

УТВЪРДИЛ:
Насуф Насуф
Областен управител

Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра

**Мониторингов доклад за изпълнението на
Областната стратегия
от 01.09.2012 г. до 30.09.2013 г.**



Септември 2013 г.

Съдържание

I. Въведение.....	5
II. Цели и задачи на мониторинга и оценката.....	6
1.Конкретни цели и задачи на системата за мониторинг и оценка	6
2.Критерии за оценка	6
3.Обща визия	8
III. Отчет по приоритетни направления.....	8
1. Приоритетно направление 1: Превенция за деца и семейства в риск и деинституционализация на грижите за децата.....	9
1.1 Приемна грижа.....	10
1.2 Център за обществена подкрепа.....	11
1.3 Дневен център за деца и младежи с увреждания.....	13
1.4 Център за настаняване от семеен тип за деца – с. Малък Преславец, общ. Главиница...	14
1.5 Център за настаняване от семеен тип за деца – с. Кайнарджа, общ. Кайнарджа.....	14
1.6 Кризисен център за деца жертва на насилие и трафик – гр. Алфатар, общ. Алфатар.....	15
1.7 Преходно жилище към ДДЛРГ „Димчо Дебелянов” – гр. Силистра, общ. Силистра.....	16
1.8 Дом за деца лишени от родителска грижа „Димчо Дебелянов” – гр. Силистра.....	17
1.9 Дом за медико-социални грижи /ДМСГД/ – гр. Силистра и Дневен център за деца с увреждания.....	18
1.10. Социално-образователни услуги за превенция на отпадането от училище.....	19
2. Приоритетно направление 2: Социално включване на общности в неравностойно положение и уязвими групи.....	24
2.1. Център за социална рехабилитация и интеграция.....	25
2.1.1. Център за социална рехабилитация и интеграция 1 – гр.Силистра, общ. Силистра.....	25
2.1.2. Център за социална рехабилитация и интеграция 2 – гр.Силистра, общ. Силистра.....	26
2.1.3. Център за социална рехабилитация и интеграция – гр.Дулово, общ. Дулово.....	26
2.2. Защитено жилище - с. Айдемир, община Силистра.....	27
2.3 Защитено жилище за лица с психични разстройства – гр. Главиница, общ. Главиница..	27
2.4. Две защитени жилища за мъже с психични разстройства – гр. Дулово, общ. Дулово.....	28
2.5. Център за настаняване от семеен тип за лица с психични разстройства – гр. Дулово, общ. Дулово.....	29

2.6. Кризисен център за жени жертва на насилие и трафик – гр. Силистра, общ. Силистра.....	29
2.7 Социален учебно-професионален център /СУПЦ/ – гр. Главиница, общ. Главиница.....	30
2.8. Център за временно настаняване – гр. Главиница, общ. Главиница.....	30
2.9. Център за временно настаняване (ЦВН) – гр. Силистра, общ. Силистра.....	31
2.10. Дом за възрастни хора със физически увреждания - с. Айдемир, общ. Силистра.....	32
2.11. Дом за възрастни хора с психични разстройства – с. Правда, общ. Дулово.....	32
3. Приоритетно направление 3: Грижа за старите хора.....	32
3.1. Домашен социален патронаж – в област Силистра.....	33
3.2. Обществени трапезарии – в област Силистра.....	33
3.3. Дневен център за стари хора – гр. Силистра, общ. Силистра.....	34
3.4. Дневен център за стари хора – с. Кайнарджа, Община Кайнарджа.....	34
3.5. Дневен център за възрастни хора с увреждания – с. Средище, община Кайнарджа.....	35
3.6. Дневен център за възрастни хора с увреждания – с. Сокол, общ. Главиница.....	35
3.7. Дом за стари хора – гр. Силистра, общ. Силистра.....	36
3.8. Дом за стари хора – гр. Тутракан, общ. Тутракан, обл. Силистра.....	36
3.9. Дом за стари хора – гр. Алфатар, общ. Алфатар, обл. Силистра.....	36
3.10. Център за настаняване от семеен тип за стари хора 1 и 2 – гр. Алфатар, общ. Алфатар, обл. Силистра.....	37
3.11. Национална програма „Асистенти за хора с увреждания”.....	38
3.12. Проект „Подкрепа за достоен живот” по Схема за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG 051PO001-5.2.09 „Алтернативи.....	38
IV. Открити, закрити и промяна на вида на капацитета на социалните услуги през периода м. септември 2012 г. - м. септември 2013 г.....	39
V. Изводи.....	41
VI. Препоръки.....	43

АЗ	Агенция по заетостта към МТСП
АСП	Агенция за социално подпомагане
АХУ	Агенция за хора с увреждания
ГРАО	Гражданска регистрация и административно обслужване
ДАЗД	Държавната агенция за закрила на детето
ДБТ	Дирекция Бюро по труда
ДДЛРГ	Дом за деца лишени от родителски грижи
ДМСГД	Дом за медико-социални грижи за деца
ДП	Домашен помощник
ДСП	Дирекция „Социално подпомагане”
ДЦДМУ	Дневен център за деца и младежи с увреждания
ЕКПО	Екип за комплексно педагогическо оценяване към РИО на МОМН
ЗЖ	Защитено жилище
ЗМБ	Звено “Майка и бебе”
ЗМО	Звено за мониторинг и оценка
ЛА	Личен асистент
МБАЛ	Многопрофилна болница за амбулаторно лечение
МЗ	Министерство на здравеопазването
МОМН	Министерство на образованието, младежта и науката
МТСП	Министерството на труда и социалната политика
НЖ	Наблюдавано жилище
НПО	Неправителствена организация
ОЗД	Отдел “Закрила на детето”
ОПРЧР	Оперативна програма за развитие на човешките ресурси
ОСРСУ	Областна стратегия за развитие на социалните услуги
РДСП	Регионална дирекция за социално подпомагане
РЗОК	Регионална здравно-осигурителна каса
РИО на МОМН	Регионален инспекторат по образование към Министерството на образованието, младежта и науката
РУ на МВР	Районно управление
РЗИ	Регионална здравна инспекция
РЦПНОВДУСОП	Ресурсен център за подпомагане на интегрираното обучение и възпитание на деца и ученици със специални образователни потребности
СА	Социален асистент
СИ	Специализирана институция
СОП	Специални образователни потребности
СУ	Социална услуга
ТЗ	Техническо звено за деинституционализация към УНИЦЕФ и АСП
ЦНСТ	Център за настаняване от семеен тип
ЦОП	Център за обществена подкрепа
ЦРДУ	Център за работа с деца на улицата
ЦСРИ	Център за социална рехабилитация и интеграция

I. Въведение

Настоящият мониторингов доклад за област Силистра е етап от процеса на стратегическо планиране на социалните услуги, заложи в Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра (2011-2015).

Областната стратегия за развитието на социалните услуги в област Силистра (2011-2015 г.) е разработена като секторна политика в област Силистра и е представена за обсъждане и одобрение в Областния съвет за развитие. Тя е създадена в процес на партньорство между заинтересованите страни в областта – областна администрация, общински администрации и съвети, териториалните структури на Агенцията за социално подпомагане (АСП), местни структури на централната държавна власт, доставчици на социални услуги и местни граждански организации (НПО). Стратегията е разработена с подкрепата на областна администрация Силистра и е координирана от Регионалната дирекция „Социално подпомагане” (РДСП) Силистра.

Инициативата за областно планиране на социални услуги в област Силистра е подкрепена и от МТСП и АСП, в синхрон с националните приоритети на социалната политика. Разработената Областна стратегия за развитие на социалните услуги гарантира изграждането на една по-ефективна и ефикасна система за предоставяне на социални услуги и използване на структурните фондове на Европейския съюз.

Стратегията задава както областната рамка, така и параметрите на социалните услуги във всяка от общините на територията на областта. В географско отношение стратегията покрива всичките седем общини на територията на област Силистра.

Областната стратегия е основа за разработване на Общински стратегии за развитие на социалните услуги в конкретните общини. Областната стратегия за развитие на социалните услуги е утвърдена от Областния управител на област Силистра, след като е разгледана и приета от Областния съвет за развитие. Решението е взето на заседание и е записано в протокол № 4/12.11.2010 г.

Областната стратегия за социалните услуги цели да превърне област Силистра в регион с достъпни, иновативни и качествени социални услуги, които допринасят за подобряване качество на живота, максималната самостоятелност, пълноценната реализация и грижа за хората с увреждания и общностите в риск.

Мониторингът се осъществява с прякото участие на всички заинтересовани страни – Областна администрация, Общини, Регионалната дирекция за социално подпомагане (РДСП), Координатори по Проект „Развитие на системата за планиране и предоставяне на социални услуги на регионално равнище”, дирекциите „Социално подпомагане”.

Аналитичният доклад е продукт на съвместните усилия на екипа на Звеното за мониторинг и оценка, сформирани със Заповед № ОКД-02-10 от 14.08.2013 година на Областен управител на област Силистра. Със Заповед № РД-22-29 от 26.09.2013 г. на Областния управител е сформирана работна група за изготвяне на годишен Мониторингов доклад за изпълнение на областната стратегия за развитие на социалните услуги (2011-2015 г.). Работната група има поставени за изпълнение следните задачи:

1. Да организира и координира процеса по изготвяне на годишен Мониторингов доклад за изпълнение на областната стратегия за развитие на социалните услуги (2011-2015 г.) към 30.09.2013 г.;

2. В срок до 29.11.2013 г. да изготви годишен Мониторингов доклад за изпълнение на областната стратегия за развитие на социалните услуги (2011-2015 г.).

В доклада са обобщени постигнатите резултати от набелязаните цели в Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра, за периода от м. септември 2012 г. до м. септември 2013 година.

II. Цели и задачи на мониторинга и оценката

Системата за мониторинг и оценка е ключов инструмент за развитие на политики и програми в социалната сфера и особено – за дългосрочни и комплексни интервенции като Областната стратегия за социалните услуги /2011 – 2015/ в област Силистра. Резултатите от мониторинга и оценката са основа за актуализацията на стратегията по отношение на приоритетните направления и целите, както и за препланирането на оперативните задачи в хода на изпълнението.

1. Конкретните цели и задачи на системата за мониторинг и оценка са:

- Да осигурява постоянен поток от актуална информация за развитието на социалната среда в област Силистра, чрез:

- Наблюдение на промените в базовите индикатори за ситуацията;
- Обратна връзка от целевите групи и преките потребители за вида и качеството на предоставяните услуги и подкрепа;
- Обратна връзка от преките изпълнители на дейностите за трудностите в изпълнението на услугите, възможностите за усъвършенстване и нуждите от обучение и развитие на човешките ресурси.

- Да обезпечи текущия мониторинг на изпълнението на дейностите по Стратегията на областно и общинско ниво, чрез:

- Събиране на информация за обема и преките резултати от осъществяваните дейности/услуги;
- Пряко наблюдение на хода, методите и начините на текущото изпълнение на планираните дейности, както и на степента на изпълнение на времевия график на дейности и резултати;
- Анализ на резултатите от мониторинга в сравнение със заложените количествени и качествени индикатори в Плана за действие;
- Предоставяне на консултации и съвети на място на преките изпълнители на стратегията – общини, доставчици на услугите, свързани сектори и др. за подобряване на дейностите и качеството на социалните услуги.

- Да се изработят комплексни оценки на ефекта и цялостното въздействие от изпълнението на Областната стратегия от гледна точка на целевите рискови групи.

2. Критерии за оценка

- Релевантност – съответствието на целите и интервенцията спрямо реалните проблеми и конкретните потребности и възможности на рисковите групи;
- Ефикасност на изпълнените дейности и постигнатите преки резултати по отношение на обема на дейностите, спазването на времевия график, планираните / вложените ресурси;
- Ефективност – оценка на реалните ползи и ефекти за потребителите на услуги, както и на степента на обхващане на целевите групи, индивиди и общности в риск от изпълнените дейности;
- Качеството на предоставените социални услуги се оценява през призмата на ефекта и ползите за потребителите при задоволяването на техните потребности - индивидуални и общи за рисковата група;
- Въздействие на Областната стратегия върху общия социален контекст, степен на постигане на дългосрочните цели, комплексна оценка на предизвиканите качествени промени в състоянието на социалната среда и рисковите групи;

- Устойчивост на дейностите, резултатите и ползите за целевите групи и продължението им след времевата рамка на Стратегията;
- Идентифициране на добри практики чрез мониторинг и мултиплициране на натрупания опит по места.

Добрите практики бяха идентифицирани по критерии и конкретни показатели, разработени и утвърдени от Координационният Екип на Проект „Развитие на системата за планиране и предоставяне на социални услуги на регионално равнище”. Подходите на работа /посещение на място, изискване на документи – справки, анализи/, бяха напълно достатъчни за пълното обследване на добрите практики в социалните услуги на територията на област Силистра. Социалните услуги в област Силистра са достъпни, разнообразни и качествени. Те допринасят за по-добър самостоятелен живот на уязвимите групи. Социалните услуги, включени в годишните планове, в по-голямата си част са насочени към деца и лица, настанявани през годините в специализирани институции, които предстои да бъдат закрити или реструктурирани, а потребителите върнати по родните им места. Общините в област Силистра са мотивирани за разкриване на социални услуги в общността и търсят възможност, чрез проекти за изграждането им. В областното планиране и изпълнение на социалните услуги се наблюдава подход на комплексен модел за осигуряване на услуги на областно равнище, като по този начин се гарантира една по-ефективна мрежа от социални услуги. В съответствие с тези цели и задачи, изграждането и функционирането на цялостна Система за мониторинг и оценка дава реални, практически ползи за общините и структурите, които изпълняват Стратегията. Препоръките за промени, постоянният поток от информация и обратната връзка от потребители на услугите, осигурен от Системата за мониторинг и оценка са задължително условие за ефективното изпълнение на Стратегията. Избраните за наблюдение приоритетни направления за съдържанието на социалните услуги включват: Приоритетните целеви групи, към които са насочени социалните услуги и мерки за социално включване в област Силистра:

- Уязвими семейства с деца в риск;
- Деца и лица, отглеждани в специализирани институции;
- Деца в риск, включително необхванати, отпаднали и в риск от отпадане от образователната система;
- Деца и лица с увреждания;
- Самотно живеещи стари хора;
- Деца и лица живеещи в изолация, т.е. без достъп до междусекторни услуги.

Целта на настоящият Мониторингов доклад е да осигури системното актуализиране на Областната стратегия, подобряването на политиките за социално включване и постоянното усъвършенстване на социалните услуги и мерки чрез:

- Предоставяне на конкретни препоръки за актуализиране на цялостната Стратегия по отношение на избраните приоритетни направления, дългосрочни и конкретни цели на интервенцията;
- Препоръки и текуща, актуална информация за оперативно препланиране на дейностите и следващите етапи от изпълнението на предвидените дейности – социални услуги и мерки;
- Системна обратна връзка от потребителите на услуги и препоръки за подобряване на вида и качеството на услугите в съответствие с реалните групови и индивидуални потребности;

- Консултации и методическа помощ за усъвършенстване и подобряване на качеството на социалните услуги по места;
- Идентифициране на добрите практики и научените уроци от осъществяването на Областната стратегия и мултиплициране на натрупания опит по места.

В съответствие с тези цели и задачи, изграждането и функционирането на цялостна Система за мониторинг и оценка дава реални, практически ползи за общините и структурите, които изпълняват Стратегията. Направените изводи и препоръки в настоящият Мониторингов доклад ще допринесат в голяма степен за насочване вниманието на общинските ръководства към мониторинга и оценката на техните общински Стратегии за развитие на социалните услуги. Основният подход в процеса на мониторинг е участието, което включва и обратна връзка от всички участници в изпълнението на предоставянето на социалните услуги и носи допълнителни предимства за ефективността на мониторинга. Участието гарантира съпричастността и чувството за собственост на заинтересованите страни върху продуктите и резултатите от мониторинга и оценката и съответно – тяхната готовност и интерес от прилагането на препоръките на практика.

Ключовите приоритетни направления на Областната стратегия са изведени в съответствие с идентифицираните потребности на рисковите групи и необходимостта от спешна намеса за решаване на критичните социални проблеми на жителите на областта. Приоритетните направления са групирани в две посоки – отнасящи се до съдържанието на социалните услуги и до начина на функциониране, и изпълнение на услугите и мерките за социално включване.

3. Обща визия

В Област Силистра броят и капацитетът на социалните услуги е съобразен с потребностите на целевите групи. Капацитетът на наличните услуги е с добра пълняемост, поради добрата координация между Общините и Дирекциите социално подпомагане и оказаната методическа подкрепа от РДСП Силистра. На територията на областта съществуват разнообразни услуги в общността, които са съобразени със спецификата на всяка една от общините.

Специализираните институции за възрастни хора задоволяват потребността на желаещите и нуждаещите от настаняване потребители от областта и работят с пълен капацитет. Предлагащите социални услуги от резидентен тип предоставят възможност за задоволяване до голяма степен индивидуалните потребности на лица и деца. Най-всеобхватни услуги са Домашен социален патронаж и Обществени трапезарии, които се предоставят на териториите на почти всички общини от областта. Чрез тях са подобрени условията на живот в домашна среда на възрастните и самотно живеещи хора, самотни лица с ниски доходи, бездомни и др. При направените посещения от областните координатори по Проект „Развитие на системата за планиране и предоставяне на социални услуги на регионално равнище” в социалните услуги на територията на област Силистра е установено, че услугите работят с почти пълен капацитет. На потребителите се предоставят адекватни грижи.

III. Отчет по приоритетни направления

Приоритетните направления за съдържанието на социалните услуги включват:

- Превенция за деца и семейства в риск и деинституционализация на грижите за децата

Това са широк кръг от услуги в общността за деца и семейства в риск, насочени към превенция на рисковите фактори за развитието на децата и уязвимостта на семействата, превенция на изоставянето и настаняването на деца в СИ; развитие на приемна грижа и осиновяване; работа с деца с поведенчески проблеми, асоциалното поведение и насилие; закрила на деца, жертви на насилие, трафик, експлоатация и negliжиране; съдействие на деца, отпаднали или в риск да отпаднат от училище.

Деинституционализацията на грижите за деца ще допринесе за коренна промяна в социалните услуги в област Силистра, закриване и/или трансформиране на специализираните институции за деца в рамките на Стратегията. Деинституционализацията се осъществява чрез развитието на максимално широка мрежа от услуги в общността с цел извеждане на децата от специализираните институции, превенция на изоставянето и подкрепа на семействата в риск за подобряване на грижата за децата в семейството.

- Социално включване на общности в неравностойно положение и уязвими групи

Усилията са насочени към развитие на местните общности в неравностойно положение и уязвимите изключени групи, съхраняване на човешкото достойнство и социалната справедливост. Стратегията ще допринесе за създаването на добър модел на подкрепа за пълнолетните лица в неравностойно социално положение, чрез осигуряване на достъп до качествени социални услуги в общността, така че нуждаещите се да не са принудени да напускат своя собствен дом и общност, а да подобрят достъпа си до здравни услуги и образование, да се осигури възможност за интегриране на пазара на труда.

- Грижа за старите хора

Създаване на условия за предоставяне на грижи за старите хора, насочени към повишаване качеството на живот на хората от третата възраст, като се съблюдава принципът за независим живот в семейната среда или в среда близка до семейната. Услугите в общността и резидентен тип са съобразени с индивидуалните потребности и желания на потребителите.

Приоритетните целеви групи, към които са насочени социалните услуги и мерки за социално включване в област Силистра са:

- Уязвими семейства с деца в риск;
- Деца, отглеждани в специализирани институции;
- Деца в риск, включително необхванати, отпаднали и в риск от отпадане от училище;
- Лица с увреждания;
- Етнически общности в неравностойно положение, които живеят в социална изолация и структурна бедност;
- Хора в риск от всички целеви групи, живеещи в изолирани малки населени места, без достъп до социални и др. услуги;
- Стари хора, със специален фокус към самотно живеещите в изолирани селски райони.

Отчет по изпълнение за периода м. септември 2012 г. - м. септември 2013 г. по приоритетни направления, съгласно приетите Годишни планове на общините за 2012 и 2013 година.

1. Приоритетно направление 1: Превенция за деца и семейства в риск и деинституционализация на грижите за децата

Обща цел 1. Да се подобри грижата за децата в семейството и да се предотврати появата и развитието на рискови фактори по отношение на децата и да се постигне максимално намаляване на броя на децата, отглеждани в специализирани институции, чрез:

- Конкретна цел 1.1 – Да се намали изоставянето на деца и настаняването им в специализирани институции и да се подкрепи възможността за отглеждането им в биологичното семейство;
- Конкретна цел 1.2 – Да се осигурят условия за развитие на децата с увреждания, отглеждани в семейството;

- Конкретна цел 1.3 – Да се осигури подкрепа на уязвимите семейства и децата за социално включване, за превенция на рисково поведение и negliжиране на децата;
- Конкретна цел 1.4 – Да се осигури равен достъп на децата от рискови общности и уязвими групи до качествено образование;
- Конкретна цел 1.5 – Да се трансформират и закрийт специализирани институции за деца;
- Конкретна цел 1.6 – Да се развият алтернативни социални услуги за предоставяне на резидентна грижа в среда близка до семейната за деца, които не могат да бъдат изведени в семейна среда.

1.1. Приемна грижа

Социална услуга в общността "Приемна грижа" е алтернативна форма за отглеждане и възпитание на деца в семейна среда. Това е мярка за закрила на деца, регламентирана в Закона за закрила на детето. Тя позволява на децата, лишени от родителска грижа, да живеят в условията на семейна среда. Целта е децата да бъдат отгледани в семейство и така да получат максимално добра грижа и възможност за развитие.

Потребители на услугата са деца, настанени в СИ; деца в риск (жертви на трафик, насилие, които се налага спешно да се изведат от семействата си и други подобни случаи); деца, лишени от родителска грижа за определен период от време.

Дейности на услугата:

- Информационни кампании, проведени във всички общини на област Силистра;
- Оценяване и обучение на приемни семейства;
- Одобрение на кандидатите за приемни родители;
- Напасване;
- Наблюдение и подкрепа.

Очаквани резултати:

- Населението на областта да е по-добре информирано по въпросите на приемната грижа.
- Увеличаване броя на приемните семейства на територията на всяка една община.

Постигнати резултати към м. септември 2013 г. в област Силистра:

Броят на настанените деца в приемни семейства е 9.

- за община Силистра – 6 професионални приемни родители, които имат сключен договор с директора на Дирекция „Социално подпомагане” – Силистра;
- за община Дулово – 1 професионален приемен родител;
- за община Главиница – 1 професионален приемен родител;
- за община Кайнарджа – 1 професионален приемен родител.

ДСП има подписани 8 граждански договора и един трудов договор с професионални приемни родители.

Проект „И аз имам семейство” – проектът е стартирал в страната през месец септември 2011 г. Продължителността му е 26 месеца, а планираната продължителност на предоставяната социална услуга "Приемна грижа" е 22 месеца. През месец август 2013 г. срокът е удължен до месец май 2014 г. Целта е да се подкрепи процеса на деинституционализация на деца като се създаде и реализира устойчив модел за развитие на заместваща семейна грижа за деца, настанени в специализирани институции и на деца, в риск от изоставяне.

Проектът е в съответствие с приоритетите, определени в Националната стратегия „Визия за деинституционализацията на децата в Република България” и Плана за действие за нейното изпълнение.

Партньорството с общините на територията на страната е с цел ангажиране на общинските администрации в преките дейности по управлението и предоставянето на услугата "Приемна грижа" за изграждане на организационен и професионален капацитет на местно ниво за управление и качествено предоставяне на услугата "Приемна грижа" след приключване на Проекта.

На 08.12.2011 г. Община Силистра е подписала споразумение за партньорство с Агенция за социално подпомагане – бенефициент по Проект «И аз имам семейство», чрез Дирекция «Закрила на детето».

Двама социални работници, назначени по Проекта, набират кандидатите за приемни родители на общинско ниво, извършват подбор и провеждат обучения на приемните родители, изготвят и предоставят социални доклади след оценяването пред Комисията по приемна грижа и провеждат индивидуални и групови супервизии и групи за самопомощ.

СНЦ «Надежда за добро бъдеще» оказва методическа подкрепа на екипа по Проект «И аз имам семейство».

Предвижда се до приключването на Проекта на територията на община Силистра да има най-малко 10 приемни семейства, а към месец септември 2013 г има назначени 11 приемни родители, които полагат грижа за 15 деца. Има подадени две заявления на кандидат-приемни семейства, които са в процес на проучване и обучение. Кандидатите за приемни родители подават молби в Община Силистра, след което се проучват три месеца от социалните работници. След утвърждаването на приемния родител от Комисията по приемна грижа, чийто председател е директора на РДСП и членове – началник ОЗД, експерт ЗД от РДСП, психолог и приемен родител, от ОЗД се настанява дете/деца съобразно тяхното желание. Екипът по предоставяне на услугата работи в тясно сътрудничество с Отдел «Закрила на детето».

След настаняването на дете в приемно семейство социални работници и служители от ОЗД извършват ежемесечно наблюдение на грижите за детето/децата, обезпечаването на неговите нужди и потребности и правилното му обгрижване.

1.2. Център за обществена подкрепа

Центърът за обществена подкрепа /ЦОП/ е комплекс от социални услуги, свързани с превенция на изоставянето, превенция на насилието и отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучение в умения на самостоятелен живот и социална интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване и обучение на бъдещи приемни родители и осиновители, консултиране и подкрепа на деца с противообществени прояви. ЦОП е услуга в общността, за която има определен единен стандарт като държавно делегирана дейност, управлявана от общините.

Потребители на услугата са деца в риск и техните семейства – деца, отглеждани от един родител, децата в многодетни семейства, деца изоставяни на ниво родилен дом и настанени деца в ДМСГД, деца на непълнолетни родители, деца в риск от отпадане от училище, деца с отклоняващо се поведение и деца жертви на насилие и трафик.

Дейности на услугата:

- Приемна грижа и осиновяване (обучение, подбор и оценка на кандидат приемни родители и осиновители, кампании за приемни родители);
- Превенция на изоставянето (консултиране, посредничество, училище за бременни, програма семейно планиране, програми за позитивно родителстване);

- Реинтеграция в биологичното семейство и интеграция в разширено семейство;
- Услуги в подкрепа на роднини и близки за поемане на грижата за детето;
- Превенция от отпадане от училище (консултиране, обучение в социални умения, програми за организиране на свободното време и училищна подкрепа);
- Превенция на зависимости;
- Подкрепа на деца с отклоняващо се поведение и техните семейства;
- Подкрепа на деца, претърпели насилие и техните семейства – подготовка за досъдебно изслушване, психологическо консултиране.

ЦОП - Силистра – разкрит през 2008 г. с финансовата подкрепа на Фонд „Социално подпомагане” от Женско сдружение „Екатерина Каравелова”. От 2009 г. дейността е финансирана със средства на сдружението. След проведен конкурс от 01.06.2011 г., Община Силистра е предоставила в управление услугата на Женско сдружение „Екатерина Каравелова” като държавно делегирана дейност за срок от три години, с капацитет – 20 места. Ползватели на услугите, предоставяни в Центъра, са деца в училищна възраст, „деца в риск”, деца и младежи в специализирани институции или услуги от резидентен тип, бременни жени, извършители на домашно насилие и др. нуждаещи се от консултации. Услугата е насочена към повишаване благосъстоянието на децата от рисковите групи (с отклоняващо се поведение, живеещи в семейства с риск от разпадане, застрашени или отпаднали от училище, напускащи специализирани институции), подпомагане социалната интеграция на деца в риск, предоставяне възможност за образователно и професионално развитие, обучение в умения за самостоятелен живот, превенция на рисково поведение на деца и младежи в общността, семейно консултиране на родителите за справянето им с проблемите на децата. Общият брой на заетия персонал в Центъра е 3 лица (управител, социален работник и психолог на пълно работно време). Материалната база включва две стаи от втори етаж от масивна двуетажна сграда, собственост на Женско сдружение „Екатерина Каравелова” и две стаи, които са предоставени за безвъзмездно ползване от Община Силистра. През 2012 г. броят на преминалите потребители в ЦОП – Силистра е 71, а към 30.09.2013 г. – 57 случая. Наблюдава се тенденция към увеличаване броя на потребителите (за сравнение – през 2011 г. – 31 случая). Центърът за обществена подкрепа в гр. Силистра е единственият функциониращ на територията на област Силистра.

Заложените за разкриване Центрове за обществена подкрепа в Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Силистра не са разкрити поради липса на средства в държавния бюджет за разкриване на нови социални услуги.

Изводи и препоръки:

Анкетираните са родители на деца, които ползват семейна и психологична консултации. Доволни са от качеството на предлаганата социална услуга, от материалната ѝ база. Според анкетираните, отношението на персонала към ползвателите е вежливо и с уважение. След проведен разговор със служителите е видно, че са доволни от условията на труд и взаимоотношенията в колектива. Необходими са повече обучения за управление на екип, с различни обучителни модули. Препоръчва се и тясно сътрудничество между институциите и социалните услуги, относно документопотока и обмяна на служебна информация. Качеството на услугата отговаря на изискванията и потребностите на потребителите.

При възможност да бъде включен мобилен компонент на социалната услуга, с цел да бъдат обхванати потребители и от останалите общини на област Силистра.

1.3. Дневен център за деца и младежи с увреждания – гр. Силистра

Дейности на услугата:

- Дневни и почасови услуги за деца и младежи с увреждания – осигуряване на дневен престой, подготовка за самостоятелен живот, консултации с психолог и логопед;
- Предоставяне на образователни услуги – обучения и занимания, подготовка за интеграция в масови образователни институции;
- Съдействие и осигуряване на здравни и рехабилитационни услуги;
- Работа със семейства, в които се отглеждат деца и младежи с увреждания за предоставяне на информация и подготовка за полагане на грижи в семейна среда.

Центърът е открит през 1995 г. Управлява се от Община Силистра. Материалната база е в сравнително добро състояние, с обзаведени просторни помещения и направени текущи освежителни ремонти. Отоплява се с локално парно отопление. Има голям двор, където се провежда при подходящо време трудотерапия. Разполага с добре обзаведена сензорна зала, зала за кинезитерапия, логопедичен кабинет, зала за битово-домакински труд, дирекция, стая на социалните работници, кухня, спални, перално помещение и складови помещения.

Функционира с капацитет 48 места. Персоналът на ДЦДМУ се състои от 19 щатни бройки.

Потребители са деца от 3 годишна възраст и лица до 35 години. Броят на потребителите на ДЦДМУ за мониторирания период е 65 деца и младежи с увреждания от гр. Силистра и селата Айдемир и Калипетрово.

Услугите, предоставяни в Центъра, са насочени към създаване на възможности за пълноценен живот и интеграция в обществото на деца и младежи с увреждания и техните семейства. На потребителите са осигурени необходимите здравни грижи. Предоставят се физиотерапевтични и рехабилитационни услуги, корекционно възпитателна работа със специален педагог и логопед, психологически консултации и сеанси, връзката с биологичните семейства не е прекъсната и се осигурява подкрепа и обучение на родителите на децата с увреждания с цел превенция от изоставане. На всички потребители на целодневна грижа се осигурява безплатен транспорт от домовете им до социалната услуга с микробус, собственост на ДЦДМУ. Повечето от потребителите са деца на самотни родители или полусираци.

Ръководството на ДЦДМУ се опитва да разнообразява ежедневието на потребителите си с различни дейности и мероприятия като децата и младежите участват в различни конкурси.

Служителите на ДЦДМУ получават методическа помощ във вид на супервизия веднъж годишно. Системата за повишаване квалификацията на персонала е недостатъчна. Персоналът има нужда от периодични обучения и семинари за повишаване на професионалната квалификация, участие в обучителни семинари за съвременни подходи и методи в социалната работа за услуги в общността, обучение за работа с деца – аутисти и др.

На територията на област Силистра няма разкрити други ДЦДМУ.

Изводи и препоръки:

Проучването е направено чрез анкетиране на деца и родители, ползватели на услугата ДЦДМУ. Анкетираните отговарят, че са доволни от материалната база, отношението на персонала, предлаганите услуги и помощта, която получават. Повечето родители споделят за напредъка в положителното развитие и състоянието на децата им. Голяма част от тях смятат, че служителите разбират техния проблем. От проведената анкета с персонала в услугата е видно, че са доволни от условията на труд, екипа с който работят и професионалната реализация, която получават, но препоръчват увеличаване на материалното възнаграждение и възможност за повече обмяна на опит. Да се провеждат повече обучения на персонала за повишаване на професионалната квалификация.

Качеството на услугата отговаря на изискванията на потребителите. Рехабилитацията, включена като дейност в услугата, обхваща голяма част от нуждаещите се потребители и способства за подобряване на тяхната двигателна активност и на манипулативните им умения.

1.4 Център за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) за деца от 3 до 10 г., с. Малък Преславец, общ. Главиница, обл. Силистра

Дейности на услугата:

- жизнена среда, близка до семейната, благоприятстваща пълноценно израстване и развитие на децата;
- безопасна и сигурна среда за живеене;
- равнопоставено участие в живота на местната общност;
- гарантиран достъп до здравни, социални и образователни услуги в общността;
- поддържане на връзки с родителите, с цел реинтеграция в биологичното семейство;
- съдействие за приемна грижа или осиновяване за деца, които не могат да бъдат реинтегрирани в биологичните си семейства.

ЦНСТ – с. Малък Преславец предоставя социална услуга от резидентен тип. Помещава се в сграда – бивша селска здравна служба на два етажа. Социалната услуга е разкрита през месец януари 2011 г., с финансиране по проект по Оперативна програма «Развитие на човешките ресурси», съфинансиран от Европейския съюз, чрез Европейския социален фонд. От началото на 2012 г. функционира като делегирана от държавата дейност. Капацитетът на услугата е 15 места и към момента на мониторинга е запълнен. Персоналът се състои от 11 щатни бройки. Центърът разполага с три спални помещения, дневна стая и кухненски бокс, оборудвани съгласно изискванията и са предвидени за общо ползване от децата. Основната цел е предоставяне на алтернативна социална услуга за децата, изведени от ДДЛРГ или от семейна среда, за повишаване благосъстоянието им и създаване на възможност за израстване в среда близка до семейната. Децата в Центъра получават педагогическа, психологическа, социална и възпитателна подкрепа. Провеждат се групови и индивидуални сесии с психолог и педагог. Децата получават знания и умения за самостоятелно организиране на бита и ежедневието си, комуникативни и познавателни умения. Настанените деца посещават Основно училище и Целодневна детска градина в съседното село Зафирово. Ресурсен учител от Ресурсния център – гр. Силистра работи с потребителите на услугата. Предоставени са възможности на децата за развитие и добиване на умения за самостоятелен живот.

Изводи и препоръки: Социалната услуга отговаря на реалните и променящи се нужди на децата по време на престоя им в ЦНСТ. В резултат на работата на екипа на ЦНСТ е постигнато високо качество в предоставянето на социалната услуга за децата, осигурен е комфорт, добър микроклимат и приятелски взаимоотношения на потребителите.

Препоръчва се да се провеждат повече обучения и супервизия за персонала.

1.5 Център за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) за деца, с. Кайнарджа, общ. Кайнарджа, обл. Силистра

Дейности на услугата:

- Предоставяне на подслон и ежедневни грижи;
- Изграждане на умения за самостоятелен живот;
- Осигуряване на достъп до специализирани здравни, социални, образователни и други услуги в общността;
- Предоставят се услуги, грижи и занимания за формиране и развитие на хигиенните им навици – поддържане на лична хигиена, хигиената на стаите, умения при самообслужването, умения за общуване и др.;

- Оказване на съдействие на децата за поддържането на връзки с родители и близки им, а за тези които не могат да бъдат реинтегрирани в семейна среда възможност за приемна грижа или осиновяване;
- Осигурява се емоционален комфорт чрез различни дейности през свободното време.

Очаквани резултати:

- осигуряване на грижа, близка да семейната среда;
- осигуряване на сигурна и безопасна среда за растеж и развитие на деца, жертва на negliжиране или насилие в семейна среда;
- постигнато високо качество на предоставяната услуга за деца и ефективна работа на екипа на ЦНСТ.

Центърът е разкрит през 2011 г. като делегирана от държавата дейност и предлага комплекс от социални услуги, които се предоставят за деца в среда, близка до семейната. Капацитетът на услугата е 8 места. Числеността на персонала е от 7 щатни бройки – един управител, назначен на граждански договор, 1 педагог на граждански договор и 5 детегледачки на трудови договори. Помещава се на първи етаж от триетажна сграда и разполага с 3 спални помещения, дневна стая, кабинет, кухня, склад и 6 санитарни помещения – 3 тоалетни, 2 бани и мокро помещение. Обзаведено е функционално и се поддържа добра хигиена.

Целева група на социалната услуга са деца от 3 до 18 годишна възраст, лишени от родителска грижа, за които до момента на приемането им в ЦНСТ са изчерпани възможностите за оставане и връщане в биологичното семейство, настаняване в семейството на близки и роднини или в приемно семейство. Създадена е среда близка до семейната, при която децата получават необходимата им персонална грижа и подкрепа за личностно съзряване и изграждане на умения за самостоятелен живот. Организирането на живота и услугите в него са насочени към създаването на условия и нагласи на децата за равнопоставено участие в живота на местната общност.

Изводи и препоръки: От проведения мониторинг се установи, че е осигурено добро качество на живот на децата, което гарантира пълноценното им физическо, емоционално и познавателно развитие и социално включване, чрез осигуряване на индивидуализирана грижа и подкрепа.

Да се провеждат повече обучения на персонала за повишаване на професионалната квалификация и супервизия.

1.6 Кризисен център за деца, жертва на насилие и трафик – гр. Алфатар, общ. Алфатар, обл. Силистра

Дейности на услугата:

- Задоволяване на базисни потребности – подслон, храна, облекло и др.;
- подкрепа в образователния процес - осигуряване на съдействие при записване в училище или детска градина;
- кризисна интервенция;
- индивидуална подкрепа, подобряване и формиране на умения за социално включване;
- правно консултиране;
- психо-социална подкрепа.

Кризисен център за деца, жертва на насилие и трафик - гр. Алфатар е комплекс от социални услуги за деца, пострадали от насилие, трафик или друг вид експлоатация, които се предоставят за срок до 6 месеца и са насочени към оказване на индивидуална подкрепа, задоволяване на ежедневните потребности и социално-психологическа помощ. Целева група са деца, жертва на насилие и трафик от 6 до 18 годишна възраст. Центърът е разкрит през 2008 г.

Капацитетът на услугата е 9 места. Потребителите на КЦ получават подкрепа за овладяване на рискови ситуации и преодоляване на травмите след преживяното насилие или трафик.

Услугата се помещава в тристаен апартамент, общинска собственост, който е обзаведен с необходимите мебели и техника. На потребителите не е осигурен нужния комфорт поради липса на достатъчно лично пространство и място за усамотяване. Потребителите се обслужват от 6 души персонал (има незапълнена щатна бройка за социален работник). За 2012 г. преминалите деца през КЦ са 15 деца. През 2013 г. към 30.09.2013 г. – 15 деца.

Изводи и препоръки:

Проучването е направено чрез анкетиране на потребители и служители. Потребителите на услугата споделят, че им се осигурява безопасна среда на живот, задоволени са основните им потребности и придобиват нови социални умения. Според тях персонелът се отнася с разбиране и полага адекватни грижи за тях. Няма забележки и препоръки към материалната база и услугата. От анкетирания персонал, работещ в Кризисния център е видно, че са доволни от условията на работа и изградените отношения в екипа. Подкрепата, която желаят да получат е осигуряване на повече участия в обучителни програми, с оглед подобряване на професионалната им компетентност.

Препоръчва се да бъдат провеждани супервизии за персонала, с цел овладяване на стреса и емоционална подкрепа за служителите на услугата.

1.7 Преходно жилище към ДДЛРГ „Димчо Дебелянов”, гр. Силистра

Дейности на услугата:

- Задоволяване на базисни потребности – подслон, хранене, поддържане на лична хигиена;
- Възпитателни дейности – осигуряване на празнуване на лични, културни и национални празници;
- Функционална и занимателна арт и трудотерапия – целта на трудотерапията е да подпомага физическото, умственото и социално-трудоово адаптиране на потребителите на социалната услуга;
- Емоционална подкрепа, психическа и социална помощ от екипа на „Преходно жилище”;
- Консултации със специалисти за преодоляване на кризисната ситуация и оценка на нуждите;
- Оказване на подкрепа и съдействие за достъп до медицински и рехабилитационни услуги /при необходимост/ и др.

Доставчик на услугата е община Силистра. Преходното жилище е разкрито през 2010 г. по Проект с капацитет 8 места за младежи, на възраст от 14 до 18 години. От 2011 г. функционира като делегирана от държавата дейност. Основната цел е създаване на умения за самостоятелен живот. Услугата е предназначена за деца, които не поддържат контакти с биологичните си семейства, не ползват друга алтернативна услуга и им предстои напускане на специализирана институция.

Броят на ползвателите е 8 деца (6 момчета и 2 момичата). Персоналът включва 3 щатни длъжности. Преходното жилище е разположено в обособено крило в сградата на ДДЛРГ и разполага с 3 стаи, 1 трапезария и 2 бани. Ползва се общ двор с ДДЛРГ „Димчо Дебелянов”. Общото състояние на материалната база е много добро.

Потребителите на ПЖ – Силистра, подкрепяни от специалисти, формират и утвърждават уменията си за водене на пълноценен живот и подобряват интеграцията си в обществото, получават социална компетентност и професионално ориентиране.

Провеждат се групови и индивидуални сесии, с цел преодоляване институционализирането на децата. Осигурена е среда, близка до семейната, която съдейства за придобиване на навици за самостоятелен начин на живот.

Изводи и препоръки:

С предоставянето на социалната услуга Преходно жилище в община Силистра, се осигурява възможност на потребителите да живеят в среда близка до семейната, да придобият навици и умения за водене на самостоятелен и по-организиран начин на живот и способства за по-лесно интегриране в обществото.

Всички анкетираните потребители са доволни от материалната база, от грижите които получават, от отношението на персонала. Споделят като полза възможността да получат образование и придобиване на умения за самостоятелен живот. Като препоръка децата биха искали да работят на самостоятелни компютри. Анкетираните служители споделят, че са доволни от условията на труд и одобряват екипа, с когото работят. Подкрепата, която желаят да им бъде предоставена е участие в обучения, свързани с промените и актуализацията на нормативните документи. Препоръчва се обучение на екипа в Преходното жилище с цел справяне в рискови и кризисни ситуации. Препоръчително е и провеждане на групови и индивидуални супервизии с персонала.

1.8 Дом за деца лишени от родителска грижа „Димчо Дебелянов” (ДДЛРГ), гр. Силистра

Дейности на услугата:

- Предоставяне на подслон и ежедневни грижи;
- Психологическа подкрепа и медицинско обслужване;
- Подготовка за водене на самостоятелен начин на живот след напускане на институцията;
- Осигуряване на здравни и образователни услуги (извън мястото за живеене);
- Осигуряване на информация и професионално ориентиране.

Очаквани резултати:

- намаляване на броя на децата в СИ;
- осигуряване на адекватна подкрепа за децата от специалистите на институцията.

В Дома се осигурява институционална грижа за деца от 7 до 18 год. възраст или до завършване на средно образование, но не повече от 20 годишна възраст, лишени от родителски грижи. Специализираната институция предлага и услуга „Седмична грижа” – петдневен престой на деца, отглеждани в семейна среда.

Капацитетът на институцията за мониторирания период е 50 места. Към 30.09.2013 г. има настанени 36 деца (14 момчета и 22 момичета). Седмична грижа се предоставя на 24 деца, а институционална грижа на 12 деца. Персоналът включва 25 щатни длъжности. Сградата на ДДЛРГ „Д. Дебелянов” – гр. Силистра е общинска собственост. Състои се от спални помещения с по 4 и 3 легла, офисни и сервизни помещения.

Изводи и препоръки:

Анкетираните потребители са доволни от материалната база, от грижите които получават и от отношението на персонала. Споделят, че са доволни от възможността да получат образование. Няма препоръки към персонала. От анкетираните служители е видно, че са доволни от условията на труд и одобряват екипа, с който работят. Желаят да им бъде предоставена възможност да се включат в обучителни програми и курсове за повишаване на квалификацията, както и повече обмяна на опит със сходни услуги. Препоръчват периодична оценка на работата и адекватно стимулиране. Препоръчително е да се провеждат индивидуални и групови супервизии с персонала.

1.9 Дом за медико-социални грижи /ДМСГД/ – гр. Силистра и Дневен център за деца с увреждания

Дейности на услугата:

- Предоставяне на подслон и ежедневни грижи;
- продължително медицинско наблюдение на деца с хронични заболявания и медико-социални проблеми;
- диагностициране, лечение и рехабилитация на децата с увреждания;
- отглеждане, възпитание и обучение;
- подготовка за интеграция в обществото чрез посещаване на масови детски заведения;
- реинтеграция в биологичното семейство;
- подготовка за осиновяване.

Институцията е делегирана от държавата дейност, управлявана и финансирана от Министерство на здравеопазването. Дейността на ДМСГД – Силистра е съобразена с изискванията на Закона за лечебните заведения и Правилника за устройството и дейността на домовете за медико-социални грижи за деца, издаден от Министъра на здравеопазването.

Теренът и сградата на ДМСГД – гр. Силистра са публична общинска собственост. Сградата е двуетажна с прилежащ терен – двор и детска площадка. Устройството на ДМСГД – гр. Силистра е от жилищен блок, медицински блок, Дневен център за деца с увреждания, сектор за рехабилитация, плувен басейн, административен блок, стопански блок и свързващ корпус. Всяко отделение разполага с материална база достатъчна за правилното отглеждане и възпитание на децата. В ДМСГД – гр. Силистра са създадени нов тип условия и организация за отглеждане на децата, близки до тези в семейна среда. Отоплението е на локално парно. Числеността на персонала, който обслужва потребителите е 59 лица, като щатната бройка е за 65 места.

Капацитетът на услугата е 80 места, разпределени 60 места за ДМСГД и 20 места за Дневния център за деца с увреждания. Към месец септември 2013 г. броят на настанените деца е 79. Двадесет и две деца са настанени в ДМСГД и 57 деца в Дневен център.

Целева група на услугата са деца в риск, съгласно Закона за закрила на детето.

При осъществяване на дейностите от медицинските и другите специалисти в Дома се прилага индивидуален подход, осигуряващ оптимално физическо и психическо развитие на децата. Като иновативна практика в ДМСГД – гр. Силистра към педагогическите дейности, децата са включени в няколко педагогически програми.

Дневен център към ДМСГД – гр. Силистра е разкрит през 2004 г. Той е иновативна услуга, създадена за деца с увреждания. Разполага с много добра материална база (добре оборудваната и поддържана база на ДМСГД – гр. Силистра, която има зали за рехабилитация, психосензорна зала, басейн и т.н.) и специализиран персонал, предоставящ услуги в общността.

Дневният център дава възможност за оказване на адекватна подкрепа на деца с увреждания в «дневна» и «почасова» грижа в няколко аспекта: медицинско наблюдение, комплексна здравна и психопедагогическа рехабилитация, рехабилитация на деца с увреждания чрез обучение по плуване, кинезитерапевтични процедури във воден басейн, закаляване и свободни игри в големия басейн, подвижни игри на открито и др. Осигурява се информация, относно възможностите за социална интеграция и подпомагане на родители на деца с увреждания чрез медицинско консултиране и провеждане на семейни консултации, консултиране на кандидат-осиновители и осиновители.

Целева група на Центъра са деца с психо-социални проблеми или с физически увреждания от 0 до 7 години, родители на деца, ползващи услугата Дневен център, кандидат-осиновители и осиновители. **Към момента потребителите на Дневния център са 57 деца при капацитет – 20**

места. За нуждите на Центъра са обособени две помещения, а рехабилитационна зала, психосензорна зала, басейн, кухненски и др. помещения се ползват съвместно с потребителите на ДМСГД.

През 2013 г. от дарения са закупени нови уреди и оборудване за ДМСГД – тренажор за активно и пасивно движение, стол за баня за деца с ДЦП и др. увреждания, терапевтичен стол за деца с увреждания, ерготерапевтична къщичка, терапевтичен стол и вертикализатор за деца с увреждания, педиатрична система за позициониране, универсална система за позициониране, проходилка за деца с увреждания, ултразвуков терапевтичен апарат, нов автомобил «Мерцедес» с платформа за инвалиди.

Изводи и препоръки: Предоставяните услуги в ДМСГД – гр. Силистра са на много високо ниво. От проведени разговори със служители е видно, че в голяма степен са притеснени за бъдещето на социалната институция и тяхната бъдеща професионална реализация. Доволни са от условията на труд и одобряват екипа, с който работят. Желаят да им бъде предоставена възможност да се включат в обучителни програми и курсове за повишаване на квалификацията, както и повече обмяна на опит със сходни услуги.

1.10. Социално-образователни услуги за превенция на отпадането от училище

По информация, предоставена от РИО на МОМН – гр. Силистра, през учебната 2012/2013 година в област Силистра има общо 49 училища, като от тях 38 са общински и 11 – държавни. Обслужващите извънучилищни звена са 5, като от тях 4 са общински и 1 – държавно. Общо учебните заведения са 54.

№	община	брой учебни заведения
1	Алфатар	2
2	Главиница	5
3	Дулово	12
4	Кайнарджа	4
5	Силистра	22
6	Ситово	4
7	Тутракан	5

Брой функциониращи целодневни детски градини на територията на област Силистра;

Детските градини на територията на областта са 27 с 32 филиала.

№	община	брой детски градини	брой филиали към детски градини
1	Алфатар	1 - Алфатар/	2 - с. Бистра, с. Алеково.
2	Главиница	4 - Главиница, Зафирово, Калугерене, Зебил	7 - с. Суходол, с. Дичево, с. Богданци, с. Д. Ряхово, с. Ножарево, с. Листец, с. Звенемир.
3	Дулово	7 - Дулово, Черник, Чернолик, Раздел, Межден, Окорш, Паисиево.	14 - с. Поройно, с. Водно, с. Златоклас, с. Правда, с. Яребица, с. Секулово, с. Грънчарово, с. Колобър, с. Таслаково, с. Вокил, с. Овен, с. Боил, с. Орешене, с. Долец.

4	Кайнарджа	1 - Кайнарджа	2 - с. Голеш, с. Средище.
5	Силистра	9 - Айдемир, „Добруджа“, „Иглика“, Иширково, Калипетрово, „Нарцис“, „Радост“, „Роза“, „Ян Бибиян“.	1 - кв. Деленки
6	Ситово	2 - Ситово, Искра	1 - с. Любен.
7	Тутракан	3 - „Патиланчо“, „Полет“, „Славянка“.	4 - с. Търновци, с. Шуменци, с. Ц. Самуил, с. Н. Черна.

Брой ученици (начален етап, V-VIII клас и среден курс на обучение);

I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	ВСИЧКО
973	1018	1006	981	1002	1005	965	921	719	903	847	948	11288

Брой ученици начален етап – 3978

Брой ученици V-VIII клас – 3893

Брой ученици IX-XII клас – 3417

Брой ученици, трайно непосещаващи училище – причини;

ИНФОРМАЦИЯ за напусналите учениците от област СИЛИСТРА за учебната 2012/2013 година						
№	Населено място	Училище	Брой напуснал и ученици	Клас	Причини за отпадането	Взети мерки
1	Тутракан	СОУ "Йордан Йовков"	1	9	Трайно непосещаващ училище поради социални и семейни причини.	Посещение в дома на ученика; изпратена информация до кмета на общината за налагане на санкции на родителите.
2	Силистра	ПЗГ "Добруджа"	1	9	Трайно непосещаващ училище поради социални и семейни причини.	Изпратени уведомителни писма и разговор с родителите на ученика.
3	Дулово	ОУ "Христо Смирненски"	1	3	От социално слабо семейство, без постоянно местожителство, в момента семейството е в с. Подлес, родителите са попълнили молба за напускане на училището.	Многократни разговори с родителите, писма до Агенция за закрила на детето, кметства с. Межден и с. Подлес, писмо до РУП за издирване на семейството.
4	Дулово	ОУ "Христо Смирненски"	2	5	От социално слаби семейства без доходи, единият ученик е със здравословни проблеми, а другият ученик е оставен на грижите на баба, която няма доходи, родителите са попълнили декларация за отказ.	Многократни разговори с родителите, посещения на домовете от кл. ръководители, срещи в кметство с. Пороино, писма до Агенция за закрила на детето, кметство с. Пороино.

5	Дулово	ОУ "Христо Смирненски"	2	6	От социално слаби семейства без доходи, единият ученик е много по-голям от връстниците си, а другата ученичка живее при баба и дядо, които не могат да осигурят средства за нея, родителите са попълнили декларация за отказ.	Разговори и посещения в домовете от кл. ръководители, разговори с ръководството на училището, срещи с родителите в кметства с. Поройно и с. Черковна, писма до Агенция за закрила на детето и кметства с. Поройно и с. Черковна.
6	Силистра	ПППТ"Евлогий Георгиев"	2	9	Неоформени срочни оценки по няколко предмета, в съответствие с чл.137а от ППЗНП.	Многократно проведени разговори с учениците и родителите им на нива кл.ръководител; УКПППУ и училищно ръководство.
7	Черник	ОУ"Св.св.Кирил и Методий"	1	7	Семейни и социални причини.	Разговори с родители, посещения в дома, спрени семейни надбавки, наложени наказания от ПС.
8	Калипетрово	ОУ "Св.Св. Кирил и Методий"	1	6	Нежелание. Отказ на родителите.	Изпратени уведомителни писма. Разговори с родителите. Уведомяване на АЗД и общината. Наложено наказателно постановление.
9	Чернолик	ОУ " Д-р Петър Берон"	1	5	Семейството се премести да живее в чужбина и няма обратна информация.	
10	Чернолик	ОУ " Д-р Петър Берон"	1	8	Семейството се премести да живее в чужбина и няма обратна информация.	
11	Кайнарджа	ОУ "Черноризец Храбър"	1	4	Незинтересованост от страна на родителите; семейната и социалната среда; негативно отношение към образованието.	Писмо до кмета, Дирекция "Социално подпомагане" разговори с родители, срещи и посещения в дома на ученика.
12	Варненци	СПИ "Христо Ботев"	2	4	Семейни и социални причини. Нежелание да посещава училище. В следствие заминала в чужбина без да вземе удостоверение за преместване.	Писмо до кмета, Дирекция "Социално подпомагане" разговори с родители, срещи и посещения в дома на ученика.
13	Главиница	СОУ "Васил Левски"	1	3	Отсъствия от учебни занятия.	Уведомителни писма, разговори с родителите.
14	Главиница	СОУ "Васил Левски"	1	7	По желание на родителите.	Уведомителни писма, разговори с родителите.
15	Главиница	СОУ "Васил Левски"	1	8	Семейни причини.	Уведомителни писма, разговори с родителите.

16	Дулово	СОУ "Васил Левски"	1	5	Ученичката е второгодничка и не желае да продължи образованието си.	Разговори с родителите. Посещение в дома от класния ръководител, педагог. съветник и пом.директора по УД. Изпращане на предупредителни писма. Контакти с Агенция "Закрила на детето" и Детска педагогическа стая.
17	Дулово	СОУ "Васил Левски"	1	8	Ученикът е навършил 16 години и не желае да продължи образованието си.	Разговори с родителите. Посещение в дома от класния ръководител, педагог. съветник и пом.директора по УД. Изпращане на предупредителни писма. Контакти с Агенция "Закрила на детето" и Детска педагогическа стая.
18	Иширково	ОУ "Св.Климент Охридски"	5	5	Две деца са преместени без потвърждение. Не се знае къде са родителите. За другите трима - незинтересованост от страна на родителите; семейната и социалната среда; негативно отношение към образованието. Майката на две от децата е със спрени семейни помощи за деца.	Изпращане много писма, срещи с родители, съвместно с кмета на селото, уведомителни писма до Дирекция „Социално подпомагане“.
19	Паисиево	СОУ "Христо Ботев"	1	8	Преместен и няма потвърждение	Уведомително писмо до приемащото училище.
20	Силистра	ПГЛП "Пенчо Славейков"	4	9	Трайно непосещаващи училище поради социални и семейни причини.	Разговори с учениците и семействата, посещения по домовете, писма до кметовете на населените места, наложени административни наказания съгласно правилника на училището, писма до дирекция "Социално подпомагане".
21	Дулово	ПГООТ	3	9	Семейни и социални причини.	Разговори с родители, посещения в дома, спрени семейни надбавки по ЗСПД.
22	Дулово	ПГООТ	1	10	Липса на мотивация у ученика и слаб родителски контрол.	Разговори с родители и ученици.
23	Дулово	ПГООТ	2	11	Липса на мотивация у ученика и слаб родителски контрол.	
24	Кайнарджа	ОУ "Черноризец Храбър"	1	8	Липса на мотивация у ученика и слаб родителски контрол.	Разговор с ученика и родителите, уведомително писмо до родителите.
25	Поройно	НУ "Светлина"	1	1	Преместен и няма потвърждение.	
26	Ситово	ОУ "Георги С.Раковски"	1	6	Преместен и няма потвърждение.	

Училища с най-голям брой отпаднали ученици;

№	Населено място	Училище	Брой напуснали ученици
1	Дулово	ПГООТ	6
2	Дулово	ОУ "Христо Смирненски"	5
3	Иширково	ОУ "Св. Климент Охридски"	5
4	Силистра	ПГЛП "Пенчо Славейков"	4
5	Главиница	СОУ "Васил Левски"	3

Проекти, свързани с интеграцията на ромите, към училищата и ЦДГ на територията на област Силистра.

„Намаляване отпадането на ромските деца от училище” – 3-годишна програма на „АМАЛИПЕ”, финансирана от неправителствена организация „Америка за България”, в 6 училища на областта:

№	Община	Населено място	Училище
1	Силистра	Иширково	ОУ "Св.Климент Охридски"
2	Кайнарджа	Средище	ОУ "Ц. Церковски"
3	Ситово	Добротица	ОУ "Отец Паисий"
4	Тутракан	Тутракан	СОУ "Хр. Ботев"
5	Тутракан	Н. Черна	ОУ "Св. св. Кирил и Методий"
6	Главиница	Ст. Караджа	ОУ "Отец Паисий"

Проекти и национални програми, които спомагат за намаляване отпадането на деца от училище.

- Проект „Да направим училището привлекателно за младите хора”. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз.

- Проект „Подобряване на качеството на образованието в средишните училища чрез въвеждане на целодневната организация на учебния процес”. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз.

- Национална програма „С грижа за всеки ученик” с I модул „За подготовка на талантиливи ученици за олимпиади”, II модул „За допълнителна подготовка на деца от подготвителни групи”, III модул „За допълнително обечение на ученици със слаб успех от III-VIII клас”

Мерки за намаляване броя на отпадналите от обучение ученици:

- Извеждане като приоритет и разработване на училищни програми за овладяване на българския език.
- Разработване на училищни програми за гражданско образование, които да способстват за

социализация на учениците. Стимулиране на изяви на учениците в извънкласни дейности.

- Участие на училищата с ученици, застрашени от отпадане, в целеви програми и проекти – «Без звънец», схеми на ОП «Развитие на човешките ресурси», финансиращи схеми на Центъра за образователна интеграция на деца и ученици от етнически малцинства, проекти на Център за межкултурен диалог и толерантност «Амалипе», програма «С грижа за всеки ученик» и др.
- Квалификация на учителите за специфични педагогически подходи за работа с ученици със слабо владение на българския език и ниска мотивация за учене.
- Планиране на тематични заседания на педагогическите съвети в училищата, допълнителна работа с учениците в училище.

Данните показват интензифициране на движението на учениците – както напускането на страната, така и завръщане, вътрешно движение по желание. Това води и до чести промени в броя на паралелките – както в посока намаляване, така и наложително надхвърляне на горната граница на пълняемост поради завръщане на ученици в селища само с едно училище.

Броят на отпадналите ученици по семейни причини, както в прогимназиален и гимназиален етап е най-голям. Причините за отпадане на тези ученици, са ранните бракове, заминаване на родителите заедно с децата за чужбина, нисък социален статус на родителите и невъзможност да осигурят необходимите средства за закупуване на дрехи, тетрадки, пособия и други.

От директорите на училищата, в които са регистрирани случаи на напуснали училище ученици, са изискани доклади за приложените мерки, за задържане на учениците в училище, които са представени в Регионален инспекторат по образованието по надлежен ред. Декларираните мерки и дейности са планирани в План за обхват и задържане на учениците в училище.

Изводи:

Училищата от област Силистра полагат необходимите усилия, предприемат мерки, формират училищни политики и планират дейности, които са насочени конкретно към обхвата и задържането на учениците в училище и предотвратяване на напускането им от училище.

В област Силистра се наблюдава трайна тенденция за ограничаване на явлениято „отпадане от училище“. Отпадащите от училище ученици са предимно от училища със слети класове, училища с преобладаващо пътуващи ученици и такива, в които се обучават ученици от закритите училища.

2. Приоритетно направление 2: Социално включване на общности в неравностойно положение и уязвими групи

Обща цел. Да се създадат условия за социално включване и интегриране на максимален брой хора от общностите в неравностойно положение, уязвимите групи и индивиди в област Силистра, чрез:

- осигуряване на условия за пълноценен и достоен живот на хората с увреждания в семейна среда;
- намаляване броя на хората с увреждания в специализирани институции чрез развитие на алтернативна резидентна грижа от семеен тип;
- достъп до развитие за етническите общности в неравностойно положение и уязвими групи;
- реинтеграция на рискови общности, индивиди и уязвими групи с рисково и зависимо поведение.

2.1 Център за социална рехабилитация и интеграция

Център за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) е комплекс от социални услуги, свързани с извършване на рехабилитация, социално-правни консултации, образователно и професионално обучение и ориентиране, изготвяне и осъществяване на индивидуални програми за социално включване.

Потребители на услугата са лица с увреждания в семейна среда (физически, умствени и множествени).

Дейности на услугата:

- Медицинска рехабилитация;
- Социална рехабилитация;
- Консултиране – правно, здравно, социално, психологическо;
- Програми за социални умения за самостоятелен живот;
- Посредничество пред различни институции.

Дейности в домашна среда:

- Консултации и посредничество;
- Медицинска рехабилитация;
- Обучение на близките за ежедневна рехабилитация;
- Кризисна интервенция.

Очаквани резултати:

- придобиване на умения и навици за самостоятелен живот;
- осигуряване на подкрепяща среда за семейството и близките на лица с увреждания;
- подобряване на достъпа до адекватна здравна грижа;
- подобряване достъпа до образование и осигуряване на професионална квалификация и реализация на лица с увреждания;
- осигуряване на достъпна архитектурна среда;
- подобряване на интеграцията в общността на лица с увреждания;
- предоставяне на услуги за възстановяване и рехабилитация.

2.1.1. Център за социална рехабилитация и интеграция 1 – гр.Силистра, общ. Силистра – услугата е предоставена в управление на Фондация «Съпричастие» – Силистра от Община Силистра за срок от 3 години. Центърът се ползва от лица с временни травми или дълготрайни увреждания със или без ЕР на ТЕЛК. За нуждите на ЦСРИ, Община Силистра е предоставила 80 кв. м. площ в бивша стоматологична поликлиника. ЦСРИ разполага с 5 работни помещения – зала за трудотерапия, зала за кинезитерапия (оборудвана с „Клетка на Роше“, шведска стена и други нови уреди), масажен кабинет, кухня и зала за музикотерапия и денстерапия), санитарен възел и фоайе. Осигурена е достъпност за хора с увреждания (има изградена рампа и асансьор).

Капацитетът на услугата е намален от 20 на 15 места. Целите на услугата са да създаде включваща, приемаща и стимулираща развитието среда за лицата с увреждания в община Силистра и подкрепяща среда за техните семейства, да съдейства за възстановяване и развитие на потенциала на лицата с увреждания и възможностите им за социална интеграция. Центърът е комплекс от социални услуги за рехабилитация, трудотерапия, социално-правни консултации, образователно и професионално обучение и ориентиране, изготвяне и осъществяване на индивидуални програми за социално включване.

Персоналът на услугата включва 4 ½ щатни длъжности.

Броят на преминалите потребители през 2012 г. е 53 (10 мъже и 43 жени), а към 30.09.2013 г. са 70 (13 мъже и 57 жени).

Изводи и препоръки: Анкетираните потребители на услугата са доволни от организацията на работа и отношението на персонала. Няма конкретни препоръки. Екипът от професионалисти да се формира на база конкретните потребности на клиентите. Препоръчва се осигуряване на възможност за почасова заетост на част от специалистите, с цел предоставяне на многостранна подкрепа за потребителите на услугата. Да се провеждат повече обучения и супервизии.

2.1.2. Център за социална рехабилитация и интеграция 2 – гр. Силистра, общ. Силистра – услугата е разкрита през 2010 г. по Проект по ОП РЧР. Доставчик е СНЦ „Надежда за добро бъдеще” – гр. Силистра. Ползватели са лица с увреждания. Целта на услугата е социално интегриране на хора с увреждания в общността. Персоналът включва 4 ½ щатни длъжности на пълно работно време и специалисти по граждански договори. Разположен е в приземен етаж на жилищен блок с площ - 40 кв.м.(собственост на Сдружение „Надежда за добър живот”).

ЦСРИ – Силистра 2 разполага с 3 работни помещения (рехабилитационна зала, зала за трудотерапия и компютърна зала), санитарен възел и фойе. Осигурена е достъпност за хора с увреждания (има изградена рампа). Състоянието на материалната база е много добро. Финансирането на услугата през 2011 г. е със средства по Проект, а от 01.06.2012 г. е държавно делегирана дейност с капацитет 20 места. От 01.02.2013 г. капацитетът на услугата е увеличен на 25 места чрез компенсирана промяна. Средно месечно през услугата преминават около 40 потребители.

Изводи и препоръки: От проведенният мониторинг на социалната услуга се установи, че организацията на работа е съобразена изцяло с нуждите на потребителите: за целта услугата работи с удължен работен ден, за да може да обслужва потребители от 8.00 ч. до 20.00 часа. Предоставяните услуги са на високо професионално ниво, което провокира засилен интерес от страна на потребителите и лица, които желаят да ползват рехабилитационни процедури в Центъра. Препоръчва се да се провеждат повече обучения и супервизии за персонала.

2.1.3. Център за социална рехабилитация и интеграция – гр. Дулово, общ. Дулово – услугата е разкрита като държавно делегирана дейност от 01.09.2012 г. с капацитет 20 места. Управлява се от Община Дулово. Целева група са лица с увреждания и деца с намалена възможност за социална адаптация. Към момента на мониторинга броят на преминалите потребители за 2013 г. е 20 деца с намалена възможност за социална адаптация и 4 лица с увреждания. Персоналът включва 7 щатни длъжности: управител, социален работник, трудотерапевт, кинезитерапевт, психолог, логопед и хигиенист. ЦСРИ е разположен на първи етаж от двуетажна сграда, общинска собственост. Разполага с пет работни помещения – зала за кинезитерапия, логопедичен кабинет, зала за трудотерапия, зала за работа с психолог и административен кабинет. В Центъра са създадени условия за осигуряване на рехабилитационни процедури, масаж, съдействие за получаване на здравни грижи и здравна профилактика, оказване на подкрепа при попълване на документи за различни институции. Провеждат се консултации с психолог и логопедична рехабилитация.

Изводи и препоръки: Да се създаде по-гъвкава организация и екипът от професионалисти да се формира на база конкретните потребности на клиентите. Да се провеждат повече обучения и супервизии за персонала.

2.2. Защитено жилище - с. Айдемир, община Силистра – услугата е разкрита през 2009 г. като делегирана от държавата дейност с капацитет 8 места (мъже и жени). Целева група са младежи, напускащи ДДЛРГ – гр. Силистра и СУПЦ – гр. Главиница. Към 30.09.2013 г. в ЗЖ са настанени 5 лица на възраст от 18 до 24 години (3 момичета и 2 момчета). Персоналът включва 4 щатни длъжности. На граждански договор почасово са назначени медицинска сестра и психолог. Апартаментите, в които се предоставя услугата са собственост на община Силистра. Защитено

жилище – с. Айдемир е разположено в два тристайни апартамента. В единия апартамент се настаняват жени, а в другия – мъже. Всеки апартамент се състои от две спални помещения, всекидневна, кухня, две бани и санитарен възел. В жилищните блокове има асансьор, който се използва от потребителите. Защитено жилище – с. Айдемир е обзаведено с необходимите мебели и техника и потребителите се чувстват комфортно. За хигиената и приготвянето на храната в ЗЖ се грижат самите потребители /има седмичен график, който се спазва стриктно/. Всекидневната стая е оборудвана функционално. През мониторирания период е направено външно саниране и вътрешно боядисване на помещенията.

Дейностите, свързани с предоставянето на услугата включват: предоставяне на библиотечни услуги, интернет достъп, информационни услуги, спортни занимания, културни мероприятия, здравни и хранителни грижи, здравно обучение и лична хигиена, консултиране, групова работа, индивидуална работа, работа на терен, помощ в домакинството, подкрепа за достъп до пазара на труда. С предоставянето на социалната услуга Защитено жилище се осигурява възможност на потребителите да живеят в среда, близка до семейната, да придобият навици и умения за водене на самостоятелен и по-организиран начин на живот, подпомагане в намирането на трудова реализация и способства за по-лесно интегриране в обществото.

Изводи и препоръки: От извършения мониторинг се установи, че качеството на предоставяните услуги е на добро ниво, потребителите са доволни от подкрепата и навременните грижи. Препоръчва се да се провеждат супервизии за персонала на услугата, с цел овладяване на стреса и напрежението.

2.3 Защитено жилище за лица с психични разстройства – гр. Главиница, общ.

Главиница – услуга в общността, резидентен тип, която осигурява подслон и грижа за лица с психични разстройства в близка до семейната среда и осигурява условия за водене на относително независим начин на живот. Услугата ЗЖ се администрира от Община Главиница. ЗЖ е разкрито на 04 ноември 2011 г. като държавно делегирана дейност. Целева група са пълнолетни лица с намалена работоспособност с психични разстройства.

Защитено жилище за лица с психични разстройства – гр. Главиница е разположено в първи етаж от двуетажна постройка, намираща се в двора на СУПЦ – гр. Главиница, който е на 3 км от град Главиница. Разполага с 4 бр. спални помещения с по две легла, 2 бр. бани и 2 бр. тоалетни, оборудван кухненски бокс, всекидневна и стая за персонала. Няма обществен транспорт до Защитеното жилище.

Капацитетът на услугата е 8 места и към момента на мониторинга работи с пълен капацитет (настанени са 4 мъже и 4 жени). Към момента на мониторинга има заети 5 щатни длъжности.

На потребителите на ЗЖ е осигурена храна, подслон, съдействие за получаване на медицинско обслужване (ползване услугите на личен лекар, стоматолог и психиатър, назначен по граждански договор кам СУПЦ – Главиница, който обслужва и лицата на ЗЖ), психологическа подкрепа, подкрепа при търсене на работа чрез ДБТ – гр. Главиница или частни фирми, осигуряване на съдействие и подкрепа при посещение в други институции, осигуряване на информация относно други възможности за социална интеграция, здравни беседи. Осигурява се емоционален комфорт чрез организиране на различни дейности през свободното време, включване на потребителите при приготвянето на храна и други дейности, свързани с ежедневието. Провеждат се индивидуални и групови консултации, има достъп до информация чрез интернет. Двама потребители поддържат редовни контакти с роднините си.

Потребителите самостоятелно разпределят свободното си време и организират ежедневието си. По график приготвят храната и си почистват спалните помещения. Посещават обществени заведения, присъстват на културни мероприятия, организирани от общината. Някои от потребителите търсят възможност за осигуряване на допълнителни средства чрез сезонна работа.

Грижат се за овощна и зеленчукова градина в двора на ЗЖ и през летните месеци си приготвят зимнина и консерви.

Изводи и препоръки: От извършения мониторинг се установи, че качеството на предоставяните услуги е на добро ниво, потребителите са доволни от подкрепата и навременните грижи. Препоръчва се да се провеждат супервизии за персонала на услугата, с цел овладяване на стреса и напрежението.

2.4. Две защитени жилища за мъже с психични разстройства – гр. Дулово, общ. Дулово

– Защитено жилище 1 и Защитено жилище 2 – гр. Дулово са държавно делегирана дейност, чиято целева група са мъже с психични разстройства. Защитините жилища са разкрити през месец септември 2010 г. Разположени са на четвърти етаж от МБАЛ – Дулово. Капацитетите и на двете услуги са по 10 места, като към настоящия момент са заети. Двете услуги се административат от Община Дулово, под нейно управление са и социалните услуги ЦНСТ за лица с психични разстройства – гр. Дулово, Домашен социален патронаж и Дом за възрастни хора с психични разстройства – с. Правда. Възрастта на потребителите е от 34 до 76 годишна възраст.

Числеността на персонала на Защитено жилище 1 е 6 ½ щатни бройки, съобразно Методиката за условията и реда за предоставяне на социалната услуга «Защитено жилище» – директор, социален работник, трудотерапевт, медицински сестри - 2, санитар-хигиенист, хигиенист и една медицинска сестра извън щат.

Числеността на персонала на Защитено жилище 2 е 5 ½ щатни бройки – социален работник, трудотерапевт, медицинска сестра, санитар-хигиенист, счетоводител, хигиенист и една медицинска сестра /извън щат/. Двете Защитени жилища имат 10 спални помещения, всекидневна стая, компютърна зала, стая за свиждане, кухня и административно помещение. Всяка стая е функционално обзаведена според предназначението ѝ. Няма служебен автомобил, което създава трудности при превозването на потребителите извън населеното място, когато се налага лечение в областния град или в друго населено място извън областта. Потребителите се обслужват от лекар-психиатър, с който е сключен консултантски договор и два пъти месечно посещава Защитените жилища като извършва прегледи и назначава необходимата терапия на лицата. Осигурено е 24-часово медицинско обслужване. Директорът управлява и двете услуги.

Част от потребителите са изведени от ДВХПР – с. Правда и настаняването им в ЗЖ се е отразило благоприятно върху тяхната социализация и интеграция. Лицата посещават организирани културно-масови мероприятия в града, изцяло са самостоятелни при самообслужването си и са добре приети в обществото. Често са търсени за извършване на наемен труд от частни и физически лица в града. Ежедневието на потребителите е организирано добре – битовите дейности, почистването на спалните помещения, приготвянето на храна, поддържането на личен тоалет и приема на лекарства се извършва самостоятелно от лицата.

Изводи и препоръки: От извършения мониторинг се установи, че качеството на предоставяните услуги е на много добро ниво, потребителите са доволни от подкрепата, навременните грижи и осигурената възможност за преодоляване на социалната изолация. Те са с повишено самочувствие и самооценка. Във връзка с направено изследване на добри практики в предоставянето на социални услуги по Проект „Развитие на системата за планиране и предоставяне на социални услуги на регионално равнище” двете Защитени жилища и ЦНСТ за лица с психични разстройства – гр. Дулово, услуги резидентен тип, са идентифицирани като добра практика за различни социални услуги с потребители от една рискова група – мъже с психични разстройства. В община Дулово са оптимизирали организацията на трите резидентни услуги с обща целева група, които се административат от един директор. През месец юни 2013 г. персоналетът е бил включен в обучение на тема: „Решаване на конфликти в домовете за лица с психични разстройства”. Препоръчва се да се провеждат периодично супервизии за персонала, с цел овладяване на стреса и разрешаване на конфликтни ситуации.

2.5. Център за настаняване от семеен тип за лица с психични разстройства – гр. Дулово, общ. Дулово – ЦНСТ за лица с психични разстройства – гр. Дулово е на пряко подчинение на Община Дулово. Разкрит е през месец септември 2010 г. с капацитет 15 места (мъже с психични разстройства – водеща диагноза «шизофренни психози») и се развива като делегирана държавна дейност. Разположен е на пети етаж в сградата на МБАЛ – гр. Дулово, която е общинска собственост. ЦНСТ гр. Дулово разполага с 9 спални помещения, където са настанени 15 потребители. Стаите са добре обзаведени. На етажа има медицински кабинет (осигурено е 24 часово медицинско присъствие), дневна, стая за гости и две санитарни помещения. Кухнята и трапезарията са на 4-я етаж, където са позиционирани двете Защитени жилища. Подготовката, приготвянето на храната, разсипването и миенето на посудата се извършва от потребителите по график, който е окачен на видно място и се спазва стриктно. По-голяма част от потребителите са прехвърлени от ДВХПР с. Правда.

Спазени са изискванията за достъпност – сградата е с два входа, което позволява свободното движение на потребителите на социалната услуга. В антрето на 5-я етаж има асансьор, който се използва от потребителите.

В двора на МБАЛ – гр. Дулово има обширна градина с различни плодни дръвчета, пейки, игрище, приспособена маса за игри на карти и др., където потребителите на социални услуги от ЦНСТ и ЗЖ се занимават и разхождат. Потребителите се грижат за поддържане на градината.

Персоналът, обслужващ потребителите на ЦНСТ, се състои от 14 щатни бройки (1 лице е наето по ПМС66), едно лице на граждански договор и едно лице наето на консултантски договор.

Услугите, които се предоставят в ЦНСТ – Дулово са постоянна грижа, консултиране, психологическа подкрепа, терапия, задоволяване на потребностите от битови условия и храна, денонощни здравни и санитарни грижи, организиране на социо-културни дейности и т.н. Има създадени групи по интереси – група за взаимопомощ, групови тренинги за запълване на социални дефицити и др. тематични групи. Включват се в спортни програми и мероприятия, едnodневни екскурзии, посещение на театрални постановки и др.

Изводи и препоръки: От извършения мониторинг се установи, че качеството на предоставяните услуги е на много добро ниво, потребителите са доволни от подкрепата, навременните грижи и осигурената възможност за преодоляване на социалната изолация. Те са с повишено самочувствие и самооценка. През месец юни 2013 г. персоналет е бил включен в обучение на тема: „Решаване на конфликти в домовете за лица с психични разстройства”. Препоръчва се да се провеждат периодично супервизии за персонала, с цел овладяване на стреса и разрешаване на конфликтни ситуации.

2.6. Кризисен център за жени жертва на насилие и трафик – гр. Силистра, общ. Силистра – Кризисен център (КЦ) е социална услуга в общността, делегирана от държавата дейност, с доставчик Женско сдружение „Екатерина Каравелова”. От 01.01.2013 г. КЦ се помещава в сграда общинска собственост, бивша стоматологична поликлиника в централната част на града. Ремонтът на помещенията е осъществен със средства от фонд „Социална закрила”. Капацитетът на услугата е 10 места с целева група: малолетни и непълнолетни момичета, основно жертва на трафик или застрашени от трафик и майки с деца, жертва на домашно насилие. Има сключен нов договор с Община Силистра за предоставяне на услугата за срок от три години. На потребителите се оказва адекватна подкрепа и ползване на други социални услуги в общността (ЦОП – Силистра), осигуряване на информация относно възможностите за социална интеграция и осигуряване на трудова заетост чрез Дирекция «Бюро по труда» – гр. Силистра, помощ при осигуряване на жилище след напускане на КЦ (жилища на ОП «Жилфонд» или частни квартири на свободен наем), професионално ориентиране, психологически и правни консултации, съдействие при записване на децата в ЦДГ или училище, придружаване на децата до училище от родител или от член на персонала на КЦ и др. Основната цел подпомагане реинтеграцията на жени, жертви на домашно насилие и трафик на хора. Персоналет се състои от

6 щатни бройки – управител, възпитател, психолог, социален работник – 2 бр. и счетоводител. През 2013 г. през КЦ са преминали 37 ползватели, а към момента на мониторинга са настанени дванадесет лица, от които две майки с по две деца, една жена и пет непълнолетни момичета.

Изводи и препоръки: Осигурени са веднъж месечно вътрешни супервизии и на шест месеца – външни супервизии на персонала. Потребителите са доволни от качеството на предоставяне на социалната услуга и отношението на персонала.

2.7 Социален учебно-професионален център /СУПЦ/ „Пеньо Пенев” – гр. Главиница, общ. Главиница – социална услуга в общността, с ползватели са деца от 16 години и лица до 35 годишна възраст с намалена работоспособност с умствена изостаналост, освидетелствани от ТЕЛК (повечето са сираци), имащи желание да се обучават и придобият професионална квалификация. Повечето ползватели са от други области на страната. В Центъра се извършва професионално обучение и преквалификация на хора с увреждания и се спомага за подготовката им за самостоятелен начин на живот. Услугата се администрира от Община Главиница.

СУПЦ – гр. Главиница е разположен на 3 км от град Главиница. Няма обществен транспорт до Центъра. Разполага със собствен превоз, който е постоянно на разположение. Спалните помещения на потребителите са обзаведени с най-необходимите мебели – легла, гардероби и шкафове. Хигиената не е на необходимото ниво.

Капацитетът на социалната услуга е 50 места. Броят на потребителите към мониторинга е 44 лица (мъже 19, жени 25). Персоналът на СУПЦ се състои от 22 ½ щатни бройки.

Учебните планове са съобразени с психическото и физическо здраве на курсистите. Учебно-възпитателният процес се извършва от специализиран екип от учители и възпитатели. Медицинското обслужване се осигурява от медицинска сестра, психолог и психиатър, който има сключен договор със СУПЦ. Социалният работник осигурява на курсистите социална подкрепа, работи с институции за решаване на възникналите проблеми с курсистите и техните семейства, пряко работи по различни случаи с Дирекции “Социално подпомагане”, със здравни заведения, неправителствени организации и др.

Изводи и препоръки: Наблюдава се тенденция към намаляване интереса към този вид услуга от потребители, което води до поетапно намаляване на капацитета на СУПЦ и разкриване на нови социални услуги на територията на община Главиница, финансирани чрез компенсирана промяна. Препоръчва се да бъдат провеждани обучения и супервизия на персонала. Да се завиши контрола от страна на община Главиница по отношение качеството на предоставяните услуги в СУПЦ – гр. Главиница.

2.8. Център за временно настаняване – гр. Главиница, общ. Главиница – Центърът е разкрит на 01.07.2012 г. като делегирана от държавата дейност, със средства от компенсирана промяна и намаляване на капацитета на СУПЦ – гр. Главиница. Разположен е на първи етаж от двуетажна сграда, намираща се в двора на СУПЦ – гр. Главиница. Разполага с 4 бр. спални помещения с по две легла, 2 бр. бани и 2 бр. тоалетни на всеки етаж, оборудвана кухня и стая за персонала. Намира се на 3 км от гр. Главиница и няма обществен транспорт до там.

Капацитетът на услугата е 7 места, като към момента са заети 7 (5 мъже и 2 жени). Персоналът на ЦВН се състои от 2 ½ щатни бройки: социален работник – 1 бр., касиер – 1 бр., домакин – ½ бр. Целева група са пълнолетни лица в риск, временно или трайно лишени от дом, и лица, напускащи СУПЦ – гр. Главиница, които нямат възможност да живеят в семейна среда.

На потребителите на ЦВН е осигурена храна, подслон, съдействие за получаване на медицинско обслужване, социална подкрепа, подкрепа при търсене на работа чрез ДБТ – гр. Главиница или частни фирми, осигуряване на съдействие и подкрепа при посещение в други институции, осигуряване на информация, относно други възможности за социална интеграция, здравни беседи. Осигурява се емоционален комфорт чрез организиране на различни дейности през свободното време, включване на потребителите при приготвянето на храна и други

дейности, свързани с ежедневието. Провеждат се индивидуални и групови консултации от социалния работник.

Потребителите самостоятелно разпределят свободното си време и организират ежедневието си. По график приготвят храната и почистват спалните помещения. Посещават обществени заведения в град Главиница, културни мероприятия, организирани от Община Главиница и извършват наемен труд през летния сезон, свързан със селскостопанска дейност. Настанените лица не поддържат контакти с роднини и близки. Организират се срещи с потребителите на Защитено жилище за лица с психични разстройства – гр. Главиница и потребители на СУПЦ – гр. Главиница.

Изводи и препоръки: Проучването е направено чрез анкетиране на потребители и служители. Потребителите са доволни от предоставяните услуги. Всички потребители ползват услугите на Обществена трапезария – гр. Главиница. В заключение, като препоръки и коментари са посочили, че персоналът се отнася много внимателно с тях. Повечето от потребителите имат желание да упражняват трудова дейност и са регистрирани като търсещи работа в Дирекция „Бюро по труда” – Главиница.

2.9. Център за временно настаняване (ЦВН) – гр. Силистра, общ. Силистра – доставчик на услугата е Община Силистра. Центърът е разкрит през месец октомври 2012 г. с капацитет 10 места. Към момента на мониторинга са настанени 7 мъже от област Силистра. Средствата за издръжка са осигурени чрез компенсирана промяна от намаляване капацитета на Дневен център за стари хора – гр. Силистра. Разположен е в крило на бивша детска ясла. Целева група са бездомни лица без доходи на които се осигурява временен подслон. Услугата е краткосрочна. Разполага с три спални помещения, трапезария, офис за персонала и складово помещение. Обзавеждането е скромно с вещи от първа необходимост. Помещенията се отопляват с климатици. През зимния период на 2012-2013 г. в ЦВН са настанявани потребители над капацитета поради увеличаване броя на нуждаещите се лица.

Щатният персонал се състои от 2 лица: управител – 1 бр., домакин $\frac{1}{2}$ бр. и хигиенист $\frac{1}{2}$ бр. На граждански договор са назначени медицинска сестра и психолог. От откриването на услугата до момента преминалите потребители са 21 лица (20 лица от община Силистра и едно лице от друга област; 18 мъже и 2 жени). Предоставяните дейности в ЦВН са медицинско, социално и битово обслужване на бездомни хора, временен подслон, благоприятна жизнена и социална среда – насърчаване за участие в културни, спортни и други инициативи, съдействие при намиране на работа или при регистрация в Дирекция „Бюро по труда”, издаване на лична карта (при необходимост), включване в „Обществена трапезария”, съдействие при намиране на личен лекар и всички последващи прегледи и профилактика. Оказва се съдействие на нуждаещи се потребители при подготовка на документи, необходими за явяване пред ТЕЛК или пред НОИ за отпускане на пенсия.

Изводи и препоръки: Проучването е направено чрез анкетиране на потребители и служители. Потребителите са доволни от услугата и грижата, която получават в нея. Всички потребители ползват услугите на Обществена трапезария – гр. Силистра. Някои от тях споделят, че са усвоили умения за справяне на ежедневни дейности. В заключение, като препоръки и коментари са посочили, че много им харесва обслужването и отношението на персонала. Повечето от потребителите имат желание да упражняват трудова дейност.

2.10. Дом за възрастни хора със физически увреждания - с. Айдемир, общ. Силистра – доставчик на услугата е община Силистра. Разкрита е през 1985 г., държавно делегирана дейност. Целева група са лица с физически увреждания. ДВХФУ е разположен в 5-етажна постройка (има асансьор и рампа за лица с увреждания), отстои на 7 км. от областния град, има много добре изградена инфраструктура – редовен автобусен транспорт. Материалната база е общинска собственост. Капацитетът на услугата е 130 места. Работи на пълен капацитет. Дейности,

включени в услугата са: социални услуги, медицинско обслужване, консултации с лекар, стоматолог, психолог, ежедневно хигиенизиране. Брой щатни длъжности – 57,5 лица на трудови договори. Състоянието на материалната база е много добро.

На потребителите се осигурява подслон и подкрепа за поддържане на личната хигиена, помощ при поддържане хигиената в спалните помещения, осигуряване на съдействие и оказване на подкрепа при подаване на документи в различни институции, осигуряване на подходящи социални контакти и среда, достъп до информация – библиотечен фонд, ежедневници, интернет връзка.

Изводи и препоръки: Да се провеждат периодично обучения и супервизии за персонала.

2.11. Дом за възрастни хора с психични разстройства – с. Правда, общ. Дулово – Услугата се администрира от Направление „Социални услуги” към Община Дулово. Капацитетът е 34 места. Целева група са мъже с психични разстройства от цялата страна. Всички потребители са трайно институционализирани, а близките и роднините им рядко се интересуват от тях. Домът е разположен на 5 км. от с. Правда в близост до гора. Специализираната институция разполага с 47 дка дворна площ. Сградният фонд е публична общинска собственост. Състои се от две сгради. Едната е двуетажна постройка, в която са разположени 12 спални помещения, стая за гости, всекидневна и административни помещения. Във втората сграда се помещава кухненски блок, столова и перални помещения (наскоро ремонтирани и оборудвани с нова техника). Има служебен автомобил, който е спрял от движение поради лошо техническо състояние. Отоплението е с локално парно на твърдо гориво.

Към момента на мониторинга има настанени 34 потребители, като четирима от тях са лежачо болни. Числеността на персонала е 18 щатни бройки. Осигурено е 24-часово медицинско обслужване. На потребителите се осигурява подслон и подкрепа за поддържане на личната хигиена и помощ при поддържане хигиената в спалните помещения. Осигурява се съдействие при подаване на документи в различни институции, медицински консултации, трудотерапевтични дейности, достъп до информация и др.

Изводи и препоръки: Да се провеждат периодично обучения и супервизии за персонала. При възможност община Дулово да осигури автомобил за ДВХПР- Правда, с цел постигане по-добра социализация на потребителите.

Приоритетно направление 3 : Грижа за старите хора

Обща цел: Да се подобри качеството на живота на старите хора във всички населени места в област Силистра, чрез:

- широка мрежа от услуги в общността за осигуряване на условия за спокоен и достоен живот на старите хора в домашна среда;
- достъп на старите хора до качествена резидентна грижа в среда, близка до домашната (с максимален капацитет до 20 места).

3.1. Домашен социален патронаж - Услугата е предназначена за лица, навършили пенсионна възраст и се финансира от общинския бюджет.

Заети места в домашен социален патронаж в общините от област Силистра към 30.09.2013 г.

Община	Капацитет	Заети места	Свободни места
Силистра	280	230	50
Алфатар	100	30	70
Главиница	100	91	9
Дулово	70	68	2
Кайнарджа	50	50	0
Ситово	70	105	0
Област Силистра общо:	670	574	131

Изводи и препоръки: На територията на област Силистра услугата Домашен социален патронаж на се предоставя само в община Тутракан. Във всички останали общини услугата се предоставя на много добро ниво и задоволява потребностите на нуждаещите се потребители от такъв тип подкрепа.

3.2. Обществени трапезарии – в област Силистра

Ползватели на услугата са:

- Лица и семейства на месечно подпомагане по реда и условията на чл. 9 от Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане;
- Лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях;
- Самотно живеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии /пенсии за осигурителен стаж и възраст; пенсии за инвалидност; наследствени пенсии; пенсии, несвързани с трудова дейност /;
- Скитащи и бездомни лица и деца.

Услугата се финансира от Фонд „Социална закрила” към МТСП. На територията на област Силистра е предоставяна в шест общини без Община Кайнарджа.

Община в област Силистра	Общ брой потребители на обществена трапезария	Брой възрастни	Брой деца
Силистра	150	119	31
Тутракан	240	216	24
Главиница	140	134	6
Алфатар	64	47	17
Дулово	80	56	24
Ситово	90	90	0

Изводи и препоръки: Общият брой ползватели на услугата в област Силистра към 30.09.2013 г. е 764 (за сравнение през 2013 г. броят на потребителите се е увеличил с 361 потребители). Нуждаещите се потребители получават топла храна (супа, основно ястие и хляб). Услугата се предоставя целогодишно. Община Дулово и Община Ситово са кандидатствали през 2013 г. за първи път за средства от Фонд „Социална закрила” за финансиране на услугата „Обществена трапезария” с капацитет Община Дулово – 80 места, а Община Ситово – 90 места.

Община Кайнарджа предоставя услугата Обществена трапезария, която е насочена към ученици от училищата на територията на Община Кайнарджа и частично се финансира по Проект

на МОН „Подобряване на качеството на образованието в средишните училища чрез въвеждане на целодневна организация на учебния процес” и дофинансиране със средства на общината. Потребители на услугата са 280 ученици.

3.3. Дневен център за стари хора – гр. Силистра, общ. Силистра – услуга в общността, която осигурява адекватна грижа и социални контакти на възрастни лица от гр. Силистра. Услугата се администрира от Община Силистра.

Дневен център за възрастни хора – гр. Силистра е разположен на първия етаж от сграда (бивша детска градина), в която се помещава и ДЦДМУ – гр. Силистра. Двете услуги са със самостоятелно обособени входове, а отоплението на помещенията е общо. Разполага с всекидневна, кът за отход, спалня, разливочна и санитарни и офисни помещения. Осигурена е достъпност – има изградена рампа за хора с увекдания. Няма собствен специализиран транспорт.

От 01.10.2012 г. с решение на Общински съвет Силистра капацитетът е намален от 30 на 15 места. Средствата от компенсираната промяна са използвани за разкриване на Център за временно настаняване – гр. Силистра. Персоналът на Дневен център за възрастни хора се състои от 1 ½ щатни бройки.

На потребителите е осигурена, подходяща среда и социални контакти, които осмислят свободното им време, съдействие и подкрепа при посещение в други институции, предоставяне на информация, относно други възможности за социална интеграция, трудотерапия и музикотерапия, организиране на културти мероприятия и др. Осигурен е достъп до информация чрез интернет и консултации. Основната цел на услугата е ограничаване социалната изолация на възрастните хора, организиране на свободното им време и лични контакти.

Изводи и препоръки: Към момента на мониторинга услугата работи с пълен капацитет. Препоръчва се да се провеждат периодични обучения на персонала и супервизия. Да се организират повече мероприятия извън сградата, където се предоставя услугата (екскурзии, разходки и др.).

3.4. Дневен център за стари хора – с. Кайнарджа, Община Кайнарджа. – Открит е през 2005 г. като държавно делегирана дейност. Услугата се администрира от Община Кайнарджа. Капацитетът на Центъра е 40 места. Персоналът се състои от 4 щатни бройки. Помещава се на втория етаж на Здравна служба – с. Кайнарджа, разполага с 12 стаи (помещения за хранене, помещения за почивка, работни зали, лекарски кабинет, офисни и санитарни помещения). Ползвателите на услугата са възрастни хора, включително и лица с процент намалена работоспособност, установен с ЕР на ТЕЛК/НЕЛК. Основната цел на Центъра е предотвратяване на изолацията, в която попадат възрастните хора, създаване на условия за социални контакти и възможност за реинтегриране в обществото, подкрепа за напусналите активния живот хора и осигуряване на условия за взаимопомощ.

Дейностите, които предлага дневният център включват осигуряване на храна, спокойна и ведре обстановка, занимания по интереси, провеждане на здравна профилактика, здравни беседи и консултации със специалисти, рехабилитация и здравни услуги, разговори и дискусии по интересоващи хората проблеми, празнуване на традиционни и лични празници, организиране на срещи с местната власт, срещи с възрастни хора с увекдания от други населени места с цел контакти и опознаване и др.

Изводи и препоръки: От проведеният мониторинг и попълнените анкетни карти от управителя и потребителите се установи, че лицата са доволни от предоставените услуги, материално-техническата база, отношението на персонала и създадените условия за добри междуличностни отношения. Няма препоръки, относно подобряване качеството на услугата.

Да се провеждат периодични обучения на персонала и супервизия. Да се организират повече мероприятия извън сградата (екскурзии, разходки сред природата и др.).

3.5. Дневен център за възрастни хора с увреждания – с. Средище, община Кайнарджа, обл. Силистра – Центърът е разкрит през 2009 г. по Проект на Програма ФАР. От 2011 г. функционира като държавно делегирана дейност и се администрира от Община Кайнарджа. Капацитетът на услугата е 50 места. Персоналът на ДЦВХУ – с. Средище се състои от 15 щатни бройки. По граждански договор има назначени още четирима специалисти. Разполага с 3 помещения за отдих, работни помещения за персонала – 2 бр., рехабилитационни кабинети – 4 бр., зала за трудотерапия – 2 бр., столова, разливочна, санитарен възел и фойе. Има добра достъпност. Услугата разполага с микробус, който извозва потребители от други населени места на територията на община Кайнарджа да ползват услугите на Центъра.

Целева група са лица с увреждания, освидетелствани с ЕР на ТЕЛК. Към момента на мониторинга всички потребители са в пенсионна възраст. В Центъра се предлага физиотерапия, трудотерапия и психологически консултации. Провеждат се групови и индивидуални здравни беседи, тематични беседи, свързани с национални и религиозни празници. Осигурен е достъп до информация чрез интернет и консултации. Има осигурен обяд за потребителите. Организиран са множество екскурзии.

Изводи и препоръки: От проведения мониторинг, чрез посещение на място и попълване на анкетни карти от управителя и потребителите, се получи обратна информация, че лицата са доволни от предоставените услуги, от материално-техническа база, провежданите рехабилитационни процедури, отношението на персонала и създадените условия за поддържане на добри междуличностни отношения. Анкетиранияте потребители нямат препоръки, относно подобряване качеството на услугата. На територията на с. Средище Дневният център е единствената възможност за хората с увреждания да си интегрират социално.

Към момента на мониторинга услугата работи с пълен капацитет. Препоръчва се да се провеждат периодични обучения на персонала и супервизия.

3.6. Дневен център за възрастни хора с увреждания – с. Сокол, общ. Главиница, обл. Силистра – След приключване на дейността на ДЦВХУ – с. Сокол по Проект по ОП РЧР от месец юли 2012 г. със Заповед на Изпълнителния директор на АСП дейността е станала държавно делегирана. Сградата е общинска собственост /бивша детска градина/, на един етаж с 9 помещения, предоставена за безвъзмездно ползване за срок от 10 години, има осигурена достъпна среда за хора с увреждания посредством рампа. Капацитетът на социалната услуга е 30 места.

Дневният център за възрастни хора с увреждания предлага на потребителите комплекс от социални услуги в общността, които създават условия за цялостното им обслужване през деня, свързани с предоставяне на храна, задоволяване на ежедневните, здравните и рехабилитационни потребности, социални и психологически консултации, трудотерапия, организация на свободното време и лични контакти, достъп до информация.

Изводи и препоръки: ДЦВХУ – с. Сокол е единствен на територията на община Главиница. Центърът способства за насърчаване на социалната и културна интеграция на възрастните хора с увреждания, като е създадена добра социална среда. Подобрено е качеството на живот и е намален риска от институционален тип грижа.

Към момента на мониторинга услугата работи с пълен капацитет, повечето потребители получават топла храна за обяд. Препоръчва се да се провеждат периодични обучения на персонала и супервизия.

3.7. Дом за стари хора – гр. Силистра, общ. Силистра – Услугата е разкрита през 1982 г. и функционира като делегирана от държавата дейност. Капацитетът на услугата от месец юли 2013

г. е намален от 210 места на 195 места. Работи с пълен капацитет. В отделението за лежачо болни лица са настанени 75 потребители, при капацитет 72 места.

Целева група са лица, навършили възраст за придобиване право на пенсия за осигурителен стаж и възраст и лица в пенсионна възраст, които имат процент намалена работоспособност, установен с експертно решение на ТЕЛК/НЕЛК.

Щатното разписание включва 75 щатни бройки на пълно работно време (3 бр. назначени по ПМС66). Сградата е собственост на Община Силистра. ДСХ – гр. Силистра разполага с една сграда с пет корпуса на по 4,3 и 2 етажа, 120 спални помещения, две дневни, 16 административни и складови помещения. Общото състояние на материалната база не е много добро.

На потребителите се осигурява храна, подслон, 24 часово медицинско обслужване, психологическа подкрепа, емоционален комфорт чрез организиране на различни трудотерапевтични и рехабилитационни дейности съобразени с желанието, интересите и потребностите на всеки потребител (цветарство, градинарство, плетиво, разговори и дискусии по актуални теми, други дейности). Организиран са образователни, културни и трудови мероприятия. Оказвано е съдействие при необходимост за ползване на различни административни услуги. Осигурен се достъп до информация на потребителите чрез телевизори, вестници и списания, библиотечен фонд на ДСХ.

Изводи и препоръки: От проведения мониторинг чрез посещение на място и попълване на анкетни карти от директора и потребителите се получи обратна информация, че лицата са доволни от предоставените услуги и нямат препоръки относно качеството, което според тях е на добро ниво. Да се провеждат периодично обучения и супервизии за персонала

3.8. Дом за стари хора – гр. Тутракан, общ. Тутракан, обл. Силистра

Дом за стари хора – гр. Тутракан е под управлението на Община Тутракан. Разкрит е през 2001 г. Сградата е общинска собственост /бивша детска градина/. Функционира с пълен капацитет – 40 места. Числеността на персонала в ДСХ – гр. Тутракан е 20 щатни бройки. Потребителите са настанени в 19 спални помещения. Ползват и три дневни стаи. Осигурена е подобра информираност на потребителите чрез кабелна телевизия. Специализираната институция е функционално обзаведена, с необходимите мебели и техника за домуващите лица. Основната цел е ежедневно и адекватно задоволяване на потребностите на настанените лица, медицинско обслужване, топла храна, почистване на стаите, лична хигиена, културни мероприятия и занимания в свободното време.

Домът не е приспособен за хора с физически увреждания, но трудно подвижните лица се настаняват на първия етаж, с цел по-лесно придвижване и обслужване от персонала. За тези лица са осигурени проходилки, инвалидни колички и патерици, масички за хранене на място и др. Институцията не разполага със собствен транспорт. В ДСХ работят по Програма за обучение и развитие на персонала и Програма за периодична оценка на изпълнението на задачите от персонала.

Изводи и препоръки: От проведения мониторинг е видно, че е осигурено добро социално включване на потребителите, възможност за самостоятелно организиране на свободното време, лични контакти със семейство, приятели и др. лица. Организиран се редовно културни и трудови мероприятия. Включват се в мероприятията организирани от Община Тутракан, читалището, църквата, клубове на пенсионера и др. Част от потребителите са ползвали краткосрочна социална услуга в Дом за стари хора – гр. Трявна.

3.9. Дом за стари хора – гр. Алфатар, общ. Алфатар, обл. Силистра – Дом за стари хора –

гр. Алфатар е разкрит през 2005 г. като държавно делегирана дейност. Администрирането се извършва от Община Алфатар. Капацитетът на услугата е 20 места, като част от потребителите са деинституционализирани в ЦНСТ – гр. Алфатар. Числеността на персонала е 9 щатни бройки. В специализираната институция се настаняват възрастни лица в пенсионна възраст от цялата страна.

Материалната база на социалната услуга е много добра – бивша детска градина на два етажа. Има обособени 11 спални помещения със самостоятелни санитарни възли, две дневни стаи, кухня, медицински кабинет, перално помещение и административен сектор.

Към момента на мониторинга има настанени 20 лица (8 мъже и 12 жени).

Изводи и препоръки: От проведения мониторинг в специализираната институция се установи, че потребителите са доволни и добре социализирани чрез множеството мероприятия организирани от персонала (участия във фестивали, ползване на краткосрочни социални услуги в сезонни домове, честване на лични и национални празници и др.).

3.10. Център за настаняване от семеен тип за стари хора 1 и 2 – гр. Алфатар, общ. Алфатар, обл. Силистра – ЦНСТ за възрастни лица 1 и 2 – гр. Алфатар са на пряко подчинение на Община Алфатар. Разположени са в две от крилата на Дом за стари хора – гр. Алфатар. Материалната база е в отлично състояние, общинска собственост, разположена в центъра на града. Стаите на потребителите са със самостоятелни санитарни помещения и две общи на етажа, добре обзаведена дневна стая за отдих.

ЦНСТ 1 е с капацитет 15 места. Целева група са възрастни хора с влошено здравословно състояние и затруднено самообслужване. Настанените потребители са лица в пенсионна възраст. Към момента на мониторинга има настанети 15 лица (9 мъже и 6 жени). Разполага с 8 спални помещения. Стаите са добре обзаведени, чисти и уютни. За хигиената в помещенията и коридорите се грижи помощния персонал. Щатният персонал се състои от 10 човека (7 – на пълно работно време и 3 – на непълно работно време).

Вторият център за настаняване от семеен тип е разкрит през 2010 г. и е държавно делегирана дейност в управление на Община Алфатар. Има капацитет 9 места. Към момента на мониторинга са настанени 9 лица (3 мъже и 6 жени). Персоналът, обслужващ потребителите на ЦНСТ 2 се състои от 7 щатни броки (4 на пълно работно време и 3 на непълно работно време). Центърът разполага с 5 спални помещения. Целева група са стари хора в пенсионна възраст. В ЦНСТ 2 грижата за поддържане на хигиената основно е поета от потребителите. Осигурен е адаптиран санитарен възел за инвалидни колички. Във всички санитарни помещения са изградени помощни средства и ръкохватки за удобство на потребителите. Има достъпна архитектурна среда за хора с увреждания – изградена е рампа за инвалиди и санитарен подход за линейки. Отоплението през зимния период е с локално парно. Има малка градина с пейки, зеленчукова градина и параклис, където потребителите на социалните услуги се занимават и разхождат. За градината се грижат потребителите на двата ЦНСТ и ДСХ – Алфатар. Трите услуги разполагат с един 8-местен автомобил.

Услугите, които се предоставят в ЦНСТ 1 и 2 – гр. Алфатар са постоянна грижа, консултиране, психологическа подкрепа, терапия, задоволяване на потребностите от битови условия и храна, денонощни здравни и санитарни грижи, организиране на социо-културни дейности и т.н. Включват се в мероприятия, свързани с празнуване на национални и лични празници, едномесечни екскурзии, временно настаняване в сезонни домове, посещение на театрални постановки и др.

Управителят на двете ЦНСТ администрира и Дом за стари хора – гр. Алфатар.

Изводи и препоръки: Създадени са подходящи условия за пребиваване на възрастните хора, предоставяне на грижи за задоволяване на индивидуалните им здравни потребности, потребности от отдих, творчески, културни и др. занимания. Разработена е система за повишаване квалификацията на персонала. Осигурени са възможности за пълноценен живот, социални контакти, сигурност и дейности, осмислящи ежедневието на потребителите. От проведените разговори с потребители и попълнените анкетни карти става ясно, че се чувстват комфортно благодарение на добрите грижи, отношението на персонала и създаденият позитивен

микроклимат. От направения мониторинг се установи високо качество на социалната работа с потребителите. Провеждат се обучения от лицензирани обучители и супервизия по Плана за повишаване на квалификацията.

3.11. Национална програма „Асистенти за хора с увреждания” – в област Силистра към 30.09.2013 год. – назначени лични асистенти по общини както следва:

ОБЩИНИ	Бр. лични асистенти към 31.12.2012 г.	Бр. лични асистенти към 30.09.2013 г.
Община Силистра	10	10
Община Алфатар	4	4
Община Дулово	15	15
Община Главиница	17	16
Община Кайнарджа	3	6
Община Ситово	0	0
Община Тутракан	10	7

Изводи и препоръки: През мониторирания период се наблюдава запазване на броя на обслужваните лица, въпреки по-големият брой потребители, нуждаещи се от такъв тип грижа. В много от случаите, кандидатите за лични асистенти не отговарят на изискванията, заложиени по Програмата.

3.12. Проект „Подкрепа за достоен живот” по Схема за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG 051PO001-5.2.09 „Алтернативи” от област Силистра към 30.09.2013 г. участват следните общини:

Община	„Личен асистент”	Потребители
Община Силистра	114	122
Община Алфатар	35	35
Община Дулово	67	71
Община Главиница	34	36
Община Кайнарджа	14	14
Община Ситово	6	6
Община Тутракан	36	36

Изводи и препоръки: През отчетния период във всички общини е увеличен броят на потребителите, които получават подкрепа в семейна среда дейност „Личен асистент” по Проект „Подкрепа за достоен живот”.

IV. Открити, закрити и промяна на вида и капацитета на СИ и социалните услуги в общността, делегирани от държавата дейност и по проекти по ОП РЧР през периода 01.09.2012 г. – 30.09.2013 г.

Наименование	Капацитет	Заетост	Разкрити	В п-с на подготовка	Променен капацитет/вид услуга/	Закрити	Забележка
Център за временно настаняване – гр. Силистра	10		да	-	-	-	Услугата е разкрита на 01.10.2012 г.
Център за социална рехабилитация и интеграция – гр. Дулово	16		да	-	-	-	Услугата е разкрита на 01.09.2012 г.
Център за социална рехабилитация и интеграция 1 – гр. Силистра	15	15	промяна в капацитета	-	Намален е капацитетът от 20 на 15 места	-	Промяната в капацитета е от 01.02.2013 г.
Център за социална рехабилитация и интеграция 2 – гр. Силистра	25	25	промяна в капацитета	-	Увеличен е капацитетът от 20 на 25 места	-	Промяната в капацитета е от 01.02.2013 г.
Социален учебно-професионален център – гр. Главиница, общ. Главиница	50	44	-	-	-	-	Капацитетът е намален от 57 на 50 места от 01.04.2013 г.
Дом за стари хора – гр. Силистра	195	195	промяна в капацитета	-	Намален е капацитетът от 210 на 195 места	-	Капацитетът е намален от 210 на 195 места от 01.07.2013 г.
ДДЛРГ „Димчо Дебелянов” – гр. Силистра	50	36	промяна в капацитета	-	Намален е капацитетът от 76 на 50 места	-	Капацитетът е намален от 76 на 50 места от 01.04.2013 г.
Център за настаняване от семеен тип за лица с психични разстройства – с. Айдемир по Проект по Операция „Живот в общността”	12	-	-	-	-	-	Персоналът е нает през месец 10.2013 г., стартирането на услугата се очаква на 18.11.2013 г.

Център за настаняване от семеен тип за деца с увреждания – гр. Силистра по Проект „Детство за всички”	14	-	-	Приключено е строителството на сградата	-	-	Очаква се в началото на 2014 г. да бъдат настанени потребителите на социалната услуга.
Център за настаняване от семеен тип за деца с увреждания – гр. Тутракан по Проект „Детство за всички”	14	-	-	Не са започнати строително-монтажни дейности	-	-	Очаква се в средата на 2014 г. да бъде разкрита социалната услуга
Център за социална рехабилитация и интеграция – гр. Тутракан по Проект „Детство за всички”	30	-	-	Не са започнати строително-монтажни дейности	-	-	Очаква се в средата на 2014 г. да бъде разкрита социалната услуга
Помощ в дома – Община Главиница	60	60	Да	-	-	-	Услугата стартира на 01.02.2013 г.и ще се предоставя до 30.04.2014 г. по Проект на ОП РЧР.
Помощ в дома – Община Дулово	100	100	Да	-	-	-	Услугата стартира на 01.02.2013 г.и ще се предоставя до 30.04.2014 г. по Проект на ОП РЧР.
Помощ в дома – Община Ситово	44	44	Да	-	-	-	Услугата стартира на 01.04.2013 г.и ще се предоставя до 30.04.2014 г. по Проект на ОП РЧР.

V. Изводи

Визията и стратегическите цели, определени в ОСРСУ на област Силистра запазват своята актуалност. Рамката на заложените приоритети съответства на проблемите и нуждите на целевите групи.

Инструментите на социалната политика отговарят на нормативните изисквания, съобразно икономическото и социалното състояние на областта при осъществяване на планирането и финансирането на социалните услуги. Спазват се стандартите и критериите за качеството на предоставяните социални услуги.

Наблюдава се положителна тенденция на добро сътрудничество между всички заинтересовани страни в социалната сфера.

Местните власти поемат основната отговорност за изпълнението на мерките за социално включване и развиват интегрирана политика за подкрепа на децата и лицата чрез комбиниране на различни видове социални услуги.

- **Община Силистра** – много добре развита мрежа от социални услуги. Наличие на активен неправителствен сектор при предоставяне на социални услуги. През мониторирания период е разкрит Център за временно настаняване, увеличен е броят на приемните семейства на 20 и 23 деца са настанени в тях. През месец ноември 2013 г. ще бъде разкрит и ЦНСТ за лица с психични разстройства, с капацитет 12 места по Операция „Живот в общността”, а към момента на мониторинга текат ремонтни дейности на сградата.

- **Община Кайнарджа** се справя добре с администрирането на разкритите социални услуги за деца, възрастни хора с увреждания и лица на територията на общината.

- **Община Дулово** поддържа политика за развитие на социални услуги, като запазва капацитета на действащите социални услуги и разкрива нови. През отчетният период има разкрити три нови социални услуги – ЦСРИ – държавно делегирана дейност, Звено за помощ в семейна среда по Проект „Помощ в дома” по ОП РЧР и Обществена трапезария.

- **Община Главиница** има потребност от разкриване на нови социални услуги за целева група – лица с умствена изостаналост. Препоръчва се общината да кандидатства при възможност с проектно предложение за разкриване на социална услуга, която да осигури резидентен тип грижа за лица с умствена изостаналост (трайно институционализирани). През отчетния период има разкрито Звено за помощ в семейна среда по Проект „Помощ в дома” по ОП РЧР.

- **Община Алфатар** е предприела необходимите действия за разкриване на подходящи социални услуги, резидентен тип за възрастни хора и възрастни хора със затруднено самообслужване. Решението на Община Алфатар за трансформиране на функциониращия Кризисен център за деца, жертва на насилие и трафик в ЦНСТ за деца, на този етап не може да бъде изпълнено поради липса на свободни средства от бюджета на общината за 2013 г. Към момента на мониторинга функциониращите услуги на територията на община Алфатар покриват нуждите на рисковите групи.

- **Община Тутракан** е с най-малко социални услуги на територията на област Силистра. Функционират Дом за стари хора и Обществена трапезария. Общината

предоставя услугата Личен асистент по Проект „Подкрепа за достоен живот” по Схема „Алтернативи”.

- **Община Ситово** отбелязва напредък в разкриване на социални услуги за възрастни. През мониторирания период функционира Домашен социален патронаж. Новоразкрити са две нови социални услуги: Обществена трапезария и Звено за помощ в семейна среда по Проект „Помощ в дома” по ОП РЧР.

През мониторирания период е намален капацитета на една специализирана институция за деца на територията на област Силистра – ДДЛРГ „Д. Дебелянов” – гр. Силистра, на една специализирана институция за възрастни – Дом за стари хора – гр. Силистра и на една услуга в общността – СУПЦ – гр. Главиница, спрямо предходните години. Променен е капацитетът на двете ЦСРИ в гр. Силистра – ЦСРИ 1 – намален от 20 на 15 места и ЦСРИ 2 – увеличен от 20 на 25 места. Запазването на настоящата тенденция на разкриване на социални услуги от резидентен тип в област Силистра до 2015 г. ще осигури постигане на заложената в ОСРСУ основна цел, а именно закриване и реформиране на специализираните институции на територията на областта.

През мониторирания период две от общините на област Силистра (Община Силистра и Община Тутракан) са одобрени и са отпочнали първоначални действия по разкриването на нови социални услуги по Проект „Детство за всички”:

- Община Силистра по Оперативна програма „Регионално развитие” 2007-2013 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие, участва от 16.02.2012 г. по Проект „Дом за деца в риск – Силистра” за изграждане на съвременна социална услуга – резидентен тип за деца над 3 години и младежи с увреждания, което да замени институционалната грижа. В края на мониторирания период е изградена сградата, в която ще бъде разкрита ЦНСТ, осигурено е и оборудването, предстои стартиране на социалната услуга през 2014 г.;

- Община Тутракан по Програма за развитие на селските райони към Министерство на земеделието и храните, участва по Проект за разкриване на ЦНСТ за деца и ЦСРИ. В края на мониторирания период е сключен договор със строителната фирма и е обявена процедура за избор за доставка на оборудване и обзавеждане.

През периода 01.09.2012 г. – 30.09.2013 г. по отношение изпълнението на областна стратегия за развитие на социалните услуги 2011-2015 г.:

- Разкрити са 6 нови социални услуги – Център за временно настаняване – гр. Силистра, Център за социална рехабилитация и интеграция – гр. Дулово, Звено за подкрепа в семейна среда по Проект „Помощ в дома” към Домашен социален патронаж – гр. Дулово, Звено за подкрепа в семейна среда по Проект „Помощ в дома” към Домашен социален патронаж – гр. Главиница, Звено за подкрепа в семейна среда по Проект „Помощ в дома” към Домашен социален патронаж – с. Ситово, Център за настаняване от семеен тип за лица с психични разстройства – с. Айдемир, общ. Силистра.

- Променен е капацитетът: на ЦСРИ 1 – гр. Силистра – намален от 20 на 15 места, увеличен е капацитетът на ЦСРИ 2 – гр. Силистра от 20 на 25 места чрез компенсирана промяна, намален е капацитетът на Дом за стари хора – гр. Силистра от 210 на 195 места;

- За мониторирания период има планирани за разкриване 23 нови социални услуги в областната стратегия, включени в териториалното планиране по общини в областната

стратегия, които не са разкрити поради липса на заложили средства в държавния бюджет за 2013 г. за разкриване на нови социални услуги. В община Кайнарджа има готовност и извършена подготовка – ремонт на сграда, за която е планирано разкриване на социална услуга през 2012 г., но и към 30.09.2013 г. помещенията не се използват за предоставяне на социална услуга;

- По отношение процеса на деинституционализация е намален капацитета на ДДЛРГ „Димчо Дебелянов” – гр. Силистра на 50 места;

- Кризисен център за жени и деца, жертва на насилие и трафик е преместен в нови помещения, ремонтирани и оборудвани със средства от Фонд „Социална закрила”. Значително се е повишило качеството на предоставяните услуги в Центъра.

- Подоброени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастни хора, самотно живеещите, хора с увреждания, бездомни и без доходи чрез използване услугите на Домашен социален патронаж, Обществена трапезария, Помощ в дома и Личен асистент;

- Продължава работата по развитие на приемната грижа в област Силистра;

- Непрекъснато проследяване динамиката на потребностите от социални услуги;

- Работи се в посока на надграждане на знания и формиране на трайни умения за интегрирането на децата, уязвимите групи и възрастните хора в обществото;

- Повишава се квалификацията на всички заинтересовани служители работещи, с деца и за деца с добре обучен и квалифициран персонал;

- Всички общини на територията на област Силистра са изготвили годишни планове за 2013 г. и са актуализирали общинските стратегии в срок.

VI. ПРЕПОРЪКИ

- На базата на обстойни проучвания и анализи да се развива системата за планиране и предоставяне на социални услуги на областно ниво;

- При изготвяне на годишните планове и актуализация на стратегиите, общинските ръководства да вземат предвид нуждите на потребителите и доставчиците на социални услуги за подобряване качеството на предлаганата от тях услуга и да осигуряват нужния мониторинг и контрол;

- Да се въведе практика за осъществяване на индивидуална и групова супервизия, като елемент от системата за управление на човешките ресурси и като средство за подобряване качеството на предоставяните услуги;

- Да се осигурят възможности за непрекъснато обучение, обмяна на опит и добри практики с цел развитие капацитета на екипите, ангажирани с управление на социалните услуги и на доставчиците;

- Да продължи реформирането и реструктурирането на съществуващи специализирани институции за деца и лица – намаляване капацитета на ДДЛРГ – гр. Силистра, ДМСГД – гр. Силистра, ДВХПР – с. Правда, общ. Дулово;

- Да се осигури устойчивост на действащите социални услуги от типа Домашен социален патронаж и създадените към тях Звена за помощ в семейна среда по Проект „Помощ в дома” и Личен асистент, с цел адекватно обгрижване на нуждаещи се лица и деца в семейна среда, с цел превенция от институционализация;
- Да продължи ефективното използване за финансиране от Структурните фондове на ЕС и усвояване на средства от различни национални и донорски програми в областта на социалните услуги;
- Да се продължи тенденцията за предоставяне на социални услуги на външни доставчици /НПО, СНЦ, еднолични търговци и др./ и да се изграждат публично-частни партньорства. Да се насърчават доброволчески практики и осъществяване на по-тясно взаимодействие с неправителствения сектор в процеса на осигуряване на ефективността и качеството на социалните услуги;
- Да се осигури добро управление на наличните ресурси и стимулиране участието на всички заинтересовани страни;
- Да се разкрият междуобщински социални услуги, обхващащи потребители от повече от 1 община чрез изграждане на междуобщинско партньорство;
- Да се осигури по-голяма мобилност на персонала от функциониращите социални услуги в общността с цел обслужване на потребители от повече населени места и такива, които са затруднени в придвижването;
- Общините да се насочат към разкриването на нови иновативни социални услуги за приоритетните целеви групи, които не съвпадат изцяло със стандартните държавно делегирани дейности;
- Да се въведе система от балансирани системи за показатели за ефективност и да се анализира необходимостта от обучение, съгласно плановете за обучение по звена и личните планове, като същото бъде обвързано и с елемент на материално стимулиране;
- Да се разшири обхвата на предлаганите дейности според индивидуалните интереси на потребителите;
- Да се осигури устойчивост на предоставяне на социалната услуга – резидентен тип по Проект на Община Силистра ЦНСТ за лица с психични разстройства, с капацитет 12 места по Операция „Живот в общността” по приоритетна ос 5 „Социално включване и насърчаване на социалната икономика“ по ОП РЧР идентифициран в анализа по Проект „Развитие на системата за планиране и предоставяне на социални услуги на регионално равнище”;
- Общините на територията на област Силистра, в които функционират специализирани институции за деца и възрастни хора, да предприемат необходимите действия за поетапно намаляване на капацитетите им, реформиране или закриване;
- В общините, в които предстои закриване на специализирани институции или има закрити такива, да се осигури ефективно използване и стопанисване на сградния фонд, с цел разкриване на нови социални услуги в общността;
- Освободеният персонал от реформираните или закрити специализирани институции да бъде приоритетно насочван към новоразкритите социални услуги в общността или резидентен тип.