи се предвиждат и средства за съфинансиране на проекти по национални, европейски и други програми в социалния сектор.

По различни оперативни програми се дава възможност на общините да кандидатстват с проекти за предоставяне на социални услуги, като след приключване на проектните дейности тези услуги могат да станат държавни дейности.

Голяма част от социалните услуги има възможност да бъдат предоставяни чрез възлагане на външни доставчици по силата на сключен договор с местните власти, като такива доставчици могат да бъдат както фирми, така и нестопански организации.

Основни източници за финансиране на социалните услуги са:

- **държавния бюджет** – за делегираните от държавата дейности;
- **общинския бюджет** – за местни дейности, за съфинансиране на социални проекти, за капиталови разходи и инвестиции;
- **външни източници** – средства от национални, европейски и други фондове и организации, работещи в областта на социалните услуги. За финансовото обезпечаване на дейностите по предоставяне на социалните услуги в Община Алфатар, предвидени в Стратегията за периода 2016 – 2020 г., са необходими средства в размер на 6 млн. лв., в това число за делегирани държавни дейности – 3 млн. лв., за местни дейности – 100 х. лв., външно финансиране по ОП – 1,5 млн.лв.и за капиталови разходи – 1,5 млн. лв.

6.2.2. Други необходими ресурси

Важен фактор за развитието на социалните услуги е кадровата осигуреност на действащите и заложените за разкриване нови дейности. Общините трябва да предвидят средства за преквалификация на работещите и придобиване на подходяща квалификация за тези, които се предвижда да постъпят в сектора на работа през следващия период. Наред с това подходяща квалификация и преквалификация трябва да придобият и общинските служители, които са отговорни за социалните дейности. Във връзка с това е подходящо да се формират партньорства с обучаващи организации и институции за организиране на обучителни курсове, финансирани по оперативните програми (ОП Развитие на човешките ресурси и ОП Административен капацитет), като всяко обучение трябва да се организира така, че да предхожда стартирането на новоразкривана услуга.

С оглед на териториалното разполагане на социалните услуги, общините е необходимо да съставят и поддържат списък/регистър на възможните обекти (сгради, помещения, терени и пр.), които могат да се използват за изграждане на материална база за социални услуги. Възможните обекти трябва да са съобразени с визията за развитие на социалните услуги, заложена в Стратегията, като се елиминира всякакво маргинализиране на общностите.

Към средствата, които непосредствено се предвиждат за развитие на социалните услуги, трябва да се добавят и тези, които в значителна степен подобряват социалния статус на нуждаещите се. Те се отнасят към други бюджетни функции, но могат да доведат до отпадане на някои потребности от социални услуги. Става дума за изграждане на социални жилища, за подобряване на транспортните връзки между общинските центрове и селищата от общината, като се стимулира развитието на частната инициатива, социални помощи, програми за временна заетост и др.

Наред с това общините имат подходящи възможности за развитие на различни клонове на икономиката в своя район, като се имат предвид някои от мерките по ОП „Развитие на селските райони”, ОП “Регионално развитие”, други национални и оперативни програми и програмите за трансгранично сътрудничество.

Към настоящия момент община Силистра не разполага с подходящи сгради, общинска собственост, за разкриване на социални услуги.

От информация, получена от община Дулово, част от сградите на затворените училища в селата Межден, Водно, Вокил, П.Таслаково са в добър конструктивен вид и с решение на МОН и на Областна управа могат да бъдат приспособени за предоставяне на социални услуги. В гр. Дулово може да се използва сградата на ученическото общежитие, която е преобразувана държавна собственост в общинска за разкриване на социална услуга. В с. Окорш съществуват два блока с апартаменти, които са общински жилища, но е необходим значителен ремонт.

Община Ситово разполага с обекти публична и частна общинска собственост /закрити училища, детски градини и др./, които с извършване на ремонтни дейности могат да бъдат използвани за центрове, защитено жилище и др. видове социални услуги.

Община Тутракан разполага с два обекта, нуждаещи се от основен ремонт, находящи се в гр. Тутракан, които предвижда да бъдат използвани за предоставяне на социални услуги.

Община Кайнарджа разполага с три етажна сграда, бивше общежитие. На първия етаж е разположен ЦНСТ за деца без увреждания – с. Кайнарджа. Свободен сграден фонд има и в селата Краново, Войново, Светослав, Посев - закрити училища, за които е необходим основен ремонт, обзавеждане и оборудване.

Общината Алфатар разполага със свободни налични сгради, които могат да бъдат използвани за предоставяне на социални услуги. Наличният сграден фонд, както и състоянието му е представен в следващата таблица.

№ по ред	Номер на Акта за общинска собственост	Адрес	Описание на имота	Състояние на имота
1.	№295/26.04.2011г.	гр. Алфатар, ул.Христо Ботев №2	Сграда с идент. 00415.501.647.6 със ЗП от 465кв.м., предназначение: Сграда за образование	Масивна едноетажна сграда – старо училище, намираща се в центъра на гр. Алфатар. Липсваща дървена дограма на част от помещенията. Необходимо е извършване на основен ремонт.
2.	№345/19.03.2012г.	гр. Алфатар, ул.Йордан Петров №21	1.Сграда с идент. 00415.501.432.1 - ЗП от 179 кв.м., бр.ет.2, предназначение: Административна сграда; 2. Сграда с № 00415.501. 432.2 - ЗП от 41 кв.м., бр.ет.1, предназначение - др.вид обществена сграда, комплекс Номер по предходен план : 432, кв.54, парцел:2	Сградата се намира в центъра на гр. Алфатар. Сравнително добро състояние. В някои от помещенията на втори етаж има течове. Необходимо е извършване на ремонт на покрива и помещенията.
3.	№350/19.03.2012г.	гр. Алфатар, ул.Люляк №1	1.Сграда с №00415.503.1364.1 със ЗП от 176кв.м., бр.ет.1, предназначение:Сграда за детско заведение; 2.Сграда с №00415.501.1364.2 със ЗП от 52кв.м., бр.ет.1, предназначение: Постройка на допълващо застрояване; 3.Сграда 00415.503.1364.3 със ЗП от 8 кв.м., бр.ет.1, предназначени: Друг вид обществена сграда	Сградата се намира в централната част на неформалния кв. Попово, в близост до сградата на НЧ „Ведрина – 1948 г.” гр. Алфатар. Много лошо състояние. Покривът пропада, липсва дограма, частично разрушени вътрешни зидове. Необходимо е извършване на цялостен ремонт.
4.	№418/26.02.2015г.	гр. Алфатар, ул.Христо Ботев	0415.501.648 с площ от 680 кв.м. Сгради, които попадат	Сградата се намира в центъра на гр. Алфатар. Лошо състояние. Течове от

		№3	<p>върху имота: 1.Сграда 00415.501.648.1: със ЗП от 334(триста тридесет и четири) м2, бр. етажи 1, предназначение: Общежитие; 2. Сграда 00415.501.648.2: със ЗП от 17(седемнадесет) м2, бр. етажи 1, предназначение: селскостопанска сграда Трайно предназначение на територията: Урбанизирана; Начин на трайно ползване: Ниско застрояване (до 10м); Номер по предходен план:648, кв. 57, парцел:3</p>	<p>покрива, разрушени подове, пропукани стени, дървена дограма в лошо състояние. Разрушаващи се колони на фасадата. Нуждае се от укрепване ни основен ремонт.</p>
5.	№218/11.07.2013г.	с.Алеково, общ. Алфатар, ул. Отец Паисий №1А	<p>Пансион-интернат – масивна двуетажна сграда със ЗП от 354 (триста петдесет и четири)м2 и разпределение както следва: спални – 16 бр., стаи за дежурния – 2 бр., складове – 2бр., коридори – 2бр., стълбище и тоалетни.</p>	<p>Сградата се намира до НУ „Отец Паисий” с. Алеково. Покривът и дървената дограма са в лошо състояние. Същата се нуждае от основен ремонт.</p>

Община Главиница разполага с няколко свободни апартамента във втори административен блок в гр. Главиница, които са в добро състояние, имат нужда от частичен ремонт и биха могли да се използват за предоставяне на социални услуги.

7. Комуникационна програма

Водещите принципи на комуникационната програма са:

- Целенасоченост – ясно дефинирани цел и аудитория на всяко комуникационно послание, свързано с Областната стратегия за развитие на социални услуги и нейните бенефициенти;
- Достъпност на информацията – достигане на посланията и комуникираната информация до най-голям брой заинтересовани лица;
- Прозрачност – яснота и всеобхватност на информацията, разпространена в общественото пространство за Областната стратегия за развитие на социални услуги и нейните бенефициенти;
- Качество на информационните ресурси – изчерпателност, задълбоченост и аналитичност на комуникационните послания, свързани с Областната стратегия и нейните бенефициенти;
- Многообразие и ефикасност на използваните комуникационни канали и комуникационни средства – идентифициране на най-надеждните и обществено значими средства и канали за комуникация, служещи за връзка със заинтересованите страни от изпълнението на Областната стратегия за развитие на социални услуги;

- Ефективност на комуникационните послания – целенасочено ориентиране на информационния поток, обслужващ Стратегията, в посока към промяна на консервативни обществени нагласи;
- Позитивност на комуникационните послания – изграждане на климат на доверие и съпричастие с всички заинтересовани страни с оглед на ефективното изпълнение на Областната стратегия за развитие на социални услуги;
Широко междуобщинско и междусекторно партньорство, сътрудничество и екипност в комуникационния обмен.

7.1. Цели, задачи и методи

Основните цели на комуникационната програма на Областната стратегия за развитие на социални услуги в област Силистра (2016 – 2020 г.) са: да представи и популяризира сред широката общественост и заинтересованите страни резултатите, ползите и положителните ефекти от изпълнението на Областната стратегия; да спомогне за изграждане на обществена подкрепа към политиките на социално включване;

Целевите групи на комуникационната програма са:

- Широката общественост
- Органи и институции на държавната и местната власт
- Изпълнителни агенции
- Териториални структури на държавните органи и институции
- Неправителствени организации
- Доставчици на социални услуги
- Приоритетни целеви групи на областната стратегия за социални услуги
- Потребители на социални услуги
- Лидери на обществено мнение
- Медии

Комуникационната програма би могла да се основава върху няколко основни форми: директна комуникация със заинтересованите страни и широката общественост, комуникация чрез масовите медии, Интернет, комуникация чрез разпространение на информационни материали и работа с партньори. Директната комуникация цели да предостави възможност на заинтересованите страни и на широката общественост да споделят своите мнения, гледни точки и предложения в рамките на дискусии, кръгли маси и дебати. Проблемите в социалната сфера изискват непрекъснат дебат и достигане на гласа на обикновените граждани до отговорните за вземане на политическите решения. Само чрез пряк дебат и комуникация могат да бъдат координирани и хармонизирани усилията на ангажираните с различни секторни политики. Комуникацията чрез масовите медии може да се осъществява чрез предоставяне на информация, относно изпълнението на Областната стратегия за социалните услуги чрез: Пресконференции, брифинги и съобщения за медиите; Неформални работни срещи на водещи редактори с Областния координационен екип, изпълняващ Стратегията; Изготвяне на програми от електронни медии с национално покритие за разпространяване на информация, относно популяризиране на визията, целите и приоритетите на Областната стратегия. Комуникация чрез Интернет и информационни материали. Поддържане и актуализиране на информацията за Областната стратегия за развитие на социалните услуги в уеб сайтовете на партньорите и на заинтересованите страни. Разработване и публикуване на тематични информационни материали, съобразени с визията, целите и приоритетите на Стратегията. Работа с партньори. Комуникационната програма може да подкрепя инициативи на гражданското общество, стимулирани от Областната стратегия за развитие на социалните услуги, както и инициативи на читалища и местни НПО, насочени към групи, които трудно могат да бъдат достигнати чрез средствата за масово осведомяване.

Механизмите и подходите, които ще се прилагат при изпълнението на комуникационната програма включват:

- Създаване на устойчива информационна среда чрез ефективно използване на различни начини и форми за комуникиране и промотиране на Областната стратегия за развитие на социални услуги;
- Пропаганда, PR,
- Лобизъм, социологически и политологически инструментариуми, изграждане на идентичности, реклама;
- Изграждане на адекватна и възпроизвеждаща се информационна среда чрез:
 - ✓ Подаване на достатъчна информация в общественото пространство;
 - ✓ Търсене на отзвук и обратна връзка от разпространената информация;
 - ✓ Преместване на възможности за коригиращи действия;
 - ✓ Прецизен избор на отделните информационни фрагменти и разполагането им в пространството на отделните медии с цел възходящо мултиплициране на посланията.

7.2. Оперативно изпълнение на комуникационната програма

За качествено изпълнение на комуникационната програма за постигането на целите и реализацията на дейностите е необходимо оперативното ѝ изпълнение да се възложи на професионалист за връзки с обществеността, който да е пряко ангажиран с наблюдението и отразяването на информационните потоци, свързани с изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в областта. Тази функция следва да бъде изпълнявана от експерта за връзки с обществеността в областна администрация в сътрудничество със Звеното за мониторинг и оценка. Времевият график на Комуникационната програма следва логиката на оперативния план за действие на самата Областна стратегия. За всяко събитие може да се избира съответно канал за комуникация и комуникационна техника в зависимост от преследваните цели при спазване на водещите принципи на комуникационната програма целенасоченост, своевременност и достъпност.

Задачи и отговорности на експерта за връзки с обществеността в областна администрация за реализирането на комуникационната програма.

- Участва в планирането на дейности, свързани с реализирането на целите на комуникационната програма.
- Съгласува и синхронизира своите действия с екипите на Звеното за мониторинг и оценка и Регионалното звено за подкрепа.
- Координира цялостното изпълнение на заложените дейности в ОП за изпълнение на комуникационната програма.
- Въвлича всички заинтересовани страни в информационния обмен за целите на Областната стратегия за развитие на социалните услуги чрез сътрудничество с техните експерти за връзки с обществеността или органи и институции, отговорни за подготовката и реализацията на информационни кампании и комуникационни материали.
- Организира и поддържа в сътрудничество със ЗМО единен електронен регистър на социалните услуги на регионално ниво и популяризира актуална информация по изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги.
- Организира брифинги, пресконференции и други информационни мероприятия за постигането на целите и дейностите на комуникационната програма.

- Следи за подаването от всички заинтересовани страни на унифицирана информация и послания в общественото пространство, във връзка с изпълнението на целите на Стратегията.

Дейностите, необходими за постигане на целите и реализиране на мерките са:

- Системно и периодично подаване на достатъчна информация в общественото пространство и прецизен избор на отделните информационни фрагменти, разполагането им в пространството на отделните медии с цел възходящо мултиплициране на посланията.
- Търсене на обратна връзка от комуникаращата информация и предвиждане на възможности за коригиращи действия.
- Редовно организиране на брифинги, пресконференции, публикации в медиите за запознаване на заинтересованите страни и широката общественост с текущите дейности от Стратегията.
- Публикации на информационни материали и разпространението им в уебпространството за текущите дейности от Стратегията.
- Организиране на семинари и дискуссионни форуми с участието на представители на заинтересовани страни.
- ПР кампании по приоритетите на ОСРСУ.
- Изработване на информационни и комуникационни материали и периодичното им актуализиране.
- Публикуване на Областната стратегия като част от Стратегията за регионално развитие на област Силистра.

Раздел Г: Приложения

8. Оценка на потребностите от социални услуги

8.1. Приложение 1: Финален доклад за анализ на ситуацията и оценката на потребностите в област Силистра

8.2. Приложение 2: Териториален разрез на планираните услуги по общини

Таблица за териториален разрез на планираните услуги по общини