

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

Мониторингов доклад за изпълнението на Областната стратегия до 31.08.2012 г.



Август 2012

Съдържание

ВЪВЕДЕНИЕ	4
Цели и задачи на мониторинга и оценката.....	4
Отчет по приоритетни направления.....	7
Приоритетно направление 1: Превенция за деца и семейства в риск.....	7
Приоритетно направление 2: Деинституционализация на грижите за децата.....	15
Приоритетно направление 3: Социално включване на общности в неравностойно положение и уязвими групи.....	19
Приоритетно направление 4: Грижа за старите хора.....	27
Открити, закрити и промяна на вида на капацитета на социалните услуги през 2011г.....	35
ИЗВОДИ	37
ПРЕПОРЪКИ	39

АЗ	Агенция по заетостта към МТСП
АСП	Агенция за социално подпомагане
АХУ	Агенция за хора с увреждания
ГРАО	Гражданска регистрация и административно обслужване
ДАЗД	Държавната агенция за закрила на детето
ДБТ	Дирекция Бюро по труда
ДДЛРГ	Дом за деца лишени от родителски грижи
ДМСГД	Дом за медико-социални грижи за деца
ДП	Домашен помощник
ДСП	Дирекция „Социално подпомагане”
ДЦДМУ	Дневен център за деца и младежи с увреждания
ЕКПО	Екип за комплексно педагогическо оценяване към РИО на МОМН
ЗЖ	Защитено жилище
ЗМБ	Звено “Майка и бебе”
ЗМО	Звено за мониторинг и оценка
ЛА	Личен асистент
МБАЛ	Многопрофилна болница за амбулаторно лечение
МЗ	Министерство на здравеопазването
МОМН	Министерство на образованието, младежта и науката
МТСП	Министерството на труда и социалната политика
НЖ	Наблюдавано жилище
НПО	Неправителствена организация
ОЗД	Отдел “Закрила на детето”
ОПРЧР	Оперативна програма за развитие на човешките ресурси
ОСРСУ	Областна стратегия за развитие на социалните услуги
РДСП	Регионална дирекция за социално подпомагане
РЗОК	Регионална здравно-осигурителна каса
РИО на МОМН	Регионален инспекторат по образование към Министерството на образованието, младежта и науката
РУ на МВР	Районно управление
РЗИ	Регионална здравна инспекция
РЦПНОВДУСОП	Ресурсен център за подпомагане на интегрираното обучение и възпитание на деца и ученици със специални образователни потребности
СА	Социален асистент
СИ	Специализирана институция
СОП	Специални образователни потребности
СУ	Социална услуга
ТЗ	Техническо звено за деинституционализация към УНИЦЕФ и АСП
ЦНСТ	Център за настаняване от семеен тип
ЦОП	Център за обществена подкрепа
ЦРДУ	Център за работа с деца на улицата
ЦСРИ	Център за социална рехабилитация и интеграция

РАЗДЕЛ I

1. ВЪВЕДЕНИЕ

Настоящият мониторингов доклад за област Силистра е етап от процеса на стратегическо планиране на социалните услуги, заложи в Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра /2011-2015/.

Областната стратегия за развитието на социалните услуги в област Силистра (2011 – 2015) е разработена като секторна политика в област Силистра и е представена за обсъждане и одобрение в Областния съвет за развитие. Тя е създадена в процес на партньорство между заинтересованите страни в областта – областна администрация, общински администрации и съвети, териториалните структури на Агенцията за социално подпомагане (АСП), местни структури на централната държавна власт, доставчици на социални услуги и местни граждански организации (НПО). Стратегията е разработена с подкрепата на областна администрация Силистра и е координирана от Регионалната дирекция „Социално подпомагане” (РДСП) Силистра.

Инициативата за областно планиране на социални услуги в област Силистра е подкрепена и от МТСП и АСП, в синхрон с националните приоритети на социалната политика. Разработената Областна стратегия за развитие на социалните услуги гарантира изграждането на една по-ефективна и ефикасна система за предоставяне на социални услуги и използване на структурните фондове на Европейския съюз.

Стратегията задава както областната рамка, така и параметрите на социалните услуги във всяка от общините на територията на областта. В географско отношение стратегията покрива всичките седем общини на територията на област Силистра.

Областната стратегия е основа за разработване на Общински стратегии за развитие на социалните услуги в конкретните общини. През 2011 г. с решения на Общинските съвети са приети всички Общински стратегии.

Областната стратегия за развитие на социалните услуги е утвърдена от Областния управител на област Силистра, след като е разгледана и приета от Областния съвет за развитие. Решението е взето на заседание и е записано в протокол № 4/12.11.2010.

Областната стратегия за социалните услуги цели да превърне област Силистра в регион с достъпни, разнообразни и качествени социални услуги, които допринасят за подобряване качество на живота, максималната самостоятелност, пълноценната реализация и грижа за хората с увреждания и общностите в риск.

Мониторингът се осъществява с прякото участие на всички заинтересовани страни – Областна администрация, Общини, Регионалната дирекция за социално подпомагане (РДСП), дирекциите „Социално подпомагане”, доставчици на услуги.

Аналитичният доклад е продукт на съвместните усилия на екипа на Звеното за мониторинг и оценка, сформирани със Заповед № ОКД-02-11 от 23.03.2012 година на Областен управител на област Силистра, което обобщава постигнатите резултати от набелязаните цели в Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра, за периода от м. януари 2011 г. до м. август 2012 година.

2. Цели и задачи на мониторинга и оценката

Системата за мониторинг и оценка е ключов инструмент за развитие на политики и програми в социалната сфера и особено – за дългосрочни и комплексни интервенции като Областната стратегия за социалните услуги /2011 – 2015/ в област Силистра. Резултатите от мониторинга и оценката са основа за актуализацията на стратегията по отношение на приоритетните направления и целите, както и за препланирането на оперативните задачи в хода на изпълнението.

Конкретните цели и задачи на системата за мониторинг и оценка са:

1. Да осигурява постоянен поток от актуална информация за развитието на социалната среда в област Силистра, чрез:

- Наблюдение на промените в базовите индикатори за ситуацията;
- Обратна връзка от целевите групи и преките потребители за вида и качеството на предоставяните услуги и подкрепа;
- Обратна връзка от преките изпълнители на дейностите за трудностите в изпълнението на услугите, възможностите за усъвършенстване и нуждите от обучение и развитие на човешките ресурси.

2. Да обезпечи текущия мониторинг на изпълнението на дейностите по Стратегията на областно и общинско ниво, чрез:

- Събиране на информация за обема и преките резултати от осъществяваните дейности/услуги;
- Пряко наблюдение на хода, методите и начините на текущото изпълнение на планираните дейности, както и на степента на изпълнение на времевия график на дейности и резултати;
- Анализ на резултатите от мониторинга в сравнение със заложените количествени и качествени индикатори в Плана за действие;
- Предоставяне на консултации и съвети на място на преките изпълнители на стратегията – общини, доставчици на услугите, свързани сектори и др. за подобряване на дейностите и качеството на социалните услуги.

3. Да се изработят комплексни оценки на ефекта и цялостното въздействие от изпълнението на Областната стратегия от гледна точка на целевите рискови групи.

Оценката обхваща следните критерии:

- Релевантност – съответствието на целите и интервенцията спрямо реалните проблеми и конкретните потребности и възможности на рисковите групи;
- Ефикасността на изпълнените дейности и постигнатите преки резултати по отношение на обема на дейностите, спазването на времевия график, планираните / вложените ресурси;
- Ефективността – оценка на реалните ползи и ефекти за потребителите на услуги, както и на степента на обхващане на целените групи, индивиди и общности в риск от изпълнените дейности. Качеството на предоставените социални услуги се оценява през призмата на ефекта и ползите за потребителите при задоволяването на техните потребности - индивидуални и общи за рисковата група;
- Въздействието на Областната стратегия върху общия социален контекст, степен на постигане на дългосрочните цели, комплексна оценка на предизвиканите качествени промени в състоянието на социалната среда и рисковите групи;
- Устойчивостта на дейностите, резултатите и ползите за целевите групи и продължението им след времевата рамка на Стратегията.

4. Да осигури системното актуализиране на Областната стратегия, подобряването на политиките за социално включване и постоянното усъвършенстване на социалните услуги и мерки чрез:

- Предоставяне на конкретни препоръки за актуализиране на цялостната Стратегия по отношение на избраните приоритетни направления, дългосрочни и конкретни цели на интервенцията;

- Препоръки и текуща, актуална информация за оперативно препланиране на дейностите и следващите етапи от изпълнението на предвидените дейности – социални услуги и мерки;
- Системна обратна връзка от потребителите на услуги и препоръки за подобряване на вида и качеството на услугите в съответствие с реалните групи и индивидуални потребности;
- Консултации и методическа помощ за усъвършенстване и подобряване на качеството на социалните услуги по места;
- Идентифициране на добрите практики и научените уроци от осъществяването на Областната стратегия и мултиплициране на натрупания опит по места.

В съответствие с тези цели и задачи, изграждането и функционирането на цялостна Система за мониторинг и оценка дава реални, практически ползи за общините и структурите, които изпълняват Стратегията. Препоръките за промени, постоянният поток от информация и обратната връзка от целевите потребители на услугите, осигурен от Системата за мониторинг и оценка са задължително условие за ефективното изпълнение на Стратегията.

Основният подход в процеса на мониторинг е участието, което включва и обратна връзка от всички участници в изпълнението на предоставянето на социалните услуги и носи допълнителни предимства за ефективността на мониторинга. Участието гарантира съпричастността и чувството за собственост на заинтересованите страни върху продуктите и резултатите от мониторинга и оценката и съответно – тяхната готовност и интерес от прилагането на препоръките на практика.

Ключовите приоритетни направления на Областната стратегия са изведени в съответствие с идентифицираните потребности на рисковите групи и необходимостта от спешна намеса за решаване на критичните социални проблеми на жителите на областта. Приоритетните направления са групирани в две посоки - отнасящи се до съдържанието на социалните услуги и до начина на функциониране, и изпълнение на услугите и мерките за социално включване.

Приоритетните направления за съдържанието на социалните услуги включват:

1. Превенция за деца и семейства в риск

Това са широк кръг от услуги в общността за деца и семейства в риск, насочени към превенция на рисковите фактори за развитието на децата и уязвимостта на семействата, превенция на изоставянето и настаняването на деца в специализирани институции; развитие на приемна грижа и осиновяване; работа с деца с поведенчески проблеми, асоциалното поведение и насилие; закрила на деца, жертви на насилие, трафик, експлоатация и negliжиране; съдействие на деца, отпаднали или в риск да отпаднат от училище.

2. Деинституционализация на грижите за децата

Деинституционализацията на грижите за деца и възрастни ще донесе коренната промяна в социалните услуги в област Силистра, закриване и/или трансформиране на специализираните институции за деца в рамките на Стратегията. Деинституционализацията се осъществява чрез развитието на максимално широка мрежа от услуги в общността с цел извеждане на децата от специализираните институции, превенция на изоставянето и подкрепа за семействата в риск за подобряване на грижата за децата в семейството.

3. Социално включване на общности в неравностойно положение и уязвими групи

Усилията са насочени към развитие на местните общности в неравностойно положение и уязвимите изключени групи, съхраняване на човешкото достойнство и социалната справедливост. Стратегията ще допринесе за създаването на добър модел на подкрепа за пълнолетните лица в неравностойно социално положение, чрез осигуряване на достъп до качествени социални услуги в общността, така че нуждаещите се да не са принудени да напускат

своя собствен дом и общност, а да подобрят достъпа си до здравни услуги и образование, да получат шанс за интегриране на пазара на труда.

4. Грижа за старите хора

Създаване на условия за предоставяне на грижи за старите хора, насочени към повишаване качеството на живот на хората от третата възраст, като се съблюдава принципът за независим живот в семейната среда или в среда близка до семейната. Услугите, отличаващи се с домашна атмосфера, са съобразени с индивидуалните потребности, желания и условия на живот.

Приоритетните целеви групи, към които са насочени социалните услуги и мерки за социално включване в област Силистра са:

- Уязвими семейства с деца в риск;
- Деца, отглеждани в специализирани институции;
- Деца в риск, включително необхванати, отпаднали и в риск от отпадане от училище;
- Лица с увреждания;
- Етнически общности в неравностойно положение, които живеят в социална изолация и структурна бедност;
- Хора в риск от всички целеви групи, живеещи в изолирани малки населени места, без достъп до социални и др. услуги;
- Стари хора, със специален фокус към самотно живеещите в изолирани селски райони

РАЗДЕЛ II

Отчет по изпълнение за периода м. януари 2011 г. - м. август 2012 г. по приоритетни направления, съгласно приетите Годишни планове на общините за 2011 и 2012 година.

Приоритетно направление 1: Превенция за деца и семейства в риск и деинституционализация на грижите за децата

Обща цел 1. Да се подобри грижата за децата в семейството и да се предотврати появата и развитието на рискови фактори по отношение на децата и да се постигне максимално намаляване на броя на децата, отглеждани в специализирани институции, чрез:

- **Конкретна цел 1.1.** Да се намали изоставянето на деца и настаняването им в специализирани институции и да се подкрепи възможността за отглеждането им в биологичното семейство;
- **Конкретна цел 1.2.** Да се осигурят условия за развитие на децата с увреждания, отглеждани в семейството;
- **Конкретна цел 1.3.** Да се осигури подкрепа на уязвимите семейства и децата за социално включване, за превенция на рисково поведение и negliжиране на децата;
- **Конкретна цел 1.4.** Да се осигури равен достъп на децата от рискови общности и уязвими групи до качествено образование.
- **Конкретна цел 1.5** Да се трансформират и закрийт специализирани институции за деца.
- **Конкретна цел 1.6** Да се развият алтернативни социални услуги за предоставяне на резидентна грижа в среда близка до семейната за деца, които не могат да бъдат изведени в семейна среда

1. Приемна грижа

Социална услуга в общността "Приемна грижа" е алтернативна форма за отглеждане и възпитание на деца в семейна среда. Това е мярка за закрила на деца, регламентирана в Закона за закрила на детето. Тя позволява на децата, лишени от родителска грижа, да живеят в условията на семейна среда. Целта е децата да бъдат отгледани в семейство и така да получат максимално добра грижа и възможност за развитие.

Видът на настаняването се определя в зависимост от потребностите на детето, целта на неговото настаняване и плана за действие на детето, изработени от дирекция "Социално подпомагане".

Потребители на услугата са деца, настанени в специализирани институции; деца в риск (жертви на трафик, насилие, които се налага спешно да се изведат от семействата си и други подобни случаи); деца, лишени от родителска грижа за определен период от време.

Дейности на услугата:

- Информационни кампании, проведени във всички общини на област Силистра;
- Оценяване и обучение на приемни семейства;
- Одобрение на кандидатите за приемни родители
- Напасване;
- Наблюдение и подкрепа.

Очаквани резултати:

- Населението на областта е по-добре информирано по въпросите на приемната грижа.
- Увеличаване броя на приемните семейства на територията на всяка една община.

Постигнати резултати към м. август 2012 г.: за община Силистра - 6 професионални приемни родители, които имат сключен трудов договор с директора на ДСП – Силистра и настанени 7 деца в тях по реда на чл. 26 от ЗЗД.

За община Кайнарджа – едно професионално приемно семейство с настанено едно дете по реда на чл. 26 от ЗЗД.

- Подадени 8 заявления за приемни семейства в общините Силистра, Кайнарджа и Главиница;
- Обучени и одобрени 7 бр. приемни семейства от Силистра и Кайнарджа; В община Главиница има подадено едно заявление за кандидат приемно семейство и е в процес на проучване;
- Настанени деца – 8 бр.;
- Брой приемни семейства – 7 бр.

Проект „И аз имам семейство“ – проектът е стартирал в страната през месец септември 2011 г. Продължителността му е 26 месеца, а планираната продължителност на предоставяната социална услуга «Приемна грижа» е 22 месеца. Целта на проекта е децентрализация на услугата приемна грижа и разгръщането ѝ на общинско ниво като инструмент за превенция на настаняването в специализирани институции на децата от целевите групи и/или осигуряване на алтернативна грижа на институционалната.

Проектът е в съответствие с приоритетите, определени в Националната стратегия „Визия за деинституционализацията на децата в Република България” и плана за действие за нейното изпълнение. Целта е да се подкрепи процеса на деинституционализация на деца като се създаде и

реализира устойчив модел за развитие на заместваща семейна грижа за деца, настанени в специализирани институции и на деца, в риск от изоставяне.

Партньорството с общините на територията на страната е с цел ангажиране на общинските администрации в преките дейности по управлението и предоставянето на услугата "приемна грижа" като това ще допринесе за изграждане на организационен и професионален капацитет на местно ниво за управление и качествено предоставяне на услугата "приемна грижа" след приключването на Проекта и за устойчивост на нейното развитие на местно ниво.

На 08.12.2011 г. Община Силистра е подписала споразумение за партньорство с Агенция за социално подпомагане – бенефициент по Проект «И аз имам семейство», чрез Дирекция «Закрила на детето». Проекта се реализира на територията на 28 области в страната и обхваща 82 общини, една от които е Община Силистра.

За Община Силистра има определен екип за управление на проекта, който се състои от администратор и счетоводител.

От своя страна Община Силистра е сключила партньорско споразумение със СНЦ «Надежда за добро бъдеще» - Силистра за предоставяне на услугата като след проведен конкурс за работа през месец януари 2012 г. са избрани двама социални работника за Екип по приемна грижа, които са назначени с временни трудови договори от 24.01.2011 г. за срок до 31.10.2013 г. Социалните работници ще набират кандидати за приемни родители на общинско ниво, ще извършват подбор и провеждат обучения на приемните родители, ще изготвят и предоставят социални доклади след оценяването на приемните родители пред Комисията по приемна грижа и ще организират и провеждат индивидуални и групови супервизии и групи за самопомощ.

СНЦ «Надежда за добро бъдеще» ще организира и предоставя услугата по приемна грижа, както и ще оказва методическа подкрепа.

По проекта се предвижда до приключването му на територията на община Силистра да има набрани най-малко 10 приемни семейства. Кандидатите за приемни родители ще подават молби в Община Силистра като след това ще има тримесечно проучване от социалните работници, които ще осъществяват по пет срещи с тях минимум докато тече проучването им и утвърждаването им като такива. Екипът по предоставяне на услугата ще работи в тясно сътрудничество с Отдел «Закрила на детето». След утвърждаването на приемния родител от Комисията по приемна грижа, чийто председател е директора на РДСП и членове – началник ОЗД, експерт ЗД от РДСП, психолог и приемен родител, от ОЗД ще бъде настанено дете/деца съобразно тяхното желание. Предвидено е по проекта следното заплащане на приемните родители: за едно дете, настанено в приемно семейство е предвидено заплащане в размер на 130% от минималната работна заплата, за две деца – 140% от минималната работна заплата, а за три деца – 150 % от минималната работна заплата, определена за страната. Издръжката на дете за месеца е определено – от 0 до 3 години – 4 пъти ГМД, от 3 да 14 години – 3,5 ГМД и от 14 години до завършване на средно образование, но не повече от 20 години – 4 пъти ГМД.

След настаняването на дете в приемно семейство от социалните работници и служители на ОЗД ще се извършва ежемесечно наблюдение на грижите за детето/децата, обезпечаването на неговите нужди и потребности, правилното му обгрижване, след което ще бъдат изготвяни доклади от срещите.

2. Център за обществена подкрепа

Центърът за обществена подкрепа /ЦОП/ е комплекс от социални услуги, свързани с превенция на изоставянето, превенция на насилието и отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучение в умения на самостоятелен живот и социална интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване и обучение на бъдещи приемни родители и осиновители, консултиране и подкрепа на деца с противообществени прояви. ЦОП е услуга в общността, за която има определен единен стандарт като държавно делегирана дейност, управлявана от общините.

Потребители на услугата са деца в риск и техните семейства - (деца, отглеждани от един родител, децата в многодетни семейства, деца изоставяни на ниво родилен дом и настанени деца в ДМСГД; деца на непълнолетни родители; деца в риск от отпадане от училище; деца с отклоняващо се поведение; деца жертви на насилие и трафик).

Дейности на услугата:

- Превенция на изоставянето (консултиране; посредничество, училище за бременни; програма семейно планиране, програми за позитивно родителстване);
- Приемна грижа и осиновяване (обучение, подбор и оценка на кандидат приемни родители и осиновители, кампании за приемни родители);
- Услуги в подкрепа на роднини и близки за поемане на грижата за детето;
- Реинтеграция в биологичното семейство и интеграция в разширено семейство;
- Превенция от отпадане от училище (консултиране, обучение в социални умения; програми за свободното време и училищна подкрепа);
- Превенция на зависимости;
- Обучение в умения на самостоятелен живот и социална интеграция на младежи, напускащи СИ, съдействие при оказване на подкрепа и консултиране на лица, навършили 18 години, които напускат специализирани институции и им предстои да водят независим начин на живот;
- Подкрепа на деца с отклоняващо се поведение и техните семейства (консултиране на деца и семейства, програми за социални умения, програми за превенция на отклоняващото се поведение; програми за свободното време);
- Подкрепа на деца претърпели насилие и техните семейства - подготовка за досъдебно изслушване, психологическо консултиране.

Постигнати резултати през 2011 - 2012 г.:

ЦОП - Силистра – разкрит през 2008 г. с финансовата подкрепа на Фонд „Социално подпомагане” от Женско сдружение „Екатерина Каравелова”. От 2009 г. дейността е финансирана със средства на сдружението. След проведен конкурс от 01.06.2011 г., Община Силистра е предоставила в управление услугата на Женско сдружение „Екатерина Каравелова” като държавно делегирана дейност за срок от три години, с капацитет – 20 места. Ползватели на услугите, предоставяни в центъра, са деца в училищна възраст, „деца в риск”, деца и младежи в специализирани институции или услуги от резидентен тип, бременни жени, извършители на домашно насилие и др. нуждаещи се от консултации. Услугата е насочена към повишаване благосъстоянието на децата от рисковите групи (с отклоняващо се поведение, живеещи в семейства с риск от разпадане, застрашени или отпаднали от училище, напускащи специализирани институции), подпомагане социалната интеграция на деца в риск, предоставяне възможност за образователно и професионално развитие, обучение в умения за самостоятелен живот, превенция на рисково поведение на деца и младежи в общността, семейно консултиране на родителите за справянето им с проблемите на децата. Общият брой на заетия персонал в центъра е 3 лица (управител, социален работник и психолог на пълно работно време). Материалната база на центъра включва две стаи от втори етаж от масивна двуетажна сграда, собственост на Женско сдружение „Екатерина Каравелова” и две стаи, които са предоставени за безвъзмездно ползване от Община Силистра. През 2011 г. са преминали 31 потребители.

ЦОП – Силистра е единственият функциониращ на територията на област Силистра.

В областната стратегия за област Силистра е заложено разкриване на Центрове за обществена подкрепа през 2012 г. във общините Дулово, Главиница и Тутракан, но към момента не са разкрити поради липса на заложените средства в държавния бюджет за 2012 г. за разкриване на нови социални услуги.

3. Дневен център за деца и младежи с увреждания - Дневният център за деца с увреждания е комплекс от социални услуги, които създават условия за цялостно обслужване на потребителите през деня, свързани с предоставяне на храна, задоволяване на ежедневните, здравните, образователните и рехабилитационните потребности, както и на потребностите от организация на свободното време и личните контакти. Дейности на услугата:

- Дневни и почасови услуги за деца и младежи с увреждания: Осигуряване на дневен престой; подготовка за самостоятелен живот; консултации с психолог и логопед;
- Предоставяне на образователни услуги: Предоставяне на обучения и занимания; Подготовка за интеграция в масови образователни институции;
- Съдействие и осигуряване на здравни и рехабилитационни услуги;
- Работа със семейства, в които се отглеждат деца и младежи с увреждания за предоставяне на информация и подготовка за полагане на грижи в семейна среда.

Дневен център за деца и младежи с увреждания – гр. Силистра -услугата се предоставя в сградата на бивша детска градина. Същата, заедно с част от прилежащия терен са общинска собственост. Мястото е функционално, удобно за комуникация със здравни или други институции. Дневният център за деца и младежи с увреждания – гр. Силистра е създаден през 1995 г. Управлява се от Общинска служба за социални услуги при Община Силистра. Материалната база е в сравнително добро състояние, с обзаведени просторни помещения и направени освежителни ремонти през годините. Функционира с капацитет 48 места. Потребители са деца от 3 годишна възраст и лица до 35 години. През 2012 г. имат 55 бр. потребители (36 бр. момчета и 19 бр. момичета), от които 38 – са на целодневна грижа, а 17 – са на почасова грижа. 13 потребители на услугата са над 18 годишна възраст и заплащат месечна такса - 30% от личния си доход, останалите 42 бр. потребители са деца от 3 до 18 годишна възраст. Услугите, предоставяни в центъра, са насочени към създаване на възможности за пълноценен живот и интеграция в обществото на деца и младежи с увреждания и техните семейства.

Отоплява се с локално парно отопление. Има голям двор, където се провежда при подходящо време трудотерапия. Разполага с добре обзаведена сензорна зала, зала за кинезитерапия, логопедичен кабинет, зала за битово-домакински труд, дирекция, стая на социалните работници, кухня, спални, перално помещение и складови помещения.

Персоналът на ДЦДМУ се състои от 19 щатни бройки.

На потребителите са осигурени необходимите здравни грижи. Предоставят се физиотерапевтични и рехабилитационни услуги, корекционно възпитателна работа със специален педагог и логопед, психологически консултации и сеанси, връзката с биологичните семейства не е прекъсната и се осигурява подкрепа и обучение на родителите на децата с увреждания с цел превенция от изоставане.

На всички потребителите на целодневна грижа се осигурява безплатен транспорт от домовете им до социалната услуга с бус с падащ борд на ДЦДМУ. Повечето от потребителите са деца на самотни родители или полусираци.

Ръководството на ДЦДМУ се опитва да разнообразява ежедневието на потребителите си с различни дейности и мероприятия като децата и младежите участват в различни конкурси и печелят грамоти.

Служителите на ДЦДМУ получават методическа помощ във вид на супервизия веднъж годишно. Системата за повишаване квалификацията на персонала е недостатъчна. Персоналът има нужда от периодични обучения и семинари за повишаване на професионалната квалификация, участие в обучителни семинари за съвременни подходи и методи в социалната работа за услуги в общността, обучение за работа с деца - аутисти.

На територията на област Силистра няма разкрити други ДЦДМУ.

Изводи и препоръки: Да се провеждат повече обучения на персонала за повишаване на професионалната квалификация.

Качеството на услугата отговаря на изискванията на потребителите. Медицинската рехабилитация, включена като дейност в услугата се предоставя на голяма част от потребителите.

Социално-образователни услуги за превенция на отпадането от училище

В началото на учебната 2011/2012 година в област Силистра функционират 50 бр. училища, в които се обучават 9123 бр. ученици (4079 – начален етап, 3739 9 от V до VIII клас и 1305 – среден курс на обучение)

Наблюдава се задържане на броя на учениците, които са напуснали училище.

Съотношение – по етапи:

- видове подготовка
- по причини

Област: Силистра		Период на отчитане 15.09.10 г. - 30.06.11 г.					Всичко
Брой ученици		I - IV	V - VIII	VIII подг. и IX			
				нпфл	пфл	пфс	
1. В началото на учебната година		4079	3739	40	599	666	9123
				1305			
2. Към 30.06.2011 г.		4158	3497	42	614	681	8992
				1337			
3. Трайно непосещаващи училище поради:	отсъствия	2	4	2	0	4	12
	социални и семейни причини	25	35	2	0	4	66
4. Учаци, за които няма потвърждение		0	0	0	0	0	0
5. Общо напуснали за периода:		27	39	4	0	8	78
				12			
6. Общо напуснали от началото на учебната година:		27	39	4	0	8	78
				12			
7. Брой училища на територията на област Силистра							50
8. Брой целодневни детски градини на територията на област Силистра през 2011							27

Забележка:

Голямата разлика в броя на учениците в началото на учебната година и края, съобразно отпадналите ученици се дължи на придошлите и напусналите ученици през периода.

През учебната 2010-2011 година в област Силистра от I-XII клас са отпаднали 87 ученика - 0,7% от броя на учениците в началото на учебната година. За сравнение – през предходната година отпадналите са били 81 и процентното отношение спрямо учениците в началото на годината е било същото.

Разпределението на отпадналите по степени е както следва: I – IV клас – 27; V – VIII клас – 39; IX – XII клас – 21

Запазват се съотношението между степените от миналата година. Продължава тенденцията за най-много отпаднали ученици в прогимназиален етап на обучение. Не се потвърждава обаче

ситуацията от миналата 2009 година, най - много отпаднали да има в началото на етапите – в I, V и IX клас. За тази година повече от една трета от отпадналите са от VIII и IX клас.

Общини с най- много отпаднали ученици: Община Силистра – **26**; Община Кайнарджа – **25**; Община Главиница – **14**

Училища с най - много отпаднали:

- ОУ «Ив. Вазав» - с. Зафирово, общ. Главиница, ОУ «Ч. Храбър» - с. Кайнарджа и ОУ «Св.св. Кирил и Методий» - с. Калипетрово - по 9 отпаднали;
- ОУ «В. Априлов» - с. Голеш и ПГ по МСС «Н. Вапцаров» - с. Средище – по 8 отпаднали;
- СОУ «Васил Левски» - гр. Дулово – 5 отпаднали;

От тези **6** училища са отпаднали **48** ученика – повече от половината отпаднали за област Силистра. В първите пет училища преобладават учениците с ромски етнически произход.

Основни причини за отпадането:

- По – голяма част от отпадналите ученици са от ромски произход и от социално слаби семейства с недостиг на средства за прехрана и облекло на децата до 16-годишна възраст. Образованието на родителите е много ниско и дори липсващо, те са незаинтересовани от образованието и не могат да мотивират децата си за по-високи учебни постижения.
- Големия брой отсъствия на учениците водят до затруднения в усвояването на учебното съдържание и в крайна сметка води до отпадане от обучение.
- Много родители работят в чужбина и оставят децата без родителски контрол. Промените в живота на родителите (разводи, премествания, безработица, здравословно състояние) се отразяват на децата.
- Омъжването на момичетата от ромски произход в ранна възраст.
- Ниското ниво на владеене на български език още от детската градина не успява да се компенсира дори и в прогимназиалния етап.
- Не във всички училища от областта е осигурено столово хранене като фактор за задържане на учениците от социално слабите семейства.
- По финансови причини не всички училища могат да осигуряват допълнителна грижа и обучение в ПИГ за всички класове.
- Механизмите за глобяване на родителите, които не осигуряват редовното присъствие на децата си в училище не проработват поради липса на доходи на тези родители.

Мерки за намаляване броя на отпадналите от обучение ученици:

- Извеждане като приоритет и разработване на училищни програми за овладяване на българския език.
- Разработване на училищни програми за гражданско образование, които да способстват за социализация на учениците. Стимулиране на изяви на учениците в извънкласни дейности.
- Участие на училищата с ученици, застрашени от отпадане, в целеви програми и проекти – «Без звънец», схеми на ОП «Развитие на човешките ресурси», финансиращи схеми на Центъра за образователна интеграция на деца и ученици от етнически малцинства, проекти на Център за межкултурен диалог и толерантност «Амалипе», програма «С грижа за всеки ученик» и др.
- Квалификация на учителите за специфични педагогически подходи за работа с ученици със слабо владеене на българския език и ниска мотивация за учене.
- Планиране на тематични заседания на педагогическите съвети в училищата, допълнителна работа с учениците в училище.

Движение на учениците през учебната 2010/2011 г.

- преместени по тяхно желание в друго училище – **218** (↑ с 30 % спрямо 2009/2010 г.)
- придошли от други училища – **291** (↑ спрямо 2009/2010 г.)
- заминали в чужбина – **143** (↑ с 31 % спрямо 2009/2010 г.) = **1, 2 %** от учениците в началото на учебната година, срещу по - малко от процент през миналата година.
- преместени по чл. 139, ал.1, т.3 от ППЗНП – **0** (намаляване)
- преминали в друга форма на обучение – **80** (↑ с 27 % спрямо 2009/2010 г.)

- прекъснали обучението си поради болест – 4 (запазване на броя)
- върнали се от чужбина от I до VII клас ученици, чиито документи са легализирани от комисията по легализация на документи в РИО – 17 (↑ с 54 %)

Данните показват интензифициране на движението на учениците – както напускането на страната, така и завръщане, вътрешно движение по желание. Това води и до чести промени в броя на паралелките – както в посока намаляване, така и наложително надхвърляне на горната граница на пълняемост поради завръщане на ученици в селища само с едно училище.

Видно от приложената таблица по-голям е броят на отпадналите ученици по семейни причини, както в прогимназиален и гимназиален етап. Причините за отпадане на тези ученици, са ранните бракове, заминаване на родителите за чужбина, които взимат и децата си, нисък социален статус на родителите и невъзможност да осигурят необходимия минимум на децата да посещават училище като дрехи, тетрадки, пособия и други. За поредна учебна година няма ученици, които са напуснали училище поради слаб успех.

От директорите на училищата, в които са регистрирани случаи на напуснали училище ученици, са изискани доклади за приложените мерките, за задържане на учениците в училище, които са представени в Регионален инспекторат по образованието по надлежен ред. Декларираните мерки и дейности са планирани в План за обхват и задържане на учениците в училище и се свеждат до следното:

- взаимодействие с родителите, засилване дейността на училищните настоятелства и партньорство с неправителствени организации;
- своевременно уведомяване на родителите за отсъствията на учениците и съответните институции, имащи отношение към образованието и възпитанието на учениците;
- подобряване на социалната и организационна грижа за учениците;
- поевтиняване на храненето на учениците от подготвителните групи и учениците от начален етап;
- безплатна закуска и обяд за всички ученици от I клас и за всички пътуващи ученици от V – XII клас;
- осигуряване на учебници за пътуващите и социално слабите ученици от 8 до 12 клас от фонда на училището;
- включване на училищата в дейностите по НП „С грижа за всеки ученик“;
- включването на учениците в неформални клубове по интереси и разширяване участието на учениците в учебния процес;
- увеличаване на спортните прояви - турнири, спортни празници;
- осигурен достъп до спортната база на училищата и до компютърните кабинети и наличните библиотеки в извънучебно време по графици утвърдени от директора;
- активизиране на ученическото самоуправление;
- осигурени условия за ресурсно подпомагане на учениците със СОП;
- активизиране на дейността на училищните комисии за превенция на противообществените прояви на учениците;
- провеждане на беседи в часа на класа във връзка с необходимостта от образование и професия;
- Периодични планирани срещи на педагогическите съветници и психолози и набелязване на конкретни дейности.

Изводи:

Училищата от област Силистра полагат необходимите усилия, предприемат мерки, формират училищни политики и планират дейности, които са насочени конкретно към обхвата и задържането на учениците в училище и предотвратяване на напускането им от училище.

В област Силистра се наблюдава трайна тенденция за ограничаване на явлениято „отпадане от училище”. Отпадащите от училище ученици са предимно от училища със слети класове, училища с преобладаващо пътуващи ученици и такива, в които се обучават ученици от закритите училища.

Приоритетно направление 2: Деинституционализация на грижите за децата

Обща цел: Да се постигне намаляване на броя на децата, отглеждани в специализирани институции, трансформиране, намаляване капацитета и поетапно закриване на следните специализирани институции за деца – ДДЛРГ – с. Малък Преславец, ДДЛРГ „Димчо Дебелянов” – гр. Силистра и ДМСГД – гр. Силистра, разкриване на алтернативни социални услуги в общността и подобряване качеството на резидентната грижа в област Силистра, чрез:

- разработване на нови актуализирани планове за трансформиране на трите специализирани институции и закриване на 1 СИ за деца в област Силистра;
- извеждане на децата от специализираните институции за отглеждане в семейна среда;
- развиване на алтернативни социални услуги за предоставяне на резидентна грижа в среда близка до семейната за децата, които не могат да бъдат реинтегрирани в семейна среда;
- намаляване на броя и капацитета на специализираните институции за деца в област Силистра;
- подпомагане на социалната интеграция за младежите, напускащи специализирани институции.

Дом за деца лишени от родителска грижа „Димчо Дебелянов” (ДДЛРГ), гр. Силистра – осигурява институционална грижа за деца от 7 до 18 год. възраст или до завършване на средно образование, но не повече от 20 годишна възраст, лишени от родителски грижи, държавно делегирана дейност. Специализираната институция предлага и услуга „Седмична грижа” – петдневен престой на деца, отглеждани в семейна среда.

Капацитетът на институцията е намален през 2011 г. от 78 на 50 места.

Персоналът включва 26 щатни длъжности, като две от тях са по ПМС 66.

Сградата на ДДЛРГ „Д. Дебелянов” – гр. Силистра е общинска собственост. Състои се от спални помещения с по 4 и 3 легла, офисни и сервизни помещения.

След направена проверка през месец юни 2012 г. от служители на ДАЗД в специализираната институция е дадена висока оценка, относно резултатите от работата с потребителите и администрирането на услугата.

Дейности на услугата:

- Предоставяне на подслон и ежедневни грижи;
- Психологическа подкрепа и медицинско обслужване;
- Подготовка за водене на самостоятелен начин на живот след напускане на институцията;
- Осигуряване на здравни и образователни услуги (извън мястото за живеене);
- Осигуряване на информация и професионално ориентиране.

Очаквани резултати:

- намаляване на броя на децата в специализираната институция;
- осигуряване на адекватна подкрепа за децата от специалистите на институцията.

Дом за деца лишени от родителска грижа (ДДЛРГ) – с. Малък Преславец, общ. Главиница, обл. Силистра – специализирана институция, която предлага институционална грижа за деца от 3 до 7 години, държавно делегирана дейност. Капацитетът е намален от 40 места на 25 места през 2011 г. и е закрыта от 01.03.2012 г. със заповед на изпълнителния директор на АСП. Децата от специализираната институция са настанени в ЦНСТ – с. Малък Преславец и ЦНСТ – с. Кайнарджа.

Център за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) за деца, с. Кайнарджа, общ. Кайнарджа, обл. Силистра

Центърът за настаняване от семеен тип за деца в риск (ЦНСТ) е разкрит през 2011 г. като делегирана от държавата дейност и предлага комплекс от социални услуги, които се предоставят за деца в среда, близка до семейната. Целева група на социалната услуга са деца от 3 до 18 годишна възраст, лишени от родителска грижа, за които до момента на приемането им в ЦНСТ са изчерпани възможностите за оставане и връщане в биологичното семейство, настаняване в семейството на близки и роднини или в приемно семейство.

В центъра е създадена среда близка до семейната, при която децата получават необходимата им индивидуализирана грижа и подкрепа за личностно съзряване и изграждане на умения за самостоятелен и независим живот. Организирането на живота и услугите в него са насочени към създаването на условия и нагласи на децата за равнопоставено участие в живота на местната общност.

Осигурено е добро качество на живот на децата, което гарантира пълноценното им физическо, емоционално и познавателно развитие и социално включване, чрез осигуряване на индивидуализирана грижа и подкрепа.

Капацитетът на услугата е 8 места. Числеността на персонала е от 7 щатни бройки – един управител, назначен на граждански договор, 1 педагог на граждански договор и 5 детегледачки на трудови договори.

ЦНСТ се помещава на първи етаж от триетажна сграда (3 спални помещения, дневна стая, кабинет, кухня, склад и 6 санитарни помещения – 3 тоалетни, 2 бани и мокро помещение). Обзаведено е функционално и се поддържа добра хигиена.

Дейности на услугата:

- Предоставяне на подслон и ежедневни грижи;
- Изграждане на умения за самостоятелен живот;
- Осигуряване на достъп до специализирани здравни, социални, образователни и други услуги в общността;
- Предоставят се услуги, грижи и занимания за формиране и развитие на хигиенните им навици – поддържане на лична хигиена, хигиената на стаите, умения при самообслужването, умения за общуване и др.;
- Оказване на съдействие на децата за поддържането на връзки с родители и близки им, а за тези които не могат да бъдат реинтегрирани в семейна среда възможност за приемна грижа или осиновяване;
- Осигурява се емоционален комфорт чрез различни дейности през свободното време.

Очаквани резултати:

- осигуряване на грижа, близка до семейната среда;
- извеждане на деца от ДДЛРГ – с. Малък Преславец, общ. Главиница с цел осигуряване на грижи в среда близка до семейната и намаляне на капацитета на специализираната институция;
- Осигуряване на сигурна и безопасна среда за растеж и развитие на деца, жертва на negliжиране или насилие в семейна среда.

- В резултат на работата на екипа на ЦНСТ е постигнато високо качество на предоставяната услуга за децата.

Център за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) за деца от 3 до 10 г. - с. Малък Преславец, общ. Главиница, обл. Силистра – предоставя социална услуга от резидентен тип. ЦНСТ се помещава в сградата на бивша селска здравна служба на два етажa. Социалната услуга е разкрита през месец януари 2011 г., с финансиране по проект по Оперативна програма «Развитие на човешките ресурси», съфинансиран от Европейския съюз, чрез Европейския социален фонд. Предстои през 2012 г. да функционира като делегирана от държавата дейност. През 2010 г. в ЦНСТ са настанени 15 деца на възраст между 3 и 10 години, смесени по пол и етнически произход, от които 12 бр. деца са деинституционализирани от ДДЛРГ – с. Малък Преславец и 3 от семейна среда. Центърът разполага със спални помещения, дневна стая и кухненски бокс, оборудвани съгласно изискванията и са предвидени за общо ползване от децата. Основната цел е предоставяне на алтернативна социална услуга за децата, изведени от ДДЛРГ - с. Малък Преславец, общ. Главиница, обл. Силистра, за повишаване благосъстоянието им и създаване на възможност за деинституционализация и израстване в среда близка до семейната. В изпълнение на услугата се работи по четири вида подкрепа – социална, педагогическа, психологическа и възпитателна. Чрез провеждане на групови и индивидуални сесии с психолог или педагог децата получават знания и умения за самостоятелно организиране на бита и ежедневието си, комуникативни и познавателни умения. Настанените деца посещават училище и ЦДГ в съседното село Зафирово, с тях работи и ресурсен учител.

Персоналът се състои от 11 щатни бройки.

Предоставени са възможности на децата за развитие и добиване на умения за самостоятелен живот. Социална услуга е с добро качество, което отговаря на реалните и променящи се нужди на децата по време на престоя им в ЦНСТ. Осигурена е:

- жизнена среда, близка до семейната, благоприятстваща пълноценно израстване и развитие на децата;
- безопасна и сигурна среда за живеене;
- равнопоставено участие в живота на местната общност;
- гарантиран достъп до здравни, социални и образователни услуги в общността;
- поддържане на връзки с родителите, с цел реинтеграция в биологичното семейство
- съдействие за приемна грижа или осиновяване за деца, които не могат да бъдат реинтегрирани в биологичните си семейства.

В резултат на работата на екипа на ЦНСТ на децата е създадена атмосфера и среда на живот, максимално близка до семейната. Постигнато е високо качество в предоставянето на социалната услуга за децата, осигурен е комфорт, добър микроклимат и приятелски взаимоотношения на потребителите.

Преходно жилище към ДДЛРГ „Димчо Дебелянов” - гр. Силистра – доставчик на услугата е община Силистра. Услугата е разкрита през 2010 г. по Проект с капацитет 8 места за младежи, на възраст от 14 до 18 години. От м. септември 2011 г. функционира като делегирана от държавата дейност. Насочена е към създаване на умения за самостоятелен живот. Броят на ползвателите през 2011 г. е 8 деца – 4 момичета и 4 момчета. Персоналът включва 5 щатни длъжности. Преходното жилище е разположено в обособено крило в сградата на ДДЛРГ и разполага с 3 стаи, 1 трапезария и 2 бани. Ползва се общ двор с ДДЛРГ „Димчо Дебелянов”. Общото състояние на материалната база е много добро.

Услугата е предназначена за деца, които не поддържат контакти с биологичните си семейства, не ползват друга алтернативна услуга и им предстои напускане на специализирана институция.

Преходно жилище е социална услуга резидентен тип и осигурява на потребителите възможност и условия за водене на самостоятелен начин на живот, подкрепяни от специалисти,

формирани и утвърждаване на умения за водене на пълноценен живот и интеграция в обществото – социална компетентност и професионално ориентиране.

Реализирането на социалната услуга способства за надграждане на знанията и формиране на трайни умения в децата, което ще доприне за тяхното по-добро интегриране в обществото.

Провежданите групови и индивидуални сесии с цел преодоляване институциализирането на децата и осигурената среда, близка до семейната съдейства за придобиване на навици за самостоятелен начин на живот. Обособените групи за работа, според индивидуалните интереси на децата повишава качеството на услугата.

С предоставянето на социалната услуга Преходно жилище в община Силистра, обл. Силистра, се осигурява възможност на потребителите да живеят в среда близка до семейната, да придобият навици и умения за водене на самостоятелен и по-организиран начин на живот и способства за по-лесно интегриране в обществото.

Дом за медико-социални грижи /ДМСГД/ – гр. Силистра и Дневен център за деца с увреждания – делегирана държавна дейност, управлявана и финансирана от Министерство на здравеопазването. Дейността на ДМСГД - Силистра е съобразена с изискванията на Закона за лечебните заведения и Правилника за устройството и дейността на домовете за медико-социални грижи за деца, издаден от Министъра на здравеопазването.

Теренът и сградата на ДМСГД – гр. Силистра са публична общинска собственост, предоставени за безсрочно управление и стопанисване с решение на Общински съвет при Община Силистра. Сградата е двуетажна с прилежащ терен – двор и детска площадка. Устройството на ДМСГД – гр. Силистра е от жилищен блок, медицински блок, Дневен център за деца с увреждания, сектор за рехабилитация, плувен басейн, административен блок, стопански блок и свързващ корпус. Помещенията са с достатъчна площ и са разположени, така че отделните дейности да се извършват рационално. Всяко отделение разполага с материална база достатъчна за правилното отглеждане и възпитание на децата. През 1999 г. е извършен основен ремонт на сградата, а през 2002 г. е изградена сграда с плувен басейн, зала за посещение на родители и сервизни помещения. В ДМСГД – гр. Силистра са създадени нов тип условия и организация за отглеждане на децата, близки до тези в семейна среда. Отоплението е на локално парно.

Капацитетът на услугата е 100 места, разпределени 60 места за ДМСГД и 40 места за Дневния център за деца с увреждания. Към месец август 2012 г. броят на настанените деца е 46 – 25 здрави деца и 21 деца с увреждания и хронични заболявания.

Целева група на услугата са деца в риск, съгласно Закона за закрила на детето.

Числеността на персонала е от 73 щатни бройки, но към момента има 4 незаети длъжности – 1 бр. лекар, 2 бр. медицински сестри и 1 бр. общ работник.

В специализираната институция се осъществяват следните дейности - продължително медицинско наблюдение на деца с хронични заболявания и медико-социални проблеми; диагностициране, лечение и рехабилитация на децата с увреждания, специфични грижи - отглеждане, възпитание и обучение; подготовка за интеграция в обществото чрез посещаване на масови детски заведения, реинтеграция в биологичното семейство, подготовка за осиновяване. При осъществяване на дейностите от медицинските и другите специалисти в Дома се прилага индивидуален подход, осигуряващ оптимално физическо и психическо развитие на децата.

Като иновативна практика в ДМСГД – гр. Силистра към педагогическите дейности, децата са включени и по три педагогически програми – „Програма за социализация на децата и подготовка за приобщаването им в семейството” като целта е децата да се подготвят за живот в общността или биологичното семейство; Програма „Аз имам семейство” – за деца, на които им предстои да бъдат осиновени и Програма „С музика живея” – за възпитание и рехабилитация на децата с увреждания. Родителите на децата, които са настанени за временно отглеждане и възпитание в специализираната институция са включени в Програмата „Работа с родители”, чиято цел е в родителите да се формират положителни отношения във връзката „дете-родител”, осъзнаване значимостта на родителите за своите деца, намиране място на детето сред своите

биологични родители, за да бъде успешен процесът на реинтеграция в биологичното семейство за детето.

В ДМСГД – гр. Силистра като новоразкрита иновативна услуга е създаден Дневен център за деца с увреждания, с много добра материална база и специализиран персонал, осъществяващ услуги в общността. Разкрит е през 2004 г. За нуждите на Центъра се ползва добре оборудваната и поддържана база на ДМСГД – гр. Силистра, която има зали за рехабилитация, психосензорна зала, басейн и т.н.

Дневният център дава възможност за оказване на адекватна подкрепа на деца с увреждания в «дневна» грижа и «почасова» грижа. Подкрепата е в няколко аспекта: медицинско наблюдение, комплексна здравна и психопедагогическа рехабилитация, рехабилитация на деца с увреждания чрез обучение по плуване, кинезитерапевтични процедури във воден басейн, закаляване и свободни игри в големия басейн, подвижни игри на открито и др. Осигурява се информация относно възможностите за социална интеграция и подпомагане на родители на деца с увреждания чрез медицинско консултиране и провеждане на семейни консултации, консултиране на кандидат-осиновители и осиновители.

Целева група на Центъра са деца с психо-социални проблеми или с физически увреждания от 0 до 7 години, родители на деца, ползващи услугата Дневен център, кандидат-осиновители и осиновители. Към момента потребителите на Дневния център са 58 деца при капацитет – 40 места. За нуждите на Центъра са обособени две помещения (15 кв.м. и 10 кв.м.), а рехабилитационна зала, психосензорна зала, басейн, кухненски и др. помещения се ползват съвместно с потребителите на ДМСГД. Щатният персонал, обслужващ Дневния център към ДМСГД се състои от: медицински сестри – 3 бр., специален педагог, рехабилитатор, логопед, кинезитерапевт и санитарни – 3 бр.

По данни на Дирекциите “Социално подпомагане” в седемте общини на област Силистра за 2011 г. и към месец юли 2012 г. са следните цифрови показатели:

Година	Деца настанени при близки и роднини	Деца с прекратяване настаняването в СИ със Заповед	Настанени в СИД за годината	Осиновявания	Деца настанени в проф. приемно семейство
2011	19	47	38	21	6
2012	16	24	35	25	8

Във връзка с изпълнение на политическия документ Национална стратегия „Визия за деинституционализация на децата в Република България”, се работи активно в посока на предотвратяване на изоставянето на деца и настаняването им в специализирани институции. От изнесените данни става ясно, че се увеличава броят на децата, които са осиновени, настанени в семейства на близки или роднини и в приемни семейства, т.е. на които е осигурена семейна среда. Броят на децата, които са настанени в специализирани институции не е голям в сравнение с предходни години и като цяло се забелязва намаляване на срока на престой на настанените деца в специализирани институции. Това е резултат от дейността на отделите „Закрила на детето” в дирекциите „Социално подпомагане” от областта.

Приоритетно направление 3: Социално включване на общности в неравностойно положение и уязвими групи

Обща цел 3. Да се създадат условия за социално включване и интегриране на максимален брой хора от общностите в неравностойно положение, уязвимите групи и индивиди в област Силистра, чрез:

- осигуряване на условия за пълноценен и достоен живот на хората с увреждания в семейна среда;
- намаляване броя на хората с увреждания в специализирани институции чрез развитие на алтернативна резидентна грижа от семеен тип;
- достъп до развитие за етническите общности в неравностойно положение и уязвими групи;
- реинтеграция на рискови общности, индивиди и уязвими групи с рисково и зависимо поведение.

Център за социална рехабилитация и интеграция

Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) е комплекс от социални услуги, свързани с извършване на рехабилитация, социално-правни консултации, образователно и професионално обучение и ориентиране, изготвяне и осъществяване на индивидуални програми за социално включване.

Потребители на услугата и териториален обхват:

- лица с увреждания в семейна среда (физически, умствени и множествени)

Дейности на услугата:

- Медицинска рехабилитация;
- Социална рехабилитация;
- Консултиране – правно, здравно, социално, психологическо;
- Програми за социални умения за самостоятелен живот;
- Посредничество пред различни институции.

Дейности в домашна среда:

- Консултации и посредничество;
- Медицинска рехабилитация;
- Обучение на близките за ежедневна рехабилитация;
- Кризисна интервенция.

Очаквани резултати:

- подобряване достъпа до образование и осигуряване на професионална квалификация и реализация на лица с увреждания;
- подобряване на достъпа до адекватна здравна грижа;
- придобиване на умения и навици за самостоятелен живот;
- осигуряване на достъпна архитектурна среда, особено в изолираните малки населени места;
- осигуряване на подкрепяща среда за семейството и близките на лица с увреждания;
- подобрена интеграция в общността на лица с увреждания;
- предоставяне на услуги за възстановяване и рехабилитация.

ЦСРИ 1 – гр.Силистра – услугата е предоставена в управление на Фондация «Съпричастие» - Силистра от Община Силистра за срок от 3 години. Центърът се ползва от лица с временни травми или дълготрайни увреждания със или без ЕР на ТЕЛК. За нуждите на ЦСРИ, Община Силистра е предоставила 80 кв. м. площ в бивша стоматологична поликлиника. ЦСРИ разполага с 3 работни помещения (зала за трудотерапия, масажен кабинет и зала за музикотерапия и денстерапия), санитарен възел и фойе. Осигурена е достъпност за хора с увреждания (има изградена рампа и асансьор).

Капацитетът на услугата е 20 места. Целите на услугата са да създаде включваща, приемаща и стимулираща развитието среда за лицата с увреждания в община Силистра и подкрепяща среда за техните семейства, да съдейства за възстановяване и/или развитие на потенциала на лицата с увреждания и възможностите им за социална интеграция. Центърът е комплекс от социални услуги за рехабилитация, трудотерапия, социално-правни консултации, образователно и професионално обучение и ориентиране, изготвяне и осъществяване на индивидуални програми за социално включване.

Персоналът на услугата включва 4 щатни длъжности, и 3 длъжности, които са на граждански договор – 2 часа пет пъти седмично.

Според направения мониторинг се установи, че броят на новоприетите потребители е намалял през 2012 г. и се препоръчва да се разнообрази дейността в ЦСРИ и организацията на работа от доставчика на социалната услуга.

ЦСРИ 2 – гр. Силистра – услугата е разкрита през 2010 г. по Проект по ОП РЧР. Доставчик е СНЦ „Надежда за добро бъдеще” – гр. Силистра. Ползватели са лица с увреждания. Целта на услугата е социално интегриране на хора с увреждания в общността. Персоналът включва 4 щатни длъжности на пълно работно време и специалисти по граждански договори. Разположен е в приземен етаж на жилищен блок с площ - 40 кв.м.(собственост на Сдружение „Надежда за добър живот”).

ЦСРИ – Силистра 2 разполага с 3 работни помещения (рехабилитационна зала, зала за трудотерапия и компютърна зала), санитарен възел и фойе. Осигурена е достъпност за хора с увреждания (има изградена рампа). Състоянието на материалната база е много добро. Финансирането на услугата през 2011 г. е със средства по Проект, а от 01.02.2012 г. е държавно делегирана дейност с капацитет 20 места. Ползватели на услугата през месец август 2012 г. са 37 лица. Предоставяните услуги са на високо професионално ниво, което провокира засилен интерес от страна на потребителите и лица, които желаят да ползват рехабилитационни процедури в центъра.

Защитено жилище - с. Айдемир, община Силистра – услугата е разкрита през 2009 г. като делегирана от държавата дейност с капацитет 8 места (мъже и жени). Целева група са младежи, напускащи ДДЛРГ – гр. Силистра и СУПЦ – гр. Главиница. Персоналът включва 3 щатни длъжности, едно лице е наето по граждански договор за 4 часа. Апартаментите, в които се предоставя услугата са собственост на община Силистра. Защитено жилище – с. Айдемир е разположено в два тристайни апартамента. В единия апартамент се настаняват жени, а във втория – мъже. Всеки апартамент се състои от две спални помещения, всекидневна, кухня, две бани и санитарен възел. В жилищните блокове има асансьор, който се използва от потребителите.

Защитено жилище – с. Айдемир е обзаведено с необходимите мебели и техника и потребителите се чувстват комфортно. Всяка спална стая е обзаведена с две единични легла, два шкафа, гардероб и секция. Телевизор има във всекидневната стая, която се ползва от всички потребители. За хигиената и приготвянето на храната в ЗЖ се грижат самите потребители / има седмичен график, който се спазва стриктно/. Всекидневната стая е оборудвана с маса, канапе, компютър, телевизор с кабелна програма и др. Услугата, която се предоставя, е на много добро ниво. Добро общо състояние на материално-техническата база, направено е външно саниране и вътрешно боядисване. Дейностите, свързани с предоставянето на услугата включват: предоставяне на библиотечни услуги, интернет достъп, информационни услуги, спортни занимания, културни, познавателни и природолюбителски мероприятия, здравни и хранителни грижи, здравно обучение и лична хигиена, консултиране, групова работа, индивидуална работа, работа на терен, помощ в домакинството, подкрепа за достъп до пазара на труда.

С предоставянето на социалната услуга Защитено жилище се осигурява възможност на потребителите да живеят в среда, близка до семейната, да придобият навици и умения за водене на самостоятелен и по-организиран начин на живот, подпомагане в трудова реализация и способства за по-лесно интегриране в обществото.

Защитено жилище за лица с психични разстройства – гр. Главиница, общ. Главиница, обл. Силистра - услуга в общността, резидентен тип, която осигурява подслон и грижа за лица с психични разстройства близка до семейната среда и се осигуряват условия за водене на относително независим начин на живот. Услугата ЗЖ се администрира от Община Главиница. ЗЖ е разкрито през м. ноември 2011 г. като държавно делегирана дейност. Целева група са пълнолетни лица с намалена работоспособност с психични разстройства.

Защитено жилище за лица с психични разстройства – гр. Главиница е разположено в първи етаж от двуетажна постройка, намираща се в двора на СУПЦ – гр. Главиница, който е на 3 км от град Главиница. Разполага с 4 бр. спални помещения с по две легла, 2 бр. бани и 2 бр. тоалетни, оборудван кухненски бокс, всекидневна и стая за персонала. Няма обществен транспорт до Защитеното жилище.

Капацитетът на услугата е 8 места и от разкриването до момента работи с пълен капацитет. Персоналът се състои от 4 ½ щатни бройки.

На потребителите на ЗЖ е осигурена храна, подслон, съдействие за получаване на медицинско обслужване (ползване услугите на личен лекар и стоматолог), психологическа подкрепа, подкрепа при търсене на работа чрез ДБТ – гр. Главиница или частни фирми, осигуряване на съдействие и подкрепа при посещение в други институции, осигуряване на информация относно други възможности за социална интеграция, здравни беседи. Осигурява се емоционален комфорт чрез организиране на различни дейности през свободното време, включване на потребителите при приготвянето на храна и други дейности, свързани с ежедневието. Провеждат се индивидуални и групови консултации, има достъп до информация чрез интернет. Двама потребители поддържат редовни контакти с роднините си.

Потребителите самостоятелно разпределят свободното си време и организират ежедневието си. По график приготвят храната и си почистват спалните помещения. Посещават обществени заведения в град Главиница и присъстват на културни мероприятия, организирани от общината. Някои от потребителите търсят възможност за осигуряване на допълнителни средства чрез сезонна работа. Грижат се за овощна и зеленчукова градина в двора на ЗЖ и през летните месеци си приготвят зимнина и консерви.

От извършения мониторинг се установи, че качеството на предоставяните услуги е на добро ниво, потребителите са доволни от подкрепата и навременните грижи.

Две защитени жилища за мъже с психични разстройства – гр. Дулово, общ. Дулово, обл. Силистра - Защитено жилище 1 и Защитено жилище 2 – гр. Дулово са държавно делегирана дейност, чиято целева група са мъже с психични разстройства, разкрити през месец септември 2010 г. Капацитетите и на двете услуги са по 10 места, като към настоящия момент са заети. Двете услуги се администрират от Община Дулово, под нейно управление са и социалните услуги ЦНСТ за лица с психични разстройства – гр. Дулово, Домашен социален патронаж и Дом за възрастни хора с психични разстройства – с. Правда.

Възрастта на потребителите е от 32 до 75 годишна възраст.

Числеността на персонала на Защитено жилище 1 е 7 щатни бройки, съобразно Методиката за условията и реда за предоставяне на социалната услуга «Защитено жилище» – директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри - 2, санитар-хигиенист, хигиенист и една медицинска сестра извън щат.

Шест щатни бройки е числеността на персонала на Защитено жилище 2 – социален работник, трудотерапевт, медицинска сестра, санитар-хигиенист, счетоводител, хигиенист и една медицинска сестра /извън щат/. Директорът управлява и двете услуги. Потребителите се обслужват от лекар-психиатър, който е на консултантски договор и два пъти месечно посещава ЗЖ 1 и ЗЖ 2 като извършва прегледи и назначава необходимата терапия на лицата. Осигурено е 24-часово медицинско обслужване. Сградният фонд е публична общинска собственост. Двете защитени жилища са разположени на четвърти етаж от МБАЛ – Дулово. Има 10 спални помещения, всекидневна стая, компютърна зала, стая за свиждане, кухня и и административно

помещение. Всяка стая е функционално обзаведена според предназначението ѝ. Няма служебен автомобил, което създава трудности при превозването на потребителите извън населеното място, когато се налага провеждане на лечение в областния град или в друго населено място извън областта.

Част от потребителите са изведени от ДВХПР – с. Правда и настаняването им в ЗЖ се е отразило благоприятно върху тяхната социализация и интеграция. Лицата посещават организирани културно-масови мероприятия в града, изцяло са самостоятелни при самообслужването си и са добре приети в обществото. Често са търсени за извършване на наемен труд от частни и физически лица в града. Ежедневието на потребителите е организирано добре – битовите дейности, почистването на спалните помещения, приготвянето на храна, поддържането на личен тоалет и приема на лекарства се извършва самостоятелно от лицата.

От извършения мониторинг се установи, че качеството на предоставяните услуги е на добро ниво, потребителите са доволни от подкрепата и навременните грижи и преодоляването на социалната изолация до пребиваването им в специализирана институция, повишаване на самочувствието и самооценката на потребителите и др.

В МТСП са получени две благодарствени писма от близки на настани лица за добрите грижи, отношение и осигурена възможност за пълноценен живот персонално от управителя на социалните услуги, което потвърждава високата оценка на качеството на работа.

Център за настаняване от семеен тип за лица с психични разстройства – гр. Дулово, общ. Дулово, обл. Силистра - ЦНСТ за лица с психични разстройства – гр. Дулово е на пряко подчинение на Община Дулово. Разкрит е през месец септември 2010 г. с капацитет 15 места (мъже с психични разстройства – водеща диагноза «шизофренни психози») и се развива като делегирана държавна дейност. Разположен е на пети етаж в сградата на МБАЛ – гр. Дулово, която е общинска собственост. ЦНСТ гр. Дулово разполага с 9 спални помещения, където са настанени 15 потребители. Стаите са добре обзаведени. На етажа има и медицински кабинет (оборудван според нуждите на потребителите) - осигурено е 24 часово медицинско присъствие. Има дневна с маси, канапета, автомат за топла и студена вода, телевизор с кабелна програма, две санитарни помещения и стая за гости. Кухнята и трапезарията са на 4-я етаж, където са позиционирани двете Защитени жилища. Подготовката, приготвянето на храната, разсипването и миенето на посудата се извършва от потребителите по график, който е окачен на видно място и се спазва стриктно. По-голяма част от потребителите са прехвърлени от ДВХПР с. Правда.

Спазени са изискванията за достъпност – сградата е с два входа, което позволява свободното движение на потребителите на социалната услуга. В антрето на 5-я етаж има асансьор, който се използва от потребителите.

В двора на МБАЛ - гр. Дулово има обширна градина с различни плодни дръвчета, пейки, игрище, приспособена маса за игри на карти и др., където потребителите на социални услуги от ЦНСТ и ЗЖ се занимават и разхождат. Потребителите се грижат за отглеждане на дръвчетата и поддържане на градината.

Персоналът, обслужващ потребителите на ЦНСТ, се състои от 15 щатни бройки (1 лице е наето по ПМС66), едно лице на граждански договор и едно лице наето на консултантски договор.

Услугите, които се предоставят в ЦНСТ - Дулово са постоянна грижа, консултиране, психологическа подкрепа, терапия, задоволяване на потребностите от битови условия и храна, денонощни здравни и санитарни грижи, организиране на социо-културни дейности и т.н.

Потребителите имат възможност да ползват богат библиотечен фонд (книгите са дарени от частно лице от гр. Дулово), вестници, списания, виртуални новини, музикална уредба. Има създадени групи по интереси – група за взаимопомощ, групови тренинги за запълване на социални дефицити и др. тематични групи. Включват се в спортни програми и мероприятия, едnodневни екскурзии, посещение на театрални постановки и др.

От извършения мониторинг се установи, че качеството на предоставяните услуги е на добро ниво, потребителите са доволни от подкрепата и навременните грижи и преодоляването на

социалната изолация до пребиваването им в специализирана институция, повишаване на самочувствието и самооценката на потребителите и др.

Кризисен център за жени жертва на насилие и трафик – гр. Силистра – социалната услуга е разкрита през 2001 г. по проект „Повярвай в себе си”, финансиран от Фондация „Работилница за граждански инициативи” от Женско сдружение „Екатерина Каравелова”, след приключване на проекта през 2002 г. е станал делегирана от държавата дейност.

Има сключен нов договор с Община Силистра за предоставяне на услугата от 15.01.2010 г. със срок на изпълнение – 3 години. На потребителите се оказва адекватна подкрепа и ползване на други социални услуги в общността (услуги, предоставяни от ЦОП – Силистра), осигуряване на информация относно възможностите за социална интеграция и осигуряване на трудова заетост чрез Дирекция «Бюро по труда» - гр. Силистра, помощ при осигуряване на жилище след напускане на КЦ (жилища на ОП «Жилфонд» или частни квартири на свободен наем), професионално ориентиране, психологически и правни консултации, съдействие при записване на децата в ЦДГ или училище, придружаване на децата до училище от родител или от член на персонала на КЦ и др.

През 2011 г. през КЦ са преминали 24 броя лица и деца, а към момента са настанени пет непълнолетни деца.

Кризисен център за деца жертва на насилие и трафик – гр. Алфатар, общ. Алфатар, обл. Силистра – социалната услуга е разкрита през 2008 год. КЦ – гр. Алфатар е комплекс от социални услуги за деца, пострадали от насилие, трафик или друга форма на експлоатация, които се предоставят за срок от 6 месеца и са насочени към оказване на индивидуална подкрепа, задоволяване на ежедневните потребности, правно консултиране и социално-психологическа помощ.

Потребителите на КЦ получават подкрепа за овладяване на рискови ситуации и преодоляване на травмите след преживяното насилие или трафик.

Капацитетът на услугата е 9 места, а към момента са настанени 10 деца. Капацитетът е надвишен поради спешно настаняване на три деца от едно семейство, претърпели насилие в семейна среда.

Въведено е провеждане на трудотерапия и артерепия на потребителите чрез изработка на различни предмети от природни материали. С тях правят изложби в административната сграда на Община Алфатар.

Услугата се помещава в тристаен апартамент, общинска собственост, който е обзаведен с необходимите мебели и техника. Децата се настаняват в две спални помещения с по 4 легла във всяко. На потребителите не е осигурен нужния комфорт поради липса на достатъчно лично пространство и възможност за усамотяване. Потребителите се обслужват от 7 души персонал. За 2011 г. преминалите деца през КЦ са 18.

Социален учебно-професионален център /СУЩ/ – гр. Главиница, общ. Главиница, обл. Силистра - социална услуга в общността, чиито ползватели са деца от 16 години и лица до 35 годишна възраст с намалена работоспособност и освидетелствани от ТЕЛК, имащи желание да се обучават и придобият професионална квалификация. В центъра се извършва професионално обучение и преквалификация на хора с увреждания и се спомага за подготовката им за самостоятелен начин на живот. Услугата се администрира от Община Главиница.

СУЩ – гр. Главиница е разположен на 138 356 кв. м площ, с 19 сгради, които попадат върху имота. Намира се на 3 км от град Главиница. Няма обществен транспорт до Центъра. Спалните помещения на потребителите са обзаведени с най-необходимите мебели – легла, гардероби и шкафове. Хигиената не е на необходимото ниво.

През 2010 г. капацитетът на услугата е бил 90 места. От 01.03.2011 г. със заповед № РД 01 – 327/18.02.2011 г. на изпълнителния директор на АСП капацитетът е намален на 80 места. Със заповед № РД 01 – 1183/23.11.2011 г. се променя капацитетът на 65 места считано от 01.01.2012

г. През 2012 г. капацитетът на социалната услуга отново е намален на 57 места. Броя на потребителите към месец август 2012 г. е 53 лица, от които 6 непълнолетни деца.

Персоналът на СУПЦ се състои от 27 щатни бройки и 3 щатни бройки назначени по ПМС.

СУПЦ предлага професионална квалификация и преквалификация по пет специалности: дамско облекло, готварство, цветарство, дърводелство и зеленчукопроизводство. Учебните планове са съобразени с психическото и физическо здраве на курсистите.

Учебно-възпитателният процес се извършва от специализиран екип от учители и възпитатели. Медицинското обслужване се осигурява от медицинска сестра, психолог и психиатър, който има сключен консултантски договор със СУПЦ. Социалният работник осигурява на курсистите социална подкрепа, работи с институции за решаване на възникналите проблеми с курсистите и техните семейства, пряко работи по различни случаи с Дирекции “Социално подпомагане”, със здравни заведения, неправителствени организации и др.

Наблюдава се тенденция към намаляване интереса към този вид услуга, което води до намаляване на капацитета на СУПЦ. Освободените по този начин държавно делегирани средства се използват чрез компенсирана промяна за финансиране на нови социални услуги на територията на община Главиница. Това е показател за адекватна социална политика и добро управление на финансовия ресурс от управата на Община Главиница.

Център за временно настаняване – гр. Главиница - Център за временно настаняване – гр. Главиница е разкрит на 24.07.2012 г. като делегирана от държавата дейност. Разположен е на първи етаж от двуетажна сграда, намираща се в двора на СУПЦ – гр. Главиница. Разполага с 4 бр. спални помещения с по две легла, 2 бр. бани и 2 бр. тоалетни на всеки етаж, оборудвана кухня и стая за персонала. Намира се на 3 км от гр. Главиница и няма обществен транспорт.

Капацитетът на услугата е 7 места, като към момента са заети 4 (2 мъже и 2 жени). Персоналът на ЦВН се състои от 2 щатни бройки: социален работник – 1 бр., хигиенист – 0,5 бр. медицинска сестра – 0,5 бр. /извън щатното разписание/ и домакин – 1 бр. – незаета бройка към момента. Целева група са пълнолетни лица временно или трайно лишени от дом и лица, напускащи СУПЦ – гр. Главиница, които нямат възможност да живеят в семейна среда.

На потребителите на ЦВН е осигурена храна, подслон, съдействие за получаване на медицинско обслужване (ползване услугите на личен лекар и стоматолог), социална подкрепа, подкрепа при търсене на работа чрез ДБТ – гр. Главиница или частни фирми, осигуряване на съдействие и подкрепа при посещение в други институции, осигуряване на информация относно други възможности за социална интеграция, здравни беседи. Осигурява се емоционален комфорт чрез организиране на различни дейности през свободното време, включване на потребителите при приготвянето на храна и други дейности, свързани с ежедневието. Провеждат се индивидуални и групови консултации от социалния работник.

Потребителите самостоятелно разпределят свободното си време и организират ежедневието си. По график приготвят храната и почистват спалните помещения. Посещават обществени заведения в град Главиница, културни мероприятия, организирани от Община Главиница и извършват наемен труд през летния сезон, свързан със селскостопанска дейност.

Настанените лица не поддържат контакти с роднини и близки.

Организират се срещи с потребителите на Защитено жилище за лица с психични разстройства – гр. Главиница и потребители на СУПЦ – гр. Главиница.

ЦВН – гр. Главиница е разкрит със средства от компенсирана промяна и намаляване на капацитета на СУПЦ – гр. Главиница.

Дом за възрастни хора със физически увреждания - с. Айдемир, община Силистра - доставчик на услугата е община Силистра. Разкрита е през 1985 г., държавно делегирана дейност. Целева група са лица с физически увреждания. ДВХФУ е разположен в 5-етажна постройка (има асансьор и рампа за лица с увреждания), отстои на 7 км. от областния град, има много добре изградена инфраструктура – редовен автобусен транспорт. Материалната база е общинска

собственост с обща площ: 4400 кв.м. Капацитетът на услугата е 130 места. През 2009 г. е приключил основен ремонт на дома (външен и вътрешен) и през пролетта на 2010 г. е започнал работа с пълен капацитет. Оборудването и обзавеждането е подменено и е напълно подходящо за целите на предоставяната услуга. Дейности, включени в услугата: социални услуги, медицинско обслужване, консултации с лекар, стоматолог, психолог, ежедневно хигиенизиране. Брой щатни длъжности – 54 на пълно работно време и 3 бр. – по ПМС 66. Състоянието на материалната база е много добро.

На потребителите се осигурява подслон и подкрепа за поддържане на личната хигиена, помощ при поддържане хигиената в спалните помещения, осигуряване на съдействие и оказване на подкрепа при подаване на документи в различни институции, осигуряване на подходящи социални контакти и среда, достъп до информация – библиотечен фонд, ежедневници, интернет връзка.

Дом за възрастни хора с психични разстройства – с. Правда, общ. Дулово, обл. Силистра - Капацитетът е 34 места, държавно делегирана дейност. Услугата се администрира от Община Дулово. Общината управлява и социалните услуги: Защитено жилище 1, Защитено жилище 2, ЦНСТ за лица с психични разстройства – гр. Дулово и Домашен социален патронаж.

В ДВХПР има настанени 33-ма потребители (5 потребители не са под запрещение, един потребител е под ограничено запрещение и 27 потребители са под пълно запрещение). Във връзка със заложеното в Общинската стратегия на Община Дулово за развитие на социалните услуги и плана за действие за 2012 г. е предвидено до 31.12.2012 г. капацитетът да бъде намален на 30 места.

Числеността на персонала е 18 щатни бройки – директор, социален работник, трудотерапевт, медицински фелдшер, медицински сестри – 3 бр., домакин-касиер, снабдител, готвач, помощник-готвач, санитарни – 6 бр. и огняр-поддръжка. Потребителите се обслужват от лекар-психиатър, който е на консултантски договор и веднъж седмично посещава ДВХПР като извършва прегледи и назначава на потребителите необходимата терапия. Осигурено е 24-часово медицинско обслужване.

ДВХПР е разположен на 5 км. от с. Правда в близост до гора. Специализираната институция разполага с 47 дка дворна площ. Сградният фонд е публична общинска собственост. Състои се от две сгради. Едната е двуетажна постройка, в която са разположени 12 спални помещения, стая за гости, всекидневна и административни помещения. Всяка стая има самостоятелен санитарен възел с баня. Обзаведени са с легла, гардероби, шкафчета и телевизори. Във втората сграда се помещава кухненски блок, столова и перални помещения. Има служебен автомобил, който е спрял от движение поради лошо техническо състояние. Отоплението е с локално парно на твърдо гориво.

На потребителите се осигурява подслон и подкрепа за поддържане на личната хигиена, помощ при поддържане хигиената в спалните помещения. Осигурява се съдействие при подаване на документи в различни институции, медицински консултации, трудотерапевтични дейности, достъп до информация и др.

Приоритетно направление 4: Грижа за старите хора

Обща цел 4. Да се подобри качеството на живота на старите хора във всички населени места в област Силистра, чрез:

- широка мрежа от услуги в общността за осигуряване на условия за спокоен и достоен живот на старите хора в домашна среда;
- достъп на старите хора до качествена резидентна грижа в среда, близка до домашната (с максимален капацитет до 20 места).

Домашен социален патронаж - Услугата е предназначена за лица, навършили пенсионна възраст и се финансира от общинския бюджет.

Заети места в домашен социален патронаж в общините от област Силистра към 31.08.2012 г.:

Община	Капацитет	Заети места	Свободни места
Силистра	280	270	10
Алфатар	100	60	40
Главиница	150	150	0
Дулово	100	60	40
Кайнарджа	50	50	0
Тутракан	70	70	0
Ситово	70	70	0
Област Силистра общо:	750	660	90

Изводи и препоръки: В община Тутракан от 01.11.2011 г. ДСП е с преустановена дейност поради неуредени отношения на Община Тутракан с доставчика на социалната услуга – частна фирма. В община Ситово е разкрито социално предприятие за обществено хранене «Независим живот», което предоставя услугата Домашен социален патронаж от 01.07.2012 г. по Схема «Нови възможности» BG051PO001-5.1.02-0002-C0001 по ОП РЧР.

Обществени трапезарии

Ползватели на услугата са:

1. Лица и семейства на месечно подпомагане по реда и условията на чл. 9 от Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане;
2. Лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях;
3. Самотно живеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии /пенсии за осигурителен стаж и възраст; пенсии за инвалидност; наследствени пенсии; пенсии, несвързани с трудова дейност /.
4. Скитащи и бездомни деца и лица.

Услугата се финансира от Фонд „Социална закрила” към МТСП. На територията на област Силистра е предоставяна в четири общини, без Община Ситово, Община Дулово и Община Кайнарджа.

Община в област Силистра	Брой потребители на обществена трапезария
Силистра	103
Тутракан	106
Главиница	140
Алфатар	54

Обществени трапезарии в общините от област Силистра

Изводи:

Общ брой ползватели на услугата в област Силистра – 403. Основните потребители на услугата „Обществена трапезария“ са лица и семейства подпомагани по чл. 9 от ППЗСП, самотно живеещи лица и семейства, лица получаващи минимални пенсии. Срокът на предоставяне на услугата „Обществена трапезария“ е от месец ноември до месец април включително. При предоставяне на възможност за кандидатстване чрез Фонд „Социална закрила“ – общините, в които тя не се предоставя е препоръчително да се възползват.

Дневен център за стари хора – гр. Силистра - услуга в общността, която осигурява адекватна грижа и социални контакти на възрастни лица от гр. Силистра. Услугата се администрира от Общинска служба за социални услуги – гр.Силистра.

Дневен център за възрастни хора – гр. Силистра е разположен на първия етаж от сграда (бивша детска градина), в която се помещава и ДЦДМУ – гр. Силистра. Двете услуги са със самостоятелно обособени входове. Разполага с всекидневна, кът за отдих, спалня, разливочна и санитарни и офисни помещения. Осигурена е достъпност – има изградена рампа за хора с увеждания. Няма собствен специализиран транспорт.

Капацитетът на услугата е 30 места, но от 01.10.2012 г. с решение на Общински съвет Силистра ще бъде променен на 15 места поради намалял интерес към нея. Средствата от компенсиранията промяна ще бъдат използвани за разкриване на Център за временно настаняване – гр. Силистра от 01.10.2012 г.

Персоналът на Дневен център за възрастни хора се състои от 3 щатни бройки.

На потребителите е осигурена, подходяща среда и социални контакти, които осмислят свободното им време, съдействие и подкрепа при посещение в други институции, предоставяне на информация относно други възможности за социална интеграция, трудотерапия и музикотерапия, организиране на културни мероприятия и др. Осигурен е достъп до информация чрез интернет и консултации. Осигурени са психологически консултации на потребителите.

Основната цел на услугата е ограничаване социалната изолация на възрастните хора, организиране на свободното им време и лични контакти.

Дневен център за стари хора – с. Кайнарджа, Община Кайнарджа. Открит е през 2005 г. като държавно делегирана дейност. Услугата се администрира от Община Кайнарджа. Помещава се на втория етаж на Здравна служба – с. Кайнарджа, разполага с 12 стаи (помещения за хранене, помещения за почивка, работни зали, лекарски кабинет, офисни и санитарни помещения).

Ползвателите на услугата са възрастни хора, включително и лица с процент намалена работоспособност, установен с ТЕЛК/НЕЛК. Основната цел на центъра е предотвратяване на изолацията, в която попадат възрастните хора; създаване на условия за социални контакти и възможност за реинтегриране в обществото; подкрепа за напусналите активния живот хора и осигуряване на условия за взаимопомощ.

Дейностите, които предлага дневният център включват осигуряване на храна, спокойна и ведра обстановка, занимания по интереси, провеждане на здравна профилактика, здравни беседи и консултации със специалисти, рехабилитация и здравни услуги, разговори и дискусии по интересоващи хората проблеми, празнуване на традиционни и лични празници, организиране на срещи с местната власт, срещи с възрастни хора с увреждания от други населени места с цел контакти и опознаване и др.

Капацитетът на центъра е 40 места. Персоналът за обслужване на центъра, се състои от 4 щатни бройки – управител, трудотерапевт, работник кухня и медицинска сестра.

От проведената мониторингова среща и попълнените анкетни карти от управителя и потребителите се установи, че лицата са доволни от предоставените услуги, материално техническата база, отношението на персонала и създадените условия за добри междуличностни отношения. Няма препоръки относно подобряване качеството на услугата.

Дневен център за възрастни хора с увреждания – с. Средище, община Кайнарджа, обл. Силистра - Центърът е разкрит през 2009 г. по Проект на Програма ФАР. От 2011 г. функционира като държавно делегирана дейност и се администрира от Община Кайнарджа. Сградният фонд е 448 кв.м. – реконструирана стара селскостопанска постройка – общинска собственост. Разполага с 3 помещения за отдых (общо с 10 легла), работни помещения за персонала – 2 бр., рехабилитационни кабинети – 4 бр., зала за трудотерапия – 2 бр., столова, разливочна, санитарен възел и фоайе. Има достъпност (няма стълбища или други архитектурни прегради). От месец януари 2012 г. услугата разполага с микробус, осигурен от Община Кайнарджа и по този начин се осигурява възможност лица от други три села на територията на община Кайнарджа да ползват услугите на центъра.

Капацитетът на услугата е 50 места и към момента е запълнен. Всички потребители са в пенсионна възраст (28 – жени и 22 – мъже). Персоналът на ДЦВХУ – с. Средище се състои от: управител – 1 бр., социален работник – 2 бр., трудотерапевт – 2 бр. и 1 бр. по граждански договор – 4 дни седмично по 3 часа на ден, медицинска сестра – 1 бр., рехабилитатор – 1 бр., касиер-счетоводител – 1 бр., хигиенист – 3 бр., шофьор-домакин – 1 бр., готвач – 1 бр., пом. готвач – 1 бр., огняр – 1 бр., психолог – по граждански договор веднъж седмично по 4 часа, лекар – по гр. договор 2 пъти седмично по 4 часа, музикален педагог – по гр. договор веднъж седмично по 4 часа. Има незаети щатни бройки за медицинска сестра – 1 бр., кинезитерапевт ½ бр., рехабилитатор – 1 бр., трудотерапевт 1 ½ бр. и психолог – 1 бр. По преценка на управителя на услугата нямат потребност от такива специалисти, а освен това в населеното място няма лица с такава квалификация. Целева група са възрастни хора с увреждания. Потребителите имат възможност да ползват услугите на ДЦВХУ – с. Средище със заповед на директора на Дирекция «Социално подпомагане» - Алфатар.

На потребителите е оказвана адекватна подкрепа чрез физиотерапия, трудотерапия и психологически консултации. Осигурена е художествена литература (разполагат със собствен библиотечен фонд с над 100 издания, закупени със средства по Проекта по ОП РЧР и частни дарители от селото). Провеждани са групови и индивидуални здравни беседи, тематични беседи, свързани с национални и религиозни празници. Разполагат с 12 бр. национални носии, изработени със средства по Проекта по ОП РЧР, които се ползват от певческия състав към ДЦВХУ – с. Средище. Съставът има множество изяви на конкурси за народни песни. Осигурен е достъп до информация чрез интернет и консултации. Има осигурен обяд за потребителите. Организиран са множество екскурзии в България и Румъния. Правени са посещения в други Дневни центрове за обмяна на опит и осъществяване на социални контакти (с. Сокол, гр. Лозница, гр. Добрич, с. Кайнарджа). На територията на с. Средище няма функциониращ клуб на пенсионера или инвалида и Дневният център е единствената възможност за хората с увреждания за получаване на добра социална комуникация и интеграция.

От проведения мониторинг чрез посещение на място и попълване на анкетни карти от управителя и потребителите се получи обратна информация, че лицата са доволни от предоставените услуги, добрата материално-техническа база, провежданите рехабилитационни процедури, отношението на персонала и създадените условия за добри междуличностни отношения. Нямат препоръки относно подобряване качеството на услугата.

Дневен център за лица с увреждания – с. Сокол, общ. Главиница, обл. Силистра - Предоставянето на услугата е започнало на 20.05.2011 г. по Проект по ОП РЧР 2007 – 2013, Схема за безвъзмездно финансиране BG 051PO0001-5.2.06, Социални услуги за социално включване и се предоставя до 29.02.2012 г. След приключване на дейността по проекта от месец юли 2012 г. със заповед на изпълнителния директор на АСП дейността на ДЦВХУ е станала държавно делегирана дейност. Към месец август 2012 г. Община Главиница е предприела действия относно набиране на екип за работа и потребители на социалната услуга. Сградата е общинска собственост /бивша детска градина/, на един етаж от 9 помещения, предоставена за безвъзмездно ползване за срок от 10 години, има осигурена достъпна среда за хора с увреждания посредством рампа. Капацитетът на социалната услуга е 30 места.

Дневният център за възрастни хора с увреждания предлага на потребителите комплекс от социални услуги в общността, които създават условия за цялостното им обслужване през деня, свързани с предоставяне на храна, задоволяване на ежедневните, здравните и рехабилитационни потребности, социални и психологически консултации, трудотерапия, организация на свободното време и лични контакти, достъп до информация (разполагат с 3 бр. компютри закупени по проект «Глобални библиотеки», предоставени от Читалище – с. Сокол).

ДЦВХУ – с. Сокол е единствен на територията на община Главиница. По този начин се спомага за насърчаване на социалната и културна интеграция на възрастните хора с увреждания, като се цели да се създаде добра социална среда и да се подобри положението на целевата група и качеството на живот и да се намален риска от институционален тип грижа.

Дневен център за възрастни хора с увреждания /ДЦВХУ/ – гр. Тутракан, общ. Тутракан, обл. Силистра – услугата е разкрита през месец февруари 2011 г. по Проект по ОП РЧР, Схема „Социални услуги за социално включване”, проект „Създаване на дневен център за възрастни хора с увреждания в гр. Тутракан”, изпълнител „Кетъринг БГ” ЕООД, а предоставянето ѝ за потребители от 02.05.2011 г. ДЦВХУ предлага на потребителите комплекс от социални услуги в общността, които създават условия за цялостното им обслужване през деня, свързани с предоставяне на храна /основно хранене и две закуски/, задоволяване на ежедневните, здравните и рехабилитационни потребности, както и потребностите от организация на свободното време и личните контакти.

Сградата е частна собственост, на един етаж със седем помещения. Капацитетът на социалната услуга е 40 места. Всички потребители са освидетелствани от ТЕЛК/НЕЛК и безплатно ползват услугата.

Персоналът се състои от ръководител, 3 социални работника, рехабилитатор, музикален педагог, медицинска сестра, психолог, работник кухня – 2 бр., домакин, счетоводител, технически сътрудник – координатор, санитарни – 2 бр.

Основните дейности в ДЦВХУ – гр. Тутракан са рехабилитация, музикотерапия, медицинско наблюдение, занимателна и функционална трудотерапия – бродирание, шиене, моделиране, цветарство, психологическо консултиране, включване в групи за взаимопомощ, социално консултиране по действащи нормативни документи и организация на свободното им време.

След изтичане на срока на проекта, дейността на ДЦВХУ е преустановена от месец март 2012 г.

Дом за стари хора – гр. Силистра, общ. Силистра - услугата е разкрита през 1982 г. и функционира като делегирана от държавата дейност с капацитет – 210 места. Броят на ползвателите е 215 лица.

Целева група са лица, навършили възраст за придобиване право на пенсия за осигурителен стаж и възраст съгласно КСО и лица в пенсионна възраст, които имат процент намалена работоспособност, установен с експертно решение на ТЕЛК/НЕЛК.

Щатното разписание включва 75 щатни бройки на пълно работно време (3 бр. назначени по ПМС66). Общата площ на терена и сградата е 11,850 дка, собственост на Община Силистра. ДСХ – гр. Силистра разполага с една сграда с пет корпуса на по 4,3 и 2 етажа, 120 спални помещения, две дневни, 16 административни и складови помещения. Общото състояние на материалната база не е много добро. През месец юли 2012 г. е започнат частичен ремонт на двата корпуса и основен – на единия. Имат добре поддържан, озеленен двор с паркова площ.

На потребителите се осигурява храна, подслон, 24 часово медицинско обслужване, психологическа подкрепа, емоционален комфорт чрез организиране на различни трудотерапевтични и рехабилитационни дейности съобразени с желанието, интересите и потребностите на всеки потребител (цветарство, градинарство, плетиво, разговори и дискусии по актуални теми, други дейности).

Организиран са образователни, културни и трудови мероприятия. Оказвано е съдействие при необходимост за ползване на различни административни услуги. Осигурен се достъп до

информация на потребителите чрез телевизори, радиокасетофони, абонамент за вестници и списания, библиотечен фонд на ДСХ.

От проведения мониторинг чрез посещение на място и попълване на анкетни карти от директора и потребителите се получи обратна информация, че лицата са доволни от предоставените услуги и нямат препоръки относно качеството, което според тях е на добро ниво..

Дом за стари хора – гр. Тутракан, общ. Тутракан, обл. Силистра

Дом за стари хора – гр. Тутракан е под управлението на Община Тутракан. Разкрит е през 2001 г. Сградата е общинска собственост /бивша детска градина, реконструирана по проект на ООН, МТСП и Община Тутракан през същата година/. Функционира с пълен капацитет – 40 места. Потребителите са настанени в 19 спални помещения. Ползват и три дневни стаи, обзаведени с удобни столове, шкафове, телевизори, библиотеки, вестници, списания, игри и др. Има абонамент за «кабелна телевизия» за по-добра информираност на потребителите.

Специализираната институция е функционално обзаведена, с необходимите мебели и техника за домуващите лица. Реконструиран е покрива, част от дограмата е сменена с нова и е направена външна изолация на цялата сграда.

В специализираната институция се настаняват лица, навършили възраст за придобиване на пенсия за осигурителен стаж и възраст съгласно КСО и лица с увреждания, освидетелствани от ТЕЛК. Домът не е приспособен за хора с физически увреждания, но трудно подвижните лица се настаняват на първия етаж, с цел по-лесно придвижване и обслужване от персонала. За тези лица са осигурени проходилки, инвалидни колички и патерици, масички за хранене на място и др.

Институцията не разполага със собствен транспорт.

Структурата и числеността на персонала в ДСХ – гр. Тутракан е в съответствие с броя и длъжностите по утвърдената от МТСП Методика за определяне на числеността на персонала в специализираните институции. Съотношението между специалисти и персонал е 6:14 /20 квалифицирани работници и специалисти, с необходимото образование за заеманата длъжност/. В ДСХ е изготвена Програма за обучение и развитие на персонала, с оглед развитие на уменията за адекватно посрещане на променящите се потребности на потребителите на социални услуги и Програма за периодична оценка на изпълнението на задачите от персонала.

Основните дейности в ДСХ са съобразени с изпълнението на стандартите и критериите за предоставяне на социални услуги, като основната цел е ежедневно и адекватно задоволяване на потребностите на настанените лица, медицинско обслужване, топла и питателна храна, почистване и проветряване на стаите, лична хигиена, културни мероприятия и занимания в свободното време.

Относно социалното включване на потребителите е осигурена възможност за самостоятелно организиране на свободното време, лични контакти със семейство, приятели и др. лица. Организиран се редовно културни, трудови и спортни дейности, като потребителите се насърчават да участват според предпочитанията и интересите си. Организирано и индивидуално посещават културните мероприятия, които организира Община Тутракан, читалището в града, църквата, клубове на пенсионера и др. Група от 8 потребители ежегодно ползват краткосрочна социална услуга през месец май в Дом за стари хора – гр. Трявна.

Дом за стари хора – гр. Алфатар, общ. Алфатар, обл. Силистра - Дом за стари хора – гр. Алфатар е разкрит през 2005 г. като държавно делегирана дейност, с капацитет 35 места. Администрирането се извършва от Община Алфатар. През 2011 г. е намален капацитетът на услугата на 20 места като част от потребителите са деинституционализирани в ЦНСТ – гр. Алфатар. В специализираната институция се настаняват възрастни лица в пенсионна възраст от цялата страна.

Материалната база на социалната услуга е много добра – бивша детска градина на два етажа. Има обособени 11 спални помещения със самостоятелни санитарни възли, две дневни стаи, кухня, медицински кабинет, перално помещение и административен сектор.

Числеността на персонала е 8 щатни бройки – директор – 0,5, социален работник - 1, счетоводител - 0,5, медицинска сестра - 1, домакин - 1, готвач – 1 и санитари – 3.

От проведения мониторинг в социалната услуга се установи, че потребителите са доволни и добре социализирани чрез множеството мероприятия организирани от персонала на Дома /участия във фестивали, ползване на краткосрочни социални услуги в сезонни домове, честване на лични и национални празници и др./

Център за настаняване от семеен тип за стари хора 1 и 2 – гр. Алфатар, общ. Алфатар, обл. Силистра - ЦНСТ за възрастни лица 1 и 2 – гр. Алфатар са на пряко подчинение на Община Алфатар. Разположени са в две от крилата на Дом за стари хора – гр. Алфатар. Материалната база е в отлично състояние, общинска собственост, разположена в центъра на града. Обособени са спални стаи със самостоятелни санитарни помещения и две общи на етаж, добре обзаведена дневна стая за отдих и социални контакти.

ЦНСТ 1 е с капацитет 15 места. Целева група са възрастни хора с влошено здравословно състояние и затруднено самообслужване. Настанените потребители са лица в пенсионна възраст.

ЦНСТ 1 гр. Алфатар разполага с 8 спални помещения, където са настанени 15 потребители. Стаите са добре обзаведени, чисти и уютни. За хигиената в помещенията и коридорите се грижи помощния персонал.

Вторият център за настаняване от семеен тип първоначално (през 2009 г.) е функционираше като Преходно жилище по проект на програма ФАР. От 2010 г. е държавно делегирана дейност, а от началото на 2011 г. е трансформирано в ЦНСТ 2 – гр. Алфатар с капацитет 9 места (разполагат с 5 спални помещения). Настанените потребители са лица в пенсионна възраст. В ЦНСТ 2 грижата за поддържане на хигиената основно е поета от потребителите. Медицинският кабинет (оборудван според нуждите на потребителите) е разположен в крилото на Дом за стари хора и се ползва от потребителите на трите услуги – осигурено е 24 часово медицинско присъствие. Осигурен е адаптиран санитарен възел за инвалидни колички, изградени помощни средства във всички санитарни помещения, осигурени паник-бутони.

Спазени са изискванията за достъпност – сградата е с два входа, което позволява свободното движение на потребителите на социалните услуги. Има достъпна архитектурна среда за хора с увреждания – изградена е рампа за инвалиди, санитарен подход за линейки, финансирани по програма на фонд „Социално подпомагане”. От същия фонд са финансирани и слънчеви колектори. Отоплението през зимния период е с локално парно.

Има малка градина с пейки, цветни алеи, зеленчукова градина и нов параклис, където потребителите на социалните услуги се занимават и разхождат. За градината се грижат потребителите на двата ЦНСТ и ДСХ - Алфатар.

За нуждите на потребителите се ползва автомобил, закупен със средства от Програма „ФАР” по проект изграждане на Преходно жилище, реформирано в ЦНСТ.

Персоналът, обслужващ потребителите на ЦНСТ 1 се състои от 9 щатни бройки.

Персоналът, обслужващ потребителите на ЦНСТ 2 се състои от 5 ½ щатни броки.

Услугите, които се предоставят в ЦНСТ 1 и 2 – гр. Алфатар са постоянна грижа, консултиране, психологическа подкрепа, терапия, задоволяване на потребностите от битови условия и храна, денонощни здравни и санитарни грижи, организиране на социо-културни дейности, беседи, образователни програми и т.н.

Потребителите имат възможност да ползват литература, вестници, списания, виртуални новини, музикална уредба. За разнообразяване живота им са създадени групи по интереси – цветарство, изобразително и приложно изкуство, битов труд и др. Включват се в мероприятия, свързани с празнуване на национални и лични празници, едномеденни екскурзии, временно настаняване в сезонни домове, посещение на театрални постановки и др.

Управителят на двете ЦНСТ администрира и Дом за стари хора – гр. Алфатар.

Услугите насочени към задоволяване потребностите на стари хора са насочени към:

1. Създаване на подходящи условия за пребиваване на възрастните хора, предоставяне на грижи за задоволяване на индивидуалните им здравни потребности, потребности от отдих, творчески, културни и др. занимания.
2. Създаване на възможности за пълноценен живот, социални контакти, сигурност и дейности, осмислящи ежедневието им, възможност да се чувстват неразделна част от обществото, преодоляване на психологическата бариера, която ги кара да се чувстват ненужни и осигуряване на взаимопомощ.

От направения мониторинг се установи високо качество на социалната работа с потребителите.

През периода 01.01.2011 г.- 31.08.2012 год. по Национална програма „Асистенти за хора с увреждания” в област Силистра са назначени лични асистенти по общини както следва:

ОБЩИНИ	Бр. лични асистенти през 2011 г.	Бр. лични асистенти към м. 08.2012 г.
Община Силистра	14	10
Община Алфатар	1	4
Община Дулово	19	15
Община Главиница	16	17
Община Кайнарджа	5	3
Община Ситово	0	0
Община Тутракан	12	10

По схема „Грижа в семейна среда за независимост и достоен живот на хора с различни видове увреждания и самотно живеещи хора - дейности „Социален асистент” и „Домашен помощник”, Фаза 3 по ОП „РЧР“ в област Силистра през 2011 г. са одобрени следните общини:

Община	Социални асистенти /бр./	Домашни помощници /бр./
Община Силистра	-	-
Община Алфатар	-	-
Община Дулово	-	-
Община Главиница	-	-
Община Кайнарджа	-	106
Община Ситово	-	-
Община Тутракан	-	95

През 2012 г. дейностите по тази схема са приключили.

По Проект „Подкрепа за достоен живот” по Схема за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG 051PO001-5.2.09 „Алтернативи” от област Силистра участват следните общини:

Община	„Личен асистент”	Потребители
Община Силистра	59	61
Община Алфатар	29	30
Община Дулово	69	69
Община Главиница	33	34
Община Кайнарджа	17	14
Община Ситово	8	8
Община Тутракан	14	14

Открити, закрити и промяна на вида и капацитета на СИ и социалните услуги в общността, делегирани от държавата дейност и по проекти по ОП РЧР през периода 01.01.2011 г. – 31.08.2012 г.

Наименование	Капацитет	Заетост	Разкрити	В п-с на подготовка	Променен капацитет/вид услуга/	Закрити	Забележка
Дневен център за възрастни хора с увреждания, с. Сокол	30	30	да	-	-	-	Услугата е разкрита на 20.05.2011 г. по Проект по ОП РЧР; от месец юли 2012 г. услугата е държавно делегирана дейност.
ЦНСТ №1, гр. Алфатар	15	15	да	-	-	-	Услугата е разкрита от 01.01.2011г.
Промяна на вида на услугата от ПЖ в ЦНСТ 2, гр. Алфатар, общ. Алфатар	9	9	-	-	Променен е видът на услугата	-	Видът на услугата е променен от 01.01.2011 г.
ЦНСТ за деца 3 до 18 годишна възраст, с. Кайнарджа	8	8	да	-	-	-	Усугата е разкрита от 01.01.2011г.
Център за обществена подкрепа - Силистра	20	24	да	-	-	-	Услугата е разкрита от 01.06.2011 г.
Защитено жилище за лица с психични разстройства – гр. Главиница, общ. Главиница	8	8	да	-	-	-	Услугата е разкрита месец ноември 2011 г.
Център за настаняване от семеен тип за деца – с. Мальк Преславец	15	15	да	-	-	-	Услугата е разкрита през месец март 2011 г. по проект по ОП РЧР; от 01.03.2012 г.е държавно делегирана дейност
Център за временно настаняване – гр. Главиница	7	4	да	-	-	-	Услугата е разкрита на 24.07.2012 г.
Център за временно настаняване – гр. Силистра	10	-	да	-	-	-	Услугата ще започне дейност от 01.10.2012 г.
Център за социална рехабилитация и интеграция	20	-	да	-	-	-	Услугата ще започне дейност от 01.09.2012 г.

– гр. Дулово							
Център за социална рехабилитация и интеграция – Силистра, ул. „Серес” №9	20	37	да	-	-	-	Услугата е разкрита от 01.02.2012 г.
Социален учебно-професионален център – гр. Главиница, общ. Главиница	57	53	-	-	От 90 места намален на 80 места. Втори път намален от 80 на 65, от 65 на 60 и впоследствие е намален от 60 на 57.		Капацитетът е намален на: 01.03.2011 г., 01.01.2012 г. 01.05.2012 г. 01.07.2012 г.
ДДЛРГ „Димчо Дебелянов” – гр. Силистра	78	50	-	-	От 78 места намален на 50 места	-	Капацитетът е намален през месец септември 2011 г.
Дом за стари хора – гр. Алфатар	35	20	-	-	От 35 места намален на 20 места	-	Капацитетът е намален от 01.01.2011 г.
Дневен център за възрастни хора с увреждания – гр. Тутракан	40	-	-	-	-	Не се предоставя след изтичане на срока на проекта	Услугата е разкрита през месец февруари 2011 г. по проект по ОП РЧР и към момента не се предоставя.
ДДЛРГ – с. Малък Преславец, общ. Главиница	25	-	-	-	-	да	Услугата е закрыта от 01.03.2012 г. със заповед на изпълнителния директор на АСП.

РАЗДЕЛ III

Изводи и препоръки

1. ИЗВОДИ:

Настъпилите промени в институционалната, нормативната и обществената среда, както и необходимостта от по-силно интегриране на процесите в сферата на социалната политика, определят рамката на действията на ОСРСУ в област Силистра.

Визията и стратегическите цели, определени в ОСРСУ на област Силистра запазват своята актуалност. Рамката на заложените приоритети съответства на проблемите и нуждите на целевите групи.

Като цяло инструментите на социалната политика отговарят на нормативните изисквания, съобразено с икономическото и социалното състояние на областта при осъществяване на планирането и финансирането на социалните услуги. Спазват се стандартите и критериите за качеството на предоставяните социални услуги.

Наблюдава се положителна тенденция на добро сътрудничество между всички заинтересовани страни в социалната сфера.

Местните власти поемат основната отговорност за изпълнението на мерките за социално включване и развиват интегрирана политика за подкрепа на децата и лицата чрез комбиниране на различни видове социални услуги.

През периода 01.01.2011 г. – 31.08.2012 г. в област Силистра се засилва ролята на общините по функциониране и разкриване на нови социални услуги.

- община Силистра - добре развити социални услуги през периода. Наличие на активен неправителствен сектор, работещ в посока кандидатстване с проекти в социалната сфера и осигуряване на безвъзмездни финансови средства от ЕС за разкриване на нови социални услуги;
- община Кайnardжа следва тенденция на активно участие в процеса на предоставяне на социални услуги за деца, възрастни хора с увреждания и лица на територията на общината;
- община Дулово запазва политиката си за развитие на социални услуги, като запазва капацитета на новоразкритите през 2010 г. три нови социални услуги, резидентен тип за лица с увреждания, довело до намаляне капацитета на съществуваща специализирана институция за лица с психични разстройства. През 2012 г. е разкрита съпътстваща социална услуга в общността. Няма разкрити социални услуги за деца.
- община Главиница показва напредък в развитието на социалните услуги за лица с увреждания, като са разкрити три нови социални услуги за целевата група, но отбелязва интерес към развиване и предлагане на социални услуги и за деца в риск – разкриване на ЦНСТ за деца през 2011 г. по проект, след което е осигурена устойчивост и дейността е преминала в държавно делегирана. Закрита е една специализирана институция за деца през същия период. Спазват времеви график заложен в областната стратегия, поради активното ангажиране на общинското ръководство за развитие на мрежата от социални услуги.
- община Алфатар предприема необходимите действия за разкриване на нови социални услуги, резидентен тип за възрастни хора и възрастни хора със затруднено самообслужване. Това рефлектира върху процеса на деинституционализация и намаляване на капацитета на специализираната институция за стари хора на територията на общината. Функционира и социална услуга, резидентен тип за деца

в риск. Създадените услуги на територията на община Алфатар покриват нуждите на рисковите групи.

- община Тутракан е с най-малко разкрити и функциониращи социални услуги – липсва услуги от типа на Домашен социален патронаж /дейността е преустановена през ноември 2011 г., поради административни проблеми с доставчика на услугата/, услуги в общността, услуги – резидентен тип за деца и възрастни хора, въпреки необходимостта от такъв тип услуги, предвид наличието на потребители от целевите групи – възрастни и самотноживеещи хора, социално слаби лица и семейства, деца в риск и др. През 2011 г. функционира само една услуга в общността – Дневен център за възрастни хора с увреждания, разкрит по проект по ОПРЧР, но дейността не е преминала в държавно делегирана. Функционира една специализирана институция за стари хора.
- община Ситово през 2011 г. не е проявила интерес към разкриване на социални услуги и няма функциониращи такива. През 2012 г. е разкрито социално предприятие за обществено хранене «Независим живот», което предоставя услугата Домашен социален патронаж от 01.07.2012 г. по Схема «Нови възможности» BG051PO001-5.1.02-0002-C0001 по ОП РЧР и предсви предоставяне и на услугата „Обществена трапезария”.

През 2011 г. е намален капацитета на две специализирани институции за деца на територията на област Силистра – ДДЛРГ „Д. Дебелянов” – гр. Силистра и ДДЛРГ – с. Малък Преславец, една специализирана институция за възрастни – ДСХ – гр. Алфатар и на една услуга в общността – СУПЦ – гр. Главиница, спрямо предходните години. През 2012 г. е закрыта една специализирана институция за деца след поэтапното ѝ трансформиране, което показва, че предприетите действия водят до ефективно изпълнение на планирания процес по деинституционализация и поэтапно закриване на СИ за деца и възрастни. Запазването на настоящата тенденция на разкриване на социални услуги от резидентен тип в област Силистра до 2015 г. ще осигури постигане на заложената в ОСРСУ основна цел, а именно закриване и/или реформиране на специализираните институции на територията на областта.

През 2012 г. две от общините на област Силистра са кандидатствали за разкриване на нови социални услуги за деца с увреждания, настанени в специализирани институции по Проект „Детство за всички”:

- Община Силистра по Оперативна програма „Регионално развитие” за изграждане на ЦНСТ за деца с увреждания;
- Община Тутракан по Оперативна програма „Развитие на селските райони” за изграждане на ЦНСТ и ЦСРИ за деца с увреждания.

По изпълнение на Областната стратегия за развитието на социалните услуги 2011 – 2015г. през периода 01.01.2011 г. – 31.08.2012 г. е извършено:

- 10 новоразкрити социални услуги /ЦОП – Силистра, ДЦВХУ – с. Сокол, общ. Главиница, ЦНСТ 1 – гр. Алфатар, ЦНСТ за деца – с. Кайнарджа, ЗЖ за лица с психични разстройства – гр. Главиница, ЦНСТ за деца – с. Малък Преславец, Център за временно настаняване – гр. Главиница, Център за временно настаняване – гр. Силистра, ЦСРИ - Силистра и ЦСРИ- гр. Дулово/ – четири от услугите са разкрити по проекти по ОП РЧР, а останалите пет услуги като делегирани от държавата дейности. Към момента само една услуга – ДЦВХУ – гр. Тутракан не е продължила дейността си като държавно делегирана, а за останалите е осигурена устойчивост.
- Променен е видът на една социална услуга – Преходно жилище – гр. Алфатар в ЦНСТ 2 – гр. Алфатар;

- Една специализирана институция за деца – ДДЛРГ – с. Малък Преславец е закрыта;
- По отношение процеса на деинституционализация е намален капацитетът на ДДЛРГ „Димчо Дебелянов” – гр. Силистра и Дом за стари хора – гр. Алфатар;
- Подобрили са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастни хора, самотно живеещите и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж, Домашен помощник, Социален и Личен асистент;
- В Областната стратегия през 2012 г. са планирани за разкриване 18 нови социални услуги, но това е изключително трудно поради липса на заложените средства в държавния бюджет за 2012 г. за финансиране на нови социални услуги. Поради тази причина общините използват възможностите за кандидатстване по различни проекти, както и осигуряване на финансиране чрез компенсирана промяна. Ефективно и гъвкаво се управляват разкритите вече социални услуги, като при констатиран спад на интереса към даден вид услуга Общинските съвети по места сами вземат решения за намаляване на капацитета ѝ и за разкриване на нова необходима социална услуга в общината.
- Работи се в посока на надграждане на знанията на ангажираните в обслужването на целевите групи лица и формиране на трайни умения за интегрирането на уязвимите групи и възрастните хора в обществото;
- Повишава се квалификацията на всички заинтересовани служители работещи, с деца и за деца с добре обучен и квалифициран персонал;
- Всички общини на територията на област Силистра са изготвили годишни планове за 2012 г. и са актуализирали общинските си стратегии за развитие на социалните услуги.
- В изпълнение на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги Община Силистра е разработила Общинска програма за образователна и социална интеграция на децата и учениците в риск.

2. ПРЕПОРЪКИ

- При изготвяне на годишните планове и актуализация на стратегиите, общинските ръководства да вземат предвид нуждите на потребителите и доставчиците на социални услуги, с цел подобряване качеството на предлаганата услуга, както и да осигуряват нужния мониторинг и контрол;
- Във връзка с изпълнение на Общинските стратегии за развитие на социалните услуги общините Тутракан, Главиница, Дулово, Алфатар, Ситово и Кайнарджа да изготвят Общинска програма за образователна и социална интеграция на децата и учениците в риск, с цел ефективност и устойчивост при реализиране на политиката за обхващане на деца в задължително предучилищно образование, превенция на отпадането и задържането на децата в училище, връщане в училище на отпадналите деца, превенция на зависимости при подрастващите, интегриране на децата с увреждания в масови детски градини и училища и осигуряване на достъпна среда за тях;
- Да се осигурят възможности за непрекъснато обучение, обмяна на опит и добри практики, с цел развитие капацитета на екипите, ангажирани с управление на социалните услуги и на доставчиците;
- Да се въведе практика за осъществяване на индивидуална и групов супервизия, като елемент от системата за управление на човешките ресурси и като средство за подобряване качеството на предоставяните услуги;

- Да се работи по-активно за развитие на приемната грижа във всяка община на територията на област Силистра;
- Да продължи реформирането и реструктурирането на съществуващи специализирани институции за деца и лица;
- В общините, в които предстои закриване на специализирани институции или има закрити такива, да се осигури ефективно използване и стопанисване на сградния фонд, с цел разкриване на нови социални услуги в общността.
- Да се осигури устойчивост на действащите социални услуги от типа Домашен социален патронаж и Личен асистент, с цел адекватно обгрижване на нуждаещи се лица и деца в семейна среда, с цел превенция от институционализация;
- При предоставяне на възможност за кандидатстване и финансиране от Фонд „Социална закрила” към МТСП, Общинските администрации, които няма разкрити обществени трапезарии да предприемат нужните действия за кандидатстване, предвид доказаната потребност от такъв тип услуга за възрастни хора и социално слаби лица и семейства;
- Да продължи ефективното използване за финансиране от Структурните фондове на ЕС и усвояване на средства от различни национални и донорски програми в областта на социалните услуги;
- Да се продължи тенденцията за предоставяне на социални услуги на външни доставчици /НПО, СНЦ, еднолични търговци и др./ и да се изградят публично-частни партньорства.
- Да се насърчават доброволчески практики и осъществяване на по-тясно взаимодействие с неправителствения сектор в процеса на осигуряване на ефективността и качеството на социалните услуги;
- Да се осигури добро управление на наличните ресурси и стимулиране участието на всички заинтересовани страни;
- Да се разкрият междуобщински социални услуги, обхващащи потребители от повече от 1 община чрез изграждане на междуобщинско партньорство;
- Да се иницират и развият смесени междусекторни услуги и/или мерки (проекти) за социално включване на уязвими общности и рискови групи;
- Общините да се насочат към разкриването на нови иновативни социални услуги за приоритетните целеви групи, които не съвпадат изцяло със стандартните държавно делегирани дейности;
- Да се разшири обхвата на предлаганите дейности според индивидуалните интереси на потребителите;
- Общините, идентифицирани в анализа по Операция „Живот в общността” да се възползват от възможността за финансиране и разкриване на социални услуги резидентен тип / Община Силистра – ЦНСТ за лица с психични разстройства, капацитет 12; Община Главиница – ЦНСТ за лица с умствена изостаналост, капацитет 10 места и Община Кайнарджа – Наблюдавано жилище за лица, напускащи ДДЛРГ, капацитет 8 места/;